

1. Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

1.1. Instituição de Ensino Superior

Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa | Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Privado | Private Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

Cruz Vermelha Portuguesa | Cruz Vermelha Portuguesa

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Politécnico | Polytechnic

1.4.1. Tipo de Instituição de Ensino Superior

[sem resposta]

1.5.1. Avaliação Institucional (AINST/16)

Acreditar com condições

1.5.1.1. Condições (se aplicável)

Condições a cumprir no imediato: - Definir uma política de contratação de pessoal docente assente nas necessidades do ensino e da investigação; - Melhorar o sistema de avaliação do desempenho docente; - Definir a política de investigação orientada para as áreas científicas e para a formação ministrada na Escola, com metas e respetiva monitorização; - Rever as competências do CTC, no que respeita às questões pedagógicas. Condições a cumprir no prazo de 1 ano: - Demonstrar a efectiva implementação da política de contratação do pessoal docente, da avaliação do desempenho do corpo docente. Condições a cumprir no prazo de 3 anos: - Melhorar os indicadores de investigação orientada, de desenvolvimento profissional de alto nível e de internacionalização.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade

1.5.2.1. Instituição

Certificar com condições

1.5.2.2. Unidade(s) Orgânica(s) (se aplicável)

Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa: Sem certificação

1.5.3. Novos ciclos de estudos (número)

Unidade Orgânica	Tipo de processo	Grau	Acreditado sem condições	Acreditado com condições	Não acreditado
Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa	PAPNCE 2017	Licenciatura	0	2	0
Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa	PAPNCE 2019	Mestrado	0	1	0
Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa	PAPNCE 2020	Mestrado	0	0	1
Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa	PAPNCE 2021	Licenciatura	0	1	0
Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa	PAPNCE 2021	Mestrado	3	1	0
Total - Instituição			3	5	1

1.5.3.1. Taxa de sucesso das creditações de novos ciclos de estudos

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa	Licenciatura	100.00%
Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa	Mestrado	83.33%
Total - Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa		88.89%
Total - Instituição		88.89%

1.5.3.2. Taxa de sucesso das creditações sem condições de novos ciclos de estudos

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa	Licenciatura	0.00%
Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa	Mestrado	50.00%
Total - Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa		33.33%
Total - Instituição		33.33%

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número)

Unidade Orgânica	Tipo de processo	Grau	Acreditado sem condições	Acreditado com condições	Não acreditado
Total - Instituição			0	0	0

1.5.4.1. Taxa de sucesso das creditações de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
------------------	------	------

