



Escola Superior de Saúde **Norte**
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

**CONSELHO
PARA A
AVALIAÇÃO DA
QUALIDADE**



**REPORT
ANUAL**

**ANO LETIVO 2020/2021
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO
DA SATISFAÇÃO**

QUALIDADE SOMOS TODOS NÓS!





Escola Superior de Saúde **Norte**
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

**CONSELHO
PARA A
AVALIAÇÃO DA
QUALIDADE**

Sumário executivo

O Conselho para a Avaliação da Qualidade (CAQ) elaborou este Report no âmbito das suas competências estatutárias e do Sistema Interno de Garantia e de Gestão da Qualidade (SIGQ), que resulta da análise dos resultados dos questionários de avaliação da satisfação dos estudantes, relativo ao processo de ensino aprendizagem (PEA) e ao processo ensino clínico/estágio (PECE) dos cursos técnico superior profissional, formação complementar em Acupuntura e Osteopatia, licenciatura, pós-licenciatura de especialização, pós-graduação e mestrado e dos colaboradores, formandos e entidades empregadoras, relativamente ao ano letivo 2020/2021.

Tem como objetivo monitorizar o grau de satisfação dos diferentes stakeholders em diferentes domínios, face às metas definidas no SIGQ.

O Report Anual recorre a uma metodologia descritiva sendo remetido para Orgãos de Gestão da ESSNorteCVP. Caracteriza-se enquanto instrumento de suporte aos processos de tomada de decisão no âmbito da gestão, permitindo definir as medidas/ações à melhoria contínua da qualidade do ensino.

O Report inicia-se com um sumário executivo e uma síntese dos níveis de satisfação globais, respetivas metas e taxas de retorno. Seguidamente é efetuada uma descrição mais detalhada dos resultados pelas dimensões em avaliação, referentes ao segundo semestre e na terceira parte será apresentada a evolução da satisfação comparativamente aos anos letivos anteriores.



QUALIDADE somos todos nós!

Resultados globais

Em termos globais, os resultados médios de satisfação são os seguintes:

Oferta Formativa

- CTeSP Termalismo e Bem-Estar - 2º ano (PEA): 79,0% (meta: 75%) e 100% de retorno;
- CTeSP Termalismo e Bem-Estar - 2º ano (PECE) - final previsto para setembro de 2021;
- CL Acupuntura - 2º ano (PEA): 82,0% (meta: 75%) e 66,7% de retorno;
- CL Acupuntura - 2º ano (PECE): 97,8% (meta: 80%) e 66,7% de retorno;
- CL Acupuntura - 3º ano (PEA): 78,1% (meta: 75%) e 45,0% de retorno;*
- CL Acupuntura - 3º ano (PECE): 81,7% (meta: 80%) e 50,0% de retorno;
- CL Enfermagem - 1º ano (PEA): 85,6 % (meta: 75%) e 58,9% de retorno;
- CL Enfermagem - 2º ano (PEA): 77,2% (meta: 75%) e 71,3% de retorno;
- CL Enfermagem - 3º ano (PEA) : 78,6% (meta: 75%) e 79,2% de retorno;
- CL Enfermagem - 1º ano (PECE): 81,3% (meta: 80%) e 61,1% de retorno;
- CL Enfermagem - 2º ano (PECE) : 82,7% (meta: 80%) e 69,6% de retorno;
- CL Enfermagem - 3º ano (PECE) : 82,7% (meta: 80%) e 60,9% de retorno;
- CL Enfermagem - 4º ano (PECE): 88,6% (meta: 80%) e 75,7% de retorno;
- CL Osteopatia - 2º ano (PEA): 78,8% (meta: 75%) e 81,3% de retorno;
- CL Osteopatia - 2º ano (PECE): 83,0% (meta: 80%) e 100% de retorno;
- CPLEEC (PEA): 68,5% (meta: 70%) e 40,9% de retorno;*
- CPLEESMO (PECE): 74,4% (meta: 80%) e 37,5% de retorno;*
- CPLEESMP (PEA): 76,0% (meta: 70%) e 60,0% de retorno;
- CPLEEMC (PEA): 84,6% (meta: 70%) e 19,2% de retorno;*
- CPLEER (PEA): 79,4% (meta: 70%) e 95,7% de retorno;
- CPGET (PEA): 72,6% (meta: 70%) e 50,0% de retorno;
- CPGET (PECE): 62,2% (meta: 80%) e 16,7% de retorno;*
- CPGSC (PEA): 90,7% (meta: 70%) e 41,7% de retorno;*
- CPGSC (PECE): 70,5% (meta: 80%) e 58,3% de retorno;
- CPGCIE (PEA): 60,0% (meta: 70%) e 35,5% de retorno;*
- CPGGSS (21ª Edição) (PEA): 82,9% (meta: 70%) e 51,7% de retorno;



Resultados globais - continuação

Em termos globais, os resultados médios de satisfação são os seguintes (continuação):

- CPGEEstomaterapia: (PEA): 84,1% (meta 70%) e 66,7% de retorno;
- CPGEEstomaterapia: (PECE): 72,9% (meta 80%) e 41,7% de retorno;*
- CPGEEDigestiva (PEA): 61,0% (meta: 70%) e 25,0% de retorno;*
- CPGEEDigestiva (PECE): 45,6% (meta: 80%) e 12,5% de retorno;*
- CMEMCPSCrítica (PEA): 67,7% (meta: 75%) e 37,5% de retorno;*
- CMEMCPSPerioperatória (PEA): 80,6% (meta: 75%) e 38,4% de retorno.*

Formação Contínua

- Compreendendo CA Coloretal: 97,3% (meta: 80%) e 90,0% de retorno;
- Auditoria Clínica: 86,9% (meta: 80%) e 100,0% de retorno;
- Formação Avançada Gripe: 90,2% (meta: 80%) e 100,0% de retorno.
- PGestão Dça Crónica: 96,5% (meta: 80%) e 92,0% de retorno.
- Capacitação do Doente: 97,9% (meta: 80%) e 82,0% de retorno.
- IACS: 90,6% (meta: 80%) e 100,0% de retorno.
- Tratamento Feridas (2ª ação): 94,8% (meta: 80%) e 100,0% de retorno.

