

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES n.º 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Ana Maria Baptista Oliveira Dias Malva Vaz (Presidente)

CELSO RODRIGUEZ RODRIGUEZ FERNANDEZ

helena pereira

Joana Margarida Domingos Seringa

1. Caracterização Geral

1.1. Instituição de Ensino Superior

Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa | Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Privado | Private Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

Cruz Vermelha Portuguesa | Cruz Vermelha Portuguesa

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Politécnico | Polytechnic

1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

[sem resposta]

1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

Acreditado com condições a cumprir no imediato:

- Definir uma política de contratação de pessoal docente assente nas necessidades do ensino e da investigação;*
- Melhorar o sistema de avaliação do desempenho docente que é realizado de dois em dois anos e refletir sobre a progressão na carreira: a avaliação do desempenho do pessoal não docente;*
- Definir a política de investigação orientada para as áreas científicas e para a formação ministrada na Escola, com metas e respetiva monitorização;*
- Rever as competências do CTC, no que respeita às questões pedagógicas;*

Condições a cumprir no prazo de 1 ano:

- Demonstrar a efetiva implementação da política de contratação do pessoal docente, da avaliação do desempenho do corpo docente.*

Condições a cumprir no prazo de 3 anos:

- Melhorar os indicadores de investigação orientada, de desenvolvimento profissional de alto nível e de internacionalização.*
- A ESSNCVP cumpriu as condições estabelecidas: definiu a política de recrutamento de pessoal e o Sistema de Avaliação do Desempenho Docente e a política de investigação. O CTC e o PC atuam de acordo com os regulamentos e melhoraram os indicadores de pesquisa orientada e internacionalização.*

1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

Accredited with conditions to be fulfilled immediately:

- Define a hiring policy for teaching staff based on the needs of teaching and research.
- Improve the teacher performance evaluation system, which is conducted every two years, and reflect on career progression, including the evaluation of non-teaching staff performance.
- Define a research policy focused on scientific areas and the training provided by the School, with goals and corresponding monitoring.
- Review the competencies of the CTC (Technical-Scientific Council) regarding pedagogical issues.

Conditions to be fulfilled within 1 year:

- Demonstrate the effective implementation of the hiring policy for teaching staff and the evaluation of faculty performance.

Conditions to be fulfilled within 3 years:

- Improve indicators for research orientation, high-level professional development, and internationalization.

ESSNCVP has fulfilled the established conditions: it has defined the personnel recruitment policy, the Teacher Performance Evaluation System, and the research policy. The CTC and PC (Pedagogical Council) operate in accordance with regulations and have improved indicators for research orientation and internationalization.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

Certificado com condições

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)

Certified with conditions.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)

Acreditados sem condições: 3

Acreditados com condições: 5

Não acreditados: 1

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

Accredited without conditions: 3

Accredited with conditions: 5

Not accredited: 1

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

No que diz respeito às licenciaturas, a ESSNCVP solicitou em 2018 a acreditação da licenciatura em Osteopatia e da licenciatura em Acupunctura, que foram acreditadas com condições (principalmente relacionadas com o corpo docente) durante 2 anos e que conseguiram passá-las para alcançar uma acreditação final de 6 anos.

Em 2019 candidatou-se à acreditação da Licenciatura em Enfermagem com o resultado da acreditação sem condições durante quatro anos e renovou a acreditação sem condições por um período de 6 anos em 2023.

No que diz respeito aos mestrados, em 2020 a ESSNCVP obteve a acreditação com condições por um período de 1 ano que conseguiu passar e obter a acreditação por um período definitivo de 3 anos do Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica. Em 2023 obteve a acreditação sem condições por um período de 6 anos do Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de Enfermagem em Situação Crónica.

Em 2022 obteve ainda a acreditação sem condições por um período de 6 anos do Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica e do Mestrado em Enfermagem de Reabilitação.

Tendo em conta os resultados iniciais e as reacreditações definitivas, podemos considerar que a taxa de sucesso das acreditações e a taxa de sucesso das acreditações sem condições é globalmente muito boa.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

With regard to degrees, in 2018 ESSNCVP applied for accreditation of the Osteopathy degree and the Acupuncture degree, which were accredited with conditions (mainly related to the teaching staff) for 2 years and managed to pass them to achieve a final accreditation of 6 years.

In 2019 it applied for accreditation of the BSc in Nursing with the result of accreditation without conditions for four years and renewed the accreditation without conditions for a period of 6 years in 2023.

With regard to Master's programmes, in 2020 ESSNCVP obtained accreditation with conditions for a period of 1 year, which it managed to pass, and obtained accreditation for a definitive period of 3 years for the Master's in Medical-Surgical Nursing. In 2023 it obtained accreditation without conditions for a period of 6 years for the Master's in Medical-Surgical Nursing in the area of Nursing in Chronic Situations.

In 2022, the Master's in Mental Health and Psychiatric Nursing and the Master's in Rehabilitation Nursing were also accredited without conditions for a period of 6 years.

Taking into account the initial results and the definitive reaccreditations, we can consider that the success rate of the accreditations and the success rate of the accreditations without conditions is very good overall.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (PT)

Tendo em conta as creditações da Escola e as realizadas em parceria com outras instituições, pode-se considerar que foram obtidos bons resultados.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (EN)

Taking into account the accreditations of the school and those conducted in partnership with our institutions, it can be considered that good results have been achieved.

2. Estratégia e Governança**2.1.1. Memória histórica (PT)**

Com a publicação do Decreto-Lei n.º 155/2017, de 28 de dezembro, a Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa de Oliveira de Azeméis passou a denominar-se Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa, adiante designada por ESSNorteCVP, e aprovados os seus estatutos registados pela Portaria n.º 60/2018, de 28 de fevereiro, publicada no Diário da República, 1.ª série, n.º 42, na mesma data, tendo sido aprovada a alteração aos artigos 26º, 27º e 39º, pelo despacho do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, de 21 de fevereiro de 2020, e promovida a respetiva publicação na sua versão integral, na 2.ª série do Diário da República, em 13 de abril de 2020. Com a criação da Escola de Saúde e aprovação dos seus estatutos operou-se uma grande transformação a diferentes níveis: melhoria significativa das instalações e equipamentos; da internacionalização; da investigação; da prestação de serviços à comunidade; recursos humanos (docentes e não-docentes), incremento e maior diversidade da formação ao longo da vida, alteração do projeto educativo, criação da clínica pedagógica (registo na ERS, E144470), criação do centro de simulação e aprendizagem interativa (Simlab@Learn), melhoria das tecnologias educativas, criação de novos 1ºs e 2º ciclos de estudos. Os novos estatutos introduziram alterações nos órgãos, estruturas diferenciadas, estruturas de apoio e serviços. O Conselho para Avaliação da qualidade passou a ser um órgão de gestão, o Conselho Consultivo foi alargado, alguns serviços foram transformados em Unidades, foram criadas as Área de Ensino e Estruturas Diferenciadas, criados novos serviços. O último a ser criado (Dezembro de 2022) foi o Gabinete de Marketing e Comunicação. Teve em funcionamento até 2022, ano a partir do qual a Ordem dos Enfermeiros passou a atribuir o título de enfermeiro especialista apenas com a realização de mestrados, os seguintes cursos de Pós-Licenciatura de Especialização Enfermagem: Enfermagem Comunitária; Saúde Materna e Obstetrícia; Médico-Cirúrgica; Reabilitação; Saúde Mental e Psiquiatria; Saúde Infantil e Pediatria. Manteve a certificação pela APCER, NP EN ISO 9001:2015, no âmbito do “ensino superior de saúde, incluindo investigação e desenvolvimento. Conceção, desenvolvimento e execução da formação contínua”. Em 2017 foi inaugurado um novo edifício construído de raiz que permitiu instalar a escola de saúde, com acreditação de duas novas licenciaturas, Acupuntura (R/A-Cr 57/2018, 15 de junho de 2018) e Osteopatia (R/A-Cr 58/2018, em 20 de junho de 2018), tendo iniciado em outubro de 2018. Em 2020 foi acreditado o Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica, na área de especialização de Enfermagem à Pessoa em Situação Perioperatória e na área de especialização de Enfermagem à Pessoa em Situação Crítica (R/A-Cr 165/2020, 27 de outubro de 2020), tendo iniciado no mesmo ano. Em 2022 foi acreditado o 1º ciclo de estudos em fisioterapia (R/A-Cr 194/2022, em 17 de agosto de 2022), com início no mês de outubro de 2022, neste ano foram acreditados e abriram os seguintes mestrados: Enfermagem Médico-Cirúrgica na Área de Enfermagem à Pessoa em Situação Crónica (R/A-Cr 86/2022, em 7 de junho de 2022); Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Paliativa (R/A-Cr 180/2022 em 03 de agosto de 2022); Enfermagem de Reabilitação (R/A-Cr 79/2022 em 02 de junho de 2022) e Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica (R/A-Cr 65/2022 em 24 de maio de 2022). Ao longo destes anos temos aumentado significativamente o número de pós-graduações <https://essnortecvp.pt/pt/cursos/filtro/pos-graduacoes/>, sendo que a Gestão de Serviços de Saúde (26ª edição a iniciar em outubro próximo), Cuidados Intensivos e Emergência (13ª edição a iniciar em outubro próximo), Enfermagem do Trabalho (9ª edição a iniciar em outubro próximo), Supervisão Clínica (5ª edição a iniciar em outubro próximo), são as que tem uma maior procura e por conseguinte um maior número de edições. Desde o ano de 2003 que temos vindo a desenvolver, de forma continuada, a formação ao longo da vida, pela realização de cursos de curta duração, a sua grande maioria financiados pelos diferentes quadros comunitários de apoio. O último projeto terminou em 2022, apoiado pelo POISE. Para o quadriénio de 2023-2026 a formação ao longo da vida está a desenvolver-se de acordo com o projeto “Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources” financiado, em consórcio, no âmbito do programa PRR Impulso Jovens e Adultos, (financiamento previsto: 445 575,00€). Em 2022 adquirimos um edifício para adaptarmos para uma residência de estudantes, com 37 camas, integrado em projeto financiado (financiamento previsto: 1 208 235,00€) no âmbito do programa Plano Nacional para o Alojamento do Ensino Superior - Alojamento Estudantil a Custos Acessíveis, encontrando-se em apreciação na Camara Municipal os projetos de especialidade. Neste momento, está em fase de implementação um novo sistema de gestão académica - NONIO. A revista RIIS, propriedade da Escola, teve um forte incremento da sua indexação em bases de dados. Foram estabelecidos novos acordos internacionais ao nível do programa Erasmus+ no âmbito KA2) e redes colaborativas (Rede Cruz Vermelha Europeia). Estão em implementação novas metodologias de ensino: Collaborative Online International Learning – COIL, com vista à internacionalization at home.

2.1.1. Memória histórica (EN)

With the publication of Decree-Law No. 155/2017, of 28 December, the Oliveira de Azeméis School of Nursing of the Portuguese Red Cross became known as the School of Health of the Portuguese Red Cross North, from now on referred to as ESSNorteCVP. Its statutes were approved and registered under the Order Noa 60/2018, of 28 February, published in the Diário da República, first series, No. 42, on the same date, having been approved the amendment to articles 26, 27, and 39, by order of the Minister of Science, Technology and Higher Education, of 21 February 2020, and promoted the respective publication in its full version, in the second series of the Diário da República, on 13 April 2020. With the creation of the School of Health and the approval of its statutes, a major transformation took place at different levels: significant improvement of facilities and equipment; internationalization; research; provision of services to the community; human resources (teaching and non-teaching staff), increase and greater diversity of lifelong learning, change of the educational project, creation of the pedagogical clinic (ERS registration, E144470), creation of the simulation and interactive learning center (Simlab@Learn), improvement of educational technologies, creation of new 1st and 2nd study cycles. The new statutes introduced changes in the organs, differentiated structures, support structures, and services. The Council for Quality Evaluation became a management body, the Consultative Council was enlarged, some services were transformed into Units, Teaching Areas and Differentiated Structures were created, and new services were created. The last to be created (December 2022) was the Marketing and Communication Office.

The following Postgraduate Nursing Specialization Courses were in operation until 2022, the year from which the Ordem dos Enfermeiros (Portuguese Nurses Association) began to grant the title of specialist nurse only with the completion of master's degrees: Community Nursing; Maternal and Obstetric Health; Medical-Surgical; Rehabilitation; Mental Health and Psychiatry; Child Health and Pediatrics.

We have maintained the certification by APCER, NP EN ISO 9001:2015, under the scope of "higher education in health, including research and development. Design, development and implementation of continuing education". In 2017 a new building built from scratch was inaugurated, which allowed installing of the health school, with accreditation of two new degrees, Acupuncture (R/A-Cr 57/2018, 15 June 2018) and Osteopathy (R/A-Cr 58/2018, on 20 June 2018), having started in October 2018. In 2020, the Master's Degree in Medical-Surgical Nursing was accredited in the specialization area of Nursing for the Perioperative Person and in the specialization area of Nursing for the Critically Ill (R/A-Cr 165/2020, 27 October 2020), having started in the same year. In 2022 the first cycle of studies in physical therapy was accredited (R/A-Cr 194/2022, on 17 August 2022), starting in October 2022, in this year the following master's degrees were accredited and opened: Medical-Surgical Nursing in the area of Nursing to the Person in Chronic Situation (R/A-Cr 86/2022 on 7 June 2022); Medical-Surgical Nursing in the area of Nursing to the Person in Palliative Situation (R/A-Cr 180/2022 on 3 August, 202); Rehabilitation Nursing (R/A-Cr 79/2022 on 2 June 2022) and Mental Health and Psychiatric Nursing (R/A-Cr 65/2022 on 24 May 2022). Throughout these years, we have significantly increased the number of postgraduates <https://essnortecvp.pt/pt/cursos/filtro/pos-graduacoes/>, being that Health Services Management (26th edition to start next October), Intensive Care and Emergency (13th edition to start next October), Occupational Nursing (9th edition to start next October), Clinical Supervision (5th edition to start next October), are the ones with higher demand and therefore a higher number of editions. Since 2003, we have continuously developed lifelong learning through short courses, most financed by different community support frameworks. The last project ended in 2022, supported by POISE. For the 2023-2026 four-year period, lifelong training is being developed following the project "Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources," funded in a consortium under the PRR Impulso Jovens e Adultos program (estimated funding: 445,575.00€). In 2022 we acquired a building to adapt to a student residence, with 37 beds, integrated into a funded project (estimated funding: 1 208 235.00€) under the National Plan for Higher Education Accommodation - Affordable Student Accommodation program. Currently, a new academic management system - NONIO - is being implemented. The RIIS journal, owned by the School, had a substantial increase in its indexation in databases. New international agreements were established at the level of the Erasmus+ program under KA2) and collaborative networks (European Red Cross Network). New teaching methodologies are being implemented: Collaborative Online International Learning - COIL, with a view to internationalization at home.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

A Missão da ESSNorteCVP está definida nos seus estatutos (artigo 2.º): Desenvolver o Ensino da Saúde no âmbito do Ensino Superior Politécnico, a investigação, a aprendizagem ao longo da vida e a prestação de serviços à comunidade, adequado às necessidades da sociedade atual visando um desempenho profissional de excelência. Promover políticas de saúde e bem-estar que contribuam para um contexto académico salutogénico.

O Artigo 3º dos Estatutos da ESSNorteCVP manifestam que no âmbito da sua missão, orienta-se pelos princípios da CVP e pelos seguintes valores: Conhecimento; Competências; Ética; Responsabilidade Social; Solidariedade; Transparência e Confiança.

A visão reafirma o seu papel como instituição de referência, pretendendo:

Reforçar o reconhecimento pela qualidade de ensino;

Ampliar o reconhecimento pela investigação;

Manter o reconhecimento como Escola sustentável, pelo desenvolvimento do voluntariado, da responsabilidade social, do comprometimento com o futuro dos estudantes;

Ser reconhecida como Instituição de Ensino Superior salutogénica.

A missão é clara e totalmente adaptada ao tipo de instituição e aos objetivos da entidade instituidora com um claro compromisso com a sustentabilidade.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

The mission of ESSNorteCVP is defined in its statutes (Article 2): To develop Health Education within the scope of Polytechnic Higher Education, research, lifelong learning, and community services, tailored to the needs of contemporary society, aiming for professional excellence. It also aims to promote health and well-being policies that contribute to a salutogenic academic context.

Article 3 of the statutes of ESSNorteCVP states that within its mission, it is guided by the principles of CVP (Portuguese Red Cross) and the following values: Knowledge, Skills, Ethics, Social Responsibility, Solidarity, Transparency, and Trust.

The vision reaffirms its role as a reference institution, aspiring to:

- Strengthen recognition for the quality of education.*
- Expand recognition for research.*
- Maintain recognition as a sustainable school, emphasizing volunteerism, social responsibility, and commitment to the future of students.*
- Be recognized as a salutogenic Higher Education Institution.*

The mission is clear and fully adapted to the type of institution and the goals of the founding entity, with a clear commitment to sustainability.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

O Plano de Desenvolvimento Estratégico 2020-2023 (PDE) está organizado em seis eixos estratégicos (Educação e Sucesso, Pessoas, Investigação, Governação, Cooperação e Recursos e Internacionalização) operacionalizados em objetivos estratégicos, ações, indicadores e metas.

A ESSNorteCVP pauta-se por uma organização flexível capaz de responder à necessidade de formar profissionais de saúde com elevado autoconhecimento, capacidade de tomada de decisão, responsabilidade e atitude positiva, envolvimento e compromisso, criativo e inovador, capaz de pensar global e atuar local.

Conduzida por uma política institucional capaz de responder aos desafios e prioridades da sociedade, alicerçada na missão, visão e valores e comprometida com os Princípios de Ação e Valores fundamentais da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho.

O projeto educativo descrito nos Estatutos (Capítulo II), define-se em duas secções: Formação Humana e Cívica (Formação Personalizada e Integral; Realização Profissional; Integração Sociocultural); e Desenvolvimento Profissional (Formação Inicial; Aprendizagem ao Longo da Vida; Formação Científico- Tecnológica; Formação Cultural, Artística e Desportiva).

O balanço entre os objetivos estratégicos definidos e o seu nível de execução é concebido como um sistema dinâmico de relações e valores, que integra todos os stakeholders que, direta ou indiretamente, estão envolvidos nas atividades no âmbito da sua missão.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

The 2020-2023 Strategic Development Plan (PDE) is organized into six strategic axes (Education and Success, People, Research, Governance, Cooperation and Resources, and Internationalization), operationalized through strategic objectives, actions, indicators, and goals.

ESSNorteCVP is guided by a flexible organization capable of responding to the need to train healthcare professionals with high self-awareness, decision-making skills, responsibility, positive attitude, involvement, commitment, creativity, and innovation, capable of thinking globally and acting locally. It is driven by institutional policies that address the challenges and priorities of society, grounded in its mission, vision, and values, and committed to the Fundamental Principles and Values of the Red Cross and Red Crescent.

The educational project outlined in the statutes (Chapter II) is defined in two sections: Human and Civic Education (Personalized and Integral Training; Professional Achievement; Sociocultural Integration) and Professional Development (Initial Training; Lifelong Learning; Scientific-Technological Training; Cultural, Artistic, and Sporting Training).

The balance between the defined strategic objectives and their level of execution is conceived as a dynamic system of relationships and values, integrating all stakeholders directly or indirectly involved in activities within the scope of its mission.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

A criação dos novos ciclos de estudos, 2017-2021 (acupuntura, osteopatia, fisioterapia, mestrados e CTeSP) têm procurado acompanhar as possibilidades legislativas, as necessidades nacionais, a disponibilização dos recursos adequados ao desenvolvimento dos cursos e da aquisição de conhecimento e do desenvolvimento das competências preconizadas. Os novos ciclos de estudos orientam-se e conforme projeto educativo (capítulo II – estatutos) para uma formação integral, realização profissional, integração sociocultural, formação inicial, formação ao longo da vida, formação cultural, artística e desportiva. Esta nova oferta insere-se na transformação da Escola de Enfermagem em Escola de Saúde.

A criação do 1º ciclo de estudos de acupuntura e de osteopatia é consequência da procura constante de alinhar os cursos com as necessidades objetivas de formar profissionais que respondam a essas necessidades quantitativas do mercado de trabalho e, ao mesmo tempo, às necessidades que emergem da prática dos cuidados de saúde.

A criação do 1º ciclo de estudos do curso de licenciatura em fisioterapia, segue a mesma lógica no que se refere à ampliação da oferta formativa na área da saúde, pelo seu alinhamento com a o projeto educativo e estratégia institucional, pela possibilidade de acesso à profissão e pela ausência de oferta de tipo de formação na área de influência da Escola. A criação dos mestrados surgem, em primeiro lugar, pela descontinuidade dos cursos de pós-licenciatura de especialização, pela continuidade do seu alinhamento com a estratégia que a instituição sempre teve no sentido de desenvolver a especialização do conhecimento formal, contribuindo assim para o desenvolvimento das profissões. A criação dos CTeSP foi igualmente alinhada com o projeto educativo da Escola de Saúde, como resposta aos desafios que a meta Nacional (2030) para aumentar o número de diplomados e ao mesmo tempo criar oportunidades de continuidade de estudos e de acesso e articulação com o mercado de trabalho.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

The creation of new study programmes, 2017-2021 (acupuncture, osteopathy, physiotherapy, master's degrees, and CTeSP), has sought to align with legislative possibilities, national needs, and the availability of appropriate resources for the development of courses and the acquisition of knowledge and skills. The new study programmes are guided by the educational project (Chapter II - statutes) for comprehensive training, professional achievement, sociocultural integration, initial training, lifelong learning, cultural, artistic, and sports training. This new offering is part of the transformation of the Nursing School into a Health School.

The creation of the 1st cycle of acupuncture and osteopathy studies is a consequence of the constant pursuit of aligning courses with the objective need to train professionals who meet the quantitative demands of the job market and, at the same time, address the needs arising from healthcare practice.

The creation of the 1st cycle of the physiotherapy bachelor's degree follows the same logic in terms of expanding educational offerings in the health field, aligning with the educational project and institutional strategy, providing access to the profession, and the absence of similar training offerings in the school's influence area.

The creation of master's programs primarily arises from the discontinuity of post-bachelor specialization courses, continuing the alignment with the institution's strategy to develop specialized formal knowledge, thus contributing to professional development.

The creation of CTeSP (Higher Technical Professional Courses) was also aligned with the educational project of the Health School, responding to the challenges of the National goal (2030) to increase the number of graduates and, at the same time, create opportunities for further studies and access to and integration with the job market.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

O RAA manifesta que a ESSNorteCVP alinou o seu planeamento estratégico com os 17 Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O PDE define o planeamento estratégico e a política da instituição organizado por 6 eixos estratégicos, respetivos objetivos, estratégias e/ou ações, indicadores e metas. Para cada objetivo estratégico está identificado um ou mais ODS associados, tendo o PDE integrado para os ODS: 3 - Saúde de Qualidade; 4 - Educação de qualidade; 5 – Igualdade de género; 8 – Trabalho digno e crescimento económico; 9 – Indústria, inovação e infraestruturas; 10 – Reduzir as desigualdades; 11 – Cidades e comunidades saudáveis; 16 – Paz, Justiça, e instituições eficazes; e 17 – Parceiras para a implementação dos objetivos.

Através de programas de reconhecimento do mérito do candidato (ex: Quanto mais tem mais ganhas) e do estudantes (ex: Cheque formação), ações de promoção da igualdade e inclusão (ex: Plano de Integração de Novos Estudantes), a ESSNorteCVP procura garantir que todos os estudantes tenham acesso a uma formação de qualidade, independentemente da sua origem socioeconómica ou condição social. Além disso, a escola promove a responsabilidade social, enquanto valor fundamental, incentivando os estudantes a participarem em atividades de voluntariado e projetos comunitários que contribuam para o desenvolvimento sustentável das comunidades locais.

A cooperação com a sociedade é outro aspeto importante para a concretização da Agenda 2030. A ESSNorteCVP estabelece parcerias estratégicas com organizações da sociedade civil, empresas, promovendo a partilha de conhecimento, recursos e boas práticas. Através destas parcerias, a escola contribui para a implementação de projetos e ações que visam o desenvolvimento sustentável local e regional.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

The SAR (Self-Evaluation Report) states that ESSNorteCVP has aligned its strategic planning with the 17 Sustainable Development Goals (SDGs).

The PDE (Strategic Development Plan) defines the institution's strategic planning and policy organized into 6 strategic axes, respective objectives, strategies and/or actions, indicators, and goals. For each strategic objective, one or more associated SDGs are identified, with the PDE integrating the following SDGs: 3 - Good Health and Well-being; 4 - Quality Education; 5 - Gender Equality; 8 - Decent Work and Economic Growth; 9 - Industry, Innovation, and Infrastructure; 10 - Reduced Inequalities; 11 - Sustainable Cities and Communities; 16 - Peace, Justice, and Strong Institutions; and 17 - Partnerships for the Goals.

Through merit-based candidate recognition programs (e.g., "The more you have, the more you gain") and student-focused initiatives (e.g., Training Voucher), actions promoting equality and inclusion (e.g., New Student Integration Plan), ESSNorteCVP seeks to ensure that all students have access to quality education, regardless of their socio-economic background or social condition. Additionally, the school promotes social responsibility as a fundamental value, encouraging students to participate in volunteer activities and community projects that contribute to the sustainable development of local communities.

Cooperation with society is another important aspect of achieving the 2030 Agenda. ESSNorteCVP establishes strategic partnerships with civil society organizations and businesses, promoting the sharing of knowledge, resources, and best practices. Through these partnerships, the school contributes to the implementation of projects and actions aimed at local and regional sustainable development.

2.1.6. Integridade académica (PT)

A ESSNorteCVP possui documentação própria, acessível a todos os atores, para a promoção da integridade académica, que emerge das disposições estatutárias e da sua natureza, tais como: Regulamento Interno; Regulamento Disciplinar; Código de conduta-Ética e Código de conduta da CVP – Cruz Vermelha Portuguesa.

O Regulamento Interno (Artigo 75.º, dos Estatutos), no que diz respeito aos estudantes, estabelece os procedimentos e sanções de natureza disciplinar. O Regulamento Disciplinar tem por finalidade (artigo 2º - Finalidades) defender as liberdades e garantir a integridade moral e física dos estudantes, docentes, investigadores, restantes colaboradores e agentes a preservar o normal funcionamento da ESSNorteCVP e dos seus bens patrimoniais.