1.5.4.2. Taxa de sucesso das creditações sem condições de ciclos de estudos em funcionamento

Unidade Orgânica	Grau	Taxa
------------------	------	------

Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

2. Estratégia e Governança

2.1.1. Memória histórica (PT)

Com a publicação do Decreto-Lei n.º 155/2017, de 28 de dezembro, a Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa de Oliveira de Azeméis passou a denominar-se Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa, adiante designada por ESSNorteCVP, e aprovados os seus estatutos registados pela Portaria n.º 60/2018, de 28 de fevereiro, publicada no Diário da República, 1.ª série, n.º 42, na mesma data, tendo sido aprovada a alteração aos artigos 26º, 27º e 39º, pelo despacho do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, de 21 de fevereiro de 2020, e promovida a respetiva publicação na sua versão integral, na 2.ª série do Diário da República, em 13 de abril de 2020. Com a criação da Escola de Saúde e aprovação dos seus estatutos operou-se uma grande transformação a diferentes níveis: melhoria significativa das instalações e equipamentos; da internacionalização; da investigação; da prestação de serviços à comunidade; recursos humanos (docentes e não-docentes), incremento e maior diversidade da formação ao longo da vida, alteração do projeto educativo, criação da clínica pedagógica (registo na ERS, E144470), criação do centro de simulação e aprendizagem interativa (Simlab@Learn), melhoria das tecnologias educativas, criação de novos 1ºs e 2º ciclos de estudos. Os novos estatutos introduziram alterações nos órgãos, estruturas diferenciadas, estruturas de apoio e serviços. O Conselho para Avaliação da qualidade passou a ser um órgão de gestão, o Conselho Consultivo foi alargado, alguns serviços foram transformados em Unidades, foram criadas as Área de Ensino e Estruturas Diferenciadas, criados novos serviços. O último a ser criado (Dezembro de 2022) foi o Gabinete de Marketing e Comunicação. Teve em funcionamento até 2022, ano a partir do qual a Ordem dos Enfermeiros passou a atribuir o título de enfermeiro especialista apenas com a realização de mestrados, os seguintes cursos de Pós-Licenciatura de Especialização Enfermagem: Enfermagem Comunitária; Saúde Materna e Obstetria; Médico-Cirúrgica; Reabilitação; Saúde Mental e Psiquiatria; Saúde Infantil e Pediatria. Manteve a certificação pela APCER, NP EN ISO 9001:2015, no âmbito do “ensino superior de saúde, incluindo investigação e desenvolvimento. Conceção, desenvolvimento e execução da formação contínua”. Em 2017 foi inaugurado um novo edifício construído de raiz que permitiu instalar a escola de saúde, com acreditação de duas novas licenciaturas, Acupuntura (R/A-Cr 57/2018, 15 de junho de 2018) e Osteopatia (R/A-Cr 58/2018, em 20 de junho de 2018), tendo iniciado em outubro de 2018. Em 2020 foi acreditado o Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica, na área de especialização de Enfermagem à Pessoa em Situação Perioperatória e na área de especialização de Enfermagem à Pessoa em Situação Crítica (R/A-Cr 165/2020, 27 de outubro de 2020), tendo iniciado no mesmo ano. Em 2022 foi acreditado o 1º ciclo de estudos em fisioterapia (R/A-Cr 194/2022, em 17 de agosto de 2022), com início no mês de outubro de 2022, neste ano foram acreditados e abriram os seguintes mestrados: Enfermagem Médico-Cirúrgica na Área de Enfermagem à Pessoa em Situação Crónica (R/A-Cr 86/2022, em 7 de junho de 2022); Enfermagem Médico-Cirúrgica na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Paliativa (R/A-Cr 180/2022 em 03 de agosto de 2022); Enfermagem de Reabilitação (R/A-Cr 79/2022 em 02 de junho de 2022) e Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica (R/A-Cr 65/2022 em 24 de maio de 2022). Ao longo destes anos temos aumentado significativamente o número de pós-graduações <https://essnortecvp.pt/pt/cursos/filtro/pos-graduacoes/>, sendo que a Gestão de Serviços de Saúde (26ª edição a iniciar em outubro próximo), Cuidados Intensivos e Emergência (13ª edição a iniciar em outubro próximo), Enfermagem do Trabalho (9ª edição a iniciar em outubro próximo), Supervisão Clínica (5ª edição a iniciar em outubro próximo), são as que tem uma maior procura e por conseguinte um maior número de edições. Desde o ano de 2003 que temos vindo a desenvolver, de forma continuada, a formação ao longo da vida, pela realização de cursos de curta duração, a sua grande maioria financiados pelos diferentes quadros comunitários de apoio. O último projeto terminou em 2022, apoiado pelo POISE. Para o quadriénio de 2023-2026 a formação ao longo da vida está a desenvolver-se de acordo com o projeto “Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources” financiado, em consórcio, no âmbito do programa PRR Impulso Jovens e Adultos, (financiamento previsto: 445 575,00€). Em 2022 adquirimos um edifício para adaptarmos para uma residência de estudantes, com 37 camas, integrado em projeto financiado (financiamento previsto: 1 208 235,00€) no âmbito do programa Plano Nacional para o Alojamento do Ensino Superior - Alojamento Estudantil a Custos Acessíveis, encontrando-se em apreciação na Câmara Municipal os projetos de especialidade. Neste momento, está em fase de implementação um novo sistema de gestão académica - NONIO. A revista RIIS, propriedade da Escola, teve um forte incremento da sua indexação em bases de dados. Foram estabelecidos novos acordos internacionais ao nível do programa Erasmus+ no âmbito KA2) e redes colaborativas (Rede Cruz Vermelha Europeia). Estão em implementação novas metodologias de ensino: Collaborative Online International Learning – COIL, com vista à internacionalization at home.