Serviços

- Serviço Académico e de Ingresso: 82,7% (meta: 75,0%) e 24,2% de retorno*;
- Serviço de Documentação, Informação e Biblioteca: 85,0% (meta: 75,0%) e 24,2% de retorno*;
- Serviço de Contabilidade, Tesouraria e Aprovisionamento: 85,2% (meta: 75,0%) e 24,2% de retorno*;
- Secretariado Pedagógico: 85,4% (meta: 75,0%) e 24,2% de retorno*;
- Serviço de Apoio Geral (SAG) - Reprografia: 87,8% (meta: 75,0%) e 24,2% de retorno*;
- SAG - Bar e Refeitório: 87,7% (meta: 75,0%) e 24,2% de retorno*;
- SAG - Receção: 88,0% (meta: 75,0%) e 24,2% de retorno*.



Resultados globais - continuação

Entidades Empregadoras

- Entidades Empregadoras: 78,0% (meta: 80%) e 24,3% de retorno.*

Colaboradores

- Colaboradores docentes: 86,4% (meta: 80%) e 66,7% de retorno
- Colaboradores não docentes: 76,3% (meta: 75%) e 72,7% de retorno.

Empregabilidade

- Licenciados em Enfermagem: 83% até 3 meses após conclusão do curso; 100% até 6 meses após a conclusão do curso. Taxa de retorno: 81%.

*Na análise a estes indicadores, considerar que a taxa de retorno é inferior a 50% e por isso poderá não ser representativa da satisfação do total de estudantes que frequentaram o curso.

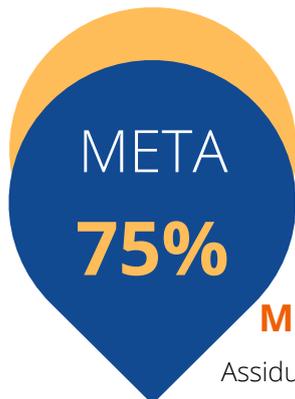


Taxa de retorno

66,7%

2º Ano 4º Semestre

Processo Ensino Aprendizagem

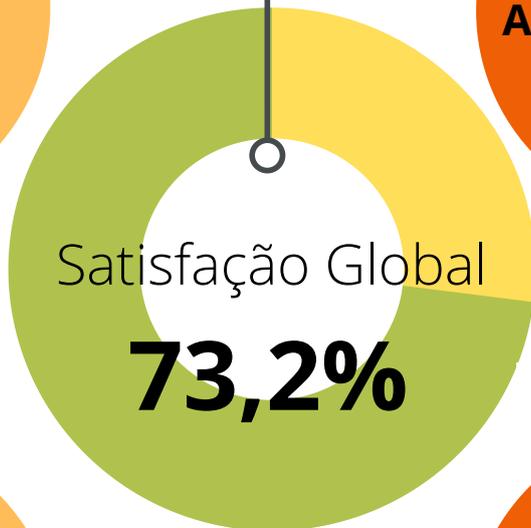


Mínimo - 50% Máximo - 50%



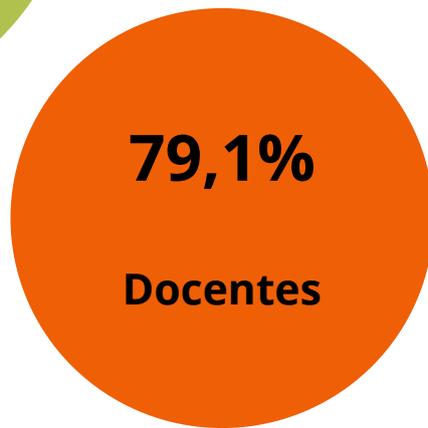
Mínimo - 87,5% Máximo - 100,0%

Assiduidade/Conhecimento dos regulamentos e procedimentos académicos /
Apreciação global da sua prestação prestação
Motivação e dedicação para a UC