O Código de conduta da CVP, responde à decisão de aplicar políticas e estratégias que assegurem uma gestão dos recursos mais eficaz, transparente e ajustada aos princípios e exigências éticas. A ESSNorteCVP observa o Código de Conduta da CVP, constituindo-se como mais um passo no objetivo comum de integridade e autocontrolo, num exercício voluntário de responsabilidade e transparência, características essenciais da sua ação. O Código de Conduta da CVP integra ainda: Recrutamento e seleção de pessoal da Cruz Vermelha Portuguesa e suas relações com os seus funcionários; Proibição e prevenção de assédio; Parcerias da cruz vermelha portuguesa com empresas; Angariação de fundos; Política de comunicação e publicidade; Política de privacidade e proteção de dados pessoais; Responsabilidade ambiental; Interpretação e execução do código de conduta.

A ESSNorteCVP através dos mecanismos regulamentares e dos seus códigos pretende salvaguardar, a integridade académica e científica, realçando a honestidade como princípio do trabalho intelectual, a par do rigor e da veracidade, com mecanismos de prevenção e punição de práticas fraudulentas, como o fraude e plágio.

2.1.6. Integridade académica (EN)

ESSNorteCVP has its own documentation, accessible to all stakeholders, for the promotion of academic integrity, stemming from statutory provisions and its nature. This documentation includes the Internal Regulations, Disciplinary Regulations, Code of Conduct-Ethics, and the Code of Conduct of CVP – Portuguese Red Cross.

The Internal Regulations (Article 75, Statutes), concerning students, establish procedures and disciplinary sanctions. The purpose of the Disciplinary Regulations (Article 2 - Purposes) is to defend the freedoms and ensure the moral and physical integrity of students, teachers, researchers, other collaborators, and agents to preserve the normal functioning of ESSNorteCVP and its heritage.

The Code of Conduct of CVP responds to the decision to implement policies and strategies that ensure more effective, transparent, and ethically aligned resource management. ESSNorteCVP adheres to the Code of Conduct of CVP, representing another step towards the common goal of integrity and self-control, in a voluntary exercise of responsibility and transparency—essential characteristics of its actions. The Code of Conduct of CVP also includes: Recruitment and selection of Portuguese Red Cross personnel and their relations with employees; Prohibition and prevention of harassment; Partnerships between the Portuguese Red Cross and companies; Fundraising; Communication and advertising policy; Privacy and personal data protection policy; Environmental responsibility; Interpretation and implementation of the code of conduct.

ESSNorteCVP, through regulatory mechanisms and its codes, aims to safeguard academic and scientific integrity, emphasizing honesty as a principle of intellectual work, alongside rigor and truthfulness, with mechanisms for the prevention and punishment of fraudulent practices such as fraud and plagiarism.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

A ESSNorteCVP baseia o desenvolvimento da sua missão em princípios e valores, expressos nos seus estatutos, nomeadamente pelo princípio da transparência, defendendo a equidade de acesso e tratamento, independentemente do género, condição social, cultural, étnica, política ou religiosa. Neste sentido, são implementadas medidas que visam garantir a inclusão e a diversidade, proporcionando igualdade de acesso e participação de toda a comunidade académica.

Para promover a igualdade de género está em implementação, o Plano de Igualdade de Género que permite a monitorização de indicadores relevantes e medidas ajustadas ao diagnóstico de situação. Da análise dos resultados ao diagnóstico realizado em dezembro de 2022, verifica-se que a ESSNorteCVP apresenta uma tendência para o equilíbrio entre os géneros, principalmente no que concerne aos docentes, onde num universo de 125 destes, 56% são mulheres. No entanto, o género masculino encontra-se em menor representatividade nos não-docentes, uma vez que 76% são mulheres. Em relação aos estudantes, 78% dos estudantes inscritos são mulheres.

O Plano de Igualdade de Género tem como objetivos: promover a igualdade de oportunidades entre homens e mulheres na organização e na gestão da ESSNorteCVP; capacitar a comunidade académica para a implementação de uma cultura inclusiva que contribua para a desconstrução de estereótipos de género, prevenção da violência de género e discriminação; promover a igualdade de género na projeção interna e externa da ESSNorteCVP; promover a conciliação entre a vida profissional e académica com a vida pessoal e familiar na cultura organizacional.

O Plano de Igualdade de Género inclui um Plano de Ação para a Promoção da Igualdade entre Homens e Mulheres com quatro dimensões: política de Igualdade de Género na organização e gestão; a igualdade de género na criação e transmissão do conhecimento; a igualdade de género na projeção interna e externa da ESSNorteCVP e a conciliação entre a vida profissional ou académica com a vida familiar e pessoal na ESSNorteCVP.

O Plano para a Igualdade de Género estabelece para cada dimensão uma série de objetivos com as suas estratégias, público-alvo, indicadores e ODS associados.

Está prevista a implementação no próximo ano letivo um Manual de linguagem inclusiva para toda a comunicação interna e externa da ESSNorteCVP e a formação dos docentes e não docentes sobre linguagem inclusiva e igualdade de género. A ESSNorteCVP é membro conselheiro da Rede Social do Concelho de Oliveira de Azeméis, nomeadamente no Observatório da Violência Doméstica, no Conselho Local de ação Social de Oliveira de Azeméis e no Conselho Municipal Sénior.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

ESSNorteCVP bases the development of its mission on principles and values expressed in its statutes, particularly the principle of transparency, advocating for equal access and treatment regardless of gender, social, cultural, ethnic, political, or religious conditions. In this regard, measures are implemented to ensure inclusion and diversity, providing equal access and participation for the entire academic community.

To promote gender equality, the Gender Equality Plan is being implemented, allowing for the monitoring of relevant indicators and measures tailored to the situation's diagnosis. From the analysis of the results to the diagnosis conducted in December 2022, ESSNorteCVP shows a trend towards gender balance, especially among faculty, where out of 125, 56% are women. However, the male gender is less represented among non-teaching staff, with 76% being women. Regarding students, 78% of enrolled students are women.

The Gender Equality Plan aims to: promote equal opportunities between men and women in the organization and management of ESSNorteCVP; empower the academic community to implement an inclusive culture that contributes to the deconstruction of gender stereotypes, prevention of gender-based violence, and discrimination; promote gender equality internally and externally at ESSNorteCVP; promote the balance between professional and academic life with personal and family life in the organizational culture.

The Gender Equality Plan includes an Action Plan for the Promotion of Equality between Men and Women with four dimensions: gender equality policy in organization and management; gender equality in the creation and transmission of knowledge; gender equality in internal and external projection of ESSNorteCVP; and the balance between professional or academic life with family and personal life at ESSNorteCVP.

The Gender Equality Plan establishes for each dimension a series of objectives with their strategies, target audience, indicators, and associated SDGs.

The implementation of an Inclusive Language Manual for all internal and external communication of ESSNorteCVP and training for faculty and non-teaching staff on inclusive language and gender equality is planned for the next academic year. ESSNorteCVP is an advising member of the Social Network of Oliveira de Azeméis Municipality, notably in the Domestic Violence Observatory, the Local Social Action Council of Oliveira de Azeméis, and the Municipal Senior Council.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

O processo de comunicação e divulgação de informação é da responsabilidade do Gabinete de Comunicação e Marketing, que trabalha a informação em estreita articulação com os órgãos e serviços. Neste processo é valorizado o papel da comunicação na construção da imagem pública da Instituição. A ESSNorteCVP mantém um plano de comunicação amplo, plural, integrado e contextualizado, através dos seus diferentes canais de comunicação. O plano contempla diferentes dimensões (informação interna e externa) e a utilização de diferentes veículos de informação adequados ao conteúdo e ao público-alvo a que se destina: comunicação tradicional e comunicação digital (nomeadamente, através do site institucional, correio eletrónico.

Participa em mostras e feiras no âmbito da educação e ensino, especialmente pelo norte e centro do país (Qualifica - Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego).

A ESSNorteCVP dá particular importância à divulgação junto da população do ensino secundário, especialmente da área geográfica, em que a instituição se encontra inserida: distrito de Aveiro, Porto e Coimbra, privilegiando, a apresentação das áreas científicas dos cursos em funcionamento e acesso e ingresso. Neste sentido, envia regularmente informação de interesse para este público e disponibiliza-se para acolher os estudantes que queiram visitar as instalações.

Junto da comunidade académica enfatiza regularmente a disponibilização da informação orientada para a organização e funcionamento dos cursos, ao envolvimento dos discentes, docentes e não docentes nos processos de autoavaliação, à divulgação das atividades científicas, à informação relativa à política de privacidade e proteção de dados, ao canal de denúncias e livro de reclamações eletrónico.

Os grupos de correio eletrónico são utilizados para informar as diferentes partes interessadas de forma diferente, dependendo do tipo de informação. O objetivo é integrar todo o sistema de informação na NONIO.

Está igualmente prevista a incorporação do sistema de avaliação de desempenho no NONIO.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

The communication and information dissemination process is the responsibility of the Communication and Marketing Office, which works closely with the organs and services. In this process, the role of communication in building the institution's public image is highly valued. ESSNorteCVP maintains a comprehensive, plural, integrated, and contextualized communication plan through its various communication channels. The plan includes different dimensions (internal and external information) and the use of various information vehicles suitable for the content and target audience: traditional and digital communication (including the institutional website, email).

The institution participates in exhibitions and fairs in the field of education and teaching, especially in the northern and central regions of the country (Qualifica - Fair for Education, Training, Youth, and Employment).

ESSNorteCVP attaches particular importance to reaching out to the population of secondary education, especially in the geographical area where the institution is located: Aveiro, Porto, and Coimbra districts. This involves regularly sending information of interest to this audience and making the facilities available for students who want to visit.

Within the academic community, emphasis is regularly placed on providing information oriented towards the organization and functioning of courses, involving students, teachers, and non-teaching staff in self-assessment processes, disseminating scientific activities, providing information on privacy and data protection policy, the whistleblowing channel, and the electronic complaints book.

Email groups are used to inform different stakeholders differently, depending on the type of information. The objective is to integrate the entire information system into NONIO.

The incorporation of the performance evaluation system into NONIO is also planned.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

A ESSNorteCVP tem como Entidade Instituidora a Cruz Vermelha Portuguesa (CVP), cujas competências se encontram definidas nos seus estatutos (Artigo 4º), funcionando em estreita colaboração conforme o Artigo 19.º dos mesmos.

Dispõe dos seguintes órgãos: a) Conselho de Direção (CDIR); b) Conselho Técnico-Científico (CTC); c) Conselho Pedagógico (CPED); d) Conselho Consultivo (CC); e) Conselho para Avaliação da Qualidade (CAQ); f) Provedor do Estudante.

O atual CDIR é constituído por 3 elementos. É o órgão responsável por assegurar a boa gestão e funcionamento da ESSNorteCVP. O CDIR reúne semanalmente.

O CTC é o órgão responsável pela orientação da política científica a prosseguir nos domínios do ensino, da formação, da investigação, da extensão cultural e da prestação de serviços à comunidade. Atualmente o CTC integra 16 membros. O CTC reúne ordinariamente pelo menos, uma vez em cada trimestre.

O CPED é o órgão responsável por garantir o bom funcionamento dos cursos ministrados na ESSNorteCVP do ponto de vista pedagógico. Atualmente o CPED integra 10 membros, sendo 5 representantes do corpo docente e 5 representantes dos estudantes dos ciclos de estudos conferentes de grau e dos cursos técnicos superiores profissionais, eleitos pelos pares respetivos. O CPED reúne ordinariamente, pelo menos, uma vez em cada trimestre.

O CAQ é o órgão estatutário com competências para a avaliação da qualidade, promover o controlo e a avaliação da qualidade da ESSNorteCVP e dos cursos. É constituído por quatro docentes, um colaborador não docente, um discente por área de ensino e peritos externos em avaliação da qualidade, todos nomeados pelo presidente do conselho de direção, ouvidos o conselho técnico-científico, o conselho pedagógico e a associação académica. Tem reuniões ordinárias trimestrais. O provedor do estudante é um órgão singular, designado pelo conselho de direção, ouvida a associação académica e o CPED. A sua ação desenvolve-se em articulação com os órgãos e associação académica, cujas recomendações são analisadas nos respetivos órgãos que, de acordo com a sua natureza, são incorporadas na tomada de decisão.

Integra ainda na sua estrutura organizativa a Comissão de Ética; Associação Académica; Associação dos Antigos Estudantes; Também dispõe de Estruturas Científico Pedagógicas: direção área de ensino e coordenador de curso) e Estruturas Diferenciadas: Unidade de Investigação e Desenvolvimento (UID); Unidade de Formação e Desenvolvimento Humano (UFDH); Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC);

Conta ainda com as seguintes Estruturas e Serviços de Apoio: Serviços Administrativos (Serviços Académicos e Ingresso; Contabilidade Tesouraria e Aprovisionamento; Recursos Humanos; Secretariado e Arquivo); Serviços de Documentação, Informação e Biblioteca; Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional (GMCI); Gabinete Apoio ao Estudante e Inserção na Vida Ativa (GAEIVA); Serviço Técnicos de Instalações, Equipamento, Informática e multimédia; e Serviço de Apoio Geral (Bar e Refeitório; Instalações e Equipamentos; Recepção; reprografia).

Cada área de ensino tem um diretor nomeado pelo CDIR, de entre os professores que lecionam unidades curriculares, específicas da área de ensino, com o grau de doutor ou título de especialista. O coordenador de curso é nomeado pelo CDIR, com o parecer favorável do CTC e diretor de área de ensino. A UID tem como finalidade a realização de atividades de investigação e desenvolvimento em saúde e educação, bem como a coordenação da produção e difusão do conhecimento, a formação na área das metodologias de investigação e definição das linhas orientadoras sobre a política de investigação na ESSNorteCVP. O coordenador da UID é nomeado pelo presidente do CDIR, de entre os investigadores com grau de doutor ouvido o CTC. A UFDH desenvolve ações para a qualificação dos seus colaboradores, docentes e não docentes, através da participação em programas de aprendizagem ao longo da vida que visem a atualização do conhecimento, tendo em vista o desenvolvimento pessoal e profissional, assim como, desenvolve cursos de curta duração dirigidos a profissionais de saúde do setor público ou privado. O coordenador é nomeado pelo presidente do CDIR, cujo mandato tem a duração de quatro anos, podendo ser sucessivamente prorrogado por iguais períodos. A UPSC (artigo 49.º) tem como finalidade desenvolver mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, contribuindo para o desenvolvimento, regional e nacional na área da saúde. Os princípios de organização interna, estatutariamente definidos garantem: a) Participação de docentes nos órgãos da ESSNorteCVP; b) Participação dos estudantes no Conselho Pedagógico, no Conselho para Avaliação da Qualidade do Ensino e no Conselho Consultivo; c) Não podem ser titulares dos órgãos da ESSNorteCVP os titulares de órgãos de fiscalização da entidade instituidora.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

ESSNorteCVP has the Portuguese Red Cross (CVP) as the founding entity, whose competencies are defined in its statutes (Article 4), operating in close collaboration as per Article 19 of the same statutes. It has the following organs: a) Board of Directors (CDIR); b) Technical-Scientific Council (CTC); c) Pedagogical Council (CPED); d) Advisory Board (CC); e) Quality Assessment Council (CAQ); f) Student Ombudsman.

The current CDIR consists of 3 members and is responsible for ensuring the good management and functioning of ESSNorteCVP, holding weekly meetings.

The CTC is responsible for guiding the scientific policy to be pursued in the fields of teaching, training, research, cultural extension, and community services. The CTC currently has 16 members and meets at least once every quarter.

The CPED is responsible for ensuring the proper functioning of the courses taught at ESSNorteCVP from a pedagogical point of view. The CPED currently has 10 members, with 5 representing the teaching staff and 5 representing students from degree-granting cycles and technical courses, elected by their respective peers. The CPED meets at least once every quarter.

The CAQ is the statutory body with competencies for quality assessment, promoting control and evaluation of ESSNorteCVP's quality and courses. It consists of four teachers, one non-teaching collaborator, one student per teaching area, and external experts in quality assessment, all appointed by the president of the board of directors, after consulting the technical-scientific council, the pedagogical council, and the academic association. It has regular quarterly meetings.

The student ombudsman is a singular body designated by the board of directors, after consulting the academic association and the CPED. Its actions are developed in coordination with the organs and academic association, whose recommendations are analyzed in their respective organs, which, according to their nature, are incorporated into the decision-making process.

It also includes in its organizational structure the Ethics Committee; Academic Association; Association of Former Students; It also has Scientific-Pedagogical Structures: area director of teaching and course coordinator) and Differentiated Structures: Research and Development Unit (UID); Unit for Training and Human Development (UFDH); Community Service Unit (UPSC);

It also has the following Support Structures and Services: Administrative Services (Academic and Admission Services; Accounting, Treasury, and Procurement; Human Resources; Secretariat and Archives); Documentation, Information, and Library Services; Mobility and International Cooperation Office (GMCI); Student Support and Integration into Active Life Office (GAEIVA); Technical Services for Facilities, Equipment, IT, and Multimedia; and General Support Service (Bar and Cafeteria; Facilities and Equipment; Reception; reprography).

Each teaching area has a director appointed by the CDIR, from among the teachers who teach specific curriculum units in the teaching area, holding a doctoral degree or specialist title. The course coordinator is appointed by the CDIR, with the favorable opinion of the CTC and the director of the teaching area.

The UID's purpose is to carry out research and development activities in health and education, as well as coordinating the production and dissemination of knowledge, training in research methodologies, and defining guidelines on research policy at ESSNorteCVP. The UID coordinator is appointed by the president of the CDIR, from among the researchers with a doctoral degree, after consulting the CTC.

The UFDH carries out actions to qualify its collaborators, both teaching and non-teaching, through participation in lifelong learning programs aimed at updating knowledge for personal and professional development. It also develops short-duration courses aimed at health professionals in the public or private sector. The coordinator is appointed by the president of the CDIR, with a term of four years, renewable for equal periods.

The UPSC (Article 49) aims to develop mechanisms to promote, evaluate, and improve interinstitutional collaboration and collaboration with the community, contributing to regional and national development in the field of health.

The internally defined statutory principles of organization ensure: a) Participation of teachers in the organs of ESSNorteCVP; b) Participation of students in the Pedagogical Council, in the Council for the Quality Assessment of Teaching, and in the Advisory Board; c) The holders of supervisory organs of the founding entity cannot be holders of ESSNorteCVP's organs.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

O Manual da Qualidade (MQ) define a “Participação das Partes Interessadas Internas e Externas no SIGQ”, assumindo que a política para a qualidade, “atribui à participação de todas as partes interessadas, uma importância vital no planeamento estratégico e de garantia da qualidade”.

Os órgãos de gestão, nomeadamente o Conselho Consultivo, Conselho Pedagógico e o Conselho para a Avaliação da Qualidade (CAQ) integram representantes dos estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Neste sentido, são membros por inerência do Conselho Consultivo, o Presidente do Conselho de Direção, que preside, o Presidente do CTC, o Presidente do Conselho Pedagógico, o Presidente da Associação de Estudantes, o Presidente da Associação dos Antigos Estudantes, e por convite, um representante da Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, um representante do ACES Entre Douro e Vouga II - Aveiro Norte, um representante do ACES Entre Douro e Vouga I – Feira/Arouca; representante do Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga; a Diretora do Agrupamento de Escolas Soares Basto, a Diretora Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro (ambas de Oliveira de Azeméis), presidente da Associação Empresarial do Concelho de Oliveira de Azeméis (AECO), o Diretor Clínico da CUF São João da Madeira e o Diretor-Executivo da Health Cluster Portugal.

O Conselho Pedagógico integra representantes do corpo docente e dos estudantes dos ciclos de estudos conferentes de grau e dos cursos técnicos superiores profissionais, em igual número, sendo estes eleitos pelos pares respetivos, nos termos do regulamento interno.

O Conselho para a Avaliação da qualidade integra representantes dos membros docentes, um colaborador não docente, um discente por área de ensino e dois peritos externos em avaliação e ou qualidade.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

The Quality Manual (QM) defines the “Participation of Internal and External Stakeholders in the QMS,” assuming that the quality policy “assigns vital importance to the participation of all stakeholders in strategic planning and quality assurance.”

The management bodies, namely the Advisory Board, Pedagogical Council, and the IQAS, include representatives of students, teachers, and technical, administrative, and managerial staff.

In this sense, the Advisory Board has, by default, the President of the Board of Directors, who presides, the President of the Technical-Scientific Council (CTC), the President of the Pedagogical Council, the President of the Student Association, the President of the Association of Former Students, and by invitation, a representative from the Municipality of Oliveira de Azeméis, a representative from ACES Entre Douro e Vouga II - Aveiro Norte, a representative from ACES Entre Douro e Vouga I – Feira/Arouca; a representative from the Entre Douro e Vouga Hospital Center; the Director of Soares Basto School Group, the Director of Ferreira de Castro School Group (both from Oliveira de Azeméis), the President of the Business Association of Oliveira de Azeméis (AECO), the Clinical Director of CUF São João da Madeira, and the Executive Director of Health Cluster Portugal.

The Pedagogical Council includes representatives from the teaching staff and students of degree-granting cycles and technical courses in equal numbers, with the latter being elected by their respective peers according to the internal regulations.

The Quality Assessment Council includes representatives from the teaching members, a non-teaching collaborator, one student per teaching area, and two external experts in assessment and/or quality.

2.3.1. Política de Qualidade (PT)

O Conselho de Administração da A3ES, decidiu na sua reunião de 2022/07/25, “certificar com condições” e por um período de um ano o SIGQ da ESSNorteCVP.

A monitorização da garantia da qualidade é apresentada por eixos: qualificação dos recursos humanos; ensino e formação; investigação; relação com a comunidade; internacionalização e qualidade dos serviços.

A ESSNorteCVP descreve a sua Política de Qualidade como a adoção das melhores práticas no desempenho das suas funções. Afirma que a adoção de procedimentos, ajustados à prossecução dos objetivos da qualidade e à execução de uma estratégia de melhoria contínua, alicerçada na sua cultura da qualidade, concretiza os compromissos expressos na missão, visão e valores.

2.3.1. Política de Qualidade (EN)

The Administration Board of A3ES, in its meeting on 2022/07/25, decided to “certify with conditions” the Quality Management System (IQAS) of ESSNorteCVP for a period of one year. Quality assurance monitoring is presented through the following axes: qualification of human resources; teaching and training; research; community engagement; internationalization; and service quality.

ESSNorteCVP describes its Quality Policy as the adoption of best practices in performing its functions. It asserts that the adoption of procedures, tailored to the pursuit of quality objectives and the implementation of a continuous improvement strategy, grounded in its quality culture, realizes the commitments expressed in the mission, vision, and values.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

O Conselho para a Avaliação da Qualidade (CAQ) é o órgão estatutário com competências para a avaliação da qualidade, promover o controlo e a avaliação da qualidade da ESSNorteCVP e dos cursos. El CAQ tiene públicas su programa anual de reuniones ordinarias.

O CAQ é constituído por quatro docentes, um colaborador não docente, um discente por área de ensino e peritos externos em avaliação da qualidade, todos nomeados pelo presidente do conselho de direção, ouvidos o conselho técnico-científico, o conselho pedagógico e a associação académica. O presidente do CAQ é designado pelo presidente do conselho de direção, de entre os docentes, não podendo presidir a outros órgãos de gestão da ESSNorteCVP e coordenação de áreas de ensino ou de curso. O mandato do conselho é de dois anos para os discentes e de quatro anos para os docentes, não docentes e peritos.

O CAQ dispõe ainda de apoio técnico e de secretariado necessário à concretização do seu Plano Anual de Atividades.

O CAQ possui uma agenda de reuniões ordinárias trimestrais e extraordinárias por decisão do seu presidente, do presidente do conselho de direção ou por um terço dos seus membros efetivos. A convocatória, com a respetiva ordem de trabalhos, é efetuada até cinco dias antes da data da reunião. Das reuniões são lavradas atas e assinadas pelos elementos presentes.

O CAQ acompanha diretamente todas as ações relacionadas com a garantia da qualidade desde o processo de avaliação/acreditação de cursos pela A3ES, aplicação dos inquéritos sobre o desempenho pedagógico a estudantes e docentes, desenvolvimento e implementação do SIGQ, apreciação dos relatórios anuais de avaliação de cursos, apreciação das versões do Manual da Qualidade, entre outras ações no âmbito da avaliação e qualidade.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

The Council for Quality Assessment (CAQ) is the statutory body with competencies for quality assessment, promoting control and evaluation of the quality of ESSNorteCVP and its courses. The CAQ has its annual program of regular meetings publicly available.

The CAQ is composed of four faculty members, one non-teaching staff member, one student representative per academic area, and external experts in quality assessment, all appointed by the president of the board of directors, in consultation with the technical-scientific council, the pedagogical council, and the academic association. The president of the CAQ is designated by the president of the board of directors from the faculty, and they cannot preside over other management bodies of ESSNorteCVP or coordination of academic areas or courses. The mandate is two years for students and four years for faculty, non-teaching staff, and experts.

The CAQ also has the technical support and secretariat necessary for the implementation of its Annual Activities Plan.

The CAQ holds regular quarterly meetings and extraordinary meetings by decision of its president, the president of the board of directors, or one-third of its effective members. The summons, along with the respective agenda, is issued up to five days before the meeting date. Minutes are drafted from the meetings and signed by the attending members.

The CAQ directly monitors all actions related to quality assurance, including the evaluation/accreditation process of courses by A3ES, administering surveys on pedagogical performance to students and faculty, development and implementation of the IQAS, review of annual course evaluation reports, review of Quality Manual versions, among other actions within the scope of evaluation and quality.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SIGQ tem como suporte o Manual da Qualidade que documenta a política da qualidade, estrutura orgânica e funcional, contexto da escola, modelo organizativo do SIGQ, processos de monitorização da garantia da qualidade, articulação do SIGQ, monitorização, avaliação e desenvolvimento contínuo, com respetivo manual de funções e responsabilidades, e instrumentos de monitorização da avaliação da qualidade. O MQ é revisto, estando atualmente na revisão 7, de 10 de dezembro de 2018.

O SIGQ integra uma matriz de gestão de risco, o Planeamento de Objetivos (Q03-PO) estratégicos, estruturado com base nos 13 referenciais para os SIGQ das Instituições de Ensino Superior (A3ES, 2016), com identificação do contexto (interno e externo), das partes interessadas, as atividades, os recursos, indicadores e metas.

