



Escola Superior de Saúde **Norte**
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

**CONSELHO
PARA A
AVALIAÇÃO DA
QUALIDADE**



**REPORT
INTERCALAR**

ANO LETIVO 2022/2023
RELATÓRIO INTERCALAR DA
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO
DOS ESTUDANTES

QUALIDADE SOMOS TODOS NÓS!





Escola Superior de Saúde **Norte**
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

**CONSELHO
PARA A
AVALIAÇÃO DA
QUALIDADE**

Sumário executivo

ENQUADRAMENTO

O Conselho para a Avaliação da Qualidade (CAQ) elaborou este relatório intercalar no âmbito das suas competências estatutárias e do Sistema Interno de Garantia e de Gestão da Qualidade (SIGQ), que resulta da análise dos resultados dos questionários de avaliação da satisfação dos estudantes do 1º semestre do ano letivo 2022/2023, relativo ao processo de ensino aprendizagem (PEA) e ao processo ensino clínico/estágio (PECE) dos cursos de licenciatura, pós-licenciatura de especialização em Enfermagem e mestrado em funcionamento na Escola.

Tem como objetivo monitorizar o grau de satisfação dos estudantes relativos aos diferentes domínios em avaliação, face às metas definidas no SIGQ.

O Report semestral recorre a uma metodologia descritiva sendo remetido para Órgãos de Gestão da ESSNorteCVP, no qual são integradas oportunidades de melhoria e seu respetivo tempo de implementação, prioridade e responsável. Caracteriza-se enquanto instrumento de suporte aos processos de tomada de decisão no âmbito da gestão, permitindo definir as medidas/ações à melhoria contínua da qualidade do ensino.

Este Report inicia-se com um sumário executivo e uma síntese dos níveis de satisfação globais, respetivas metas e taxas de retorno. Seguidamente é efetuada uma descrição mais detalhada dos resultados pelas dimensões em avaliação para os cursos com uma taxa de retorno dos questionários superior ou igual a 50%. Estão incluídos também os resultados da avaliação da satisfação dos cursos de pós-licenciatura concluídos em novembro de 2022.

Os questionários encontram-se estruturados em domínios de acordo com o processo/curso que avaliam. Os domínios são: coordenação pedagógica, autoavaliação dos estudantes, unidades curriculares e docentes para avaliação do PEA, e ensino clínico/estágio, orientador e tutor/supervisor para avaliação do PECE.



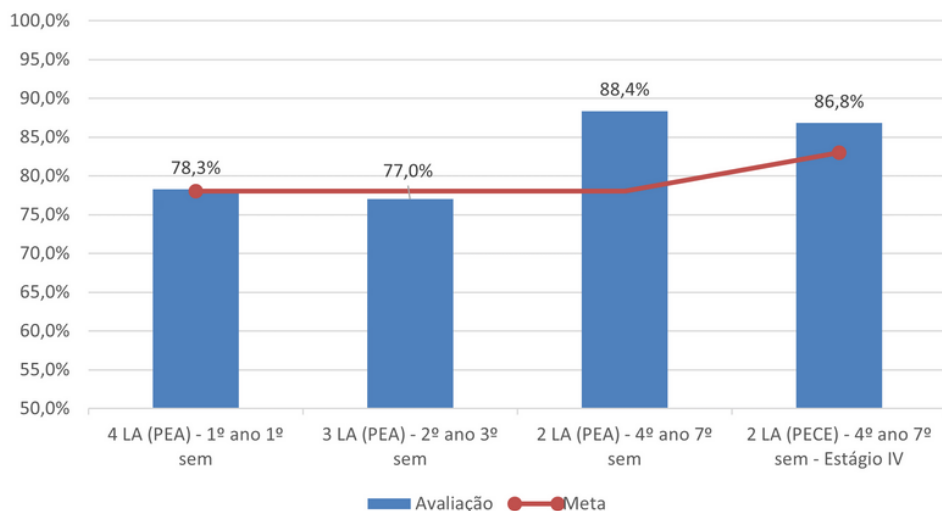
QUALIDADE somos todos nós!