Mínimo - 47,9% Máximo - 95,8%

Comunicação e Gestão em Saúde Métodos de Diag. em Acupuntura II



Mínimo - 75,0% Máximo - 85,7%

Disponibilização/orientação para material pedagógico Pontualidade

Taxa de retorno

66,7%

2º Ano 4º Semestre Estágio I

Processo Ensino Clínico/Estágio

META
80%

Mínimo - 87,5% Máximo - 100,0%

Adequação da instituição
aos objetivos / Qualidade
das experiências

As restantes dimensões

Mínimo - 87,5% Máximo - 100,0%

Fomenta a ligação
entre escola/serviço

As restantes dimensões

95,8%

**Ensino Clínico/
Estágio**

97,5%

Tutor/ Supervisor

Satisfação Global
97,8%

100%

Orientador

Mínimo - 100% Máximo - 100,0%

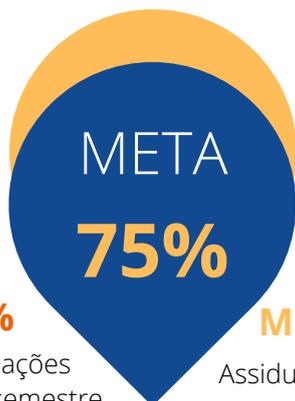
Licenciatura em Acupuntura

Taxa de retorno

40,0%

3º Ano 5º Semestre

Processo Ensino Aprendizagem



Mínimo - 56,3% Máximo - 75%

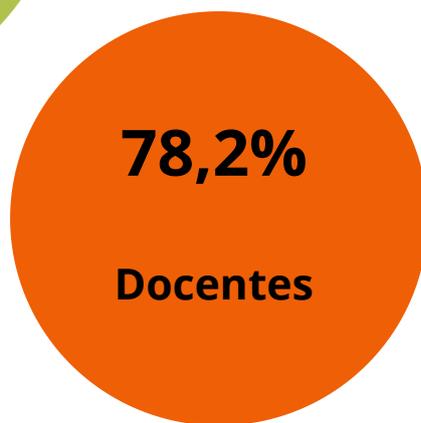
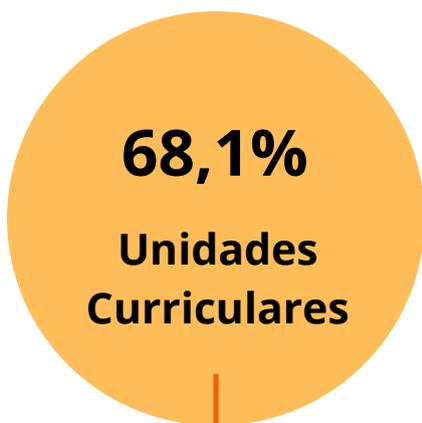
Participação dos estudantes em atividades de promoção de saúde

Distribuição das avaliações das UC ao longo do semestre

Mínimo - 56,3% Máximo - 75%

Assiduidade e Pontualidade

Conhecimento dos regulamentos e procedimentos académicos



Mínimo - 60,4% Máximo - 77,1%

Acupuntura em Especialidades II

Métodos Terapêuticos em Acupuntura II

Mínimo - 71% Máximo - 88,1%

Clareza na exposição dos conteúdos

Disponibilidade para os estudantes

Taxa de retorno

57,1%

3º Ano 6º Semestre

Estágio III

Processo Ensino Clínico/Estágio

META

80%

Mínimo - 68,8%

Qualidade/diversidade das experiências

Máximo - 87,5%

Informações e documentação fornecidas

Mínimo - 87,5%

Desenvolvimento do espírito crítico-reflexivo

Máximo - 100,0%

Fomenta a ligação entre escola e instituição / Promoção de um clima de respeito mútuo

79,2%

**Ensino Clínico/
Estágio**

95,0%

Tutor/ Supervisor

Satisfação Global

75,0%

50,8%

Orientador

Mínimo - 50,0%

Capacidade para a motivação/Disponibilidade e acompanhamento / Estratégias pedagógicas

Máximo - 53,1%

Resolução de problemas/conflitos

Taxa de retorno

61,3%

Mínimo - 71,1% Máximo - 87,5%

Distribuição das avaliações da UC ao longo do semestre

Disponibilização de informação no Moodle

79,4%

Coordenação Pedagógica

1º Ano 2º Semestre

Processo Ensino Aprendizagem

Mínimo - 74,3% Máximo - 95,4%

Conhecimento dos regulamentos e procedimentos

Assiduidade e pontualidade

82,1%

Autoavaliação do estudante

Satisfação Global

84,2%

84,7%

Unidades Curriculares

Mínimo - 76,0% Máximo - 90,4%

Farmacologia

Fundamentos de Enfermagem II

89,4%

Docentes

Mínimo - 85,5% Máximo - 94,6%

Capacidade para a motivação e interesse dos estudantes

Disponibilização/orientação para material pedagógico

Taxa de retorno

61,1%

Mínimo - 72,7% **Máximo - 80,7%**

Qualidade/diversidade das experiências

Acolhimento e integração na instituição / serviço

76,3%
**Ensino Clínico/
Estágio**

1º Ano 2º Semestre (EC I)

Processo Ensino Clínico/Estágio

Mínimo - % Máximo - %

--%

Tutor/ Supervisor

Satisfação Global
81,3%

82,8%

Orientador

Mínimo - 80,7% **Máximo - 83,5%**

Capacidade para a motivação

Resolução de Problemas / Conflitos

Estratégias pedagógicas

Disponibilidade de acompanhamento

Conselho para Avaliação da Qualidade

QUALIDADE somos todos nós.

Taxa de retorno

72,1%

2º Ano 4º Semestre

Processo Ensino Aprendizagem

META
75%

Mínimo - 35,2% Máximo - 76,7%

Distribuição das avaliações das UC ao longo do semestre

Disponibilização de informação no Moodle

56,1%
Coordenação
Pedagógica

Mínimo - 67,0% Máximo - 94,3%

Conhecimento dos regulamentos e procedimentos académicos

Assiduidade e pontualidade

76,6%
Autoavaliação do
estudante

Satisfação Global
75,0%

82,0%
Unidades
Curriculares

Mínimo - 74,8% Máximo - 84,5%

Educação em Saúde

Opção II - Inglês

85,0%
Docentes

Mínimo - 79,1% Máximo - 91,6%

Capacidade para a motivação e interesse dos estudantes

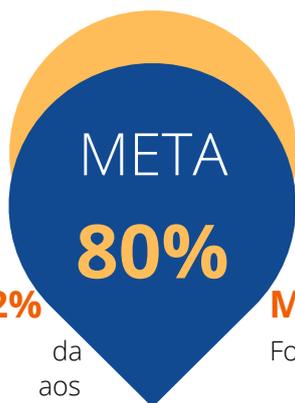
Pontualidade

Taxa de retorno

63,3%

2º Ano 4º Semestre (EC III)