2.1.1. Memória histórica (EN)

With the publication of Decree-Law No. 155/2017, of 28 December, the Oliveira de Azeméis School of Nursing of the Portuguese Red Cross became known as the School of Health of the Portuguese Red Cross North, from now on referred to as ESSNorteCVP. Its statutes were approved and registered under the Order Noa 60/2018, of 28 February, published in the *Diário da República*, first series, No. 42, on the same date, having been approved the amendment to articles 26, 27, and 39, by order of the Minister of Science, Technology and Higher Education, of 21 February 2020, and promoted the respective publication in its full version, in the second series of the *Diário da República*, on 13 April 2020. With the creation of the School of Health and the approval of its statutes, a major transformation took place at different levels: significant improvement of facilities and equipment; internationalization; research; provision of services to the community; human resources (teaching and non-teaching staff), increase and greater diversity of lifelong learning, change of the educational project, creation of the pedagogical clinic (ERS registration, E144470), creation of the simulation and interactive learning center (Simlab@Learn), improvement of educational technologies, creation of new 1st and 2nd study cycles. The new statutes introduced changes in the organs, differentiated structures, support structures, and services. The Council for Quality Evaluation became a management body, the Consultative Council was enlarged, some services were transformed into Units, Teaching Areas and Differentiated Structures were created, and new services were created. The last to be created (December 2022) was the Marketing and Communication Office. The following Postgraduate Nursing Specialization Courses were in operation until 2022, the year from which the *Ordem dos Enfermeiros* (Portuguese Nurses Association) began to grant the title of specialist nurse only with the completion of master's degrees: Community Nursing; Maternal and Obstetric Health; Medical-Surgical; Rehabilitation; Mental Health and Psychiatry; Child Health and Pediatrics. We have maintained the certification by APCER, NP EN ISO 9001:2015, under the scope of "higher education in health, including research and development. Design, development and implementation of continuing education". In 2017 a new building built from scratch was inaugurated, which allowed installing of the health school, with accreditation of two new degrees, Acupuncture (R/A-Cr 57/2018, 15 June 2018) and Osteopathy (R/A-Cr 58/2018, on 20 June 2018), having started in October 2018. In 2020, the Master's Degree in Medical-Surgical Nursing was accredited in the specialization area of Nursing for the Perioperative Person and in the specialization area of Nursing for the Critically Ill (R/A-Cr 165/2020, 27 October 2020), having started in the same year. In 2022 the first cycle of studies in physical therapy was accredited (R/A-Cr 194/2022, on 17 August 2022), starting in October 2022, in this year the following master's degrees were accredited and opened: Medical-Surgical Nursing in the area of Nursing to the Person in Chronic Situation (R/A-Cr 86/2022 on 7 June 2022); Medical-Surgical Nursing in the area of Nursing to the Person in Palliative Situation (R/A-Cr 180/2022 on 3 August, 2022); Rehabilitation Nursing (R/A-Cr 79/2022 on 2 June 2022) and Mental Health and Psychiatric Nursing (R/A-Cr 65/2022 on 24 May 2022). Throughout these years, we have significantly increased the number of postgraduates <https://essnortecvp.pt/pt/cursos/filtro/pos-graduacoes/>, being that Health Services Management (26th edition to start next October), Intensive Care and Emergency (13th edition to start next October), Occupational Nursing (9th edition to start next October), Clinical Supervision (5th edition to start next October), are the ones with higher demand and therefore a higher number of editions. Since 2003, we have continuously developed lifelong learning through short courses, most financed by different community support frameworks. The last project ended in 2022, supported by POISE. For the 2023-2026 four-year period, lifelong training is being developed following the project "Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources," funded in a consortium under the PRR Impulso Jovens e Adultos program (estimated funding: 445,575.00€). In 2022 we acquired a building to adapt to a student residence, with 37 beds, integrated into a funded project (estimated funding: 1 208 235.00€) under the National Plan for Higher Education Accommodation - Affordable Student Accommodation program. Currently, a new academic management system - NONIO - is being implemented. The RIIS journal, owned by the School, had a substantial increase in its indexation in databases. New international agreements were established at the level of the Erasmus+ program under KA2) and collaborative networks (European Red Cross Network). New teaching methodologies are being implemented: Collaborative Online International Learning - COIL, with a view to internationalization at home.

2.1.2. Missão e visão da Instituição (PT)

Estatutariamente a ESSNorteCVP tem como missão: Desenvolver o Ensino da Saúde no âmbito do Ensino Superior Politécnico, a investigação, a aprendizagem ao longo da vida e a prestação de serviços à comunidade, adequado às necessidades da sociedade atual visando um desempenho profissional de excelência. Promover políticas de saúde e bem-estar que contribuam para um contexto académico salutogénico. A visão reafirma o seu papel como instituição de referência, pretendendo: Reforçar o reconhecimento pela qualidade de ensino, colaborativo e inovador, criativo e empreendedor, num espaço global em transformação, orientado para as novas necessidades do mercado de trabalho, formação ao longo da vida, cultura, artes e desporto; Ampliar o reconhecimento pela investigação e desenvolvimento de boas práticas, com extensão e articulação com a comunidade académica regional, nacional e internacional, assumindo-se como um parceiro estratégico no âmbito da investigação interdisciplinar; Manter o reconhecimento como Escola sustentável, pelo desenvolvimento do voluntariado, da responsabilidade social, do comprometimento com o futuro dos estudantes, dinamização de redes com instituições nacionais e internacionais de âmbito educativo e empresarial; Ser reconhecida como Instituição de Ensino Superior salutogénica, através de uma ação multidisciplinar e mobilizadora da comunidade educativa, para intervenções de promoção da saúde e bem-estar com extensão à comunidade. Na concretização da sua missão orienta-se pelos seguintes valores: Conhecimento: Promoção da inovação, da criatividade, do empreendedorismo, da criação de conhecimento científico, cultural e artístico; Competências: capacidade de transformar conhecimento em competências, com capacitação para a tomada de decisão, autónoma, baseada na evidência e na resolução de problemas dos contextos atuais; Ética: cultivar a responsabilidade e prática profissional, agindo com respeito e transparência, salvaguardando a liberdade intelectual para ensinar e investigar, autonomia e independência; Responsabilidade Social: cultivar o compromisso social, favorecendo uma relação de maior credibilidade entre a Escola e os diferentes parceiros, reforçando a imagem organizacional na região e no País; Solidariedade: preocupação de prestar apoio e auxílio voluntário, a todos os que evidenciem necessidades, de proteger a vida, a saúde e o respeito pela pessoa humana; Transparência: Equidade de acesso e tratamento, independentemente do género, da ordem social, de cariz cultural, étnico, político ou religioso; Confiança: promover uma visão positiva de reconhecimento, com base nos valores e princípios fundamentais da CVP.