Resultados globais

Em termos globais, os resultados médios de satisfação são os seguintes:

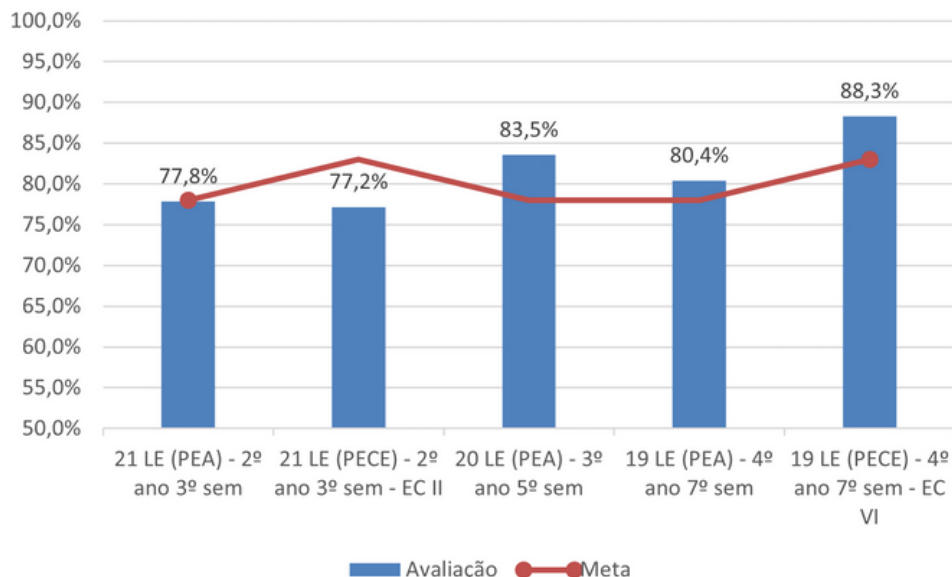
Nota: o *n* refere-se ao número de respondentes; * taxa de retorno inferior a 50% (não sujeitos a tratamento/análise).

Licenciatura em Acupuntura



1º ano 1º sem. (PEA): 78,3% (meta: 78%)
Taxa de retorno: 55,6% (n=5)
2º ano 3º sem. (PEA): 77,0% (meta: 78%)
Taxa de retorno: 85,7% (n=6)
4º ano 7º sem. (PEA): 88,4% (meta: 78%)
Taxa de retorno: 100,0% (n=2)
4º ano 7º sem (PECE): 86,8% (meta: 83%)
Taxa de retorno: 100,0% (n=2)

Licenciatura em Enfermagem



1º ano 1º sem. (PEA): --% (meta: 78%)
Taxa de retorno: 36,2% (n=17)*
2º ano 3º sem (PEA): 77,8% (meta: 78%)
Taxa de retorno: 52,4% (n=33)
2º ano 3º sem. (PECE): 77,2% (meta: 83%)
Taxa de retorno: 58,7% (n=37)
3º ano 5º sem (PEA) : 83,5% (meta: 78%)
Taxa de retorno: 56,3% (n=27)
4º ano 7º sem (PEA): 80,4% (meta: 78%)
Taxa de retorno: 54,8% (n=34)
4º ano 7º sem (PECE): 88,3% (meta: 83%)
Taxa de retorno: 62,9% (n=39)