Todos estes processos e estruturas da ESSNorteCVP são organizados de modo a atingir os objetivos definidos, sendo no Q03-Planeamento de Objetivos identificados os responsáveis pelo seu cumprimento, a sua monitorização, face aos indicadores e metas. As estruturas de apoio e serviços estão organizadas e regulamentadas, por forma, a permitir planear, gerir e melhorar o ambiente de aprendizagem dos estudantes, bem como, de outras atividades científico-pedagógicas, tais como: Biblioteca (Biblioteca online, bases de dados); Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa; recursos TIC, equipamentos pedagógicos e científicos; fichas de equipamentos de segurança e ambiente, equipamentos facilitadores de mobilidade; salas de tutoria e serviços administrativos.

O Sistema Interno de Garantia e Gestão da Qualidade (SIGQ) integra os incoming dos órgãos de gestão, das estruturas diferenciadas, gabinetes e serviços, partes interessadas internas e externas, documentadas no sistema e num conjunto abrangente de informação expressa em relatórios, destacando o Relatório Autoavaliação dos Ciclos de Estudos; Relatório Anual de Atividades e Relatório de Revisão do Sistema Interno de Gestão e Garantia da Qualidade, no qual se documenta e analisam os resultados obtidos pela aplicação de instrumentos de recolha de informação e se identificam planos de melhoria.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The Quality Management System (IQAS) is supported by the Quality Manual, which documents the quality policy, organic and functional structure, school context, QMS organizational model, quality assurance monitoring processes, QMS articulation, monitoring, evaluation, and continuous development, along with its manual of functions and responsibilities and quality assessment instruments. The Quality Manual is reviewed and is currently in its 7th revision as of December 10, 2018.

The IQAS incorporates a risk management matrix, the Strategic Objectives Planning (Q03-PO), structured based on the 13 reference points for QMS of Higher Education Institutions (A3ES, 2016), with the identification of the context (internal and external), stakeholders, activities, resources, indicators, and goals.

All these processes and structures of ESSNorteCVP are organized to achieve the defined objectives, with responsible parties identified in the Q03-Strategic Objectives Planning, their monitoring in relation to indicators and goals. Support structures and services are organized and regulated to plan, manage, and improve the learning environment for students, as well as other scientific and pedagogical activities, such as the Library (online library, databases), Simulation and Interactive Learning Center, ICT resources, pedagogical and scientific equipment, safety and environment equipment records, mobility facilitator equipment, tutorial rooms, and administrative services.

The Internal Quality Assurance and Management System (QMS) integrates inputs from management bodies, differentiated structures, offices and services, internal and external stakeholders, documented in the system and a comprehensive set of information expressed in reports, highlighting the Self-Assessment Report of study programmes, Annual Activity Report, and the Internal Management and Quality Assurance System Review Report, which documents and analyzes the results obtained through the application of information collection instruments and identifies improvement plans.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SIGQ integra um conjunto diversificado de instrumentos de garantia da qualidade, suportado por mecanismos de identificação, monitorização, análise e avaliação de dados provenientes dos diferentes Mapa de Processo (MP) e Referenciais, que integram a totalidade dos domínios da missão da ESSNorteCVP. Decorrente do Relatório de Revisão pela Gestão (anualmente aprovado pelo CDIR), são avaliadas as ações resultantes de anteriores revisões, e que transitaram para o planeamento do ano em avaliação, operacionalizadas através da revisão do Q03 - Planeamento de Objetivos, respetivas ações/recursos, indicadores de monitorização e metas, ao nível dos diversos Referenciais (R), em alinhamento com o PDE 2020/2023, suportadas no Manual da Qualidade (MQ) e nos Mapas de Processo (MP), que integram as diferentes áreas da ESSNorteCVP.

O RAA manifesta-se que a taxa de cumprimento do Q03-Planeamento de Objetivos no último triénio (2019/20=99%; 2020/21=99% e 2021/2022=93%) é elevada, o que evidencia um SIGQ eficiente capaz de planear, implementar, monitorizar e melhorar as atividades nas diferentes áreas de missão da ESSNorteCVP. O SIGQ possui mecanismos de análise de risco, através de matriz de risco que integra o Q03 - Planeamento de Objetivos, assim como, de identificação e integração sistemática de oportunidades de melhoria, áreas sensíveis, não conformidades, ações preventivas e corretivas, documentadas e tratadas no "Q19 - Ações Corretivas e Preventivas".

É necessário que o SIGQ seja adaptado às referências da A3ES.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The IQAS integrates a diverse set of quality assurance instruments supported by mechanisms for identification, monitoring, analysis, and evaluation of data from different Process Maps (MP) and Reference Points, covering all domains of ESSNorteCVP's mission. Based on the Management Review Report (annually approved by the CDIR), actions resulting from previous reviews are assessed and transitioned into the planning for the current year. This is operationalized through the revision of Q03 - Strategic Objectives Planning, including actions/resources, monitoring indicators, and goals at the level of various Reference Points (R), aligned with the PDE 2020/2023, supported by the Quality Manual (MQ) and Process Maps (MP) covering different areas of ESSNorteCVP.

The SAR (Self-Evaluation Report) expresses that the compliance rate of Q03 - Strategic Objectives Planning in the last triennium (2019/20 = 99%; 2020/21 = 99%, and 2021/2022 = 93%) is high, indicating an efficient IQAS capable of planning, implementing, monitoring, and improving activities in different mission areas of ESSNorteCVP. The IQAS has risk analysis mechanisms through a risk matrix integrated into Q03 - Strategic Objectives Planning, as well as systematic identification and integration of improvement opportunities, sensitive areas, non-conformities, preventive and corrective actions, documented and addressed in "Q19 - Corrective and Preventive Actions."

It is necessary to adapt the IQAS to the A3ES references.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

A ESSNorteCVP consagra nos seus estatutos, a participação de docentes, pessoal técnico, administrativo, de gestão e de estudantes (representantes de cada área de ensino) no Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ) a quem compete promover o controlo e avaliação da qualidade da ESSNorteCVP e dos cursos.

Neste sentido, o CAQ dispõe de uma agenda de disseminação, na qual integra momentos em que os estudantes, representantes de cada área de ensino, efetuam reuniões sistemáticas com os seus pares no sentido de auscultar as suas expectativas, sugestões, opiniões, assim como, de transmitir informação relevante no domínio da qualidade (ex: resultados de satisfação; autoavaliação dos cursos). São, igualmente, desenvolvidas reuniões sistemáticas com gestores de Mapas de Processo (docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão) efetuando revisões decorrentes dos inputs do SIGQ, com vista à maximização da sua eficácia e melhoria contínua do seu nível de desenvolvimento.

Na sessão de abertura do ano letivo, e de forma regular ao longo do ano é apresentada à comunidade académica, o Manual da Qualidade (MQ) e o SIGQ, demonstrando os contributos da participação efetiva da comunidade académica no SIGQ e respetivo impacto na melhoria contínua dos processos nucleares de missão da ESSNorteCVP.

O SIGQ está documentado e acessível internamente a todos os colaboradores através de unidade de rede própria, assim como para o exterior, através do Portal da Escola.

O CDIR, sob proposta do CAQ, elabora um plano de auditorias internas, que incluem auditorias internas cruzadas, nas quais participam docentes, pessoal técnico, administrativo e de gestão, e estudantes (membros do CAQ), que promove não apenas o envolvimento de vários atores neste processo, como reforça a cultura de qualidade e a capacitação dos membros da equipa auditora para garantia da qualidade e do nível de desenvolvimento do SIGQ.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

ESSNorteCVP establishes in its statutes the participation of teachers, technical, administrative, management staff, and students (representatives from each area of study) in the Council for Evaluation and Quality (CAQ), responsible for promoting the control and evaluation of the quality of ESSNorteCVP and its courses.

In this regard, the CAQ has a dissemination agenda, which includes moments when students, representatives from each area of study, hold systematic meetings with their peers to gather their expectations, suggestions, opinions, as well as to convey relevant information in the quality domain (e.g., satisfaction results, course self-assessment). Systematic meetings are also conducted with Process Map managers (teachers and technical, administrative, and management staff) to review inputs from the IQAS with a view to maximizing its effectiveness and continuous improvement.

At the opening session of the academic year and regularly throughout the year, the Quality Manual (MQ) and the IQAS are presented to the academic community, demonstrating the contributions of the effective participation of the academic community in the IQAS and its impact on the continuous improvement of ESSNorteCVP's core mission processes.

The IQAS is documented and internally accessible to all employees through its own network unit, as well as externally accessible through the School's Portal.

The CDIR, upon the proposal of the CAQ, develops a plan for internal audits, including cross-functional internal audits involving teachers, technical, administrative, and management staff, as well as students (CAQ members). This plan not only promotes the involvement of various actors in this process but also reinforces the culture of quality and the capacity-building of the audit team members for quality assurance and the level of IQAS development.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

O SIGQ gera um conjunto diversificado de informação de suporte ao planeamento, gestão, monitorização, controlo e avaliação dos processos de suporte à missão da ESSNorteCVP.

Os mecanismos de gestão, tratamento e difusão da informação estão documentados no SIGQ, suportadas pelo Ref. 11 - Gestão de Informação, Ref. 12 - Informação pública e Mapa de Processo (MP05) - Sistemas de Informação.

No MQ estão definidos os procedimentos relativos à "Produção e Divulgação de Informação", e de "Difusão da informação", alinhadas com as funções, responsabilidades, autoridade e política de substituição do Serviço Técnico e Informática (STI). Estão definidos níveis de divulgação da informação diferenciados, particularmente da satisfação dos estudantes sobre a UC, docentes, funcionamento dos cursos e estruturas de apoio e serviços. O Sistema de Informação assenta em dois subsistemas, articulados entre si: O sistema de informação académica, Portal de Serviços académicos NETP@ que serve toda a comunidade da ESSNorteCVP e o SIGES - Sistema de Informação de Gestão do Ensino Superior.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

The IQAS generates a diverse set of information to support the planning, management, monitoring, control, and evaluation of processes supporting ESSNorteCVP's mission.

The mechanisms for managing, processing, and disseminating information are documented in the IQAS, supported by Ref. 11 - Information Management, Ref. 12 - Public Information, and Process Map (MP05) - Information Systems.

The Quality Manual defines procedures related to "Information Production and Dissemination" and "Information Diffusion," aligned with the functions, responsibilities, authority, and substitution policy of the Technical and Information Service (STI). Different levels of information dissemination are defined, particularly regarding student satisfaction with courses, teachers, course operations, and support structures and services.

The Information System is based on two subsystems, interconnected: the academic information system, NETP@ Academic Services Portal, which serves the entire ESSNorteCVP community, and SIGES - Higher Education Management Information System.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)

O RAI classifica como forças a: Certificação do SIGQ pela A3ES; - Criação da Escola Superior de Saúde; - Corpo docente qualificado e especializado; - Política de contratação do pessoal docente, e regime de avaliação do desempenho do corpo docente; - Participação ativa dos docentes, estudantes e colaboradores na tomada de decisão sobre políticas institucionais; - Reputação e prestígio regional, nacional e internacional da ESSNorteCVP e da Entidade Instituidora (CVP); Compromisso -o com a Responsabilidade Social - Abertura de 2º Ciclos de Estudos; - Escola promotora de políticas de saúde e bem-estar que contribuem para um contexto académico salutogénico; - Investimento na digitalização; - Clínica Pedagógica com certificação da Entidade Reguladora da Saúde; - Investimento em infraestruturas físicas (Edifício Nascente; Centro de Simulação; Projeto de Residência de Estudantes); - Sustentabilidade financeira e patrimonial.

Classifica como fraquezas: - Reduzida cooperação da rede alumni; - Reduzida ocupação das vagas para estudantes nos ciclos de estudos das TNCs; - Reduzida ocupação das vagas para estudantes dos CTeSP.

Classifica como oportunidades: - Criar novos ciclos de estudos alinhados com o projeto educativo; - Criar cursos na modalidade de ensino à distância e online síncrono para cursos de pós-graduação; - Incrementar a participação em Consórcios, Programas e Projetos nacionais e internacionais, ao nível do ensino superior.

Classifica como Ameaças: - Conjuntura socioeconómica e social do País e da Europa; - Envelhecimento do corpo docente do ensino superior em Portugal, podendo promover grande mobilidade.

Embora o RAI inclua avanços significativos na melhoria do SIG, a certificação do SIGQ foi feita com condições e a abertura de 2.º Ciclos de Estudos está ameaçada pela reduzida ocupação de vagas. É necessário consolidar estes pontos fortes.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)

The SWOT analysis categorizes the following as strengths: - Certification of the IQAS by A3ES; - Establishment of the School of Health; - Qualified and specialized teaching staff; - Hiring policy for teaching staff and faculty performance evaluation system; - Active participation of faculty, students, and staff in decision-making on institutional policies; - Regional, national, and international reputation and prestige of ESSNorteCVP and the Instituting Entity (CVP); - Commitment to Social Responsibility - Launch of 2nd Cycle Studies; - School promoting health and well-being policies contributing to a salutogenic academic environment; - Investment in digitization; - Pedagogical Clinic certified by the Health Regulatory Entity; - Investment in physical infrastructure (East Building; Simulation Center; Student Residence Project); - Financial and patrimonial sustainability.

Classified as weaknesses: - Limited cooperation from the alumni network; - Reduced student enrollment in CTSP study programmes; - Reduced student enrollment in CTeSP study cycles.

Classified as opportunities: - Create new study programmes aligned with the educational project; - Create courses in the distance and synchronous online learning mode for postgraduate programs; - Increase participation in national and international consortia, programs, and projects in higher education.

Classified as Threats: - Socioeconomic and social conditions in the country and Europe; - Aging of the teaching staff in higher education in Portugal, which may promote significant mobility.

While the SAR (Self-Evaluation Report) includes significant advances in improving the IQAS, the certification was conditional, and the opening of 2nd study programmes is threatened by low enrollment. It is necessary to consolidate these strengths.

Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)

Desde a visita de acreditação do SIGQ, a ESSNCVP tem feito progressos no sentido de cumprir as condições para a acreditação a curto prazo.

Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)

Since the accreditation visit for the IQAS, ESSNCVP has made progress towards meeting the conditions for short-term accreditation.

Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de estratégia e governança (PT)

O sistema de governo está estruturado de acordo com os estatutos e facilita o envolvimento de todos os grupos de interesse. As estruturas existentes Conselho Pedagógico (CP), Conselho Técnico Científico (CTC), Comité de Avaliação da Qualidade (CAQ) e outras estruturas estão bem definidas relativamente às suas competências e têm uma composição adequada ao âmbito de atuação.

Avaliação da área de estratégia e governança (EN)

The governance system is structured in accordance with the bylaws and facilitates the involvement of all stakeholder groups. The existing structures, namely the Pedagogical Council (CP), Scientific and Technical Council (CTC), Quality Evaluation Committee (CAQ), and other structures, are well-defined in terms of their competencies and have a composition suitable for their scope of action.

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)

Relatório de avaliação CAE | Avaliação institucional

A ESSNorte CVP planeia a sua estratégia institucional em matéria de políticas de oferta educativa, apresentando como missão: Reforçar o reconhecimento orientado para as novas necessidades do mercado de trabalho pela qualidade do ensino, formação ao longo da vida, cultura, artes e desporto;

Ampliar o reconhecimento pela investigação e desenvolvimento de boas práticas; Manter o reconhecimento como Escola sustentável;

Ser reconhecida como Instituição de Ensino Superior salutogénica.

Promover a monitorização regular dos ciclos de estudos, implementando os mecanismos de revisão periódica definidos no Sistema Interno de Gestão e Garantia da Qualidade (SIGQ), promovendo a revisão às estruturas curriculares e aos planos de estudos dos cursos.

As ofertas formativas estão perfeitamente alinhadas com a missão e projeto educativo, científico e cultural da ESSNorteCVP

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

ESSNorte CVP is planning its institutional strategy in terms of educational policies, and its mission is to:

Strengthen recognition geared towards the new needs of the labour market for the quality of teaching, lifelong learning, culture, arts and sport;

Increase recognition for research and the development of good practices; Maintain recognition as a sustainable school; To be recognised as a salutogenic Higher Education Institution.

Promote the regular monitoring of study programmes, implementing the periodic review mechanisms defined in the Internal Management and Quality Assurance System (SIGQ), promoting the review of curricular structures and course syllabuses.

The training programmes are perfectly aligned with ESSNorteCVP's mission and educational, scientific and cultural project.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A oferta formativa é claramente orientada pela estratégia da ESSCVP que, por sua vez, responde à missão da Instituição, promovendo a formação ao longo da vida.

A oferta educativa centra-se na formação de profissionais de saúde, onde se incluem 4 cursos de licenciatura (na área de enfermagem, fisioterapia, osteopatia e acupuntura) e 5 cursos de mestrado em enfermagem (3 em enfermagem médico-cirúrgica, com diferentes áreas de especialização, que vieram substituir os cursos de pós-licenciatura, proporcionando não só o título de especialista como também a atribuição de um grau académico; 1 em enfermagem de saúde mental e psiquiátrica e outro em enfermagem de reabilitação); a oferta formativa da está desenhada para promover a progressão de estudos nos diferentes ciclos académicos.

Em 2022 submeteram o Mestrado em Enfermagem Comunitária na Área de Enfermagem de Saúde Familiar, que se encontra em fase de análise.

Disponibilizam formação pós-graduada em áreas da saúde complementares e transversais.

Os cursos de Pós-Graduação de Gestão de Serviços de Saúde, Cuidados Intensivos e Emergência, Enfermagem do Trabalho e Supervisão Clínica são os que têm uma maior procura e um maior número de edições.

Desenvolvem desde 2003 formação ao longo da vida, através da realização de cursos de curta duração, a sua grande maioria financiados pelos diferentes quadros comunitários de apoio.

Em 2021 foi efetuada a conceção e desenvolvimento, em parceria com a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa – Alto Tâmega, do 1º Ciclo de Estudos do Curso de Fisioterapia, no seguimento dos mecanismos de identificação da necessidade, e respetivo enquadramento na missão, e políticas institucionais da oferta educativa. Iniciou o seu funcionamento no ano letivo 2022/2023.

Em parceria internacional, têm sido integradas na organização das UC, modalidades de ensino, aprendizagem e avaliação, tais como os Blended Intensive Programs, e mais recentemente os Collaborative Online International Learning (COIL), na UC de Enfermagem da Família e Comunidade I do curso de Enfermagem e com a Universidade Federal Fluminense no Brasil, na UC de Epidemiologia com a Universitat de Vic e Rotterdam University of Applied Sciences.

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

The educational offer is clearly guided by ESSCVP's strategy, which in turn responds to the institution's mission of promoting lifelong learning.

The educational offer focuses on training health professionals, which includes 4 degree courses (in nursing, physiotherapy, osteopathy and acupuncture) and 5 master's degree courses in nursing (3 in medical-surgical nursing, with different areas of specialisation, which have replaced the postgraduate courses, providing not only the title of specialist but also the award of an academic degree; 1 in mental health and psychiatric nursing and another in rehabilitation nursing); the programme is designed to promote progression through the different academic cycles.

In 2022 they submitted a Master's Degree in Community Nursing in the area of Family Health Nursing, which is currently being analysed.

They offer postgraduate training in complementary and transversal areas of health.

The postgraduate courses in Health Services Management, Intensive Care and Emergency, Labour Nursing and Clinical Supervision are the ones with the highest demand and the largest number of editions.

Since 2003 they have been developing lifelong learning through short courses, the vast majority of which are funded by the different EU support frameworks.

In 2021, in partnership with the Portuguese Red Cross School of Health - Alto Tâmega, the 1st Cycle of Studies of the Physiotherapy Course was designed and developed, following the mechanisms for identifying the need, and the respective framework in the mission and institutional policies of the educational offer. It began operating in the 2022/2023 academic year.

In an international partnership, teaching, learning and assessment modalities have been integrated into the organisation of the courses, such as Blended Intensive Programs, and more recently Collaborative Online International Learning (COIL), in the Family and Community Nursing I course of the Nursing course and with the Universidade Federal Fluminense in Brazil, in the Epidemiology course with the Universitat de Vic and Rotterdam University of Applied Sciences.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

As metodologias descritas parecem estar bem alinhadas com a estratégia institucional da Escola Superior De Saúde Norte Da Cruz Vermelha Portuguesa.

A instituição enfatiza a centralidade no estudante, promovendo o pensamento crítico, criativo e as competências de resolução de problemas. Além disso, há uma ênfase na formação académica que combina habilidades técnicas e científicas com competências transversais., o que demonstra uma abordagem consistente com a estratégia de oferecer uma educação centrada no sucesso do estudante.

A instituição demonstra, também, um compromisso com a integração de tecnologias digitais no processo de ensino-aprendizagem. São mencionados vários exemplos, como simulação, gamificação e o uso de recursos digitais.

A instituição menciona a realização de estudos de investigação sobre diferentes metodologias de ensino. Essa abordagem é positiva, pois demonstra um compromisso com o desenvolvimento contínuo das práticas pedagógicas. Além disso, a instituição menciona a participação em redes e projetos internacionais, o que é um passo na direção da internacionalização de boas práticas.

Em síntese, a instituição demonstra uma abordagem sólida para as suas metodologias de ensino, alinhada com sua estratégia institucional.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

The methodologies described seem to be well aligned with the institutional strategy of the Escola Superior De Saúde Norte Da Cruz Vermelha Portuguesa.

The institution emphasizes student-centeredness, promoting critical, creative thinking, and problem-solving skills. Furthermore, there is an emphasis on academic training that combines technical and scientific skills with transversal skills, demonstrating an approach consistent with offering an education focused on student success.

The institution is also committed to integrating digital technologies into the teaching-learning process. Several examples are mentioned, such as simulation, gamification, and the use of digital resources.

The institution mentions carrying out research studies on different teaching methodologies. This approach is positive as it demonstrates a commitment to the continuous development of pedagogical practices. Furthermore, the institution mentions participation in international networks and projects, a step towards internationalizing good practices.

In summary, the institution demonstrates a solid teaching methodology approach aligned with its institutional strategy.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

As metodologias de ensino descritas indicam uma abordagem centrada no desenvolvimento da autonomia dos estudantes e na promoção de uma aprendizagem ativa e participativa, estimulando o pensamento crítico.

A utilização do uso da taxonomia de Bloom na definição de objetivos de aprendizagem e na seleção de metodologias de ensino, sugere que a instituição está atenta à progressão das competências cognitivas dos estudantes ao longo dos diferentes ciclos de estudos, o possibilita a adaptação do ensino às diferentes necessidades e níveis de conhecimento dos estudantes.

A promoção da interação entre estudantes e peritos de diferentes áreas científicas em aulas de tipologia de seminário, bem como a apresentação de trabalhos em eventos científicos abertos à comunidade são aspetos positivos que promovem o envolvimento dos estudantes com relevantes stakeholders.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

The teaching methodologies described indicate an approach focused on developing student autonomy and promoting active and participatory learning, stimulating critical thinking.

The use of Bloom's taxonomy in defining learning objectives and selecting teaching methodologies suggests that the institution is attentive to the progression of students' cognitive skills throughout the different study cycles, enabling the adaptation of teaching to different needs and levels of knowledge of students.

The promotion of interaction between students and experts from different scientific areas in seminar-type classes and the presentation of work at scientific events open to the community are positive aspects that promote student engagement with relevant stakeholders.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

A Escola Superior De Saúde Norte Da Cruz Vermelha Portuguesa demonstra uma clara preocupação com a abordagem centrada no estudante, com a participação ativa dos estudantes na definição das estratégias pedagógicas, avaliação da qualidade do ensino e análise de oportunidades de melhoria. Em particular, os estudantes têm representação ativa nos órgãos de gestão pedagógica. Além disso, são solicitados a preencher questionários de satisfação e a participar na análise SWOT, o que permite a integração da sua perspetiva sobre o modo como decorreu o semestre.

Os estudantes participam também na definição dos ciclos de estudos e planos de estudos, com foco na coerência dos conteúdos programáticos e objetivos de aprendizagem.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

The Escola Superior De Saúde Norte Da Cruz Vermelha Portuguesa demonstrates an explicit concern with the student-centered approach, with the active participation of students in defining pedagogical strategies, evaluating the quality of teaching, and analyzing opportunities for improvement. In particular, students have active representation in pedagogical management bodies. In addition, they are asked to fill out satisfaction questionnaires and participate in the SWOT analysis, which allows them to integrate their perspective on how the semester went.

Students also participate in defining study cycles and study plans, focusing on the coherence of program content and learning objectives.

3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

A formação ao longo da vida é uma estratégia de importância reconhecida internamente e por parceiros e profissionais que têm frequentado cursos de curta duração, nesta instituição. Com estes cursos pretende-se aprofundar conhecimentos, melhorar competências pessoais e profissionais, para responder aos desafios da produtividade, da competitividade e da concorrência, que se desenvolve através de diversas modalidades de formação de curta duração e é da responsabilidade da Unidade de Formação e Desenvolvimento Humano (UFDH).

Esta Unidade de Formação promove o diagnóstico de necessidades formativas dos colaboradores; elabora, divulga e monitoriza a execução do plano anual de formação de acordo com os resultados do diagnóstico de necessidades formativas e as carências identificadas no processo de avaliação de desempenho; coordena a apresentação e acompanhamento da execução de candidaturas de formação para financiamento externo; promove a avaliação da satisfação dos formandos; e elabora o plano e relatório anual.

A ESSNorteCVP pretende atrair estudantes com elevado potencial académico e apoiar os colaboradores no desenvolvimento pessoal e profissional. Oferece condições especiais aos Antigos Estudantes para frequência de cursos, seminários, congressos, jornadas, workshops e outras atividades.

A formação destina-se a uma população diversificada, num ambiente de aprendizagem flexível e criativo, abrangendo os diversos tipos de destinatários.

Tem parcerias com instituições sociais, hospitais, clínicas e outras entidades de saúde.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

Lifelong learning is an important strategy recognised internally and by partners and professionals who have attended short courses at this institution. The aim of these courses is to deepen knowledge and improve personal and professional skills in order to respond to the challenges of productivity, competitiveness and competition. This is carried out through various types of short-term training and is the responsibility of the Training and Human Development Unit (UFDH).

This Training Unit promotes the diagnosis of employees' training needs; draws up, publicises and monitors the implementation of the annual training plan in accordance with the results of the diagnosis of training needs and the shortcomings identified in the performance appraisal process; coordinates the submission and monitoring of training applications for external funding; promotes the assessment of trainee satisfaction; and draws up the annual plan and report.