2.1.2. Missão e visão da Instituição (EN)

Statutorily the ESSNorteCVP has as its mission: To develop Health Education within the Polytechnic Higher Education System, research, lifelong learning, and provision of services to the community, appropriate to the needs of today's society aiming at a professional performance of excellence. Promote health and well-being policies that contribute to a healthy academic context. The vision reaffirms its role as a reference institution, intending to strengthen recognition for the quality of teaching, collaborative and innovative, creative and entrepreneurial, in a global space in transformation, oriented to the new needs of the labor market, lifelong learning, culture, arts and sports; Expand recognition for research and development of good practices, with extension and articulation with the regional, national and international academic community, assuming itself as a strategic partner in the field of interdisciplinary research; Maintain recognition as a sustainable school, through the development of volunteering, social responsibility, commitment to the future of students, stimulating networks with national and international educational and business institutions; Be recognized as a salutogenic Higher Education Institution, through a multidisciplinary and mobilizing action of the educational community, for interventions to promote health and well-being with extension to the community. In achieving its mission, it is guided by the following values: Knowledge: Promotion of innovation, creativity, entrepreneurship, creation of scientific, cultural and artistic knowledge; Skills: ability to transform knowledge into skills, with training for decision-making, autonomous, evidence-based and problem-solving of current contexts; Ethics: cultivate responsibility and professional practice, acting with respect and transparency, safeguarding the intellectual freedom to teach and research, autonomy and independence; Social Responsibility: to cultivate social commitment, fostering a relationship of greater credibility between the School and the different partners, reinforcing the organizational image in the region and in the country; Solidarity: concern to provide support and voluntary help, to all those who show needs, to protect life, health and respect for the human person; Transparency: equity of access and treatment, regardless of gender, social order, cultural, ethnic, political or religious background; Trust: to promote a positive vision of recognition, based on the values and fundamental principles of the Portuguese Red Cross (PRC).