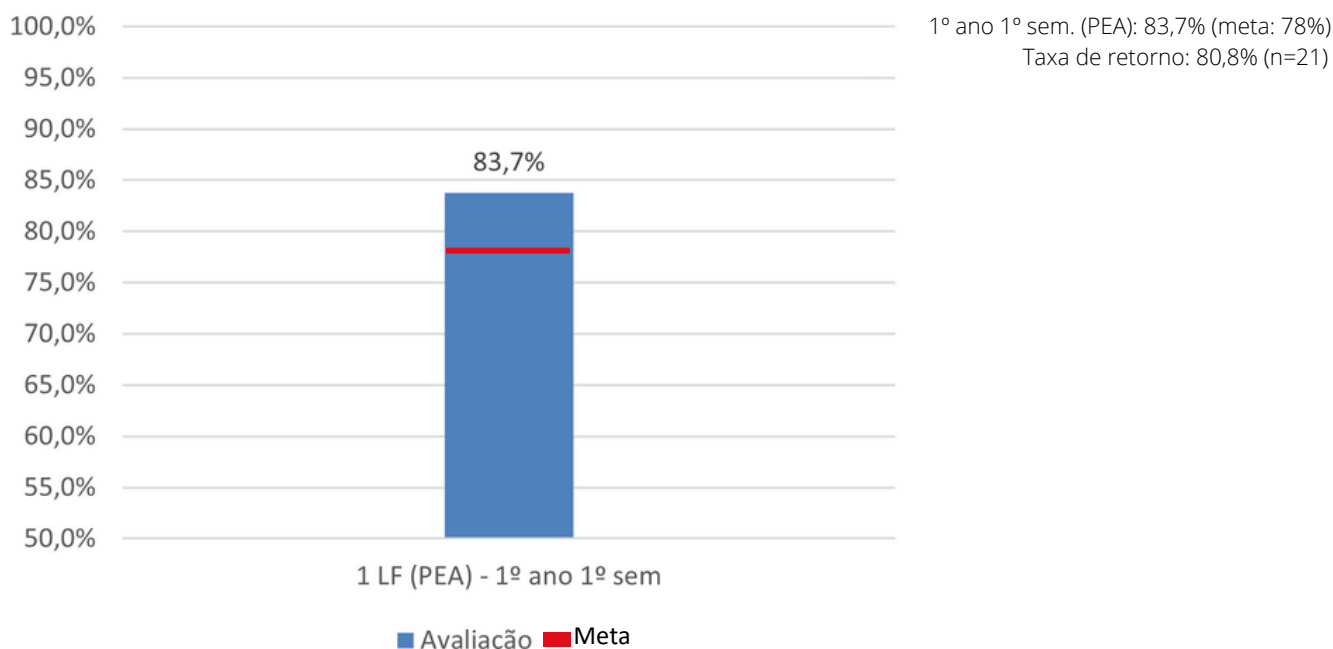


Resultados globais

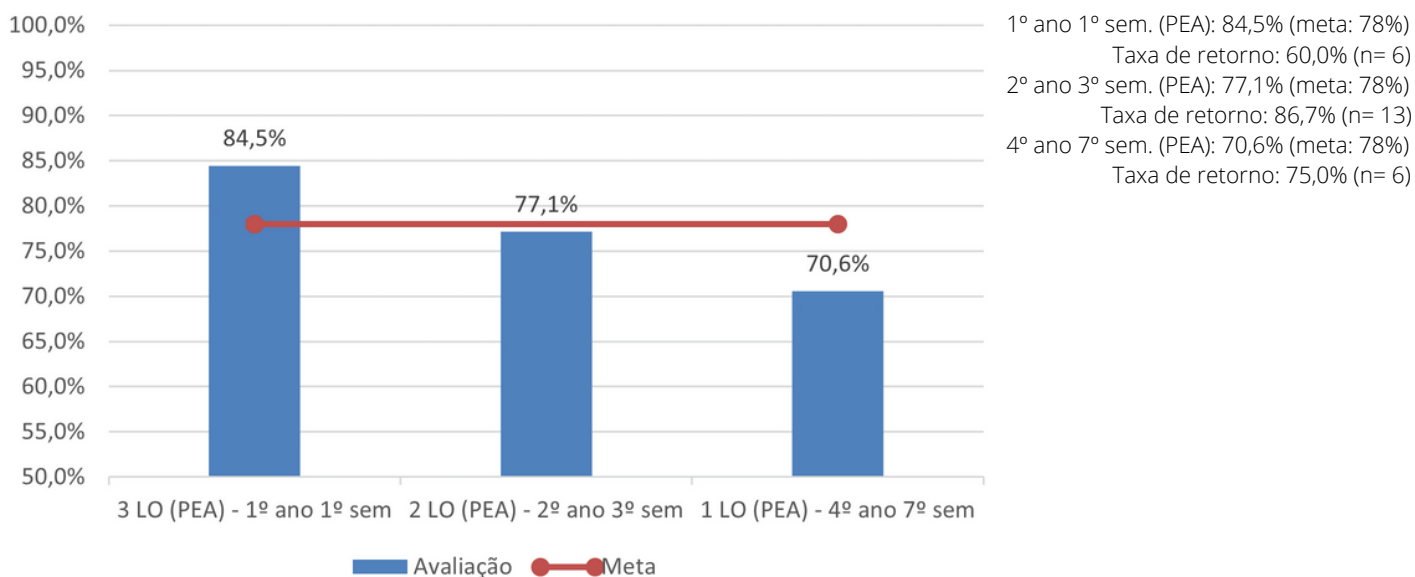
Em termos globais, os resultados médios de satisfação são os seguintes (continuação):

Nota: o n refere-se ao número de respondentes; * taxa de retorno inferior a 50% (não sujeitos a tratamento/análise).