ESSNorteCVP aims to attract students with high academic potential and to support employees in their personal and professional development. It offers special conditions for former students to attend courses, seminars, congresses, conferences, workshops and other activities.

Training is aimed at a diverse population, in a flexible and creative learning environment, covering all types of recipients. It has partnerships with social institutions, other health organisations.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

A oferta de formação no âmbito de cursos de formação ao longo da vida é considerada boa na medida em que permite cobrir as necessidades de um sector intimamente relacionado com a especialização da Escola, disponibilizando um conjunto de cursos de formação ao longo da vida com acreditação pela Ordem dos Enfermeiros, através das quais estes profissionais, numa lógica de formação ao longo da vida, podem obter créditos.

A ESSNorteCVP, na qualidade de co-promotor, integrada no consórcio CESPU Cooperativa de Ensino Superior Politécnico e Universitário e irá ministrar várias ações de formação financiadas no âmbito do PRR, dentro do projeto "Platform for a Global Health – Qualifications of Human Health Resources".

A escola desenvolve ainda formação para os seus colaboradores, tendo em vista o desenvolvimento de competências transversais ou comuns e competências específicas no âmbito das funções que desempenham.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

The training on offer within the scope of lifelong learning courses is considered good in that it covers the needs of a sector closely related to the school's specialisation, providing a set of lifelong learning courses accredited by the Order of Nurses, through which these professionals, in a lifelong learning logic, can obtain credits.

ESSNorteCVP, as a co-promoter, is part of the CESPU Cooperativa de Ensino Superior Politécnico e Universitário consortium and will provide various training courses funded under the PRR, within the "Platform for a Global Health - Qualifications of Human Health Resources" project.

The school also provides training for its employees, with a view to developing transversal or common competences and specific competences within the scope of their roles.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

A Escola tem um Regulamento de Creditação da Formação e Experiência Profissional, onde define os procedimentos a seguir nos processos de creditação, em três dimensões: para efeitos de prosseguimento de estudos, para a obtenção de grau ou diploma, através da atribuição de créditos ao abrigo Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março.

O processo de creditação faz-se pela atribuição de ECTS em áreas científicas e UC's dos planos de estudos de cursos ministrados pela Escola, em resultado de uma efetiva aquisição e demonstração de conhecimentos e competências decorrente da formação e experiência profissional de nível adequado e compatível com o curso em causa.

Quando há lugar a provas de creditação é nomeado um Júri de creditação pelo CTC, com a responsabilidade de analisar o processo e decidir sobre as provas a realizar, os resultados desse trabalho vão a CTC para deliberação.

Na creditação por experiência profissional a validação da experiência e a atribuição de ECTS exigem a realização e aprovação numa prova de creditação.

O pedido de creditação da experiência profissional e outra formação é realizado de acordo com o Regulamento, acompanhado dos documentos respetivos.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

The School has a Regulation for the Accreditation of Training and Professional Experience, which defines the procedures to be followed in the accreditation processes, in three dimensions: for the purpose of continuing studies, for obtaining a degree or diploma, through the attribution of credits under Decree-Law no. 74/2006, of 24 March.

The accreditation process is carried out by awarding ECTS in scientific areas and UC's of the study plans of courses taught by the School, as a result of the effective acquisition and demonstration of knowledge and skills resulting from training and professional experience of an appropriate level and compatible with the course in question.

When accreditation tests are carried out, an accreditation jury is appointed by the CTC with responsibility for analysing the process and deciding on the tests to be carried out, the results of which go to the CTC for deliberation.

In the case of professional experience accreditation, the validation of the experience and the attribution of ECTS require the completion and approval of an accreditation test.

The request for accreditation of professional experience and other training is made in accordance with the Regulations, accompanied by the respective documents.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

A maioria dos estudantes na ESSNorteCVP em 2021/22 era de nacionalidade portuguesa, representando 451 estudantes. Existindo apenas um pequeno número de estudantes internacionais, com 3 do Brasil, 2 de Espanha e 1 da França.

A maioria dos estudantes estava matriculada em cursos de Licenciatura de 1.º ciclo (251), seguido por Mestrado de 2.º ciclo (78) e Especialização (128).

Em 2019/20, a taxa de sucesso foi de 124,24%, o que pode ser devido a várias razões, incluindo critérios de avaliação específicos, e em 2020/21, a taxa de sucesso diminuiu para 66,67%. Seria útil ter a taxa de sucesso para 2021/22 para entender a tendência atual.

As taxas de progressão na Licenciatura de 1.º ciclo para os anos académicos de 2017/18 a 2020/21 são relativamente altas, variando de 84,84% a 91,11%. O que indica que a maioria dos estudantes está a progredir ano após ano nos seus estudos.

A taxa de abandono em 2019/20 na Licenciatura de 1.º ciclo foi de 8,33% em 2018/19 e para a Especialização pós-licenciatura foi de 5,38%.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

Most students at ESSNorteCVP in 2021/22 were of Portuguese nationality, representing 451 students. There are only a small number of international students, with three from Brazil, two from Spain and one from France.

The majority of students were enrolled in 1st cycle Bachelor's courses (251), followed by 2nd cycle Master's (78) and Specialization (128).

In 2019/20, the success rate was 124.24%, which could be due to several reasons, including specific evaluation criteria, and in 2020/21, the success rate decreased to 66.67%. It would be useful to have the success rate for 2021/22 to understand the current trend.

Progression rates in the 1st cycle degree for the academic years 2017/18 to 2020/21 are relatively high, ranging from 84.84% to 91.11%. This indicates that most students are progressing year after year in their studies.

The dropout rate in 2019/20 for the 1st cycle Bachelor's degree was 8.33% in 2018/19, and for the post-degree Specialization it was 5.38%.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

A ESSNorteCVP possui estratégias para atrair estudantes do ensino secundário, tanto de perfil de humanidades quanto de ciências, através da participação em feiras educacionais, eventos de divulgação, como os "Cursos de Verão", destinados a alunos do ensino secundário, e marketing digital. No entanto, as estratégias específicas para atrair estudantes de CTeSP, internacionais, estudantes com necessidades educativas especiais e diferentes origens socioculturais não são detalhadas no relatório de autoavaliação.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

ESSNorteCVP has strategies to attract secondary school students with a humanities and science profile through participation in educational fairs, publicity events, such as "Summer Courses", aimed at secondary school students, and digital marketing. However, the self-evaluation report does not detail specific strategies to attract CTeSP students, international students, students with special educational needs, and different sociocultural backgrounds.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

A ESSNorteCVP adota uma abordagem abrangente para promover o sucesso educacional dos estudantes, o que inclui o apoio através do GAEIVA, programas de integração, orientação tutorial, formação pedagógica para docentes e oportunidades para os estudantes participarem em atividades académicas e científicas. A colaboração ativa com os estudantes e a análise contínua dos resultados pedagógicos são elementos-chave para desenvolver estratégias promotoras do sucesso académico.

Mais especificamente, a ESSNorteCVP tem um Gabinete de Apoio ao Estudante e Inserção na Vida Ativa (GAEIVA) que oferece suporte às necessidades de aprendizagem dos estudantes no sentido de promover o sucesso escolar. O GAEIVA promove programas de capacitação e desenvolvimento de competências transversais, tais como comunicação, gestão de tempo e métodos de estudo. Além disso, oferece apoio pedagógico e psicossocial, incluindo a identificação das necessidades dos estudantes e o desenvolvimento de Planos Individuais de Acompanhamento (PIA) para treino de competências específicas.

A ESSNorteCVP organiza iniciativas de receção e integração de novos estudantes em colaboração com a Associação de Estudantes. Essas iniciativas incluem sessões de apresentação dos princípios e funcionamento dos diferentes órgãos e estruturas da escola, regulamentos institucionais e apresentação dos novos colegas. A instituição também fornece um guia do estudante em formato digital para acesso à informação relevante sobre o percurso académico dos estudantes.

A ESSNorteCVP criou um grupo de teatro com o objetivo de promover a integração dos estudantes e fomentar a responsabilidade, transparência, e inclusão.

A Coordenação de Curso (CC) realiza reuniões periódicas com os estudantes para acompanhar o desenvolvimento de competências e identificar o alcance das metas e objetivos de aprendizagem. A análise dos dados recolhidos nessas reuniões e os resultados das análises SWOT ao desempenho pedagógico do semestre ajudam a definir estratégias para promover o sucesso académico.

Algumas unidades curriculares incluem aulas de orientação tutorial, que fornecem apoio individualizado aos estudantes no desenvolvimento de competências e treino de competências específicas.

A escola promove a participação dos estudantes em eventos científicos e atividades académicas, como concursos e olimpíadas de simulação.

A instituição oferece, ainda, formação pedagógica aos docentes e promove a inovação pedagógica para atender às diferenças nos modos de aprendizagem dos estudantes.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

ESSNorteCVP adopts a comprehensive approach to promoting student educational success, which includes support through GAEIVA, integration programs, tutorial guidance, pedagogical training for teachers, and opportunities for students to participate in academic and scientific activities. Active collaboration with students and continuous analysis of pedagogical results are key elements for developing strategies that promote academic success.

More specifically, ESSNorteCVP has a Student Support and Insertion into Active Life Office (GAEIVA) that supports students' learning needs to promote academic success. GAEIVA promotes training programs and the development of transversal skills, such as communication, time management, and study methods. In addition, it offers pedagogical and psychosocial support, including identifying students' needs and developing Individual Monitoring Plans for training specific skills.

ESSNorteCVP organizes reception and integration initiatives for new students in collaboration with the Student Association. These initiatives include sessions to present the principles and functioning of the school's different bodies and structures, institutional regulations, and the introduction of new colleagues. The institution also provides a student guide in digital training to access relevant information about the students' academic path.

ESSNorteCVP created a theater group to promote student integration and fostering responsibility, transparency, and inclusion.

The Course Coordination (CC) holds periodic meetings with students to monitor skills development and identify the achievement of learning goals and objectives. Analysis of the data collected at these meetings and the results of SWOT analyses of the semester's pedagogical performance help define strategies to promote academic success.

Some curricular units include tutorial classes, which provide individualized support to students in developing skills and training specific skills.

The school promotes student participation in scientific events and academic activities, such as competitions and simulation Olympics. The institution also offers pedagogical training to teachers and promotes pedagogical innovation to meet the differences in students' ways of learning.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

A ESSNorteCVP demonstra um compromisso sólido com a monitorização e melhoria contínua dos resultados educacionais. Os indicadores quantitativos e qualitativos são utilizados de forma integrada para entender o sucesso académico e identificar áreas de melhoria. As estratégias adotadas incluem o uso de tecnologias educativas, o envolvimento ativo dos estudantes e a promoção de competências transversais, contribuindo para resultados favoráveis e prevenção do insucesso académico.

Mais especificamente, a ESSNorteCVP analisa indicadores como taxas de progressão, tempo médio até à conclusão de curso, taxa de abandono escolar e a classificação média dos diplomados. Esses indicadores são recolhidos periodicamente e analisados para identificar tendências e áreas de melhoria. Analisa também questionários de satisfação, análises SWOT com os estudantes e docentes, e reuniões periódicas de coordenação com os estudantes. Essas avaliações permitem obter informações, opiniões e experiências detalhadas que complementam os dados quantitativos, proporcionando uma visão completa do contexto académico.

Relatórios anuais de avaliação dos ciclos de estudo são elaborados, incluindo a comparação do sucesso escolar nas diversas áreas de ensino. Essa comparação ajuda a identificar áreas que podem necessitar de atenção especial.

O envolvimento dos estudantes na revisão e discussão das Organizações da Unidade Curricular (OUC) no início de cada semestre e nas análises SWOT no final de cada semestre demonstra o compromisso da instituição em envolver ativamente os estudantes na definição das metodologias de ensino e avaliação e na promoção do sucesso escolar.

A ESSNorteCVP integra o Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES) desde 2021, o que demonstra o seu empenho em monitorizar os indicadores de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior (IRSIES) para entender o nível de desenvolvimento em cada dimensão/indicador e planejar novas estratégias de melhoria.

A instituição promove, também, o desenvolvimento de competências transversais por meio de atividades comemorativas que envolvem a comunidade académica em dias temáticos, EcoEscolas e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Além disso, os estudantes estão envolvidos em atividades na comunidade, como aprendizagem em serviço e atividades de voluntariado.

A ESSNorteCVP oferece oportunidades de mobilidade internacional para estudantes através de programas como o ERASMUS+, BIP e COIL, o que contribui para o desenvolvimento de competências transversais com impacto positivo nos estudantes.

Os resultados da monitorização demonstram que a ESSNorteCVP tem alcançado resultados favoráveis, como taxas de abandono relativamente baixas na maioria dos cursos de licenciatura.

Estratégias de melhoria foram destacadas, incluindo o uso de tecnologias educativas ligadas à gamificação, como KaHoot, Quizz e Mentimeter, que têm contribuído para aumentar o sucesso académico e a satisfação dos estudantes.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

ESSNorteCVP demonstrates a solid commitment to monitoring and continuously improving educational results. Quantitative and qualitative indicators are used in an integrated way to understand academic success and identify areas for improvement. The strategies adopted include using educational technologies, actively involving students, promoting transversal skills, contributing to favorable results, and preventing academic failure.

More specifically, ESSNorteCVP analyzes indicators such as progression rates, average time until course completion, school dropout rate, and the average rating of graduates. These indicators are collected periodically and analyzed to identify trends and areas for improvement. It also analyzes satisfaction questionnaires, SWOT analyses with students and teachers, and periodic coordination meetings with students. These assessments provide detailed information, opinions, and experiences that complement quantitative data, providing a complete view of the academic context.

Annual study cycle evaluation reports are prepared, including comparing academic success in the different areas of education. This comparison helps identify areas that may need special attention.

The involvement of students in the review and discussion of the Organizations of the Curricular Unit (OUC) at the beginning of each semester and in the SWOT analyses at the end of each semester demonstrates the institution's commitment to actively involving students in defining teaching and assessment methodologies and in promoting school success.

ESSNorteCVP has been part of the Observatory of Social Responsibility and Higher Education Institutions (ORSIES) since 2021, which demonstrates its commitment to monitoring the Social Responsibility indicators of Higher Education Institutions (IRSIES) to understand the level of development in each dimension/ indicator and plan new improvement strategies.

The institution also promotes the development of transversal skills through commemorative activities involving the academic community in themed days, EcoSchools, and Sustainable Development Goals (SDGs). Additionally, students are involved in community activities such as service learning and volunteer activities.

ESSNorteCVP offers international mobility opportunities for students through programs such as ERASMUS+, BIP, and COIL, which contribute to the development of transversal skills that positively impact students.

Monitoring results demonstrate that ESSNorteCVP has achieved favorable outcomes, such as relatively low dropout rates in most undergraduate courses.

Improvement strategies were highlighted, including using educational technologies linked to gamification, such as KaHoot, Quizz and Mentimeter, which have increased academic success and student satisfaction.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

A ESSNorteCVP adota várias medidas para promover a saúde e o bem-estar dos estudantes, com foco na saúde física e mental, acomodação acessível, apoio a estudantes com necessidades específicas, orientação para estágios, atividades desportivas, culturais e de relaxamento em grupo.

Em concreto, a ESSNorteCVP disponibiliza um apartamento com quatro quartos para estudantes com carências económicas, e há planos de construção de uma nova residência para a comunidade académica estudantil, o que demonstra um esforço em fornecer alojamento acessível aos estudantes.

O GAEIVA realiza sessões de relaxamento em grupo e workshops relacionados com a promoção da saúde mental. Além disso, os estudantes são convidados a responder a um questionário online para avaliar a sua saúde mental. O encaminhamento para serviços de psicoterapia e consultas psicológicas é realizado quando necessário.

A instituição tem um Regulamento do Estudante Atleta do Ensino Superior e incentiva a participação dos estudantes em atividades desportivas, como basquetebol e voleibol. Também possui um protocolo de vantagens em ginásios locais para os estudantes, o que demonstra um compromisso em promover a saúde através do desporto.

A ESSNorteCVP destaca a realização de festivais de tunas académicas como uma forma de promover a interação entre pares, facilitar a integração dos estudantes e apoiar o bem-estar.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

ESSNorteCVP adopts several measures to promote the health and well-being of students, focusing on physical and mental health, accessible accommodation, support for students with specific needs, guidance for internships, sporting, cultural, and group relaxation activities.

Specifically, ESSNorteCVP provides a four-bedroom apartment for students with economic needs, and there are plans to build a new residence for the academic student community, demonstrating an effort to provide affordable accommodation for students.

GAEIVA holds group relaxation sessions and workshops related to promoting mental health. Additionally, students are invited to complete an online questionnaire to assess their mental health. Referral to psychotherapy services and psychological consultations is provided when necessary.

The institution has a Higher Education Student Athlete Regulation and encourages student participation in sporting activities like basketball and volleyball. It also has a protocol of benefits for students at local gyms, which demonstrates a commitment to promoting health through sport.

ESSNorteCVP highlights academic tuna festivals to promote interaction between peers, facilitate student integration, and support well-being.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

O número de graduados desempregados com especialização aumentou significativamente de 73 em 2019/20 para 146 em 2020/21. Representa uma duplicação do número de graduados desempregados na especialização no espaço de um ano, o que pode ser um sinal de desafios no mercado de trabalho para os especialistas ou possivelmente uma consequência das condições económicas durante a pandemia de COVID-19.

Na Licenciatura observou-se uma ligeira queda de 41 em 2019/20 para 40 em 2020/21 no número de graduados desempregados. Essa variação é pequena e pode indicar alguma estabilidade no mercado de trabalho para os graduados com uma licenciatura de 1.º ciclo.

O número de graduados desempregados em cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP) aumentou de 0 em 2019/20 para 5 em 2020/21. Embora seja um número pequeno em comparação com outros graus, a tendência de aumento pode ser um ponto de atenção, especialmente considerando que os CTeSPs geralmente têm um foco mais prático e vocacional, e espera-se que os graduados desse tipo de programa tenham uma transição mais rápida para o mercado de trabalho.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The number of unemployed specialist graduates increased significantly from 73 in 2019/20 to 146 in 2020/21. It represents a doubling of the number of unemployed graduates in the specialization in the space of a year, which could be a sign of challenges in the job market for specialists or a consequence of economic conditions during the COVID-19 pandemic.

In the Bachelor's degree, there was a slight drop in the number of unemployed graduates from 41 in 2019/20 to 40 in 2020/21. This slight variation may indicate some stability in the job market for graduates with a 1st cycle degree.

The number of unemployed graduates of higher technical professional courses (CTeSP) increased from 0 in 2019/20 to 5 in 2020/21. While this is a small number compared to other degrees, the upward trend may be a point of concern, especially considering that CTeSPs generally have a more practical and vocational focus, and graduates of this type of program are expected to transition faster to the job market.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

A ESSNorteCVP possui uma estratégia institucional clara para apoiar a integração, inclusão e adaptação sócio-profissional dos seus diplomados. A instituição oferece uma variedade de serviços, realiza atividades formativas, colabora com entidades profissionais e monitoriza continuamente a empregabilidade dos seus graduados, o que demonstra um compromisso sólido com o sucesso e transição profissional dos seus estudantes.

Mais concretamente, a ESSNorteCVP define no seu Plano de Desenvolvimento Estratégico (PDE) o objetivo de fomentar a inovação e empreendedorismo para a inserção na vida ativa, demonstrando uma estratégia clara nesse sentido.

O GAEIVA é uma estrutura importante na preparação dos estudantes para a transição para a vida profissional. Oferece uma série de serviços, incluindo esclarecimento sobre regulamentos profissionais, preparação para entrevistas de emprego e ajuda na elaboração de currículos. Além disso, a instituição colabora com a Ordem dos Enfermeiros para realizar seminários e sessões informativas sobre questões legais e contratuais relacionadas com o exercício da profissão.

A ESSNorteCVP realiza diversas iniciativas, como o "Dia Aberto do Empreendedorismo" e seminários para estudantes finalistas, focados na preparação para a vida profissional. A instituição também monitoriza anualmente a empregabilidade dos seus diplomados por meio de questionários online.

O envolvimento dos alumni é mencionado no contexto do "Dia Aberto do Empreendedorismo", onde têm a oportunidade de partilhar as suas experiências profissionais com os estudantes finalistas. Essa interação é relevante para a orientação e preparação dos estudantes para a vida profissional.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

ESSNorteCVP has a clear institutional strategy to support its graduates' integration, inclusion, and socio-professional adaptation. The institution offers various services, carries out training activities, collaborates with professional entities, and continuously monitors the employability of its graduates, demonstrating a solid commitment to the success and professional transition of its students. More specifically, ESSNorteCVP defines in its Strategic Development Plan (PDE) the objective of fostering innovation and entrepreneurship for insertion into active life, demonstrating a clear strategy. GAEIVA is an important structure in preparing students to transition to professional life. It offers various services, including clarification on professional regulations, preparation for job interviews, and help with preparing CVs. Furthermore, the institution collaborates with the Order of Nurses to hold seminars and information sessions on legal and contractual issues related to the exercise of the profession. ESSNorteCVP carries out several initiatives, such as the "Entrepreneurship Open Day" and seminars for final-year students, focused on preparing for professional life. The institution also annually monitors the employability of its graduates through online questionnaires. Alumni involvement is mentioned in the context of the "Entrepreneurship Open Day," where they can share their professional experiences with final-year students. This interaction is relevant for the guidance and preparation of students for professional life.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

O Relatório de Autoavaliação destaca como pontos fortes os recursos materiais, digitais e tecnológicos, onde se inclui o Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa; a realização dos relatórios de auto avaliação; a participação dos estudantes nos órgãos de gestão pedagógica e o seu envolvimento na definição de metodologias de ensino de ensino aprendizagem e estratégias de avaliação; acompanhamento personalizado dos estudantes com elevadas taxas de sucesso académico, e empregabilidade dos diplomados. Mas destaca nas suas fraquezas a dificuldade de captação de estudantes internacionais e uma escassa oferta formativa em língua inglesa. Realçam como oportunidade, o estarem integrados na rede de ensino superior da saúde da CVP e uma crescente procura de formação em formato e-learning e b-learning e da formação ao longo da vida. A análise SWOT realizada As forças, fraquezas e oportunidades estão genericamente bem identificadas.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)

The Self-Assessment Report highlights material, digital, and technological resources as strengths, including the Simulation and Interactive Learning Center; carrying out self-assessment reports; the participation of students in pedagogical management bodies and their involvement in defining teaching-learning methodologies and assessment strategies; personalized monitoring of students with high rates of academic success and employability of graduates. But it highlights its weaknesses as the difficulty in attracting international students and a scarce training offer in English. They highlight an opportunity to be integrated into the CVP higher education health network and a growing demand for training in e-learning and b-learning formats and lifelong training. Strengths, weaknesses, and opportunities are generally well-identified.

Desempenho sobre a área de Ensino

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de ensino (PT)

A oferta educativa é apresentada de forma coerente; oferta formativa estruturada, admitindo um nível satisfatório de inovação; metodologias de ensino adaptadas à oferta formativa, com envolvimento dos estudantes nas metodologias de ensino; oferta formativa no domínio da aprendizagem ao longo da vida; promoção e monitorização do sucesso escolar, assim como do bem-estar dos estudantes.

Existe uma estreita relação entre professores e alunos e os alunos demonstram grande satisfação. A avaliação de “Abordagem boa” é considerada adequada.

Avaliação da área de ensino (EN)

The educational offer is presented coherently; structured training offer, allows a satisfactory level of innovation; teaching methodologies adapted to the training offer, with student involvement in teaching methodologies; training offer in the field of lifelong learning; promoting and monitoring academic success and student well-being.

Teachers and students have a close relationship, and students show great satisfaction. The “Good approach” assessment is considered adequate.

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

A ESSNorteCVP inclui uma Unidade de Investigação e Desenvolvimento (UID) para desenvolver investigação estratégica e dinamizar o reconhecimento da investigação e desenvolvimento de boas práticas, que transforme o ensino superior da saúde e a saúde tendo por base o conhecimento e a evidência científica. Os projetos de investigação desenvolvidos na UID procuram dar resposta às necessidades identificadas nos contextos da prática clínica/sociedade no sentido de promover uma maior translação do conhecimento e ganhos em saúde significativos para a sociedade e para o indivíduo.

A UID, promove o envolvimento dos seus investigadores em redes de investigação nacionais e internacionais, e simultaneamente faz a integração na estrutura curricular com a participação ativa dos estudantes.

Os docentes da ESSNorteCVP estão, na sua maioria, integrados na UID e também a unidades de investigação associadas a outras instituições de ensino superior, com avaliação pela FCT. A estratégia de investigação é numa maior integração de docentes no CINTESIS como membros integrados, de modo a poder ter o estatuto de Polo de Gestão CINTESIS@RISE.

A ESSNorteCVP dinamiza a Revista de Investigação & Inovação em Saúde indexada a algumas bases de dados (por exemplo Scielo e EBSCO), alinhada com as políticas de ciência aberta, e que pretende divulgar o conhecimento produzido pelos docentes e estudantes

A UID promove, anualmente, o prémio Investigação – Infeção Associada aos Cuidados de Saúde (IACS) para fomentar a participação dos profissionais de saúde, docentes e investigadores em estudos de investigação no domínio das IACS.

O projeto European Health Final Dissertation foi financiado pelo ERASMUS+ e tem por objetivo promover a realização de estudos de investigação conjuntos dos estudantes da saúde (enfermagem, fisioterapia, terapia ocupacional, nutricionistas e dietética) com uma abordagem centrada nas questões de saúde sociais gerais, como a equidade nos cuidados de saúde, a preparação para epidemias, o sub investimento nos profissionais de saúde e as necessidades de saúde das populações migrantes.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

ESSNorteCVP includes a Research and Development Unit (UID) to develop strategic research and boost the recognition of research and development of good practices, which transforms higher education in health and health based areas on knowledge and scientific evidence. The research projects developed at the UID seek to respond to the needs identified in the contexts of clinical practice/society in order to promote greater translation of knowledge and significant health gains for society and the individual. The UID promotes the involvement of its researchers in national and international research networks, and simultaneously integrates it into the curricular structure with the active participation of students. The majority of ESSNorteCVP teachers are integrated into the UID and also into research units associated with other higher education institutions, with evaluation by the FCT. The research strategy is to further integrate teachers into CINTESIS as integrated members, in order to have the status of a CINTESIS@RISE Management Hub. ESSNorteCVP promotes the Journal of Research & Innovation in Health indexed to some databases (for example Scielo and EBSCO), aligned with open science policies, and which aims to disseminate the knowledge produced by teachers and students. The UID annually promotes the Research – Infection Associated with Healthcare (IACS) award to encourage the participation of health professionals, teachers and researchers in research studies in the field of IACS. The European Health Final Dissertation project was funded by ERASMUS+ and aims to promote joint research studies by health students (nursing, physiotherapy, occupational therapy, nutritionists and dietetics) with an approach focused on general societal health issues, such as equity in health care, epidemic preparedness, underinvestment in health professionals and the health needs of migrant populations.