Processo Ensino Clínico/Estágio



Mínimo - 76,3% **Máximo - 82,2%**

Adequação dos trabalhos solicitados

Adequação instituição/serviço objetivos

da aos

Mínimo - 79,3% **Máximo - 88,2%**

Fomenta a ligação entre escola e instituição

Promoção de um clima de respeito



Mínimo - 79,9% **Máximo - 91,3%**

Capacidade para a motivação

Disponibilidade de acompanhamento

Taxa de retorno

60,9%

Mínimo - 75,9%

Adequação da metodologia de avaliação aos resultados

Máximo - 91,1%

Acolhimento e integração na instituição/serviço

81,5%

**Ensino Clínico/
Estágio**

3º Ano 6º Semestre (EC IV)

Processo Ensino Clínico/Estágio

META

80%

Mínimo - 79,6%

Fomenta a ligação entre escola e instituição

Máximo - 89,8%

Promoção de um clima de respeito

84,1%

Tutor/ Supervisor

Satisfação Global

77,9%

68,0%

Orientador

Mínimo - 62,5%

Disponibilidade de acompanhamento

Máximo - 71,0%

Capacidade para a motivação

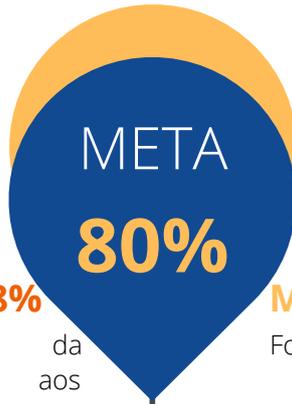
Resolução de problemas/conflitos

Taxa de retorno

60,9%

3º Ano 6º Semestre (EC V)

Processo Ensino Clínico/Estágio



Mínimo - 78,6% **Máximo - 84,8%**

Mínimo - 78,8% **Máximo - 88,5%**

Adequação dos trabalhos solicitados

Adequação instituição/serviço objetivos

da aos

Fomenta a ligação entre escola e instituição

Promoção de um clima de respeito
Desenvolvimento espírito crítico-reflexivo no estudante



Mínimo - 91,7% **Máximo - 97,8%**

Estratégias pedagógicas

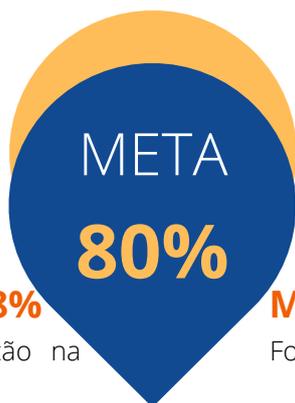
Resolução de problemas/conflitos

Taxa de retorno

69,8%

4º Ano 8º Semestre (EC VII)

Processo Ensino Clínico/Estágio



Mínimo - 87,5% **Máximo - 95,8%**

Informações e documentação fornecida
Adequação da metodologia de avaliação

Acolhimento integração na instituição / serviço

Mínimo - 92,5% **Máximo - 96,7%**

Fomenta a ligação entre a Escola/Serviço

Promoção de um Clima de respeito mutuo



Mínimo - 78,1% **Máximo - 89,3%**

Disponibilidade de acompanhamento

Capacidade para a motivação

Licenciatura em Osteopatia

Taxa de retorno

75,0%

2º Ano 4º Semestre

Processo Ensino Aprendizagem

META
75%

Mínimo - 58,3% Máximo - 66,7%

Distribuição das
avalições/Participação dos
estudantes em atividades
de promoção de saúde

Disponibilização de
informação no
Moodle

61,5%
Coordenação
Pedagógica

Mínimo - 66,7% Máximo - 87,5%

Conhecimento dos
regulamentos e
procedimentos

Apreciação global com
a sua prestação

79,2%
Autoavaliação do
estudante

Satisfação Global
71,8%

72,9%
Unidades
Curriculares

Mínimo - 43,1% Máximo - 90,8%

Imagiologia

Comunicação e
Gestão em Saúde

73,5%
Docentes

Mínimo - 65,7% Máximo - 86,4%

Capacidade para
motivação e interesse
dos estudantes

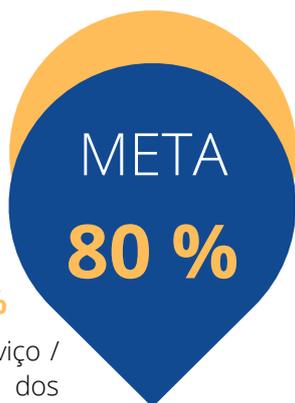
Disponibilidade para
os estudantes

Taxa de retorno

100%

2º Ano 4º Semestre

Ensino Clínico I



Mínimo - 62,5% Máximo - 78,1%

Informações e documentação fornecidas

Acolhimento ao serviço / Adequação dos trabalhos solicitados

Mínimo - 78,1% Máximo - 96,9%

Fomenta a ligação entre escola e serviço / Intervenção no processo de avaliação

Promoção de um clima de respeito mútuo



Mínimo - 88,5% Máximo - 92,7%
Capacidade para a motivação Disponibilidade de acompanhamento