Licenciatura em Fisioterapia



Licenciatura em Osteopatia

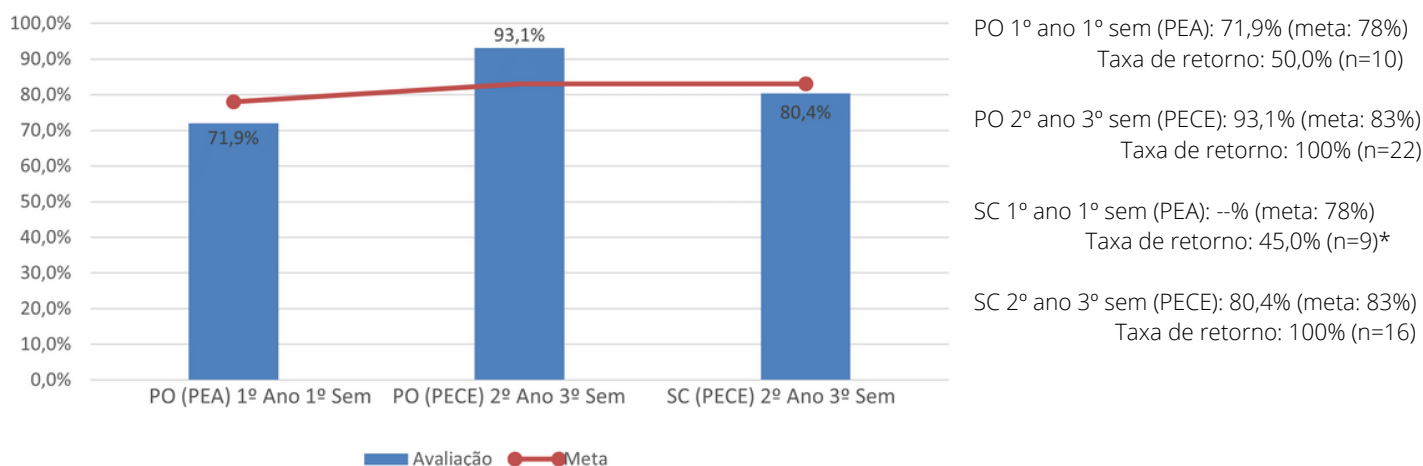


Resultados globais

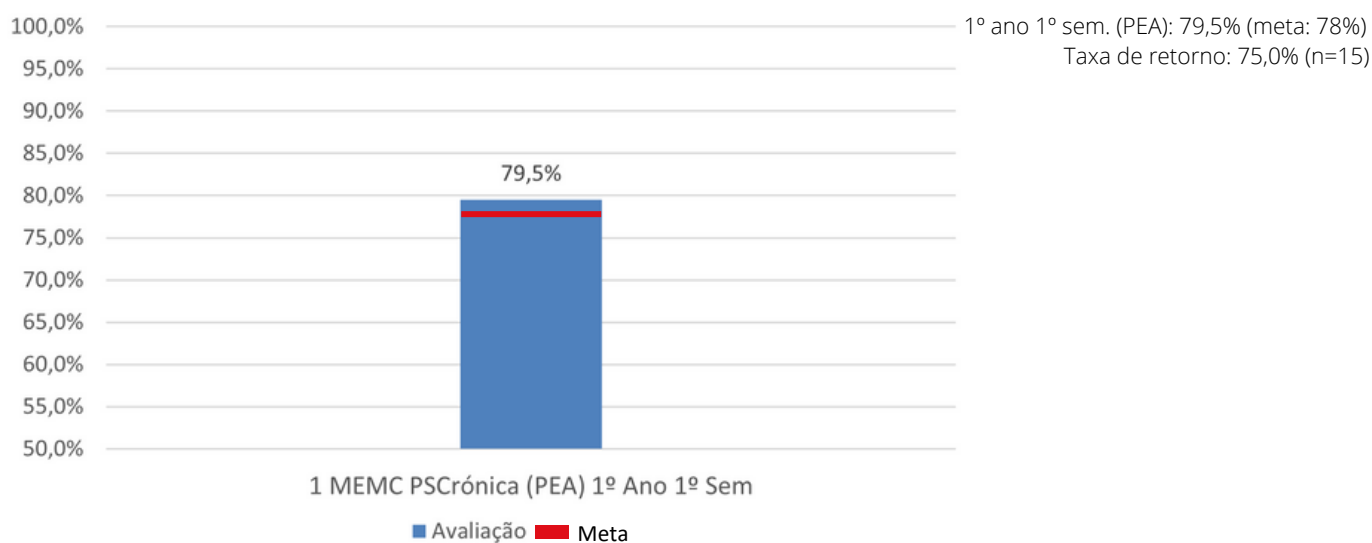
Em termos globais, os resultados médios de satisfação são os seguintes (continuação):

Nota: o n refere-se ao número de respondentes; * taxa de retorno inferior a 50% (não sujeitos a tratamento/análise).

Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de opção: Pessoa em Situação Perioperatória e Pessoa em Situação Crítica



Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na Área de Enfermagem à Pessoa em Situação Crónica



Resultados globais

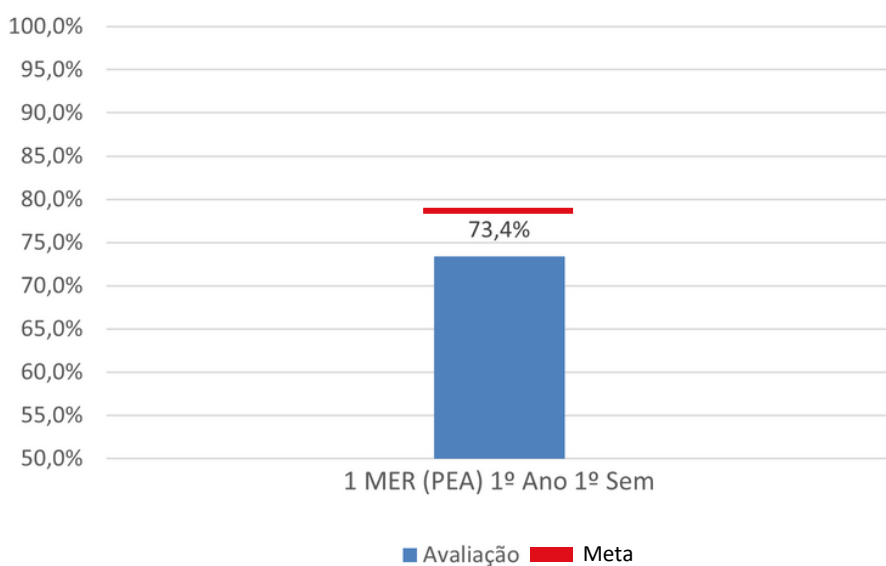
Em termos globais, os resultados médios de satisfação são os seguintes (continuação):