4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

Existem 12 docentes integrados em quatro unidades de investigação classificadas pela FCT, todas com muito bom. A maior parte dos membros integrados está na unidade de investigação CINTESIS, classificada com muito bom.

4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

There are 12 teachers integrated into four research units classified by the FCT, all of which are very good. Most of the integrated members are in the CINTESIS research unit, classified as very good.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

Os estudantes desenvolvem projetos em colaboração e com orientação dos docentes e investigadores da UID, integram as linhas de investigação, e as áreas de investigação específicas de cada um dos docentes/Investigadores. A UID promove a consciencialização dos estudantes para o cumprimento de todos os procedimentos inerentes ao desenvolvimento dos projetos de investigação de acordo com o Sistema Interno de Garantia das Qualidade.

A UID promove anualmente o prémio de estímulo à investigação para fomentar a participação dos estudantes em trabalhos de investigação, estimulando a criação de novos conhecimentos e a produção de publicações científicas.

Os estudantes integrados nos estudos de investigação da UID são incentivados a participar em eventos organizados por diferentes organismos científicos (nacionais e internacionais), com apresentações em formato de poster e comunicação oral, tendo lhes sido reconhecido mérito com atribuição de prémios.

Anualmente realiza-se o Encontro Científico (dinamizado pelos estudantes das Licenciaturas) e bienalmente o Congresso Internacional de Investigação em Saúde, para além de outros seminários e congressos específicos.

Os estudantes divulgam os resultados dos seus estudos de investigação em formato de livro e artigos científicos em revistas indexadas

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

Students develop projects in collaboration and with guidance from UID teachers and researchers, integrating the lines of research and specific research areas of each of the teachers/researchers. The UID promotes students' awareness of compliance with all procedures inherent to the development of research projects in accordance with the Internal Quality Assurance System.

The UID annually promotes the research stimulus award to encourage student participation in research work, stimulating the creation of new knowledge and the production of scientific publications.

Students integrated into research studies at UID are encouraged to participate in events organized by different scientific organizations (national and international), with presentations in poster format and oral communication, with merit being recognized with the attribution of prizes: “

The Scientific Meeting is held annually (hosted by undergraduate students) and the International Health Research Congress is held biennially, in addition to other specific seminars and congresses.

Students publish the results of their research studies in book format and scientific articles in indexed journals

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

O Manual da Qualidade da ESSNorteCVP define o procedimento para a Garantia da Qualidade da Investigação que é operacionalizada e monitorizada por um conjunto de indicadores e metas. As atividades gerais da UID regem-se por procedimentos internos predefinidos e as atividades específicas contam com a participação e intervenção de diversos órgãos de acordo com o respetivo mapa de processos.

O SIGQ está também articulado com o sistema de avaliação do desempenho dos docentes e investigadores que inclui um conjunto de indicadores sobre a sua atividade científica.

Em todos os relatórios, dissertações e artigos de investigação dos estudantes, docentes e investigadores verificam-se as similitudes utilizando a ferramenta de deteção de plágio iThenticate®.

A Revista de Investigação & Desenvolvimento segue as orientações da COPE (Committee on Publication Ethics)

Está em vigor o Código de Ética e Integridade na Investigação que visa promover a autorregulação e consciencialização da comunidade científica para a garantia da responsabilidade ética e íntegra na condução da investigação.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

The ESSNorteCVP Quality Manual defines the procedure for Research Quality Assurance, which is operationalized and monitored by a set of indicators and goals. The general activities of the UID are governed by predefined internal procedures and specific activities involve the participation and intervention of various bodies in accordance with the respective process map.

The SIGQ is also linked to the performance assessment system for teachers and researchers, which includes a set of indicators on their scientific activity.

In all reports, dissertations and research articles from students, teachers and researchers, similarities are verified using the iThenticate® plagiarism detection tool.

The Research & Development Journal follows the guidelines of COPE (Committee on Publication Ethics)

The Code of Ethics and Integrity in Research is in force, which aims to promote self-regulation and awareness of the scientific community to guarantee ethical and integral responsibility in the conduct of research.

4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

NA

4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

NA

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

O plano estratégico 2020-2023 define como prioridade investir em ambientes de investigação com condições para o desenvolvimento de projetos multidisciplinares, permitindo a partilha de recursos na resolução de problemas da sociedade, tendo como objetivos focalizar e dinamizar a investigação e aumentar o impacto do conhecimento produzido. O Conselho Técnico-Científico é o órgão responsável pela orientação da política científica a prosseguir nos domínios do ensino e da investigação, tendo a competência de estabelecer as linhas gerais de orientação científica e acompanhar o desenvolvimento da atividade científica, Pretende-se estimular o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, incentivar o trabalho de investigação científica e promover a divulgação de conhecimentos científicos e técnicos através do ensino, da edição de estudos e documentos científicos. Pretende-se deste modo contribuir para suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento profissional, formando diplomados aptos para a vida profissional e para a participação no desenvolvimento da sociedade portuguesa, e colaborar na sua formação contínua.

Foi definido como prioridade desenvolver investigação inovadora com impacto na sociedade e investigação centrada na aprendizagem, promovendo também investigação interinstitucional nacional e internacional e incentivando a produção e disseminação científica. Para tal desenvolvem-se infraestruturas e ferramentas de suporte para a investigação.

A UID coordena e apoia projetos de investigação desenvolvidos por docentes e colaboradores externos de reconhecido mérito e capacidade científica em áreas estratégicas em saúde e educação, bem como a formação na área das metodologias de investigação e definição das linhas orientadoras sobre a política de investigação.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

The 2020-2023 strategic plan defines as a priority investing in research environments with conditions for the development of multidisciplinary projects, allowing the sharing of resources in solving society's problems, with the objectives of focusing and streamlining research and increasing the impact of the knowledge produced. The Technical-Scientific Council is the body responsible for guiding the scientific policy to be pursued in the fields of teaching and research, having the competence to establish the general lines of scientific guidance and monitor the development of scientific activity,

The aim is to stimulate the development of the scientific spirit and reflective thinking, encourage scientific research work and promote the dissemination of scientific and technical knowledge through teaching, editing of studies and scientific documents. The aim is to contribute to raising the permanent desire for professional development, graduates capable of professional life and participation in the development of Portuguese society, and to collaborate in their ongoing training.

It was defined as a priority to develop innovative research with an impact on society and research focused on learning, also promoting national and international interinstitutional research and encouraging scientific production and dissemination. To this end, infrastructures and support tools for research are developed.

The UID coordinates and supports research projects developed by professors and external collaborators of recognized merit and scientific capacity in strategic areas in health and education, as well as training in the area of research methodologies and definition of guidelines on research policy.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

A cooperação com a comunidade externa e com as redes e parcerias locais, regionais e nacionais, é feita através da Unidade de Investigação e Desenvolvimento (UID) e Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC), em articulação com o Conselho de Direção. São indicados vários exemplos de parcerias, que se indicam resumidamente.

A ESSNorteCVP participou numa rede colaborativa com mais 28 IES portuguesas num projeto dinamizado pela Fórum Estudante, iniciando o Observatório da Responsabilidade Social e IES (ORSIES), que resultou na publicação de um Livro Verde, de Indicadores de Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (RSIES) e na constituição de um grupo de trabalho colaborativo para capacitação dos docentes e estudantes.

Existem parcerias com outras IES, para intercâmbio de recursos humanos, atividades científicas e pedagógicas, projetos de investigação, mobilidade de estudantes e docentes, e cedência de equipamentos ou outros recursos: Escola Superior de Enfermagem do Porto; Escola Superior de Saúde Santa Maria; Escola de S. José de Cluny; Instituto Politécnico de Setúbal; Instituto Politécnico de Viseu; e Universidade Fernando Pessoa. A parceria com a Associação de Desenvolvimento Regional Integrado das Terras de Santa Maria (ADRITEM) tem favorecido a partilha de experiências na área do empreendedorismo social e da saúde.

Existe uma parceria estratégica com a Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, com cooperação em diferentes áreas e com a Associação Empresarial do Concelho de Oliveira de Azeméis (AECOA) em projetos nacionais e europeus.

A ESSNorteCVP estabeleceu também protocolos de cooperação com: Instituto Português de Sangue, com serviço de colheita de sangue para doadores; Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores para formação avançada em intervenção pré-hospitalar; Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Oliveira de Azeméis, para ação comunitária de saúde, proteção, socorro e social A ESSNorteCVP continua a parceria com o Grupo Farmacêutico Raul Vieira para organização de webinars para comunidade científica da área da saúde e a outras atividades de ensino e investigação.

Estão em curso atividades conjuntas com IES europeias da rede Cruz Vermelha, nas áreas do ensino (mobilidade; Blended Intensive Program; Colaborative Online International Learning), e de projetos conjuntos de investigação e inovação, com a potencial criação de universidade europeia.

Quer através do relatório de auto-avaliação quer pelas entrevistas realizadas, a CAE considera um desempenho muito positivo da ESSNorteCVP na sua cooperação com a sociedade.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

Cooperation with the external community and with local, regional and national networks and partnerships is carried out through the Research and Development Unit (UID) and the Community Service Provision Unit (UPSC), in conjunction with the Board of Directors. Several examples of partnerships are given, which are briefly indicated.

ESSNorteCVP participated in a collaborative network with over 28 Portuguese HEIs in a project promoted by Fórum Estudante, starting the Observatory of Social Responsibility and HEIs (ORSIES), which resulted in the publication of a Green Book, Social Responsibility Indicators and Higher Education Institutions (RSIES) and the creation of a collaborative working group to train teachers and students.

There are partnerships with other HEIs, for the exchange of human resources, scientific and pedagogical activities, research projects, mobility of students and teachers, and provision of equipment or other resources: Escola Superior de Enfermagem do Porto; Santa Maria Higher School of Health; School of St. Joseph of Cluny; Polytechnic Institute of Setúbal; Viseu Polytechnic Institute; and Fernando Pessoa University. The partnership with the Associação de Desenvolvimento Integrado Regional das Terras de Santa Maria (ADRITEM) has favored the sharing of experiences in the area of social entrepreneurship and health.

There is a strategic partnership with the Municipality of Oliveira de Azeméis, with cooperation in different areas and with the Business Association of the Municipality of Oliveira de Azeméis (AECOA) in national and European projects.

ESSNorteCVP also established cooperation protocols with: Instituto Português de Sangue, with a blood collection service for donors; Azores Regional Civil Protection and Fire Service for advanced training in pre-hospital intervention; Humanitarian Association of Volunteer Firefighters of Oliveira de Azeméis, for community health, protection, relief and social action ESSNorteCVP continues its partnership with Grupo Farmacêutico Raul Vieira to organize webinars for the scientific community in the health area and other teaching and investigation.

Joint activities are underway with European HEIs from the Cruz Vermelha network, in the areas of teaching (mobility; Blended Intensive Program; Collaborative Online International Learning), and joint research and innovation projects, with the potential creation of a European university.

Whether through the self-evaluation report or the interviews carried out, CAE considers a very positive performance by ESSNorteCVP in its cooperation with society.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

A inovação, criatividade e empreendedorismo estão incluídos nos estatutos da ESSNorteCVP como fatores importantes para a criação de conhecimento, a formação superior e a criação de valor social e económico do conhecimento com participação ativa no desenvolvimento das comunidades.

Estes conceitos estão incluídos nos currícula do ensino pré e pós-graduado, por exemplo nas UC como Empreendedorismo e Inovação em Saúde; Empreendedorismo e Gestão de Projetos. Para apoiar os estudantes e docentes no desenvolvimento de ideias e produtos usando estratégias como o Design Thinking Process existe uma sala Future ClassroomLab, espaço de ensino e aprendizagem totalmente equipado e reconfigurável que integra o SimLab@Learn (Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa).

A ESSNorteCVP tem parcerias com o tecido empresarial, nomeadamente com a ADRITEM - Associação de Desenvolvimento Regional Integrado das Terras de Santa Maria. Criou-se uma plataforma para ideias empreendedoras (DreamShape) e promove-se um Dia Aberto ao Empreendedorismo, convidando empresários e financiadores, em colaboração com o Gabinete de Apoio ao Empresário do Município de Oliveira de Azeméis, sendo o número de projetos apresentados (34 projetos desde 2019) indicador de monitorização para o Plano de Desenvolvimento Estratégico apreciarem o melhor projeto.

A UID divulga na comunidade académica oportunidades de realização de networking, sendo dado o exemplo H-INNOVA - Call for Projects, no qual participam investigadores da UID e da Universidade do Minho, para o desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras no domínio da saúde.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

Innovation, creativity and entrepreneurship are included in the ESSNorteCVP statutes as important factors for the creation of knowledge, higher education and the creation of social and economic value from knowledge with active participation in the development of communities.

These concepts are included in pre- and postgraduate education curricula, for example in UCs such as Entrepreneurship and Innovation in Health; Entrepreneurship and Project Management. To support students and teachers in developing ideas and products using strategies such as the Design Thinking Process, there is a Future ClassroomLab room, a fully equipped and reconfigurable teaching and learning space that integrates SimLab@Learn (Simulation and Interactive Learning Center).

ESSNorteCVP has partnerships with the business sector, namely with ADRITEM - Associação de Desenvolvimento Regional Integrado das Terras de Santa Maria. A platform for entrepreneurial ideas was created (DreamShape) and an Open Day for Entrepreneurship was promoted, inviting entrepreneurs and financiers, in collaboration with the Business Support Office of the Municipality of Oliveira de Azeméis, with the number of projects presented (34 projects since 2019) monitoring indicator for the Strategic Development Plan to assess the best project.

The UID disseminates opportunities for networking in the academic community, with the example being H-INNOVA - Call for Projects, in which researchers from the UID and the University of Minho participate, for the development of innovative technological solutions in the field of health.

4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

NA

4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

NA

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

São indicados como principais pontos fortes a existência da UID e de ambiente favorável para a integração dos estudantes na investigação, a existência do Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa, o investimento em infraestruturas, tecnologias educativas e meios didáticos, assim como a integração de docentes em unidades de investigação com avaliação FCT de Muito Bom e ações de divulgação científica tais como a organização e patrocínio de eventos e a publicação da Revista de Investigação & Inovação em Saúde.

Como pontos fracos referem-se as dificuldades de candidatura a financiamentos e uma divulgação limitada dos projetos da UID.

As principais oportunidades identificadas são o fortalecimento da cooperação com a rede Cruz Vermelha Portuguesa nacional e internacional, a intervenção comunitária em cuidados de saúde, o aumento da resposta em cuidados de saúde como resultado da ampliação das instalações de apoio à prática clínica, e a perspetiva de desenvolvimento de investigação com entidades prestadoras de cuidados; com aumento da produção científica e de projetos na UID.

Como ameaças considera-se a não acreditação da UID pela FCT e o pequeno número de investigadores integrados em unidades de investigação avaliados pela FCT.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

The main strengths are the existence of the UID and a favorable environment for the integration of students in research, the existence of the Simulation and Interactive Learning Center, investment in infrastructure, educational technologies and teaching resources, as well as the integration of teachers in research units with an FCT rating of Very Good and scientific dissemination actions such as the organization and sponsorship of events and the publication of the Journal of Research & Innovation in Health. Weaknesses include difficulties in applying for funding and limited publicity of UID projects. The main opportunities identified are the strengthening of cooperation with the national and international Portuguese Red Cross network, community intervention in health care, the increase in the health care response as a result of the expansion of facilities to support clinical practice, and the perspective developing research with care providers; with an increase in scientific production and projects at the UID. Threats include the non-accreditation of the UID by the FCT and the small number of researchers integrated into research units evaluated by the FCT.

Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

A instituição possui uma estratégia de reconhecimento da investigação como importante para um ensino qualificado e para integração do conhecimento na interação com a sociedade. Foi criada uma unidade interna de UID, que apoia a investigação aplicada de docentes e alunos, desenvolvendo projetos orientados e em parceria. A Escola não possui nenhuma unidade de investigação reconhecida pela FCT mas fomentou a integração dos seus docentes em unidades reconhecidas na área da saúde, principalmente o Cintesis, com a classificação e muito bom. A estratégia é a de desenvolvimento de participação no Cintesis, apoiando a produção científica e o estabelecimento de uma cultura e prática de investigação e desenvolvimento experimental, de modo a Escola possa vir a integrar um polo da unidade de investigação Cintesis. A Escola mostra uma muito boa interação com a sociedade, feita com diversas entidades públicas, associativas e privadas, em áreas relevantes na área da saúde. A CAE reconhece como positiva a estratégia desenvolvida pela Escola para a investigação e transferência do conhecimento, embora a abordagem tenha que ser considerada como insuficiente dada a definição dos descritores por parte da A3ES.

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

The institution has a strategy of recognizing research as important for qualified teaching and for integrating knowledge in interaction with society. An internal UID unit was created, which supports applied research by teachers and students, developing guided and partnership projects. The School does not have any research units recognized by the FCT but has encouraged the integration of its teachers into recognized units in the health area, mainly Cintesis, with a very good rating. The strategy is to develop participation in Cintesis, supporting scientific production and the establishment of a culture and practice of research and experimental development, so that the School can become part of a hub of the Cintesis research unit. The School shows very good interaction with society, carried out with various public, associative and private entities, in relevant areas in the area of health. CAE recognizes the strategy developed by the School for research and knowledge transfer as positive, although the approach has to be considered insufficient given the definition of descriptors by A3ES.

5. Internacionalização e Cooperação

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Não são apresentados dados estatísticos completos para todo o período

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

Statistical data are not presented for the whole period

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A cooperação internacional da ESSNorteCVP está consagrada nos seus estatutos, incluindo a mobilidade internacional da comunidade académica e a participação em redes internacionais de ensino, formação e investigação, nomeadamente no âmbito da União Europeia com acordos bilaterais, ou no quadro dos países de expressão oficial portuguesa, numa perspetiva multidisciplinar. O Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional (GMCI) integra a estrutura organizacional da ESSNorteCVP, para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional, atualmente definidas no Sistema Interno de Gestão e Garantia da Qualidade (SIGQ).

O GMCI apoia a participação e coordenação de atividades internacionais de ensino, formação, mobilidade de estudantes, docentes e funcionários e a participação em projetos. Os parceiros estratégicos, principalmente do Norte e Centro da Europa, permitem uma experiência de mobilidade para os estudantes através de planos curriculares compatíveis.

A ESSNorteCVP tem estado empenhada em explorar a criação de plataformas de conhecimento que podem facultar oportunidades de internacionalização no ensino e na investigação, por exemplo o Collaborative Online International Learning e o Blended Intensive Program.

Faz parte da estratégia internacional o incentivo permanente para a concretização de parte do plano de estudos em programa de mobilidade, para enriquecer a aprendizagem e experiência profissional, contribuindo positivamente na transição para o mercado de trabalho.

A mobilidade de docentes e funcionários é igualmente promovida contribuindo para o desenvolvimento de métodos e tecnologias inovadoras de ensino e avaliação centrada no estudante, assim como de currículos e intercâmbio de boas práticas, e aumentar as redes de trabalho entre o ensino e a investigação.

A participação da ESSNorteCVP em programas e redes internacionais enquadra-se não só na sua visão estratégica como é parte fundamental do seu percurso de desenvolvimento e reconhecimento.

Durante 2021/22, foi desenvolvido um Plano de Melhoria da Internacionalização (PMI) com base num processo de Comprehensive Internationalization onde se procura alinhar e integrar políticas, programas e iniciativas para se posicionar como instituição orientada para o espaço europeu e mundial de ensino superior,

O SIGQ integra mecanismos de monitorização, avaliação e melhoria das atividades de índole internacional sob coordenação do Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional em função dos objetivos, indicadores e metas definidos.

A ESSNorteCVP tem a consciência da importância das "universidades europeias", pelo que promove a cooperação internacional com os seus parceiros, redes e consórcios, como pré-requisito para o ensino, a investigação e inovação de elevada qualidade, bem como para com a responsabilidade social e prestação de serviços à comunidade.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

ESSNorteCVP's international cooperation is enshrined in its statutes, including international mobility of the academic community and participation in international teaching, training and research networks, namely within the scope of the European Union with bilateral agreements, or within the framework of Portuguese-speaking countries, from a multidisciplinary perspective.

The International Mobility and Cooperation Office (GMCI) is part of the organizational structure of ESSNorteCVP, to promote, monitor, evaluate and improve international activities, currently defined in the Internal Quality Management and Assurance System (SIGQ).

The GMCI supports the participation and coordination of international teaching, training, student, faculty and staff mobility activities and project participation. Strategic partners, mainly from Northern and Central Europe, provide a mobility experience for students through compatible curricular plans.

ESSNorteCVP has been committed to exploring the creation of knowledge platforms that can provide opportunities for internationalization in teaching and research, for example the Collaborative Online International Learning and the Blended Intensive Program.

Part of the international strategy is the permanent incentive to implement part of the study plan in a mobility program, to enrich learning and professional experience, contributing positively to the transition to the job market.

The mobility of teachers and staff is also promoted by contributing to the development of innovative student-centered teaching and assessment methods and technologies, as well as curricula and exchange of good practices, and increasing networks between teaching and research.

ESSNorteCVP's participation in international programs and networks is not only part of its strategic vision but is also a fundamental part of its development and recognition pathway.

During 2021/22, an Internationalization Improvement Plan (PMI) was developed based on a Comprehensive Internationalization process which seeks to align and integrate policies, programs and initiatives to position itself as an institution oriented towards the European and global higher education area.

The SIGQ integrates mechanisms for monitoring, evaluating and improving international activities under the coordination of the Mobility and International Cooperation Office based on the defined objectives, indicators and targets.

ESSNorteCVP is aware of the importance of "European universities", which is why it promotes international cooperation with its partners, networks and consortia, as a prerequisite for high quality teaching, research and innovation, as well as responsibility social and provision of services to the community.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

Os mecanismos de incentivo à internacionalização do ensino, investigação e cooperação com a sociedade são principalmente: : atribuição de horas de serviço docente para grupos de trabalho internacionais, projetos, redes e consórcios, para missões de ensino e treino outgoing, para a realização de seminários e webinars com parceiros, assim como a conceção e desenvolvimento dos programas Collaborative Online International Learning (COIL) e Blended Intensive Program (BIP). A agenda para a cooperação internacional é coordenada pelo GMCI, com diferentes parceiros e redes para fomentar sinergias (ensino, investigação e inovação, mobilidade, inovação pedagógica, cooperação para o desenvolvimento, translação de conhecimento), participando em ações coordenadas, consórcios, redes e projetos.

Há valorização das atividades de internacionalização na avaliação de desempenho dos colaboradores, operacionalizada em regulamento interno, apoio à capacitação de docentes e funcionários no domínio da língua inglesa assim como apoio pelo GMCI aos colaboradores nos programas de mobilidade

Para incentivar a mobilidade dos estudantes existe um plano de acolhimento dos estudantes incoming, através da peer mentoring e envolvimento do associativismo jovem, sessões de esclarecimento, em colaboração com Associação Académica, e um workshop anual sobre "Competências Culturais", no qual são envolvidos estudantes e colaboradores que realizaram mobilidade em anos anteriores para além de outros encontros entre pares com partilha de experiência prévia de mobilidade. Existe um maior suporte financeiro dos estudantes outgoing, face aos crescentes custos de viagens, subsistência e alojamento com atribuição de bolsa suplementar em valor igual a 50% do valor da propina mensal, durante o período de mobilidade. Faz-se também a atualização contínua da informação no site da ESSNorteCVP e no site dedicado ao programa ERASMUS+.

O site da ESSNorteCVP apresenta testemunhos de programas de mobilidade internacional e projetos e há divulgação das atividades internacionais em diferentes canais de comunicação e informação (website, redes sociais, e-mail list) e em diversas reuniões dos órgãos de gestão.

A estrutura de gestão do GMCI foi consolidada com horário de atendimento individual e personalizado (presencial ou online), promovendo-se uma execução progressiva da gestão digital dos programas e projetos de mobilidade.

Os incentivos às diferentes vertentes da internacionalização têm demonstrado ser contributos relevantes para a melhoria contínua da internacionalização da ESSNorteCVP

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

The mechanisms for encouraging the internationalization of teaching, research and cooperation with society are mainly: : allocation of hours of teaching service to international working groups, projects, networks and consortia, for outgoing teaching and training missions, for holding seminars and webinars with partners, as well as the design and development of the Collaborative Online International Learning (COIL) and Blended Intensive Program (BIP) programs. The agenda for international cooperation is coordinated by GMCI, with different partners and networks to foster synergies (teaching, research and innovation, mobility, pedagogical innovation, development cooperation, knowledge translation), participating in coordinated actions, consortia, networks and projects.

There is an appreciation of internationalization activities in the evaluation of employee performance, operationalized in internal regulations, support for the training of teachers and employees in English language skills, as well as support by GMCI for employees in mobility programs

To encourage student mobility, there is a reception plan for incoming students, through peer mentoring and involvement of young associations, information sessions, in collaboration with the Academic Association, and an annual workshop on "Cultural Skills", in which students are involved. and employees who carried out mobility in previous years, in addition to other meetings between peers sharing previous mobility experience. There is greater financial support for outgoing students, given the increasing costs of travel, subsistence and accommodation with the award of an additional scholarship equal to 50% of the tuition fee, during the mobility period. Information is also continuously updated on the ESSNorteCVP website and on the website dedicated to the ERASMUS+ program.

The ESSNorteCVP website presents testimonials of international mobility programs and projects and international activities are publicized through different communication and information channels (website, social networks, e-mail list) and in various meetings of management bodies.

The GMCI management structure was consolidated with individual and personalized service hours (in person or online), promoting a progressive implementation of the digital management of mobility programs and projects.

Incentives for the different aspects of internationalization have proven to be relevant contributions to the continuous improvement of ESSNorteCVP's internationalization.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

A ESSNorteCVP tem em execução o Plano de Desenvolvimento da Internacionalização que integra, por exemplo: incentivo à aquisição de competências de línguas estrangeiras, um plano de integração de estudantes e staff incoming, a construção de residência de estudantes, com alojamento para estudantes internacionais e ações de participação dos estudantes internacionais na vida académica, social e cultural, em articulação com o associativismo jovem, as tunas e grupo de voluntariado.