Taxa de retorno

30,0%

1º Ano 1º Semestre

Processo Ensino Aprendizagem

META
75%

Mínimo - 45,8% Máximo - 62,5%

Eficácia das reuniões de coordenação para a resolução de problemas

Distribuição das avaliações das UC ao longo do semestre
Disponibilização de informação de coordenação no Moodle

56,9%
Coordenação Pedagógica

Mínimo - 61,8% Máximo - 89,6%

Gestão, Liderança e Tomada de Decisão

Ética e Deontologia profissional

72,3%
Unidades Curriculares

Satisfação Global
69,8%

80,3%
Docentes

Mínimo - 70,9% Máximo - 94,1%

Capacidade para a motivação e interesse dos estudantes

Pontualidade

Taxa de retorno

45,0%

1º Ano 2º Semestre

Processo Ensino Aprendizagem

META
75%

Mínimo - 44,4% Máximo - 63,9%

Disponibilização de informação de coordenação no Moodle

Distribuição das avaliações das UC ao longo do semestre

Mínimo - 61,9% Máximo - 75,0%

Relação e comunicação em saúde

Enfermagem à pessoa em situação crítica e falência orgânica

51,9%

Coordenação Pedagógica

65,7%

Unidades Curriculares

Satisfação Global

65,6%

79,3%

Docentes

Mínimo - 76,9% Máximo - 82,8%

Capacidade para a motivação e interesse dos estudantes

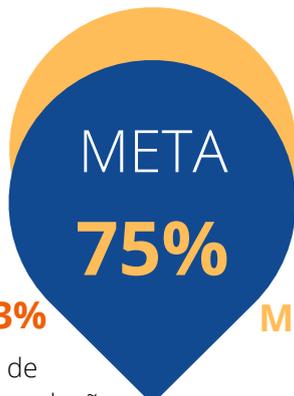
Pontualidade

Taxa de retorno

40,0%

1º Ano 1º Semestre

Processo Ensino Aprendizagem



Mínimo - 70,8% Máximo - 83,3%

Disponibilização de informação no Moodle

Eficácia das reuniões de coordenação para a resolução de problemas
Distribuição das avaliações das UC ao longo do semestre

79,2%
Coordenação Pedagógica

Mínimo - 71,8% Máximo - 85,2%

Gestão. Liderança e Tomada de Decisão

Enquadramento concetual da Enf. Perioperatória

81,4%
Unidades Curriculares



83,2%
Docentes

Mínimo - 81,0% Máximo - 88,4%

Utilização de métodos e estratégias pedagógicas

Pontualidade

Taxa de retorno

36,7%

1º Ano 2º Semestre

Processo Ensino Aprendizagem

META
75%

Mínimo - 75,0% Máximo - 79,5%

Eficácia das reuniões de coordenação para a resolução de problemas

Distribuição das avaliações das UC ao longo do semestre

Mínimo - 74,0% Máximo - 76,7%

Organização dos cuidados perioperatórios

Segurança e Gestão do risco perioperatório

77,3%
Coordenação Pedagógica

74,4%
Unidades Curriculares

Satisfação Global
80,0%

88,4%
Docentes

Mínimo - 82,8% Máximo - 95,7%

Utilização de métodos e estratégias pedagógicas

Pontualidade

Pós-Licenciatura de Esp. Enf. Saúde Materna e Obstétrica

Taxa de retorno

37,5%

Processo Ensino
Clínico/Estágio

Mínimo 66,7- % Máximo - 73,3%

Adequação dos trabalhos solicitados
Qualidade/diversidade de experiências
Adequação da metodologia de avaliação

Informações e documentação
Adequação da instituição
Acolhimento instituição

70,0%
Ensino
Clínico/Estágio

Mínimo -80,0% Máximo - 80,0%

80,0%
Tutores/Supervisor

META
80%

Satisfação Global
74,4%

73,3%
Orientador

Mínimo - 73,3% Máximo - 73,3%

Pós-Graduação em Enfermagem de Estomaterapia (1º curso)

Taxa de retorno

66,7%

Mínimo - 78,1% Máximo - 87,5%

Distribuição das avaliações das UC ao longo do semestre

Disponibilização de informação de coordenação no Moodle

83,3%
Coordenação Pedagógica

Processo Ensino Aprendizagem

Mínimo - 58,0% Máximo - 87,9%

Formação e Desenvolvimento Pessoal e Profissional

Aspetos legais, Éticos e Deontológicos em Estomaterapia

78,4%
Unidades Curriculares

Satisfação Global
84,1%

90,6%
Docentes

Mínimo - 85,6 % Máximo - 98,6%

Utilização de métodos e estratégias pedagógicas coerentes com os objetivos

Pontualidade

Pós-Graduação em Enfermagem de Estomaterapia

Taxa de retorno

41,7%

Processo Ensino
Clínico/Estágio

META

80%

Mínimo - 60,0 % Máximo - 72,0%

Adequação da instituição
Qualidade/diversidade das
experiências face aos
objetivos

Acolhimento e integração
Adequação da metodologia de
avaliação

Mínimo - 72,0% Máximo - 76,0 %

Promoção de um clima de
respeito

Capacidade para promover
a articulação entre o
conhecimento teórico e a
prática clínica
Desenvolvimento espírito
critico-reflexivo

64,0%
Ensino
Clínico/Estágio

74,7%
Tutores/Supervisor

Satisfação Global

72,9%

80,0%
Orientador

Mínimo - 80,0% Máximo - 80,0%

Pós-Graduação em Enfermagem de Endoscopia Digestiva (1º curso)

Taxa de retorno

25,0%

Mínimo - 31,3% Máximo - 50,0%

Eficácia das reuniões de coordenação/Disponibilização de informação de coordenação no Moodle