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

O Plano de Desenvolvimento Estratégico 2020-2023 (PDE) define o planeamento estratégico e de política organizacional que assenta na consolidação da missão e dos compromissos para o futuro, enquanto Instituição de Ensino Superior (IES) de reconhecido mérito nacional e internacional. Comprometida com a missão, valores e visão e os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável permite estruturar e medir o progresso da ESSNorteCVP, assim como, contribuir para um país e mundo mais sustentável. A integração dos resultados de monitorização e avaliação do PDE demonstradas no Relatório Anual de Atividades possibilita o acompanhamento dos seis eixos estratégicos (Educação e Sucesso, Pessoas, Investigação, Governação, Cooperação e Recursos e Internacionalização) operacionalizados em objetivos estratégicos, ações, indicadores e metas que se interligam e articulam entre si. O PDE orienta para o investimento na qualidade da educação e aprendizagem ao longo da vida, na modernização dos ambientes de aprendizagem, no desenvolvimento dos currícula e da aprendizagem digital e colaborativa, na participação em redes e interação criativa com a comunidade académica e regional. Envolve a internacionalização e mobilidade como forma de integração em redes de conhecimento, investigação e inovação, para além do espaço europeu. A ESSNorteCVP pauta-se por uma organização flexível capaz de responder à necessidade de formar profissionais de saúde com elevado autoconhecimento, capacidade de tomada de decisão, responsabilidade e atitude positiva, envolvimento e compromisso, criativo e inovador, capaz de pensar global e atuar local. Conduzida por uma política institucional capaz de responder aos desafios e prioridades da sociedade, alicerçada na missão, visão e valores e comprometida com os Princípios de Ação e Valores fundamentais da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho. O projeto educativo descrito nos Estatutos, Capítulo II – Projeto Educativo, define-se em duas secções: Formação Humana e Cívica; Desenvolvimento Profissional. A Seção I-Formação Humana e Cívica estrutura-se em 3 dimensões: i) Formação Personalizada e Integral: propõe-se promover uma formação integral do estudante, formar para a liberdade responsável, a maturidade em ordem a tomar decisões pessoais, a abertura ao futuro; a flexibilidade na mudança de atitudes e a adaptação a situações novas, a sensibilidade perante os problemas locais, regionais, nacionais e internacionais e a originalidade pessoal apoiada numa atitude reflexiva e crítica; propõe-se difundir entre os seus estudantes os princípios fundamentais da instituição, integrando-os na dinâmica e cultura do Movimento Internacional da Cruz Vermelha, proporcionando a cada um deles competências específicas para a colaboração em situações de emergência e catástrofes, em missões nacionais e internacionais; e propõe-se ainda fomentar e organizar a colaboração voluntária dos seus estudantes em ações da Cruz Vermelha Portuguesa na defesa da vida, da saúde e da dignidade humana. ii) Realização Profissional: pretende formar profissionais de nível superior para, direta ou indiretamente, promoverem a saúde e, consequentemente, a qualidade de vida das populações onde vão realizar a sua atividade profissional; iii) Integração Sociocultural: deve inserir-se efetivamente na realidade sociocultural da região, servindo e promovendo a comunidade envolvente; aberta a todos os que desejem a formação que nela se ministre, sem qualquer discriminação; é prioritário o respeito pela liberdade dos estudantes, docentes e não docentes, devendo a ESSNorteCVP ser um espaço de relação e participação, onde todos se sintam corresponsáveis; e promove políticas de saúde e bem-estar da comunidade académica e ambiente laboral. A Seção II-Desenvolvimento Profissional estrutura-se em 4 dimensões: i) Formação Inicial: formar profissionais de acordo com os princípios éticos e deontológicos das profissões na área da saúde e dos princípios da CVP; ii) Aprendizagem ao Longo da Vida: através de formações de aprendizagem ao longo da vida, pretende-se criar oportunidades, de desenvolvimento profissional no âmbito da saúde, através da formação pós-graduada, especializada e formação contínua, contribuindo para o desenvolvimento do conhecimento, das profissões da saúde e das instituições empregadoras; iii) Formação Científico-Tecnológica com o objetivo de: estimular o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento crítico-reflexivo; formar diplomados, aptos para a inserção na vida profissional e para a participação no desenvolvimento da sociedade portuguesa, e colaborar na sua formação contínua; incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia; promover a divulgação do conhecimento científico e comunicar o saber através do ensino, da edição de estudos e documentos científicos; promover a motivação para o aperfeiçoamento profissional, integrando os conhecimentos adquiridos numa estrutura mental própria de cada geração; promover a mobilidade internacional da comunidade académica; participar em redes nacionais e internacionais de ensino, formação e investigação; iv) Na Formação Cultural, Artística e Desportiva propõe-se: promover uma cultura para o desenvolvimento do voluntariado CVP; Incentivar a criação e a difusão da cultura, da arte e do desporto; promover a divulgação do conhecimento multicultural através do ensino; incrementar a formação cultural dos cidadãos pela promoção de formas adequadas de extensão cultural; apoiar o desenvolvimento artístico e a prática desportiva e de atividades de promoção da saúde e do bem-estar. O balanço entre os objetivos estratégicos definidos e o seu nível de execução é concebido como um sistema dinâmico de relações e valores, que integra todos os stakeholders que, direta ou indiretamente, estão envolvidos nas atividades no âmbito da sua missão. O Sistema Interno de Garantia e Gestão da Qualidade (SIGQ) está dotado de mecanismos diversificados de análise preditiva (matriz de risco), de monitorização, avaliação e definição de ações de melhoria contínua e de medidas corretivas, com recurso a instrumentos de garantia da qualidade que permitem um grau de abrangência a todos os domínios do SIGQ. Integra os incoming dos órgãos de gestão, das estruturas diferenciadas, gabinetes e serviços, partes interessadas internas e externas, documentadas no sistema e num conjunto abrangente de informação expressa em relatórios, destacando o Relatório Autoavaliação dos Ciclos de Estudos; Relatório Anual de Atividades e Relatório de Revisão do Sistema Interno de Gestão e Garantia da Qualidade, no qual se documenta e analisam os resultados obtidos pela aplicação de instrumentos de recolha de informação e se identificam planos de melhoria. Neste processo são verificadas as condições e o estado das ações resultantes das anteriores revisões pela gestão; as alterações em questões externas e internas que são relevantes para o SIGQ; as informações quanto ao desempenho e a eficácia do sistema, incluindo tendências relativas; se as medida em que os objetivos da qualidade foram satisfeitos; qual o desempenho dos processos e conformidade dos produtos e serviços; não-conformidades e ações corretivas; resultados de monitorização e medição; resultados das auditorias; desempenho de fornecedores externos; a adequação dos recursos; as oportunidades de melhoria e as saídas da revisão. São ainda desenvolvidas reflexões sobre a qualidade