A ESSNorteCVP concluiu a ERASMUS Charter Higher Education 2014-2020, e renovou o compromisso com o programa Erasmus+ 2021-2027, integrando as três instituições de ensino superior da CVP: a ESSNorteCVP, a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa de Lisboa e a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa do Alto Tâmega.

No âmbito do ERASMUS +, a ESSNorteCVP coordena o BIP - Social transformation: A transformative approach for healthy, inclusive, sustainable and resilient societies, integrando 20 estudantes e 4 docentes internacionais e 5 estudantes e 1 docente nacionais, e foi convidada a integrar o BIP - Creating Digital Approaches for Equitable Access to Mental Health Support, coordenado pelo Instituto Politécnico de Setúbal – IPS Setúbal. A ESSNorteCVP integrou também, uma KA2 – Cooperação entre organizações e instituições, em consórcio internacional coordenado pela Univesitat de VIC – Catalunha, com o projeto denominado “European Health Care Final Dissertation - EHECADl: a digital, International, and collaborative co-designed model to address health care societal challenges”.

A Escola integra o Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe – COHEHRE, com um conjunto diversificado de atividades, tais como cursos internacionais para estudantes e docentes, webinars, seminário de capacitação e a conferência anual COHEHRE para estudantes e docentes. Recentemente foi eleito um colaborador da ESSNorteCVP para integrar o COHEHRE Council, órgão máximo de gestão e coordenação.

A ESSNorteCVP participa em iniciativas de instituições de ensino superior da Cruz Vermelha, em particular no espaço europeu. Em 2021, este processo deu origem a uma rede internacional de instituições de ensino superior da Cruz Vermelha, Red Cross Network in Healthcare and Social Education & Research, para dinamizar uma rede internacional da Cruz Vermelha para o ensino superior, apoiando a formação, a investigação, a inovação e o desenvolvimento interprofissional, melhorando a prática colaborativa e gestão estratégica que teve um 1º Encontro Internacional em Bordéus (2022) e um 2º Encontro Internacional na ESSNorteCVP.

A ESSNorteCVP também promove a cooperação no âmbito do ensino, investigação e inovação das ciências da saúde, com os países da CPLP, através de relações bilaterais e multilaterais entre instituições de ensino superior e a formação ao longo da vida no âmbito da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS).

A ESSNorteCVP integra a Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud (RIUPS), tem projetos com a Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE) e também o Joint International Project – JIP para projetos de investigação para conclusão de curso em rede multiprofissional internacional para estudantes europeus, que em 2021/2022, foi com o curso Enfermagem da HAN University of Applied Sciences – Netherlands.

Atualmente estão em curso dois projetos: Collaborative Online International Learning (COIL), com 4 IES internacionais, que permite a experiência de mobilidade virtual, e os BIP, que combinam a experiência virtual e física, em cursos internacionais de curta duração. O BIP – Social Transformation potenciou o contacto dos estudantes e docentes internacionais com 5 instituições do território.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

ESSNorteCVP is implementing the Internationalization Development Plan which includes, for example: incentives for the acquisition of foreign language skills, an integration plan for incoming students and staff, the construction of a student residence, with accommodation for international students and actions participation of international students in academic, social and cultural life, in conjunction with youth associations, tunas and volunteer groups.

ESSNorteCVP concluded the ERASMUS Charter Higher Education 2014-2020, and renewed its commitment to the Erasmus+ 2021-2027 program, integrating the three CVP higher education institutions: ESSNorteCVP, the Escola Superior de Saúde da Portuguese Red Cross of Lisbon and the Higher School of Health of the Portuguese Red Cross of Alto Tâmega.

Within the scope of ERASMUS +, ESSNorteCVP coordinates the BIP - Social transformation: A transformative approach for healthy, inclusive, sustainable and resilient societies, integrating 20 students and 4 international teachers and 5 students and 1 national teacher, and was invited to join the BIP - Creating Digital Approaches for Equitable Access to Mental Health Support, coordinated by the Instituto Politécnico de Setúbal – IPS Setúbal. ESSNorteCVP was also part of a KA2 – Cooperation between organizations and institutions, in an international consortium coordinated by the Univesitat de VIC – Catalonia, with the project called “European Health Care Final Dissertation - EHECAD: a digital, International, and collaborative co-designed model to address health care societal challenges”.

The School is part of the Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe – COEHRE, with a diverse set of activities, such as international courses for students and teachers, webinars, training seminars and the annual COEHRE conference for students and teachers. An ESSNorteCVP employee was recently elected to join the COEHRE Council, the highest management and coordination body.

ESSNorteCVP participates in initiatives at Red Cross higher education institutions, particularly in Europe. In 2021, this process gave rise to an international network of Red Cross higher education institutions, Red Cross Network in Healthcare and Social Education & Research, to boost an international Red Cross network for higher education, supporting training, research, innovation and interprofessional development, improving collaborative practice and strategic management that had a 1st International Meeting in Bordeaux (2022) and a 2nd International Meeting at ESSNorteCVP.

ESSNorteCVP also promotes cooperation in the field of teaching, research and innovation in health sciences, with CPLP countries, through bilateral and multilateral relations between higher education institutions and lifelong training within the scope of the Academic Science Network of Lusofonia Health (RACS).

ESSNorteCVP is part of the Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud (RIUPS), has projects with the Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE) and also the Joint International Project – JIP for research projects to complete a course in an international multi-professional network for European students, which in 2021/2022, was with the Nursing course at HAN University of Applied Sciences – Netherlands.

Two projects are currently underway: Collaborative Online International Learning (COIL), with 4 international HEIs, which allows the experience of virtual mobility, and BIP, which combine virtual and physical experience, in short-term international courses. BIP – Social Transformation enhanced the contact of international students and teachers with 5 institutions in the territory.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

A ESSNorteCVP dispõe de estruturas e de um sistema organizacional de suporte à internacionalização, sendo o Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional (GMCI) o serviço responsável pelo processo de internacionalização

O GMCI desenvolve um processo transversal a toda a estrutura organizacional e áreas de missão da ESSNorteCVP alinhado pelo PDE 2020/23 e atua com ações específicas e em resposta aos mecanismos de garantia da qualidade no referencial da Internacionalização do SIGQ. O GMCI gere os programas de mobilidades internacionais, divulgação de candidaturas, seleção e recrutamento de estudantes e staff, acolhimento de estudantes internacionais, gestão de parcerias e acordos com entidades estrangeiras, com definição de indicadores e metas associadas, com períodos definidos de monitorização.

O GMCI possui regulamentação interna e requisitos legais e legislativos nacionais e internacionais. O GMCI recolhe informações sobre a satisfação dos participantes outgoing/incoming e promove ações de sensibilização e de divulgação dos programas de mobilidade.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

ESSNorteCVP has structures and an organizational system to support internationalization, with the International Mobility and Cooperation Office (GMCI) being the service responsible for the internationalization process.

The GMCI develops a process transversal to the entire organizational structure and mission areas of ESSNorteCVP aligned with the PDE 2020/23 and works with specific actions and in response to quality assurance mechanisms in the SIGQ Internationalization framework. GMCI manages international mobility programs, dissemination of applications, selection and recruitment of students and staff, reception of international students, management of partnerships and agreements with foreign entities, with the definition of indicators and associated goals, with defined monitoring periods.

The GMCI has internal regulations and national and international legal and legislative requirements. The GMCI collects information on the satisfaction of outgoing/incoming participants and promotes awareness-raising and publicity actions about mobility programs.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

A ESSNorteCVP tem vindo a reforçar a sua imagem internacional e do ensino superior da saúde Português, com ampliação da participação em consórcio com IES e empresas, num contexto de Espaço Europeu de Educação inclusivo e à escala global. A escola é membro do Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe (COHEHRE), (42 instituições de 12 países), da Asociación Latino americana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE), do JIP – Joint International Project (12 instituições de ensino superior europeias da área da saúde), da Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud (RIUPS), da Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE), da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS), da International Collaboration for Participatory Health Research (ICPHR). A ESSNorteCVP pertence à rede europeia de instituições de ensino da Cruz Vermelha (Red Cross Network in Healthcare and Social Education & Research), tendo como instituições fundadoras: Cruz Vermelha Portuguesa (ESSNorteCVP), Formação Croix-Rouge - França; Colégio da Cruz Vermelha Sueca; Escola Médica da Cruz Vermelha da Universidade Riga Stradins – Letónia, Scuola Croce Rossa Italiana, Università degli Studi di Bologna, Escuela Universitaria de Enfermería de la Cruz Roja-UAM de Madrid; Centro Universitario de Enfermería Cruz Roja de Sevilla.

A ESSNorteCVP integra a European Health Care Final Dissertation (EHECADI), consórcio internacional coordenado pela Fundacio Universitaria Balmes, Univesitat de VIC – Catalunha, Espanha, e integrando Turku University of Applied Sciences da Finlândia, European Association of Services with Disabilities da Bélgica, European University of Cyprus de Chipre, Waterford Institute of Technology da Irlanda, Fundació TIC Salud de Espanha e Odisee University of Applied Sciences da Bélgica.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

ESSNorteCVP has been reinforcing its international image and that of Portuguese higher education in health, with expansion of participation in a consortium with HEIs and companies, in the context of an inclusive European Education Area on a global scale. The school is a member of the Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe (COHEHRE), (42 institutions from 12 countries), the Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE), the JIP – Joint International Project (12 European higher education institutions in the health sector), the Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud (RIUPS), the Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE), the Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS), the International Collaboration for Participatory Health Research (ICPHR). ESSNorteCVP belongs to the European network of Red Cross educational institutions (Red Cross Network in Healthcare and Social Education & Research), with the following founding institutions: Portuguese Red Cross (ESSNorteCVP), Croix-Rouge Training - France; Swedish Red Cross College; Red Cross Medical School of the Riga Stradins University – Latvia, Scuola Croce Rossa Italiana, Università degli Studi di Bologna, Escuela Universitaria de Enfermería de la Cruz Roja-UAM de Madrid; Centro Universitario de Enfermería Cruz Roja de Sevilla.

ESSNorteCVP is part of the European Health Care Final Dissertation (EHECADI), an international consortium coordinated by Fundacio Universitaria Balmes, Univesitat de VIC – Catalonia, Spain, and integrating Turku University of Applied Sciences in Finland, European Association of Services with Disabilities in Belgium, European University of Cyprus in Cyprus, Waterford Institute of Technology in Ireland, Fundació TIC Salud in Spain and Odisee University of Applied Sciences in Belgium.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

A relação com a comunidade constitui-se como um pilar fundamental e diferenciador da ESSNorteCVP que, em parceria com instituições e organismos públicos e privados, desenvolve uma intervenção permanente, através da comunidade académica, numa perspetiva de promover ganhos em saúde para a comunidade. Deste modo existe uma forte interação com a sociedade e comunidade regional, dinamizando atividades e iniciativas de interesse comum, com instituições de saúde, com IPSS, de caráter desportivo, cultural e recreativo, bem como com entidades representantes da comunidade. De acordo com os Estatutos da Escola, algumas destas atividades são desenvolvidas através da Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC).

Para o desenvolvimento dos planos curriculares de ensino clínico e estágio, a escola estabelece parcerias com instituições de saúde, públicas e privadas (hospitais, ARS, ERPI, IPSS, entre outras), proporcionando aos estudantes experiências clínicas variadas e um ambiente real. Existem parcerias com IPSS e com os agrupamentos de escolas dos concelhos de Oliveira de Azeméis, São João da Madeira e Vale de Cambra para implementação de projetos de educação para a saúde e investigação.

A escola tem uma clínica pedagógica com várias valências clínicas (consultas de osteopatia, acupuntura, nutrição, psicologia e análises clínicas) e são implementados projetos de extensão à comunidade para prestação de serviços de saúde gratuitos ou com preços reduzidos. No contexto pandémico, o grupo de voluntariado desenvolveu, com o apoio do GAIEVA e da UPSC, uma ação, para colmatar necessidades de algumas instituições (instituições de apoio à terceira idade, de apoio temporário a crianças e jovens em risco e um posto de colheita laboratorial Covid19). Os 25 voluntários contabilizando 1765 utentes beneficiários e 4524 horas de cuidados.

A ESSNorteCVP organiza e colabora com diversas ações de formação para as escolas da região e a sociedade que se encontram listadas no relatório de auto-avaliação quer no âmbito da saúde quer do desenvolvimento sustentável. A Escola tem também um papel ativo em atividades de consultadoria, integrando diferentes órgãos ou instituições locais (por exemplo Conselho Municipal da Educação; Conselho Municipal Sénior; Conselho Municipal da Juventude; Conselho Municipal para a Promoção da Saúde; Conselho Municipal de Segurança; Observatório da Violência Doméstica) assim como nacionais tais como o Observatório da Responsabilidade Social e Instituições do Ensino Superior (ORSIES) e Rede de Voluntariado do Ensino Superior (R-VES). Pertence também à Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS), à Associação Portuguesa do Ensino Superior Privado (APESP) e à Rede de Pensamento Crítico, CrithinkNet.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

The relationship with the community is a fundamental and differentiating pillar of ESSNorteCVP which, in partnership with public and private institutions and organizations, develops a permanent intervention, through the academic community, with a view to promoting health gains for the community. In this way, there is strong interaction with society and the regional community, promoting activities and initiatives of common interest, with health institutions, with IPSS, of a sporting, cultural and recreational nature, as well as with entities representing the community. In accordance with the School Statutes, some of these activities are developed through the Community Services Unit (UPSC).

To develop clinical teaching and internship curriculum plans, the school establishes partnerships with public and private health institutions (hospitals, ARS, ERPI, IPSS, among others), providing students with varied clinical experiences and a real environment. There are partnerships with IPSS and school groups in the municipalities of Oliveira de Azeméis, São João da Madeira and Vale de Cambra to implement health education and research projects.

The school has a pedagogical clinic with several clinical areas (osteopathy, acupuncture, nutrition, psychology and clinical analysis consultations) and community extension projects are implemented to provide free or reduced-price health services. In the pandemic context, the volunteer group developed, with the support of GAIEVA and UPSC, an action to meet the needs of some institutions (institutions that support the elderly, temporary support for children and young people at risk and a collection point Covid19 laboratory). The 25 volunteers account for 1765 beneficiary users and 4524 hours of care.

ESSNorteCVP organizes and collaborates with various training activities for schools in the region and society that are listed in the self-assessment report both in the context of health and sustainable development. The School also has an active role in consultancy activities, integrating different local bodies or institutions (for example Municipal Education Council; Senior Municipal Council; Municipal Youth Council; Municipal Council for Health Promotion; Municipal Security Council; Domestic Violence Observatory) as well as national ones such as the Responsibility Observatory Social and Higher Education Institutions (ORSIES) and Higher Education Volunteer Network (R-VES). It also belongs to the Portuguese Health Sciences Academic Network (RACS), the Portuguese Association of Private Higher Education (APESP) and the Critical Thinking Network, CrithinkNet.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

A cooperação com a sociedade é feita através da Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC) que promove a colaboração interinstitucional e com a comunidade, contribuindo para o desenvolvimento regional e nacional na área da saúde. As linhas de intervenção da UPSC são a prestação de serviços ao exterior, a colaboração interinstitucional no âmbito pedagógico, a integração em projetos e parcerias nacionais, e a ação cultural, desportiva e artística no exterior.

A UPSC integra o ORSIES, dinamizando linhas de inovação pedagógica e de responsabilidade social e a participação em projetos de desenvolvimento sustentável.

O Conselho Consultivo, constituído por membros da comunidade, representantes de organizações locais e outras partes interessadas relevantes, desempenha um papel importante na cooperação entre a Escola e a comunidade local e regional, designadamente com as autarquias, organizações profissionais, instituições de saúde e de ensino, associações científicas, desportivas culturais e recreativas entre outras. Entre outras funções, este Conselho emite parecer sobre o PDE, criação de novos cursos, plano de formação contínua e plano anual de atividades.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

Cooperation with society is carried out through the Community Service Provision Unit (UPSC), which promotes interinstitutional and community collaboration, contributing to regional and national development in the area of health. UPSC's lines of intervention are the provision of services abroad, interinstitutional collaboration in the pedagogical field, integration into national projects and partnerships, and cultural, sporting and artistic activities abroad.

UPSC is part of ORSIES, promoting lines of pedagogical innovation and social responsibility and participation in sustainable development projects.

The Advisory Board, made up of community members, representatives of local organizations and other relevant stakeholders, plays an important role in cooperation between the School and the local and regional community, particularly with local authorities, professional organizations, health and educational institutions, scientific, cultural sports and recreational associations, among others. Among other functions, this Council issues an opinion on the PDE, creation of new courses, continuous training plan and annual activity plan.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

A política da Escola atribui à participação das partes interessadas, internas e externas, importância no planeamento estratégico e de garantia da qualidade, salientando o Conselho Consultivo para fomentar a cooperação permanente com a comunidade local e regional, autarquias, organizações profissionais, instituições de saúde e de ensino, associações científicas, desportivas, culturais e recreativas.

As parcerias estabelecidas têm como finalidade o desenvolvimento de atividades e projetos de interesse comum no âmbito do ensino, formação e investigação, que visam o ensino pré e pós-graduado, a formação contínua, projetos de investigação, partilha de recursos humanos, informação e documentação científica e técnica, realização de eventos científicos, culturais, artísticos e pedagógicos, entre outras atividades.

Para a concretização de ações de formação, investigação e ensinos clínicos e estágios do ensino pré e pós-graduado, a ESSNorteCVP estabeleceu protocolos com instituições de saúde, do território continental e ilhas, assim como com IPSS e Fundações com serviços de saúde e serviço apoio social e comunitário, Lares de Idosos, e Comunidades Terapêuticas que são listados no relatório de auto-avaliação. A Escola tem também parcerias com o tecido empresarial, no âmbito de protocolos de estágio: Grupo Simoldes, Bosch, Cordex, Forvia Faurecia Portugal, The Navigator Company, Solidal, Celbi, Amorim Cork e Amorim Irmãos, entre outras.

A ESSNorteCVP integra o protocolo para a Cidadania e a Igualdade para a implementação de uma estratégia de combate à violência doméstica e de género, assim como o compromisso de colaboração regional para a intervenção nos comportamentos aditivos e dependências.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

The School's policy attaches importance to the participation of internal and external stakeholders in strategic planning and quality assurance, highlighting the Advisory Council to foster permanent cooperation with the local and regional community, local authorities, professional organizations, health institutions and teaching, scientific, sporting, cultural and recreational associations.

The purpose of established partnerships is to develop activities and projects of common interest within the scope of teaching, training and research, which aim at pre- and postgraduate education, ongoing training, research projects, sharing of human resources, information and documentation scientific and technical, holding scientific, cultural, artistic and pedagogical events, among other activities.

To carry out training, research and clinical teaching actions and pre- and postgraduate teaching internships, ESSNorteCVP established protocols with health institutions, on the mainland and islands, as well as with IPSS and Foundations with health services and support services. social and community settings, Nursing Homes, and Therapeutic Communities that are listed in the self-assessment report. The School also has partnerships with the business community, within the scope of internship protocols: Grupo Simoldes, Bosch, Cordex, Forvia Faurecia Portugal, The Navigator Company, Solidal, Celbi, Amorim Cork and Amorim Irmãos, among others.

ESSNorteCVP integrates the protocol for Citizenship and Equality for the implementation of a strategy to combat domestic and gender-based violence, as well as the commitment to regional collaboration to intervene in addictive behaviors and dependencies.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

NA

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

NA

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

Como pontos fortes refere-se a reputação nacional e internacional da entidade instituidora, Cruz Vermelha Portuguesa e da ESSNorteCVP, a forte participação no Programa ERASMUS+ com procura crescente de estudantes e docentes internacionais (Incoming), assim como as diversas parcerias, protocolos, programas e projetos de cooperação, e a integração de órgãos sociais de consórcios internacionais.

Pontos fracos incluem uma baixa atratividade para estudantes internacionais, uma oferta educativa reduzida em língua estrangeira, número reduzido de mobilidade estudantil outgoing.

A rede Cruz Vermelha Portuguesa nacional e internacional constitui uma oportunidade para a criação de projetos conjuntos, assim como as redes nacionais e internacionais no âmbito do ensino, investigação e inovação, e internacionalização e os programas de apoio e incentivo nacionais e internacionais, nas áreas de missão e ensino superior.

A saúde global, crise económica e instabilidade política constituem ameaças para a cooperação e a mobilidade nacional e internacional e, a nível local, também a baixa oferta de alojamento local para estudantes deslocados e internacionais (incoming)

A CAE considera que a análise swot feita pela instituição é adequada.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

Strengths include the national and international reputation of the founding entity, Cruz Vermelha Portuguesa and ESSNorteCVP, the strong participation in the ERASMUS+ Program with growing demand for international students and teachers (Incoming), as well as the various partnerships, protocols, programs and cooperation projects, and the integration of corporate bodies of international consortia.

Weaknesses include a low attractiveness for international students, a reduced educational offer in a foreign language, a reduced number of outgoing student mobility.

The national and international Portuguese Red Cross network constitutes an opportunity for the creation of joint projects, as well as national and international networks in the areas of teaching, research and innovation, and internationalization and national and international support and incentive programs, in the areas of mission and higher education.

Global health, economic crisis and political instability constitute threats to national and international cooperation and mobility and, at local level, also the low supply of local accommodation for displaced and international (incoming) students.

CAE considers that the SWOT analysis carried out by the institution is adequate.

Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)

A ESSNorteCVP demonstrou à CAE através da informação constante do relatório de auto-avaliação e das reuniões durante a visita que possui uma estratégia consolidada de internacionalização e de cooperação com a sociedade, que consta do seu plano estratégico e que integra processos no SIGQ, possuindo estruturas funcionais para ambas as vertentes. A Escola tem tido uma ação empenhada no âmbito do programa Erasmus através do consórcio das três escolas de saúde da Cruz Vermelha Portuguesa, participando também na criação de uma rede europeia de escolas da Cruz Vermelha.

A dinamização da mobilidade dos estudantes nacionais para o exterior deverá ser fomentada, assim como a criação de condições para um melhor acolhimento e atratividade para estudantes internacionais, incluindo oferta formativa em inglês e planos de integração e alojamento.

A cooperação com a sociedade é forte e variada, havendo interação com organismos locais e regionais, públicos e privados, de que se salientam IPSS, centros e instituições ligados à saúde, escolas e autarquias. A integração das ações de cooperação com o plano educativo é também adequada, nomeadamente através de um vasto leque de parcerias e protocolos conducentes à realização de estágios. Refere-se ainda como muito positivo as ações de voluntariado levadas a cabo por estudantes e docentes, de que é paradigmático o programa de apoio levado a cabo durante a pandemia Covid-19.

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)

ESSNorteCVP demonstrated to CAE through the information contained in the self-evaluation report and meetings during the visit that it has a consolidated internationalization and cooperation strategy with society, which is included in its strategic plan and which integrates processes in the SIGQ, having structural functional for both aspects. The School has had a committed action within the scope of the Erasmus program through the consortium of the three health schools of the Portuguese Red Cross, also participating in the creation of a European network of Red Cross schools.

Boosting the mobility of national students abroad should be encouraged, as well as the creation of conditions for a better reception and attractiveness for international students, including training offers in English and integration and accommodation plans.

Cooperation with society is strong and varied, with interaction with local and regional, public and private bodies, including IPSS, centers and institutions linked to health, schools and local authorities. The integration of cooperation actions with the educational plan is also appropriate, namely through a wide range of partnerships and protocols leading to internships. The volunteering actions carried out by students and teachers are also very positive, of which the support program carried out during the Covid-19 pandemic is paradigmatic.

6. Recursos**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)**

O pessoal docente apresenta em 2021/2022 - 71 mulheres e 45 homens. Num total de 116.

Idades: 30-39 - 41; 40-49 - 46; 50-59 - 22; >60 - 7

Nacionalidade Portuguesa - 116

Por país de grau ou diploma: Portugal - 113; Alemanha - 1; China - 1; Espanha - 1.

Nível de formação: Bacharelato 2; Licenciatura 45; Mestrado 41; Doutoramento 28

Por categoria: Assistente 19; Prof. Adjunto 35; Prof. Coordenador 2; Outras categorias 60.

Por área de investigação: Ciências da Saúde 13

Por percentagem de tempo de docência:

<10% - 3; 20-29% - 1; 30-39% - 5; 40-49% - 6; 50-59% - 2; 60-69% - 3; 70-79% - 2; 80-89% - 2; >90% - 92.

Por percentagem em tempo de investigação:

<10% - 103; 10-19% - 1; 30-39% - 12

Modalidade de vinculação dos docentes: Prestação de serviços - 100; Contrato de trabalho sem termo - 14; Contrato de trabalho a termo certo - 1; Comissão de serviço - 1.

Doutoramento em Instituição de ensino superior português 89%; Doutoramento no estrangeiro 10%.

Rácio Pessoal Docente/pessoal técnico administrativo e de gestão - 1,69, com um aumento relativamente a anos anteriores.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)

In 2021/2022, the teaching staff is 71 women and 45 men. A total of 116.

Ages: 30-39 - 41; 40-49 - 46; 50-59 - 22; >60 - 7

Portuguese nationality - 116

By country of degree or diploma: Portugal - 113; Germany - 1; China - 1; Spain - 1.

Level of training: Bachelor's degree 2; Bachelor's degree 45; Master's degree 41; Doctorate 28

By category: Assistant Professor 19; Associate Professor 35; Coordinating Professor 2; Other categories 60.

By research area: Health Sciences 13

By percentage of teaching time:

<10% - 3; 20-29% - 1; 30-39% - 5; 40-49% - 6; 50-59% - 2; 60-69% - 3; 70-79% - 2; 80-89% - 2; >90% - 92.

By percentage in research time:

<10% - 103; 10-19% - 1; 30-39% - 12

Method of employment of teaching staff: Provision of services - 100; Open-ended employment contract - 14; Fixed-term employment contract - 1; Service commission - 1.

Doctorate in a Portuguese higher education institution 89%; Doctorate abroad 10%.

Ratio of teaching staff to administrative and management staff - 1.69, an increase on previous years.