Distribuição das avaliações das UC ao longo do semestre

37,5%
Coordenação Pedagógica

Processo Ensino Aprendizagem

Mínimo - 47,6% Máximo - 93,8%

Formação e Desenvolvimento Pessoal e Profissional

Prática Baseada na Evidência

73,2%
Unidades Curriculares

META
70%

Satisfação Global
61,0%

72,3%
Docentes

Mínimo - 67,9 % Máximo - 79,3%
Capacidade para a motivação e interesse dos estudantes Pontualidade

Pós-Graduação em Endoscopia Digestiva

Taxa de retorno

12,5%

Processo Ensino
Clínico/Estágio

META

80%

Mínimo - 50,0 %

Informações e documentação fornecida
Qualidade/diversidade das experiências face aos objetivos
Adequação dos trabalhos solicitados

Máximo - 70,0%

Acolhimento e integração na instituição

Mínimo - 20,0%

Capacidade para promover a articulação entre o conhecimento teórico e a prática clínica

Máximo - 40,0 %

Desenvolvimento do espírito crítico-reflexivo

56,7%

Ensino
Clínico/Estágio

30,0%

Tutores/Supervisor

Satisfação Global

45,6%

50,0%

Orientador

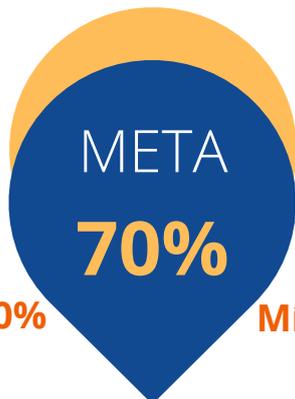
Mínimo - 50,0%

Máximo - 50,0%

Taxa de retorno

41,7%

Processo Ensino Aprendizagem

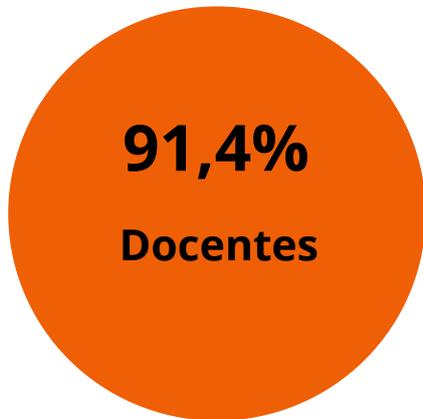
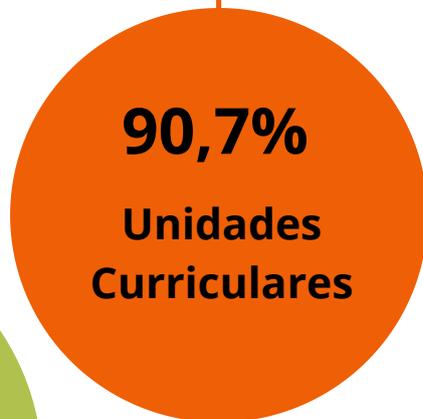


Mínimo - 90,0% Máximo - 90,0%

Mínimo - 74,2 % Máximo - 98,3%

Formação e desenvolvimento profissional

Supervisão clínica em enfermagem: práticas e estratégias de supervisão



Mínimo - 87,8 % Máximo - 96,9%
Capacidade para a motivação e interesse dos estudantes Pontualidade

Pós-Graduação em Supervisão Clínica (2º curso)

Taxa de retorno

58,3%

Processo Ensino
Clínico/Estágio

META

80%

Mínimo - 60,0 % Máximo - 74,3%

Qualidade/diversidade das experiências face aos objetivos

Acolhimento e integração
Adequação da metodologia de avaliação

Mínimo - 65,7% Máximo - 71,4 %

Desenvolvimento do espírito crítico-reflexivo

Capacidade para promover a articulação entre o conhecimento teórico e a prática clínica

67,6%
Ensino
Clínico/Estágio

68,6%
Tutores/Supervisor

Satisfação Global

70,5%

75,2%
Orientador

Mínimo - 74,3% Máximo - 77,1%
Capacidade para a motivação
Resolução de problemas/conflitos
Fomenta a ligação entre escola/serviço

Conselho para Avaliação da Qualidade

QUALIDADE somos todos nós.

Pós-Graduação em Enfermagem do Trabalho (6º curso)

Taxa de retorno

50,0%

Processo Ensino Aprendizagem

META

70%

Mínimo - 45,8% Máximo - 75,0%

Distribuição das avaliações das UC ao longo do semestre

Disponibilização de informação de coordenação no Moodle

Mínimo - 53,5% Máximo - 84,0%

Marketing em Saúde

Enfermagem do Trabalho

63,9%

Coordenação Pedagógica

73,0%

Unidades Curriculares

Satisfação Global

72,6%

80,8%

Docentes

Mínimo - 77,4% Máximo - 83,8%

Utilização de métodos, estratégias pedagógicas coerentes com os objetivos da UC

Pontualidade

Pós-Graduação em Enfermagem do Trabalho (6º curso)

Taxa de retorno

16,7%

Processo Ensino
Clínico/Estágio

META
80%

Mínimo 60,0- % Máximo - 60,0%

Mínimo - 50,0 Máximo - 70,0%

Capacidade para promover a articulação entre o conhecimento teórico e a prática clínica
Desenvolvimento do espírito crítico-reflexivo