Nota: o n refere-se ao número de respondentes; * taxa de retorno inferior a 50% (não sujeitos a tratamento/análise)

Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Paliativa

1º ano 1º sem. (PEA): --% (meta: 78%) e 45,0% de retorno (n=9)*

Mestrado em Enfermagem de Reabilitação



1º ano 1º sem. (PEA): 73,4% (meta: 78%)
Taxa de retorno: 72,0% (n=18)

Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica

1º ano 1º sem. (PEA): --% (meta: 78%) e 36,4% de retorno (n=4)*



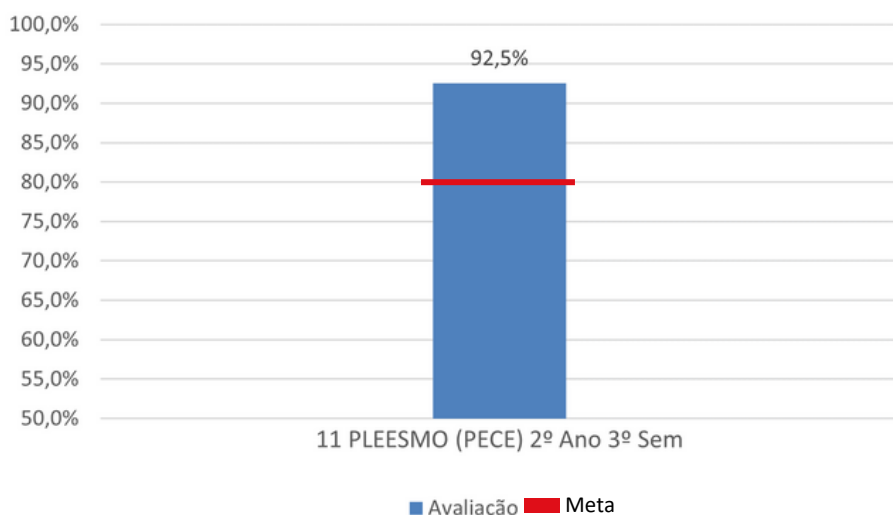
Resultados globais

Em termos globais, os resultados médios de satisfação são os seguintes (continuação):

Nota: o n refere-se ao número de respondentes; * taxa de retorno inferior a 50% (não sujeitos a tratamento/análise).

Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia

2º ano 3º semestre (PECE): 92,5% (meta: 83%)
Taxa de retorno: 100,0% (n=6)



Resultados globais de satisfação dos estudantes dos cursos PLEE concluídos no ano letivo 2021/2022

Comunitária (PECE): 83,5% (meta: 80%)
Taxa de retorno: 53,8% (n=14)

Médico-Cirúrgica (PECE): 79,7% (meta: 80%)
Taxa de retorno: 44,0% (n=11)*

Saúde Mental e Psiquiátrica (PECE): 80,1% (meta: 80%)
Taxa de retorno: 48,0% (n=12)*

Saúde Infantil e Pediátrica (PECE): 86,5% (meta: 80%)
Taxa de retorno: 63,2% (n=12)

Reabilitação (PECE): 78,4% (meta: 80%)
Taxa de retorno: 65,4% (n=17)