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)

Não aplicável

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)

Not applicable

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

Apresenta um corpo docente qualificado, estável, para responder aos atuais desafios do Ensino da Saúde, da Investigação, da aprendizagem ao longo da vida e da prestação de serviços à comunidade. Tem havido um reforço da equipa docente especializada e própria nas áreas de formação, garantindo um corpo docente estável e libertando os docentes de algumas tarefas que podem ser desenvolvidas por pessoal técnico. Verifica-se pelo RAA 2021/2022 que 88% dos docentes ETI são doutorados e/ou especialistas. Em 2022 foram contratados 4 novos docentes em regime de exclusividade, todos com o título de especialista do ensino superior politécnico e/ou com o grau de doutor e em março de 2023 foi contratado 1 novo docente, em regime de exclusividade, com o título de especialista do ensino superior politécnico e a frequentar doutoramento. Todos com contrato sem termo. Em dezembro de 2022, o corpo docente era constituído por 125 docentes sendo 30% titulares do grau de doutor e 66% com o título de especialista do ensino superior. A política de contratação estabelece como prioridade o regime de exclusividade e a nomeação definitiva (Regulamento de Prestação de Serviço Docente), tendo este aspeto sido um fator que tem contribuído para a fixação dos docentes, garantindo um corpo docente próprio e estável, respeitando os requisitos legais na qualificação dos docentes, especialmente ao nível do grau de Doutor e detentor do Título de Especialista do Ensino Superior da área científica dos ciclos de estudos em funcionamento. É referido no RAA que 65% dos docentes que constituem o corpo docente próprio têm três ou mais anos de serviço sendo que todos tem contrato sem termo. Em 2021/2022, os docentes internos ETI eram 21,02 dos quais: 88% são titulares do grau de doutor e/ou especialistas do ensino superior; 80% são titulares do grau de doutor; 60% são especialistas; 41% são docentes convidados; 9,5% são professores coordenadores. A aplicação do sistema de avaliação do desempenho dos docentes tem permitido uma melhor gestão da adequação do perfil dos docentes às funções a desempenhar, assistindo-se a uma melhoria gradual dos resultados das atividades dos docentes nas diversas dimensões. O número de investigadores com projetos inscritos na UID aumentou substancialmente, verificando-se um aumento do número de investigadores externos, estudante investigador/research trainer e docentes a tempo parcial. 78,6% dos investigadores doutorados a tempo integral estão integrados em Centros de Investigação com avaliação de Muito Bom pela Fundação da Ciência e Tecnologia (FCT), assim como 91,7% dos investigadores inscritos em Centros de Investigação externos estão em Centros de Investigação com avaliação de Muito Bom pela FCT.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

It has a qualified, stable teaching staff to respond to the current challenges of health education, research, lifelong learning and providing services to the community. There has been a reinforcement of the specialised teaching team in the training areas, guaranteeing a stable teaching staff and freeing teachers from some tasks that could be carried out by technical staff. The 2021/2022 AAR shows that 88% of FTE teaching staff have a doctorate and/or are specialists. In 2022, 4 new lecturers were hired on an exclusive basis, all with the title of specialist in polytechnic higher education and/or with a doctorate degree, and in March 2023, 1 new lecturer was hired on an exclusive basis, with the title of specialist in polytechnic higher education and studying for a doctorate. All on open-ended contracts. In December 2022, the teaching staff consisted of 125 teachers, 30% of whom held a doctorate and 66% of whom held the title of higher education specialist. The hiring policy prioritises exclusive contracts and permanent appointments (Regulation on the Provision of Teaching Services). This has been a factor that has contributed to the retention of teaching staff, guaranteeing our own stable teaching staff, respecting the legal requirements for teaching staff qualifications, especially in terms of doctoral degrees and holding the title of Higher Education Specialist in the scientific area of the study cycles. The RAI states that 65 per cent of the in-house teaching staff have three or more years of service and all have open-ended contracts. In 2021/2022, the number of in-house teaching staff was 21.02, of which: 88% are doctoral degree holders and/or higher education specialists; 80% are doctoral degree holders; 60% are specialists; 41% are guest lecturers; 9.5% are coordinating lecturers. The application of the teacher performance evaluation system has allowed for better management of the suitability of the teacher's profile to the duties to be performed, with a gradual improvement in the results of the teacher's activities in the various dimensions. The number of researchers with projects registered at the UID has increased substantially, with an increase in the number of external researchers, student researchers/research trainers and part-time lecturers. 78.6% of full-time doctoral researchers are part of Research Centres rated Very Good by the Science and Technology Foundation (FCT), and 91.7% of researchers registered with external Research Centres are in Research Centres rated Very Good by the FCT.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

Os mecanismos de apoio, situam-se no essencial nos domínios da formação, investigação, condições e ambiente de trabalho. A formação dos docentes é essencial para o sucesso do processo de ensino aprendizagem e avaliação, neste sentido foram criados e estão a ser implementados diversos incentivos, traduzidos na atribuição de bolsas de formação, no âmbito de programas de doutoramento, no apoio financeiro para obtenção do título de especialista (DL206/2009 de 8 de agosto) na área científica dos ciclos de estudos em funcionamento, para frequência de cursos de pós-licenciatura de especialização em enfermagem, de cursos de pós-graduação e formação de curta duração como por exemplo formação pedagógica dos docentes, novas tecnologias educativas. Através da UID foram implementadas um conjunto de medidas muito diversas de apoio à produção e divulgação científica dos resultados da investigação, à utilização de bases de dados, à integração de revisores internos na revista de Investigação e Inovação em Saúde, ao estímulo e ajuda direta aos estudantes com vista à participação e divulgação dos resultados da investigação em eventos científicos e sua publicação, na Revista de Investigação e Inovação em Saúde, propriedade da ESSNorteCVP, integrada na UID; Estão implementados mecanismos de apoio à saúde dos docentes, pela criação de condições favoráveis de acesso às consultas em funcionamento na Clínica Pedagógica: acupuntura, osteopatia, nutrição e psicologia. Desenvolvimento de cursos de curta duração que visam a atualização do conhecimento, tendo em vista o desenvolvimento pessoal e profissional. Desenvolve mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, criando assim oportunidade de todos os docentes poderem colaborar em atividades que promovem o intercâmbio e relacionamento com a comunidade e parceiros, dando assim uma maior visibilidade do trabalho desenvolvido e ganho de notoriedade. Foram criadas condições facilitadoras para a frequência em atividades de formação, eventos científicos ou outros promovidos por entidades públicas ou privadas, no País ou no Estrangeiro, especialmente quando são promovidas pela tutela (DGES), A3ES e organismos internacionais.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

The support mechanisms are essentially in the areas of training, research and working conditions and environment. Teacher training is essential to the success of the teaching-learning and assessment process. To this end, a number of incentives have been created and are being implemented, including the awarding of training grants as part of doctoral programmes, financial support for obtaining the title of specialist (DL206/2009 of 8 August) in the scientific area of the study cycles in operation, for attending postgraduate courses specialising in nursing, postgraduate courses and short-term training such as pedagogical training for teachers, new educational technologies. Through the UID, a wide range of measures have been implemented to support the production and scientific dissemination of research results, the use of databases, the integration of internal reviewers in the Journal of Research and Innovation in Health, the encouragement and direct assistance to students with a view to participation and dissemination of research results at scientific events and their publication in the Journal of Research and Innovation in Health, owned by the University of Coimbra. Journal of Health Research and Innovation, owned by ESSNorteCVP and part of the UID; Mechanisms are in place to support teachers' health, by creating favourable conditions for access to the consultations in operation at the Pedagogical Clinic: acupuncture, osteopathy, nutrition and psychology. Development of short courses aimed at updating knowledge with a view to personal and professional development. Developing mechanisms to promote, evaluate and improve inter-institutional and community collaboration, thus creating the opportunity for all teaching staff to collaborate in activities that promote exchange and relationships with the community and partners, thus giving greater visibility to the work carried out and gaining notoriety. Conditions have been created to facilitate attendance at training activities, scientific or other events promoted by public or private organisations, at home or abroad, especially when they are promoted by the tutelage (DGES), A3ES and international organisations.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

Os docentes são contratados em regime de exclusividade com contrato sem termo e na categoria de professor adjunto. Têm uma carreira paralela à do ensino superior público com atualização anual dos vencimentos. O Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente (RSADPD) e a Grelha de Avaliação do Desempenho do Colaborador Docente, pretendem promover a melhoria dos mecanismos de reconhecimento e promoção do mérito, através da valorização das atividades de docência, investigação, extensão à comunidade e gestão organizacional na avaliação de desempenho dos docentes. O processo de avaliação de desempenho é realizado tendo por base um conjunto de instrumentos e critérios, aplicados de acordo com as funções, O ciclo de avaliação é de 3 anos completos para os docentes internos e de 1 ano para os docentes convidados. A avaliação do desempenho do pessoal docente é da responsabilidade do CTC e homologado pelo CDIR. A ESSNorteCVP conta já com alguns docentes que alteraram o seu posicionamento remuneratório em resultado da avaliação de desempenho. Está prevista para 2023/2024, a abertura de concurso para professor coordenador.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

Teachers are hired on an exclusive basis with an open-ended contract and at the rank of assistant professor. They have a career parallel to that of public higher education, with annual salary updates.

The Regulation of the Teaching Staff Performance Assessment System (RSADPD) and the Teaching Staff Performance Assessment Grid are intended to promote the improvement of mechanisms for recognising and promoting merit by valuing teaching, research, community outreach and organisational management activities in the assessment of teaching staff performance. The performance appraisal process is carried out on the basis of a set of instruments and criteria, applied in accordance with the duties. The appraisal cycle is 3 full years for internal teaching staff and 1 year for guest teaching staff. The performance assessment of teaching staff is the responsibility of the CTC and approved by the CDIR.

ESSNorteCVP already has a number of teachers who have changed their remuneration position as a result of their performance assessment. The opening of a competition for a coordinating professor is planned for 2023/2024.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

Para dar resposta a alguns dos objetivos estratégicos foi elaborado um Plano Anual tendo em vista a Saúde e Bem-Estar dos colaboradores; na realização de formação, sobre Riscos Psicossociais; Medidas de Autoproteção e Equipas de Evacuação e 1ª Intervenção; na realização de atividades promotoras do desenvolvimento relacional e social, no investimento na transformação digital e desmaterialização dos processos e procedimentos na consulta anual aos trabalhadores no âmbito da segurança e saúde no trabalho; em auditorias periódicas às condições dos postos de trabalho; na realização de atividades promotoras da participação ativa dos colaboradores e seu envolvimento em iniciativas de melhoria das condições laborais e/ou de melhoria da qualidade do trabalho na disponibilização de consultas de acupuntura, osteopatia, nutrição, psicologia e análises clínicas, Clínica Pedagógica a preço reduzido; na realização periódica de consultas médicas, análises clínicas e exames; na realização de ações de sensibilização para a saúde; na adoção de medidas preventivas e/ou corretivas e na realização de simulacro.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

In order to meet some of the strategic objectives, an Annual Plan was drawn up with a view to the Health and Well-Being of employees; training on Psychosocial Risks; Self-Protection Measures and Evacuation and 1st Intervention Teams; activities to promote relational and social development; investment in digital transformation and dematerialization of processes and procedures; annual consultation with employees on occupational health and safety; periodic audits of workplace conditions; carrying out activities to promote the active participation of employees and their involvement in initiatives to improve working conditions and/or improve the quality of work providing acupuncture, osteopathy, nutrition, psychology and clinical analysis consultations, Clínica Pedagógica at a reduced price; carrying out regular medical consultations, clinical analyses and examinations; carrying out health awareness actions; adopting preventive and/or corrective measures and carrying out drills.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

Não foram apresentados os dados por sexo

Distribuição por idade:

<30 -2; 30-39 - 4; 40-49 - 5

Por habilitações literárias:

Ensino secundário - 9; Licenciatura (Pré-Bolonha) - 1; Licenciatura 1º ciclo (Bolonha) - 1; Outras - 3

Os dados reportam-se ao ano letivo 2020/2021.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

Data by gender was not presented

Distribution by age:

<30 -2; 30-39 - 4; 40-49 - 5

By educational qualifications:

Secondary education - 9; Degree (Pre-Bologna) - 1; 1st cycle degree (Bologna) - 1; Other - 3

The data refers to the 2020/2021 academic year.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

As orientações estratégicas de gestão de recursos humanos da Entidade Instituidora CVP estabelecem o regime nomeação definitiva e a política de recursos humanos da ESSNorteCVP, instituindo a valorização, a motivação e o comprometimento das pessoas como fatores determinantes para a concretização da missão da ESSNorteCVP. Este contexto tem contribuído para a fixação dos não-docentes.

Em 2021/2022, do total dos colaboradores não-docentes, 100% (16) tem nomeação definitiva. A distribuição dos colaboradores não-docentes pelas categorias é a seguinte: 56% (9) estão na categoria de Técnico e Administrativo; 31% (5) na categoria de Auxiliar e Outros e 13% (2) na categoria de Técnico Superior.

Dispõe de um contabilista externo para reforço da equipa a tempo parcial.

Foi admitido um colaborador não docente para reforço do Secretariado Pedagógico e outro para a criação do Gabinete de Comunicação e Marketing.

Na distribuição do pessoal não docente aparece um total de 21, o que não corresponde aos dados facultados.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The strategic guidelines for human resources management of the CVP Institution establish the use of the permanent appointment system and the ESSNorteCVP human resources policy, establishing the appreciation, motivation and commitment of people as determining factors for the realisation of ESSNorteCVP's mission. This context has contributed to the retention of non-teaching staff.

In 2021/2022, 100 per cent (16) of all non-teaching staff have permanent appointments. The distribution of non-teaching staff by category is as follows: 56 per cent (9) are in the Technician and Administrative category; 31 per cent (5) are in the Auxiliary and Other category and 13 per cent (2) in the Senior Technician category.

It has an external accountant to reinforce the team on a part-time basis.

A non-teaching employee was hired to reinforce the Pedagogical Secretariat and another to set up the Communications and Marketing Office.

The distribution of non-teaching staff shows a total of 21, which does not correspond to the data provided.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

ESSNorteCVP presta apoio e incentivo ao desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, com vista a maximizar a sua contribuição. Em 2021/2022, atribuiu um plafond de 1.872€ em bolsas para internacionalização/investigação/formação, dirigida a não-docentes. E atribuiu bolsas de formação aos colaboradores. Tem um plano de formação anual que reflete as necessidades formativas identificadas face ao diagnóstico anual efetuado e as necessidades de qualificação ou desempenho profissional.

As estruturas de apoio ao pessoal não-docente, para o bom desempenho das suas funções, nas diferentes áreas, são as seguintes: A Unidade de Formação e Desenvolvimento Humano; Os Serviços Administrativos; Recursos Humanos Secretariado; Arquivo; o Serviço de Documentação Informação e Biblioteca; o Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional; Serviços Técnicos Instalação Equipamento Informática e Multimédia; o Serviço de Apoio Geral [Bar e Refeitório; Instalações e Equipamentos; Recepção e Reprografia; Clínica Pedagógica] e o Gabinete de Comunicação e Marketing.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

ESSNorteCVP provides support and encouragement for the personal and professional development of its employees, with a view to maximising their contribution. In 2021/2022, it allocated €1,872 in grants for internationalisation/research/training, aimed at non-teaching staff. And it awards training grants to employees. They have an annual training plan that reflects the training needs identified in the annual diagnosis made and the qualification or professional performance needs.

The support structures for non-teaching staff, for the proper performance of their duties in the different areas, are as follows: The Training and Human Development Unit; The Administrative Services; Human Resources Secretariat; Archive; the Documentation, Information and Library Service; the Mobility and International Cooperation Office; Technical Services Computer and Multimedia Equipment Installation; the General Support Service [Bar and Cafeteria; Facilities and Equipment; Reception and Reprographics; Pedagogical Clinic] and the Communication and Marketing Office.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Existe um Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Não-Docente que foi revisto, em 2023, passando a ser alargado o ciclo de avaliação, passando de anual para bienal.

Os resultados da avaliação de desempenho são divulgados aos colaboradores após homologação da decisão preliminar pelo Presidente do CDIR. Os efeitos da avaliação de desempenho poderão ter consequências no posicionamento remuneratório do colaborador, desde que aprovadas pela CVP. Os efeitos da avaliação de desempenho resultaram na definição de plano de ações para a melhoria de desempenho.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

There are Regulations for the Non-Teaching Staff Performance Evaluation System, which were revised in 2023 to extend the evaluation cycle from annual to biennial.

The results of the performance appraisal are made public to employees after the preliminary decision has been approved by the President of the CDIR. The effects of the performance appraisal may have consequences for the employee's salary position, provided they are approved by the CVP. The effects of the performance appraisal resulted in the definition of an action plan to improve performance.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Para a melhoria da satisfação dos colaboradores a ESSNorteCVP desenvolveu as seguintes atividades extralaborais, dirigidas aos colaboradores:

Caminhada, através de percurso pedestre sinalizado em Sever do Vouga, e Picnic (2019); caminhada, junto ao Terminal de Cruzeiros do Porto Leixões, e visita ao Titan (2022); caminhada, através de percurso dos Passadiços do Paiva, em Arouca (2023). Foram ainda realizadas atividades como concurso anual de ideias - 1ª edição (2022); comemoração do Dia Mundial da Atividade física (2022); Almoço de Natal (2022); Comemoração dos 20 Anos com entrega de reconhecimento aos colaboradores com mais de 15 anos (2022). Em 2023 foram implementadas as Caminhadas diárias de 30 minutos com vista à promoção da saúde e bem-estar dos colaboradores. Desde 2021 são disponibilizadas consultas de acupuntura, osteopatia, nutrição, psicologia e análises clínicas na Clínica Pedagógica a preço reduzido para os colaboradores.

O processo de avaliação da satisfação dos colaboradores é realizado anualmente com recurso a questionários online.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

In order to improve employee satisfaction, ESSNorteCVP has developed the following extra-work activities for employees:

Walk, through a signposted pedestrian route in Sever do Vouga, and Picnic (2019); walk, next to the Leixões Port Cruise Terminal, and visit to Titan (2022); walk, through the Paiva Walkways route, in Arouca (2023).

There were also activities such as the annual ideas competition - 1st edition (2022); celebrating World Physical Activity Day (2022); Christmas Lunch (2022); Celebrating 20 Years with recognition for employees with more than 15 years (2022). In 2023, 30-minute daily walks were implemented to promote employee health and well-being. Since 2021, acupuncture, osteopathy, nutrition, psychology and clinical analysis consultations have been available at the Pedagogical Clinic at a reduced price for employees.

The process of assessing employee satisfaction is carried out annually using online questionnaires.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

As instalações são adequadas para atender às necessidades da instituição e dos seus estudantes, docentes e funcionários.

Os edifícios, apresentam perfeitas condições. Os espaços de circulação são amplos, com boa luminosidade e arejamento.

Os edifícios têm salas teóricas, auditórios, laboratórios de práticas simuladas, instalações sanitárias, refeitórios, biblioteca, gabinetes de docentes, entre outros, e estão bem equipados, incluindo mobiliário adequado, sistemas de aquecimento, ventilação e arrefecimento, bem como outros equipamentos necessários para diversas atividades.

As instalações são acessíveis a pessoas com mobilidade condicionada, o que é um importante fator de inclusão.

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

The facilities are adequate to meet the institution's needs and those of its students, teachers, and staff.

The buildings are in perfect condition. The circulation spaces are large, with good light and ventilation.

The buildings have theoretical rooms, auditoriums, simulated practice laboratories, sanitary facilities, cafeterias, a library, and teachers' offices. They are well equipped, including appropriate furniture, heating, ventilation, cooling systems, and other equipment necessary for various activities.

The facilities are accessible to people with reduced mobility, an important inclusion factor.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

A instituição está bem equipada e mantém um foco na inovação e na utilização de recursos tecnológicos para aprimorar o processo de ensino-aprendizagem e a pesquisa. Além disso, o compromisso com a manutenção adequada desses equipamentos é essencial para garantir que permaneçam funcionais e estejam disponíveis para atender às necessidades da população estudantil. A instituição oferece uma ampla gama de recursos digitais e tecnológicos, incluindo sistemas de gestão acadêmica, plataformas de aprendizagem online, softwares especializados para a área da saúde e equipamentos de simulação de alta-fidelidade. O uso de plataformas como o Moodle, BodyInteract e Pacweb demonstra o compromisso da instituição com o ensino prático. A presença de simuladores de alta-fidelidade contribui para uma experiência de aprendizagem prática e realista, o que é essencial para que os estudantes ganhem confiança e competências antes de interagirem com pacientes reais. A referência ao investimento contínuo em equipamentos tecnológicos de última geração demonstra um compromisso em manter a infraestrutura tecnológica da instituição atualizada e relevante.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

The institution is well-equipped and focuses on innovation and the use of technological resources to improve the teaching-learning process and research. Furthermore, a commitment to adequately maintaining this equipment is essential to ensure that it remains functional and available to meet the student population's needs. The institution offers a wide range of digital and technological resources, including academic management systems, online learning platforms, specialized software for the healthcare sector, and high-fidelity simulation equipment. Using platforms such as Moodle, BodyInteract, and Pacweb demonstrates the institution's commitment to practical teaching. High-fidelity simulators contribute to a practical and realistic learning experience, which is essential for students to gain confidence and skills before interacting with real patients. The reference to continuous investment in cutting-edge technological equipment demonstrates a commitment to keeping the institution's technological infrastructure current and relevant.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

A ESSNorteCVP demonstra um progresso significativo na sua transformação digital. Diversas iniciativas e ações foram adotadas em várias áreas da gestão, organização, comunicação, segurança cibernética e proteção de dados. Designadamente, a instituição investiu na implementação do sistema de gestão académica NONIO. A sua capacidade de desmaterialização e informatização de processos, como pedidos de estatuto especial e geração de documentos automáticos, demonstra um avanço no sentido de uma gestão académica mais eficiente e simplificada. A instituição planeia modernizar o seu site institucional, oferecendo tradução automática para inglês, o que contribuirá para uma comunicação mais eficaz com uma audiência internacional. O investimento em recursos informáticos, como servidores, equipamentos de rede e sistemas de segurança informática, é fundamental para garantir uma infraestrutura tecnológica robusta e escalável. A implementação de firewall e sistemas de antivírus baseados em análise comportamental reflete uma abordagem proativa em relação à segurança cibernética.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

ESSNorteCVP demonstrates significant progress in its digital transformation. Several initiatives and actions were adopted in various management, organization, communication, cybersecurity, and data protection areas.

In particular, the institution invested in implementing the NONIO academic management system. Its ability to dematerialize and computerize processes, such as requests for special status and generation of automatic documents, demonstrates progress towards more efficient and simplified academic management.

The institution plans to modernize its institutional website, offering automatic translation into English, which will contribute to more effective communication with an international audience.

Investment in IT resources, such as servers, network equipment, and IT security systems, is essential to guarantee a robust and scalable technological infrastructure.

Implementing firewall and antivirus systems based on behavioral analysis reflects a proactive approach to cybersecurity.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

A ESSNorteCVP demonstra uma estratégia abrangente e diversificada para garantir a sua sustentabilidade económica e financeira. A diversificação das fontes de financiamento, a procura ativa de financiamento externo e o investimento em projetos específicos são abordagens positivas que contribuem para a saúde financeira da instituição.

Em particular, a ESSNorteCVP gera receitas a partir de várias fontes, incluindo realização de eventos científicos, formação ao longo da vida, consultas e prestação de serviços/consultoria na área da saúde.

A ESSNorteCVP demonstra, também, uma capacidade de procurar e beneficiar de financiamento externo. Esses apoios externos incluem apoios do governo português para projetos específicos e apoios à investigação.

A instituição é parceira em projetos e iniciativas que podem gerar financiamento adicional. Por exemplo, as candidaturas ao Prémio de Boas Práticas em Saúde e o apoio ao Werfen CVP indicam uma procura ativa por reconhecimento e financiamento em colaboração com outras organizações.

A realização de ações de formação financiadas e o apoio a mobilidade internacional de estudantes e pessoal (Erasmus+) demonstram o compromisso da ESSNorteCVP em investir em recursos humanos e formação. Essas iniciativas têm o potencial de contribuir para a qualidade do ensino e para a capacidade de atrair estudantes e financiamento.

O projeto de requalificação e construção de alojamento estudantil a custos acessíveis é uma iniciativa que pode beneficiar os estudantes e a instituição. Além de melhorar as condições de vida dos estudantes, pode gerar receitas adicionais.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

ESSNorteCVP demonstrates a comprehensive and diversified strategy to guarantee economic and financial sustainability.

Diversifying financing sources, the active search for external financing, and investment in specific projects are positive approaches that contribute to the institution's financial health.

In particular, ESSNorteCVP generates revenue from various sources, including holding scientific events, providing lifelong training, providing consultations, and providing services/consultancy in the health area.

ESSNorteCVP also demonstrates an ability to seek and benefit from external financing. This external support includes support from the Portuguese government for specific projects and support for research.

The institution partners in projects and initiatives that can generate additional financing. For example, applications for the Good Practice in Healthcare Award and support for the Werfen CVP indicate an active search for recognition and funding in collaboration with other organizations.

Carrying out funded training actions and supporting international mobility of students and staff (Erasmus+) demonstrate ESSNorteCVP's commitment to investing in human resources and training. These initiatives can potentially contribute to the quality of teaching and the ability to attract students and funding.

The project to requalify and build affordable student accommodation is an initiative that can benefit students and the institution. In addition to improving students' living conditions, it can generate additional income.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

A estratégia da ESSNorteCVP para a sustentabilidade ambiental é adequada e abrangente, estando alinhada com as melhores práticas nesta área.

A ESSNorteCVP demonstra um compromisso com a sustentabilidade ambiental ao aderir ao Programa Eco-Escolas, e essa adesão já resultou no reconhecimento com o Galardão Bandeira Verde, o que é um sinal de que a instituição está a tomar medidas concretas para promover a sustentabilidade ambiental.

A missão da instituição é claramente orientada para a promoção de um ambiente saudável e sustentável, abordando aspetos como proteção do meio ambiente, bem-estar das partes interessadas e criação de políticas de saúde. A missão demonstra um compromisso global com a sustentabilidade ambiental e o bem-estar da comunidade.

O Plano de Atividades (PDE) da instituição, em harmonia com o Plano de Desenvolvimento Estratégico, estabelece objetivos específicos e metas relacionados com a sustentabilidade ambiental, que estão alinhados com o Eco-Código.

A ESSNorteCVP participa, ainda, em iniciativas colaborativas, como o Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES), o que reflete um compromisso mais amplo com a sustentabilidade e a responsabilidade social. Essas redes são relevantes para partilhar boas práticas e aprender com outras instituições.

A instituição realizou várias ações para promover a sustentabilidade ambiental, como a substituição da iluminação por LED, a gestão eficiente de água e iniciativas de eficiência energética.