Relatório Avaliação Institucional

e o impacto dos resultados produzidos pelo sistema, que conduzem a ações para a melhoria do sistema, devidamente planeadas e monitorizadas, assim como, dos resultados de recomendações de melhoria já definidas e seu grau de eficácia. Está dotada de mecanismos para a monitorização, avaliação e criação de oportunidades de melhoria através da definição de objetivos estratégicos/indicadores/metapas, no SIGQ, através do Q03-Planeamento de Objetivos, a taxa de concretização onde é demonstrada a capacidade de adaptação do SIGQ e o seu grau de maturidade.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

The Strategic Development Plan 2020-2023 (SDP) defines the strategic planning and organizational policy based on consolidating the mission and commitments for the future as a Higher Education Institution (HEI) of recognized national and international merit. Committed to the mission, values, and vision and the Sustainable Development Goals, it allows to structure and measure the progress of ESSNorteCVP and contribute to a more sustainable country and world. The integration of monitoring and evaluation results of the SDP shown in the Annual Activity Report enables the monitoring of the six strategic axes (Education and Success, People, Research, Governance, Cooperation, Resources, and Internationalization) operationalized in strategic objectives, actions, indicators and targets that are interconnected and articulate with each other. The EDP directs investment in the quality of education and lifelong learning, the modernization of learning environments, the development of curricula and digital and collaborative learning, participation in networks, and creative interaction with the academic and regional community. It involves internationalization and mobility to integrate into knowledge, research, and innovation networks beyond the European space. The ESSNorteCVP is guided by a flexible organization capable of responding to the need to train health professionals with high self-knowledge, decision-making skills, responsibility and positive attitude, involvement, commitment, creativity and innovation, and the ability to think globally and act locally. Conducted by an institutional policy capable of responding to the challenges and priorities of society, based on the mission, vision, and values and committed to the Principles of Action and core values of the Red Cross and Red Crescent. The educational project described in the Statutes, Chapter II - Educational Project, is defined in two sections: Human and Civic Formation; Professional Development. Section I-Human and Civic Formation is structured in 3 dimensions: i) Personalized and Integral Formation: proposes to promote an integral formation of the student, to train for responsible freedom and maturity in order to make personal decisions, openness to the future; flexibility in changing attitudes and adaptation to new situations, sensitivity to local, regional, national and international problems and personal originality supported by a reflective and critical attitude; It aims to disseminate among its students the fundamental principles of the institution, integrating them into the dynamics and culture of the International Red Cross Movement, providing each of them specific skills for collaboration in emergency and disaster situations, in national and international missions; and also aims to encourage and organize the voluntary collaboration of its students in actions of the Portuguese Red Cross in defense of life, health, and human dignity. ii) Professional Achievement: aims to train professionals to, directly or indirectly, promote health and, consequently, the quality of life of the populations where they will perform their professional activity; iii) Sociocultural Integration: It should be effectively inserted into the sociocultural reality of the region, serving and promoting the surrounding community; it should be open to all who wish to receive the training it offers, without discrimination; respect for the freedom of students, teachers, and non-teaching staff is a priority, and ESSNorteCVP should be a space for relationship and participation, where everyone feels co-responsible; and it promotes health and welfare policies for the academic community and working environment. Section II-Professional development is structured in 4 dimensions: i) Initial Training: to train professionals according to the ethical and deontological principles of the health professions and the principles of the CVP; ii) Lifelong Learning: through lifelong learning training, it is intended to create opportunities for professional development in the health field, through postgraduate training, specialized and continuous training, contributing to the development of knowledge, health professions and employing institutions; iii) Scientific-Technological Training with the aim of: stimulate the development of scientific spirit and critical-reflective thinking; train graduates, who are apt for insertion in professional life and for participation in the development of Portuguese society, and collaborate in their continuous training; encourage research work and scientific investigation, aiming at the development of science and technology; promote the dissemination of scientific knowledge and communicate knowledge through teaching, editing studies and scientific documents; promote motivation for professional improvement, integrating the knowledge acquired in a mental structure proper to each generation; promote the international mobility of the academic community; participate in national and international education, training, and research networks; iv) In Cultural, Artistic, and Sports Training, it is proposed to: promote a culture for the development of PRC volunteering; encourage the creation and dissemination of culture, art, and sports; promote the dissemination of multicultural knowledge through education; enhance the cultural training of citizens by promoting appropriate forms of cultural extension; support artistic development and the practice of sports and activities to promote health and well-being. The balance between the defined strategic objectives and their level of execution is conceived as a dynamic system of relationships and values, which integrates all stakeholders who, directly or indirectly, are involved in the activities within the scope of its mission. The Internal Quality Assurance and Management System (IQMS) is equipped with diversified mechanisms for predictive analysis (risk matrix), monitoring, evaluation, and definition of continuous improvement actions and corrective measures, using quality assurance instruments that allow a degree of coverage to all areas of the IQMS. It integrates the incoming management bodies, the differentiated structures, offices and services, and internal and external stakeholders, documented in the system and a comprehensive set of information expressed in reports, highlighting the Self-Assessment Report of the Study Cycles, Annual Activity Report, and Review Report of the Internal Management System and Quality Assurance, which documents and analyzes the results obtained by applying information collection instruments and identifies improvement plans. This process verifies the condition and status of actions resulting from previous management reviews; changes in external and internal issues that are relevant to the IQMS; information on the performance and effectiveness of the system, including relative trends; the extent to which quality objectives have been met; the performance of processes and conformity of products and services; nonconformities and corrective actions; results of monitoring and measurement; audit results; performance of external suppliers; adequacy of resources; opportunities for improvement and the outputs of the review. Reflections are also developed on the quality and impact of the results produced by the system, leading to actions for system improvement, duly planned and monitored, as well as the results of recommendations for improvement already defined and their degree of effectiveness. It is equipped with mechanisms for monitoring, evaluation, and creation of opportunities for improvement through the definition of strategic