Promoção de um clima de respeito

60,0%
Ensino
Clínico/Estágio

56,7%
Tutores/Supervisor

Satisfação Global
62,2%

70,0%
Orientador

Mínimo - 70,0% Máximo - 70,0%

Taxa de retorno

35,5%

Processo Ensino Aprendizagem

META

70%

Mínimo - 40,0% Máximo - 52,7%

Disponibilização de
informação de
coordenação no Moodle

Distribuição das avaliações
das UC ao longo do
semestre

Mínimo - 40,0% Máximo - 78,7%

Liderança, Inovação e
Gestão de Equipas

Curso Sepsis

45,5%

Coordenação
Pedagógica

63,7%

Unidades
Curriculares

Satisfação Global

60,0%

71,0%

Docentes

Mínimo - 67,4 % Máximo - 76,5%

Capacidade para a motivação e
interesse dos estudantes

Pontualidade

Taxa de retorno

52,0%

Processo Ensino Aprendizagem

META

70%

Mínimo - 65,0% Máximo - 93,3%

Mínimo - 70,7% Máximo - 91,7%

Distribuição das avaliações das UC ao longo do semestre

Disponibilização de informação de coordenação no Moodle

Métodos Estatísticos

Comportamento Organizacional

82,2%

Coordenação Pedagógica

81,6%

Unidades Curriculares

Satisfação Global

82,9%

84,9%

Docentes

Mínimo - 78,9% Máximo - 95,2%

Capacidade para a motivação e interesse dos estudantes

Pontualidade

Formação Complementar em Acupuntura

Taxa de retorno

46,7%

1º Curso

Processo Ensino Aprendizagem

META
75%

Mínimo - 46,4% Máximo - 71,4%

Participação dos estudantes em atividades de promoção de saúde/Disponibilização de informação de coordenação

Eficácia das reuniões de coordenação para a resolução de problemas

56,3%
Coordenação
Pedagógica

Mínimo - 67,9% Máximo - 85,7%

Conhecimento dos regulamentos e procedimentos

Assiduidade e pontualidade

78,6%
Autoavaliação do
estudante

Satisfação Global
75,2%

81,2%
Unidades
Curriculares

Mínimo - 60,0% Máximo - 94,8%

Métodos Terapêuticos em Acupuntura II

Acupuntura em Especialidades II

84,6%
Docentes

Mínimo - 82,3% Máximo - 88,0%

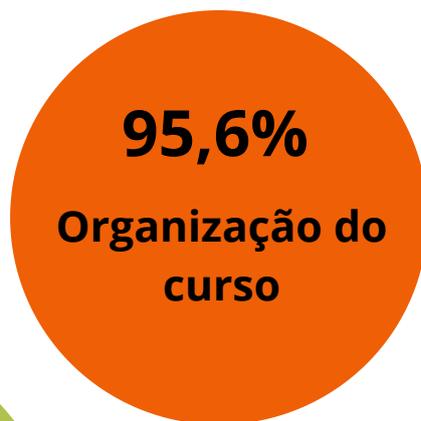
Desenvolvimento do espírito crítico-reflexivo

Clareza na exposição dos conteúdos

FORMAÇÃO CONTÍNUA Compreendendo o Cancro Coloretal

Taxa de retorno

90,0%



FORMAÇÃO CONTÍNUA Auditoria Clínica

Taxa de retorno

100,0%

META
80%

82,4%

Apreciação Global

88,8%

Organização do curso

Satisfação Global

86,9%

85,9%

Funcionamento do curso

87,8%

Apreciação do formador

FORMAÇÃO CONTÍNUA Formação Avançada de Gripe

Taxa de retorno

100,0%

META

80%

90,0%

Apreciação Global

87,9%

Organização do curso

Satisfação Global

90,2%

83,2%

Funcionamento do curso

93,4%

Apreciação do formador

FORMAÇÃO CONTÍNUA

Programas de Gestão de Doença Crónica

Taxa de retorno

92,0%



FORMAÇÃO CONTÍNUA

Capacitação do doente: estratégias para lidar com o nível de literacia do cidadão

Taxa de retorno

82,0%

META

80%

95,6%

Apreciação Global

95,6%

Organização do curso

Satisfação Global

97,9%

94,4%

Funcionamento do curso

100%

Apreciação do formador

Taxa de retorno

100,0%

META

80%

83,3%

Apreciação Global

87,5%

Organização do curso

Satisfação Global

90,6%

81,3%

Funcionamento do curso

95,7%

Apreciação do formador

Taxa de retorno

100,0%

META

80%

96,2%

Apreciação Global

97,6%

Organização do curso

Satisfação Global

94,8%

89,5%

Funcionamento do curso

97,7%

Apreciação do formador

SERVIÇOS 2020/2021

Taxa de retorno

24,2%

META
75%

82,2%
SAI

88,0%
SAG -
Receção

85,0%
SDIB

Satisfação Global
85,8%

87,7%
Bar/Refeitório

85,2%
SCTA

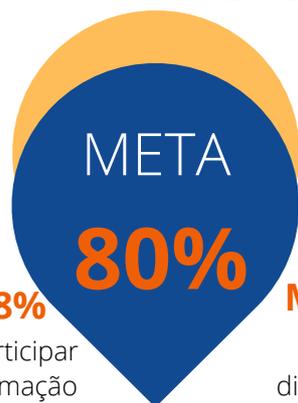
87,8%
SAG -
Reprografia

85,4%
SecPed

COLABORADORES DOCENTES

Taxa de retorno

66,7%



Mínimo - 68,8% Máximo - 93,8%

Compatibilidade horário de trabalho
Espírito de equipa
Expetativas de progressão na carreira

Facilidade de participar em ações de formação contínua

Mínimo - 68,8% Máximo - 100,0%

Recursos Biblioteca - disponibilidade de títulos específicos/gerais

Casas de banho



Mínimo - 81,3%

Serviços Académicos e Ingresso
Reprografia

Máximo - 96,9%

Ser. Contabilidade, Tesouraria
Bar e Refeitório
Acesso a documentação necessária

Conselho para Avaliação da Qualidade

QUALIDADE somos todos nós.