A integração da temática da sustentabilidade ambiental nas unidades curriculares é uma abordagem positiva, pois permite que os estudantes considerem ativamente questões ambientais e desenvolvam conhecimento e sensibilidade para a sustentabilidade.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

ESSNorteCVP's strategy for environmental sustainability is adequate and comprehensive, aligned with best practices in this area. ESSNorteCVP demonstrates a commitment to environmental sustainability by joining the Eco-Schools Program, and this adherence has already resulted in recognition with the Green Flag Award, which is a sign that the institution is taking concrete measures to promote environmental sustainability.

The institution's mission is to promote a healthy and sustainable environment, addressing aspects such as environmental protection, stakeholder well-being, and the creation of health policies. The mission demonstrates a global commitment to environmental sustainability and community well-being.

The institution's Activity Plan (PDE), in harmony with the Strategic Development Plan, establishes specific objectives and goals related to environmental sustainability, which are aligned with the Eco-Code.

ESSNorteCVP also participates in collaborative initiatives, such as the Observatory of Social Responsibility and Higher Education Institutions (ORSIES), which reflects a broader commitment to sustainability and social responsibility. These networks are relevant for sharing good practices and learning from other institutions.

The institution has carried out several actions to promote environmental sustainability, such as replacing lighting with LED, implementing efficient water management, and implementing energy efficiency initiatives.

Integrating environmental sustainability into curricular units is a positive approach, as it allows students to actively consider environmental issues and develop knowledge and sensitivity to sustainability.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

A instituição destaca como pontos fortes recursos humanos qualificados, com estabilidade; Investimento na ampliação e renovação das instalações e equipamentos, possuindo uma Clínica Pedagógica com certificação da Entidade Reguladora da Saúde e a transformação digital nos domínios da gestão académica e sistemas de informação.

As fraquezas realçam um baixo índice de satisfação dos Técnicos Administrativos e de Apoio à Gestão, com dificuldades ao nível das competências digitais e ainda uma reduzida adesão a atividades de bem-estar e lazer por parte dos colaboradores.

Apresentam como oportunidades os programas de apoio e incentivos na área do ensino superior e apoios governamentais à contratação de pessoal, mas apresentam como ameaças a aplicação, em tempo real, das permanentes atualizações do quadro legal aplicável aos recursos humanos; Potencial para mobilidade externa nos próximos anos dos docentes.

Esta análise deve ser refletida nas decisões a tomar para se poderem corrigir as insuficiências detectadas.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

The institution highlights its strengths as qualified, stable human resources, Investment in the expansion and renovation of facilities and equipment, having a Pedagogical Clinic certified by the Health Regulatory Authority, and digital transformation in academic management and information systems.

The weaknesses highlight low satisfaction among Administrative and Management Support Technicians, with difficulties in digital skills and reduced adherence to well-being and leisure activities by employees.

They present support and incentive programs in the area of higher education and government support for hiring personnel as opportunities but present as threats the application, in real-time, of permanent updates to the legal framework applicable to human resources, Potential for

external mobility in the coming years for teachers.

This analysis must be reflected in the decisions to be taken to correct the detected insufficiencies.

Desempenho sobre a área de Recursos

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de recursos (PT)

Pessoal docente suficiente, com algumas deficiências estruturais (carreira) ao nível da progressão ; Pessoal não docente suficiente, com algumas deficiências no âmbito das suas qualificações e competências digitais; estruturas de apoio estratégia de formação, de progressão e de bem-estar existentes com mínima expressão; instalações e equipamentos (prevê-se um investimento ao nível informático) suficientes; preocupações com a sustentabilidade institucional.

Avaliação da área de recursos (EN)

Sufficient teaching staff, with some structural deficiencies (career) in terms of progression; Sufficient non-teaching staff, with some deficiencies in terms of their qualifications and digital competences; minimal support structures for training strategies, progression and well-being; sufficient facilities and equipment (investment in IT is planned); concerns about institutional sustainability.

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)

Educação Interprofissional, por uma Prática Colaborativa, para uma melhor saúde e Bem-estar.

Através da construção de uma rede de aprendizagem interprofissional colaborativa de forma a partilhar as melhores práticas, desafios e oportunidades, baseadas na melhor evidência científica, em prol da garantia de melhor saúde e bem-estar das comunidades.

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)

Interprofessional Education, through Collaborative Practice, for better health and well-being.

By building a collaborative interprofessional learning network in order to share best practices, challenges and opportunities, based on the best scientific evidence, in favour of ensuring better health and well-being for communities.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)

Para a construção de uma rede de aprendizagem interprofissional colaborativa, necessita de uma escolha informada e consciente do catálogo de cursos, apoiada em ações de orientação e marketing, suportada por ferramentas tecnológicas e mecanismos de comunicação inovadoras; conceção de atividades conjuntas com organizações públicas e privadas locais, para informar os futuros estudantes sobre o potencial da formação superior no seu projeto de vida e seu impacto no capital intelectual da comunidade.

Salienta-se o incentivo ao espírito de voluntariado, responsabilidade social, comprometimento com o futuro dos seus estudantes, através da dinamização de redes com instituições nacionais e internacionais de âmbito educativo e empresarial, assim como, na adoção de comportamentos ecológicos sustentáveis.

Desenvolvimento da comunicação digital através de um sistema estratégico e diversificado de canais e conteúdos, para comunicar a vários níveis e cultivar sistematicamente relações de valor com o público-alvo;

Implementação de medidas políticas de gestão de pessoas que visem a melhoria da qualidade em todas as áreas do conhecimento desenvolvimento de uma política institucional de apoio, consolidada, com atividades de promoção da saúde e bem-estar para a comunidade académica.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)

Building a collaborative interprofessional learning network requires an informed and conscious choice of course catalogue, supported by orientation and marketing actions, supported by innovative technological tools and communication mechanisms; designing joint activities with local public and private organisations to inform future students about the potential of higher education in their life project and its impact on the intellectual capital of the community.

It is worth highlighting the encouragement of a spirit of volunteering, social responsibility and commitment to the future of its students, through the promotion of networks with national and international educational and business institutions, as well as the adoption of sustainable ecological behaviour.

Developing digital communication through a strategic and diversified system of channels and content to communicate at various levels and systematically cultivate valuable relationships with the target audience;

Implementation of people management policy measures aimed at improving quality in all areas of knowledge Development of a consolidated institutional support policy with activities to promote health and well-being for the academic community.

8. Apreciação Global da Instituição

8.1. Apreciação Global (PT)

Relatório de avaliação CAE | Avaliação institucional

A missão da ESSNorteCVP é clara e totalmente adaptada ao tipo de instituição e aos objetivos da entidade instituidora com um claro compromisso com a sustentabilidade.

A visão reafirma o seu papel como instituição de referência, pretendendo reforçar a qualidade de ensino, a investigação, o reconhecimento como Escola sustentável pelo desenvolvimento do voluntariado, da responsabilidade social e do comprometimento com o futuro dos estudantes.

O Plano de Desenvolvimento Estratégico está organizado em seis eixos estratégicos, operacionalizados com objetivos estratégicos, ações, indicadores e metas.

A cooperação com a sociedade é importante para a concretização da Agenda 2030. A ESSNorteCVP estabelece parcerias estratégicas com organizações da sociedade civil, empresas, promovendo a partilha de conhecimento, recursos e boas práticas. Através destas parcerias, a escola contribui para a implementação de projetos e ações que visam o desenvolvimento sustentável local e regional.

O SIGQ tem como suporte o Manual da Qualidade que documenta a política da qualidade, os processos de monitorização da garantia da qualidade, a articulação do SIGQ com o respetivo manual de funções e responsabilidades, e os instrumentos de monitorização da avaliação da qualidade. Verifica-se, no entanto, ser necessário adaptar o SIGQ aos referenciais da A3ES. As ofertas formativas estão perfeitamente alinhadas com a missão e projeto educativo, científico e cultural da ESSNorteCVP, promovendo também a formação ao longo da vida.

A oferta educativa centra-se na formação de profissionais de saúde, onde se incluem quatro cursos de licenciatura (na área de enfermagem, fisioterapia, osteopatia e acupuntura) e cinco cursos de mestrado em enfermagem (três em enfermagem médico-cirúrgica, um em enfermagem de saúde mental e psiquiátrica e outro em enfermagem de reabilitação). A oferta formativa está desenhada para promover a progressão de estudos nos diferentes ciclos académicos.

A ESSNorteCVP demonstra uma clara preocupação com a abordagem centrada no estudante, com a participação ativa dos estudantes na definição das estratégias pedagógicas, na avaliação da qualidade do ensino e na análise de oportunidades de melhoria.

A instituição oferece uma variedade de serviços, realiza atividades formativas, colabora com entidades profissionais e monitoriza continuamente a empregabilidade dos seus graduados, o que demonstra um compromisso sólido com o sucesso e transição profissional dos seus estudantes.

Foram criadas condições facilitadoras para a frequência em atividades de formação, eventos científicos ou outros promovidos por entidades públicas ou privadas, no país ou no estrangeiro.

A ESSNorteCVP possui uma unidade de investigação e desenvolvimento, UID, que divulga na comunidade académica oportunidades de networking e incentiva parcerias para a realização de atividades de investigação e inovação, de que se salienta a participação de investigadores da UID e da Universidade do Minho para o desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras no domínio da saúde.

Os estudantes integrados nos estudos de investigação da UID são incentivados a participar em eventos científicos e técnicos (nacionais e internacionais) com apresentações em formato de poster e comunicação oral.

A Escola mostra uma muito boa interação com a sociedade, feita com diversas entidades públicas, associativas e privadas, em áreas relevantes na área da saúde.

A cooperação com a comunidade externa e com as redes e parcerias locais, regionais e nacionais, é feita através da Unidade de Investigação e Desenvolvimento (UID) e Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC), em articulação com o Conselho de Direção.

A ESSNorteCVP tem parcerias com o tecido empresarial, tendo sido criada uma plataforma para ideias empreendedoras e promovendo-se um Dia Aberto ao Empreendedorismo, convidando empresários e financiadores.

Apresenta um corpo docente próprio, qualificado e estável, cumprindo os rácios de doutores e especialistas.

A Escola disponibiliza formação e apoio à formação para os seus colaboradores, tendo em vista o desenvolvimento de competências transversais ou comuns e competências específicas no âmbito das funções que desempenham, desenvolvendo também atividades extra laborais para a melhoria da satisfação dos colaboradores.

Existe um Plano Anual que visa a saúde e bem-estar dos colaboradores. Estão implementados mecanismos de apoio à saúde dos docentes e não-docentes pela criação de condições favoráveis de acesso às consultas em funcionamento na Clínica Pedagógica.

A ESSNorteCVP demonstra uma estratégia abrangente e diversificada para garantir a sua sustentabilidade económica e financeira. A diversificação das fontes de financiamento, com uma procura ativa de financiamento externo e o investimento em projetos específicos constitui uma abordagem positiva que contribui para a saúde financeira da instituição.

Assim, de uma forma global, a avaliação dos objetivos do ESSNorteCVP e a sua implementação na atividade da instituição é positiva. A CAE considera que deve ser acreditada favoravelmente por 3 anos com as condições, a satisfazer nesse período, referidas no ponto 9.3. Com o objetivo da melhoria contínua da instituição, este relatório inclui um conjunto de recomendações.

8.1. Apreciação Global (EN)

ESSNorteCVP's mission is clear and fully adapted to the type of institution and the objectives of the founding organisation, with a clear commitment to sustainability.

The vision reaffirms its role as a benchmark institution, aiming to reinforce the quality of teaching, research, recognition as a sustainable school through the development of volunteering, social responsibility and commitment to the future of students.

The Strategic Development Plan is organised into six strategic axes, operationalised with strategic objectives, actions, indicators and targets.

Cooperation with society is important for realising the 2030 Agenda. ESSNorteCVP establishes strategic partnerships with civil society organisations and companies, promoting the sharing of knowledge, resources and good practices. Through these partnerships, the school contributes to the implementation of projects and actions aimed at local and regional sustainable development.

The SIGQ is supported by the Quality Manual, which documents the quality policy, the quality assurance monitoring processes, the articulation of the SIGQ with the respective roles and responsibilities manual, and the quality assessment monitoring instruments. However, the SIGQ needs to be adapted to the A3ES benchmarks.

The programmes on offer are perfectly aligned with ESSNorteCVP's educational, scientific and cultural mission and project, as well as promoting lifelong learning.

The educational offer is centred on training health professionals, which includes four bachelor's degree courses (in nursing, physiotherapy, osteopathy and acupuncture) and five master's degree courses in nursing (three in medical-surgical nursing, one in mental health and psychiatric nursing and one in rehabilitation nursing). The programme is designed to promote progression through the different academic cycles.

ESSNorteCVP demonstrates a clear concern for the student-centred approach, with the active participation of students in defining teaching strategies, evaluating the quality of teaching and analysing opportunities for improvement.

The institution offers a variety of services, carries out training activities, collaborates with professional organisations and continuously monitors the employability of its graduates, which demonstrates a solid commitment to the success and professional transition of its students.

Facilitating conditions have been created for attendance at training activities, scientific or other events organised by public or private organisations at home or abroad.

ESSNorteCVP has a research and development unit, UID, which publicises networking opportunities within the academic community and encourages partnerships to carry out research and innovation activities, including the participation of researchers from UID and the University of Minho to develop innovative technological solutions in the field of health.

Students involved in UID research studies are encouraged to take part in scientific and technical events (national and international) with presentations in poster and oral communication format.

The School shows very good interaction with society, working with various public, associative and private organisations in relevant areas of health.

Co-operation with the external community and with local, regional and national networks and partnerships is carried out through the Research and Development Unit (UID) and the Community Services Unit (UPSC), in conjunction with the Board of Directors.

ESSNorteCVP has partnerships with the business community, having created a platform for entrepreneurial ideas and organising an Open Day for Entrepreneurship, inviting entrepreneurs and financial backers.

It has its own qualified and stable teaching staff, meeting the doctoral and specialist ratios.

The school provides training and training support for its employees, with a view to developing transversal or common competences and specific competences within the scope of their jobs, as well as developing extra-work activities to improve employee satisfaction.

There is an annual plan aimed at employee health and well-being. Mechanisms are in place to support the health of teaching and non-teaching staff by creating favourable conditions for access to consultations at the Pedagogical Clinic.

ESSNorteCVP demonstrates a comprehensive and diversified strategy to guarantee its economic and financial sustainability.

Diversifying funding sources, actively seeking external funding and investing in specific projects is a positive approach that contributes to the institution's financial health.

Thus, overall, the assessment of ESSNorteCVP's objectives and their implementation in the institution's activity is positive. The CAE considers that it should be favourably accredited for 3 years with the conditions, to be met within this period, referred to in point 9.3.

With the aim of continuously improving the institution, this report includes a set of recommendations.

8.2. Pontos Fortes (PT)

Sistema Interno de Garantia da Qualidade em fase de adequação da certificação APCER aos referenciais da A3ES.

Instalações e equipamentos adequados aos vários níveis de formação.

Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa.

Existência de uma Clínica Pedagógica para realização de estágios para os estudantes, com doentes reais e com a supervisão de docentes, com certificação da Entidade Reguladora da Saúde e abertura à comunidade.

Corpo docente próprio qualificado e estável.

Incentivo aos docentes para a sua formação e publicações.

Publicação da Revista de Investigação & Inovação em Saúde com corpo editorial internacional e registada na Scielo.

Envolvimento em vários projetos internacionais e participação no trabalho em rede.

Desenvolvimento de cursos de curta duração para atualização do conhecimento, tendo em vista o desenvolvimento pessoal e profissional.

Existência de um plano de formação interno.

Realização de investigação pelos docentes e organização de congresso internacional de 2 em 2 anos.

Desenvolvimento de investigação orientada, com grande aceitação por parte dos estudantes.

Incentivo à participação dos estudantes integrados nos estudos de investigação da UID em eventos científicos organizados por diferentes organismos científicos (nacionais e internacionais), com apresentações em formato de poster e comunicação oral e em atividades académicas tais como concursos e olimpíadas de simulação

Implementação da nova plataforma com muitas vantagens, reconhecida por todos os utilizadores.

Divulgação dos resultados dos inquéritos pedagógicos através do QRCode.

Criação de e-mail institucional para todos os estudantes, com forte adesão.

Oferta de formação pedagógica aos docentes e promoção de inovação pedagógica para atender às diferenças nos modos de aprendizagem dos estudantes.

Disponibilidade da Escola (direção, docentes e não docentes) para ouvir os estudantes e grande receptividade às suas sugestões.

Estreita relação entre professores e alunos, demonstrando grande satisfação.

Ação empenhada no âmbito do programa Erasmus através do consórcio das três escolas de saúde da Cruz Vermelha Portuguesa, participando também na criação de uma rede europeia de escolas da Cruz Vermelha.

Reconhecimento da importância da Escola na comunidade por parte dos stakeholders.

Política de contratação do pessoal docente, e regime de avaliação do desempenho do corpo docente.

Compromisso com a Responsabilidade Social.

Cooperação com a sociedade forte e variada, com interação com organismos locais e regionais, públicos e privados.

Escola promotora de políticas de saúde e bem-estar que contribuem para um contexto académico salutogénico.

8.2. Pontos Fortes (EN)

Internal Quality Assurance System in the process of adapting APCER certification to A3ES standards.

Facilities and equipment suitable for the various levels of training.

Simulation and Interactive Learning Centre.

Existence of a Pedagogical Clinic for student internships, with real patients and supervision by teachers, certified by the Health Regulatory Authority and open to the community.

Qualified and stable teaching staff.

Incentives for teachers to train and publish.

Publication of the Revista de Investigação & Inovação em Saúde with an international editorial board and registered with Scielo.

Involvement in various international projects and participation in networking.

Development of short courses to update knowledge, with a view to personal and professional development.

Existence of an internal training plan.

Teachers carry out research and organise an international congress every 2 years.

The development of orientated research, which is widely accepted by students.

Encouraging students involved in UID research studies to take part in scientific events organised by different scientific bodies (national and international), with presentations in poster and oral communication format, and in academic activities such as competitions and simulation olympiads.

Implementation of the new platform with many advantages, recognised by all users.

Dissemination of the results of educational surveys via QRCode.

Creation of an institutional e-mail address for all students, with strong take-up.

Provision of pedagogical training for teachers and promotion of pedagogical innovation to cater for differences in students' learning styles.

Availability of the school (management, teaching and non-teaching staff) to listen to students and great receptiveness to their suggestions.

Close relationship between teachers and students, showing great satisfaction.

Commitment to the Erasmus programme through the consortium of the three Portuguese Red Cross health schools, also participating in the creation of a European network of Red Cross schools.

Recognition of the school's importance in the community by stakeholders.

Hiring policy for teaching staff and performance assessment system for teaching staff.

Commitment to social responsibility.

Strong and varied co-operation with society, with interaction with local and regional public and private organisations.

The school promotes health and well-being policies that contribute to a healthy academic environment.

8.3. Pontos Fracos (PT)

*Ausência de um plano para progressão dos docentes.
Reduzido número de Professores Coordenadores.
Avaliação de Desempenho dos não docentes sem reflexão na progressão de carreira.
Inexistência na Escola de unidade de investigação reconhecida pela FCT.
Reduzido número de professores integrados em unidades de investigação avaliadas pela FCT, com muito bom ou excelente.
Dificuldades de candidatura a financiamentos e divulgação limitada dos projetos da UID.
Pouca adesão ao programa ERASMUS+ com dificuldade de captação de estudantes internacionais e uma escassa oferta formativa em língua inglesa.
Reduzida cooperação da rede alumni.*

8.3. Pontos Fracos (EN)

*Lack of a plan for teacher progression.
Low number of Coordinating Teachers.
Performance evaluation of non-teaching staff not reflected in career progression.
The school does not have a research unit recognised by the FCT.
Low number of teachers in research units recognised by the FCT as very good or excellent.
Difficulties in applying for funding and limited dissemination of UID projects.
Low adherence to the ERASMUS+ programme, with difficulties in attracting international students and a lack of training in English.
Reduced co-operation from the alumni network.*

8.4. Recomendações de melhoria (PT)

*Desenvolver um plano para promover a progressão dos docentes, através da abertura regular de concursos.
Refletir os resultados da avaliação de desempenho do pessoal não docente na sua promoção.
Melhorar significativamente a produção científica e os projetos a ela associados, com recurso às parcerias nacionais e internacionais.
Dinamizar interação com unidades de investigação reconhecidas pela FCT nas quais alguns docentes são membros integrados, com vista a uma maior participação da comunidade académica e que possa dar origem ao estabelecimento de um polo de unidade de investigação com sede na Escola.
Dinamizar a mobilidade outgoing dos estudantes, com o aumento de candidaturas ao Programa ERASMUS+, assim como a criação de condições para um melhor acolhimento e atratividade para estudantes internacionais.
Aumentar o número de cursos de pós-graduação e curta duração, na modalidade de ensino à distância e online síncrono.
A apreciação global é bastante positiva e há boas perspetivas de progressos futuros, não obstante a necessidade de melhorias nalgumas vertentes. Cremos ser recomendável a acreditação condicionada por 3 anos à realização de algumas medidas corretivas.*

8.4. Recomendações de melhoria (EN)

*Develop a plan to promote the progression of teaching staff, through the regular opening of competitions.
Reflect the results of the performance evaluation of non-teaching staff in their promotion.
Significantly improve scientific production and the projects associated with it, using national and international partnerships.
Encourage interaction with research units recognised by the FCT in which some teaching staff are integrated members, with a view to greater participation by the academic community and which could lead to the establishment of a research unit based at the School.
Boosting outgoing student mobility by increasing applications to the ERASMUS+ Programme, as well as creating conditions for better reception and attractiveness for international students.
Turning short courses and postgraduate courses into micro-credit courses (with the award of credits).
Increasing the number of postgraduate and short courses in the form of distance learning and synchronous online teaching.
The overall assessment is very positive and there are good prospects for future progress, despite the need for improvement in some areas. We believe that accreditation is recommended, subject to the realisation of some corrective measures.*

9. Recomendação Preliminar

9.1. Tipo de Acreditação

Acreditar Acreditar com condições Não acreditar

9.2. Período de acreditação

3.0

9.3. Condições (PT)

Imediato

Divulgar os relatórios de Autoavaliação, incluindo a avaliação institucional em curso, dando cumprimento à legislação em vigor.
Disponibilizar no site um link para elogios, sugestões e reclamações.
Definir estratégias para melhorar a adesão aos Programas ERASMUS+

Três Anos

Adequar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade aos referenciais da A3ES.
Consolidar a investigação definindo e divulgando a política, metas e monitorização.
Promover um programa de concursos de promoção do pessoal docente.
Criar participação em unidade de investigação avaliada pela FCT através de polo de investigação sediado na Escola.
Aumentar a mobilidade ERASMUS de estudantes, docentes e funcionários.

9.3. Condições (EN)

Immediately

Publicise self-assessment reports, including ongoing institutional assessment, in compliance with current legislation.
Provide a link on the website for compliments, suggestions and complaints.
Define strategies to improve adherence to ERASMUS+ Programmes

Three years

Adapt the Internal Quality Assurance System to the A3ES benchmarks.
Consolidate research by defining and publicising policy, targets and monitoring.
Promote a programme of competitions for the promotion of teaching staff on a regular basis over 3 years.
Create participation in a research unit evaluated by the FCT through a research centre based at the School.
Increase ERASMUS mobility for students, teachers and staff.

9.4. Fundamentação (PT)

A decisão sobre o tipo de acreditação foi feita pela análise dos seis diferentes descritores de avaliação estabelecidos. Os resultados para cada um deles são os seguintes:

1. Desempenho sobre o historial de acreditação de cursos e caracterização geral da instituição: abordagem boa
2. Gestão da qualidade: abordagem boa
Estratégia e governação: abordagem boa
3. Educação: abordagem boa
4. Pesquisa e transferência de conhecimento: abordagem insuficiente
5. Internacionalização e cooperação: abordagem boa
6. Recursos: abordagem suficiente

Esta decisão é tomada pelas seguintes razões: cinco descritores (Acreditação de cursos e caracterização geral da instituição, Gestão da qualidade, Estratégia e governação, Educação e Internacionalização e cooperação) obtiveram uma classificação boa; o descritor Recursos uma classificação suficiente. O descritor Pesquisa e transferência de conhecimento foi classificado com uma abordagem insuficiente pois apesar de existir uma política de investigação, prática de pesquisa orientada e incentivo para participação em projetos e produção científica, a Escola não possui uma unidade de investigação reconhecida pela FCT, o que constitui um critério de avaliação da A3ES.

Fazendo o balanço entre as componentes que têm apreciação boa, suficiente e insuficiente, a CAE considera haver condições globalmente suficientes para a acreditação condicional. Considera-se haver necessidade de medidas corretivas que estão descritas nas condições 9.3, algumas que podem ser satisfeitas de imediato, e outras que requerem mais tempo para a sua efetiva concretização. Em consonância, recomenda-se a acreditação condicional durante 3 anos.

9.4. Fundamentação (EN)

The decision on the type of accreditation was made by analysing the six different evaluation descriptors established. The results for each of them are as follows:

- 1. Performance on the history of course accreditation and general characterisation of the institution: good approach*
- 2. Quality management: good approach
Strategy and governance: good approach*
- 3. Education: good approach*
- 4. Research and knowledge transfer: insufficient approach*
- 5. Internationalisation and cooperation: good approach*
- 6. Resources: sufficient approach*

This decision was made for the following reasons: five descriptors (Accreditation of courses and general characterisation of the institution, Quality management, Strategy and governance, Education and Internationalisation and cooperation) were rated good, and descriptor Resources were rated sufficient. The descriptor Research and transfer of knowledge was given an insufficient rating because although there is a research policy, guided research practice and incentives for participation in projects and scientific production, the School does not have a research unit recognised by the FCT, which is an A3ES assessment criterion.

Taking stock of the components rated good, sufficient and insufficient, the CAE considers that the overall conditions are sufficient for conditional accreditation. Corrective measures are deemed necessary and are described in conditions 9.3, some of which can be met immediately, and others which require more time to be effectively realised. Accordingly, conditional accreditation for 3 years is recommended.

10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

11. Recomendação Final

11.1. Tipo de Acreditação

[sem resposta]

11.2. Período de acreditação

[sem resposta]

11.3. Condições (PT)

[sem resposta]

11.3. Condições (EN)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (PT)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (EN)

[sem resposta]