objectives/indicators/goals, in the IQMS, through Q03-Objectives Planning, the rate of achievement where the adaptability of the IQMS and its degree of maturity is demonstrated.

2.1.3 Evidências

[Estatutos da ESSNorteCVP | PDF | 2.3 Mb](#)

[Plano de Desenvolvimento Estratégico \(PDE\) | PDF | 2.1 Mb](#)

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

A evolução, a mudança e as transformações da comunidade e das políticas educativas globais tem colocado constantes desafios à nossa instituição pela mudança das políticas educativas, que tendem a mobilizar as capacidades dos professores e dos estudantes para a construção do conhecimento em contextos de constante adaptação. Nesse sentido, a evolução da nossa oferta formativa tem procurado acompanhar as possibilidades legislativas, as necessidades nacionais, a real possibilidade de disponibilização dos recursos adequados ao desenvolvimento dos cursos e da aquisição de conhecimento e do desenvolvimento das competências preconizadas quer de natureza transversal, científicas, pedagógicas, metodológicas e técnicas. Em simultâneo e numa perspetiva de sustentabilidade do projeto educativo, que integra os estatutos da ESSNorteCVP e que suportou e enquadrado a transformação da Escola de Enfermagem em Escola de Saúde, foram repensados e assumidos novos valores e ampliada a sua missão e atribuições (Artigos 2º e 3º dos estatutos). A criação dos novos ciclos de estudos, 2017-2021 (acupuntura, osteopatia, fisioterapia, mestrados e CTeSP), respeitam esses pressupostos que, por sua vez, dão sentido e alimentam o próprio projeto educativo, no domínio da saúde. Também numa perspetiva quer de conceção quer de desenvolvimento curricular e integração e desenvolvimento da pessoa e das profissões, os novos ciclos de estudos criados, no âmbito da Escola de Saúde, orientam-se e conforme projeto educativo (capítulo II – estatutos) para uma formação integral, realização profissional, integração sociocultural, formação inicial, formação ao longo da vida, formação cultural, artística e desportiva. Assim, estes aspetos dão sentido e integram a estratégia da instituição na procura constante de alinhar os cursos com as necessidades objetivas de formar profissionais que respondam a essas necessidades quantitativas do mercado de trabalho e, ao mesmo tempo, às necessidades que emergem da prática dos cuidados de saúde. Foi neste contexto que surgiu a criação do 1º ciclo de estudos de acupuntura e de osteopatia. Por um lado, é criado o quadro legal das terapias não convencionais, abrindo oportunidade de mercado e, por outro, o mercado de trabalho a necessitar de licenciados, no cumprimento de dois objetivos essenciais: responder às expectativas criadas pela própria legislação; e com isso criar condições para formar licenciados e desenvolver as respetivas profissões, valorizando a formação e aprendizagem ao longo da vida. A criação do 1º ciclo de estudos do curso de licenciatura em fisioterapia, segue a mesma lógica no que se refere à ampliação da oferta formativa na área da saúde, pelo seu alinhamento com a o projeto educativo e estratégia institucional, pela possibilidade de acesso à profissão e pela ausência de oferta de tipo de formação na área de influência da Escola. A criação dos mestrados, na área científica de enfermagem surgem, em primeiro lugar, pela descontinuidade dos cursos de pós-licenciatura de especialização, em resposta e de acordo com os objetivos da Ordem dos Enfermeiros, pela continuidade do seu alinhamento com a estratégia que a instituição sempre teve no sentido de desenvolver a especialização do conhecimento formal, contribuindo assim para o desenvolvimento das profissões. A criação dos CTeSP foi igualmente alinhada com o projeto educativo da Escola de Saúde, como resposta aos desafios que a meta Nacional (2030) para aumentar o número de diplomados. E ao mesmo tempo criar oportunidades de continuidade de estudos e de acesso e articulação com o mercado de trabalho.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