COLABORADORES NÃO DOCENTES

Taxa de retorno

72,7%

META

75%

Mínimo - 71,9% Máximo - 84,4%

Ambiente de trabalho
na generalidade

Condições trabalho
Generalidade

Mínimo - 53,1% Máximo - 75,0%

Situação atual na profissão

Condições de trabalho

79,7%

Ambiente de
trabalho

64,1%

Perspetiva pessoal

Satisfação Global

76,3%

Questões
gerais

62,5%

Mudança para outra
instituição

Conhecimentos dos processos
Importância do SIGQ para o bom
desempenho da Escola

100,0%

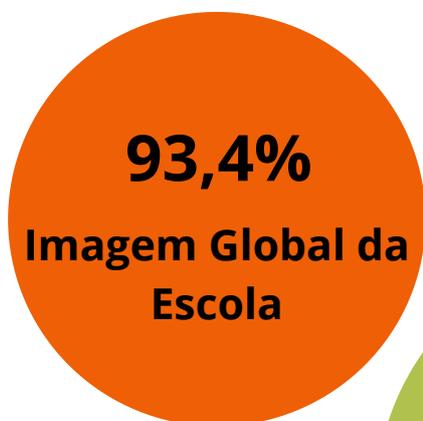
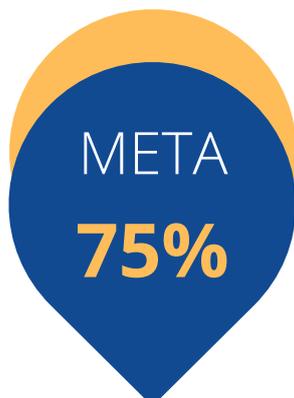
Conselho para Avaliação da Qualidade

QUALIDADE somos todos nós.

ENTIDADES EMPREGADORAS

Taxa de retorno

24,3%



Resultados globais - continuação

De seguida apresenta-se a evolução dos resultados da satisfação ao longo dos últimos 3 anos dos cursos em funcionamento na Escola:

	2018/2019		2019/2020		2020/2021		Meta 20/21
	Satisfação	Retorno	Satisfação	Retorno	Satisfação	Retorno	
CLE PEA 1º ano	78,2	76,5	84,2	68,1	85,6	58,9	🟢
CLE PECE 1º ano	83,0	95,0	CO	CO	81,3	61,1	🟢
CLE PEA 2º ano	77,3	80,3	83,0	62,1	77,2	71,3	🟢
CLE PECE 2º ano	79,4	82,4	88,7	90,0	82,7	69,6	🟢
CLE PEA 3º ano	71,6	83,3	80,2	80,0	78,6	79,2	🟢
CLE PECE 3º ano	77,4	75,4	CO	CO	82,7	60,9	🟢
CLE PEA 4º ano	80,6	53,1	89,5	80,0	CO	CO	
CLE PECE 4º ano	83,9	82,6	87,3	84,1	88,6	75,7	🟢
CLA PEA 1º ano	77,1	65,7	93,6	75,0	NA	NA	
CLA PEA 2º ano	NA	NA	84,2	71,9	82,0	67,7	🟢
CLA PECE 2º ano	NA	NA	63,6	10,0	97,8	66,7	🟢
CPLÉE Comunitária PEA	74,9	81,0	73,9	57,1	68,5	40,9	🟡
CPLÉE Comunitária PECE	NR	NR	79,8	61,9	DE	DE	
CPLÉE MC PEA	86,8	55,9	75,0	35,3	84,6	19,2	🟢
CPLÉE MC PECE	NR	NR	90,2	51,9	DE	DE	
CPLÉE SMP PEA	80,5	80,0	73,6	65,5	76,0	60,0	🟢
CPLÉE SMP PECE	NR	NR	96,3	44,4	DE	DE	
CPLÉER PEA	74,2	90,5	76,6	96,0	79,4	95,7	🟢
CPLÉER PECE	NR	NR	82,2	76,7	DE	DE	
CPGGSS PEA	77,0	84,1	87,8	72,9	82,9	51,7	🟢
CPGCIE PEA	77,9	100,0	75,6	10,3	60,0	35,5	🟡
CPGET PEA	81,1	29,4	84,3	43,8	72,6	50,0	🟢
CPGET PECE	NR	NR	87,7	60,0	62,2	16,7	🟡
CPGSC PEA	NA	NA	85,2	80,0	90,7	41,7	🟢
CPGSC PECE	NA	NA	88,9	28,6	70,5	58,3	🟡

LEGENDA: CO: suspensão por pandemia COVID
 DE: a decorrer
 NA: não aplicável
 NR: não realizado

🟢 meta alcançada

🟡 meta por alcançar

Os índices de satisfação, na maior parte dos processos avaliados, superam as metas propostas no SIGQ.

Nos cursos de licenciatura todos os processos avaliados superaram as metas definidas no SIGQ.

Relativamente às taxas de retorno, verifica-se um decréscimo face ao ano letivo anterior. Cerca de 25% dos processos avaliados, em 2020/2021, não alcançaram os 50% (todos estes ao nível da formação pós-graduada). Os cursos de licenciatura são os que apresentam uma maior taxa de retorno.