The evolution, change, and transformations of the community and global educational policies have posed constant challenges to our institution by changing educational policies, which tend to mobilize the capacities of teachers and students to construct knowledge in contexts of constant adaptation. In this sense, the evolution of our training offer has sought to follow the legislative possibilities, the national needs, the real possibility of providing adequate resources for the development of the courses and the acquisition of knowledge and the development of the recommended skills both of a transversal nature, scientific, pedagogical, methodological and technical. Simultaneously and with a view to the sustainability of the educational project, which is part of the ESSNorteCVP statutes and which supported and framed the transformation of the Nursing School into a Health School, new values were rethought and assumed, and its mission and attributions were expanded (Articles 2 and 3 of the statutes). The creation of the new study cycles, 2017-2021 (acupuncture, osteopathy, physiotherapy, master's degrees, and higher technical professional course), respect these assumptions, which, in turn, give meaning and feed the educational project itself in the health field. Also, from a perspective of both design and curricular development and integration and development of the person and the professions, the new study cycles created within the School of Health are oriented, and according to the educational project (chapter II - statutes), towards comprehensive training, professional achievement, sociocultural integration, initial training, lifelong learning, cultural, artistic, and sports training. Thus, these aspects give meaning and integrate the strategy of the institution in the constant search to align the courses with the objective needs to train professionals who respond to these quantitative needs of the labor market and, at the same time, to the needs that emerge from the practice of health care. In this context, the creation of the first cycle of studies in acupuncture and osteopathy came about. On the one hand, the legal framework for non-conventional therapies is created, opening up market opportunities and, on the other, the labor market in need of graduates, fulfilling two essential objectives: responding to the expectations created by the legislation; and thereby creating conditions to train graduates and develop their professions, valuing training and lifelong learning. The creation of the first cycle of studies of the undergraduate degree in physiotherapy follows the same logic regarding the expansion of the training offered in the health area; due to its alignment with the educational project and institutional strategy, the possibility of access to the profession and the lack of supply of this type of training in the area of influence of the School. The creation of master's degrees in the scientific area of nursing arose firstly due to the discontinuity of the postgraduate specialization courses in response to and under the objectives of the Ordem dos Enfermeiros (Portuguese Nursing Council) and due to their continued alignment with the strategy that the institution has always had in terms of developing the specialization of formal knowledge, thus contributing to the development of professions. The creation of the higher technical professional course was also aligned with the educational project of the School of Health as a response to the challenges set by the National goal (2030) to increase the number of graduates. Moreover, simultaneously create opportunities for continuity of studies and access and articulation with the labor market.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

O Plano de Desenvolvimento Estratégico 2020/2023 da ESSNorteCVP “assenta no pressuposto de que o passado é um bem sempre presente e o futuro um olhar que sabe antecipar o que amanhã se prepara em resposta ao mundo em mudança” (PDE 2020/2023, p.5). A ESSNorteCVP consciente da sua missão reconhece que os estudantes representam a sociedade de amanhã. Com o objetivo de alcançar um planeamento capaz de enfrentar os desafios que a sociedade contemporânea nos impõe, a ESSNorteCVP alinhou o seu planeamento estratégico com os 17 Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS). A integração dos ODS no planeamento estratégico permite estruturar e medir o progresso aos diferentes níveis da organização, assim como, contribuir para um país e mundo mais sustentável. Cada objetivo estratégico foi associado a um ou mais ODS, tendo o PDE integrado para os ODS: 3 - Saúde de Qualidade; 4 - Educação de qualidade; 5 - Igualdade de género; 8 - Trabalho digno e crescimento económico; 9 - Indústria, inovação e infraestruturas; 10 - Reduzir as desigualdades; 11 - Cidades e comunidades saudáveis; 16 - Paz, Justiça, e instituições eficazes; e 17 - Parceiras para a implementação dos objetivos. Neste sentido, no “Eixo 1: Educação e Sucesso” pretende-se contribuir na resposta aos ODS: 4; 6, 8 e 16. No “Eixo 2: Pessoas” aos ODS: 3, 4, 8, 9, 10 e 16. No “Eixo 3: Investigação” aos ODS: 3, 4, 8, 9, 10 e 16. No “Eixo 4: Governação” aos ODS: 3, 4, 8, 9, 10, 11, 16 e 17. No “Eixo 5: Cooperação e Recursos” aos ODS: 4, 8, 9, 10, 11 e 17. No “Eixo 6: Internacionalização” aos ODS: 4, 5, 9, 10 e 17. O PDE define o planeamento estratégico e a política da instituição organizado por 6 eixos estratégicos, respetivos objetivos, estratégias e/ou ações, indicadores e metas. Para cada objetivo estratégico está identificado o(s) ODS, assumindo assim o compromisso para o futuro sustentável e a concretização da Agenda 2030, estabelecida pelas Nações Unidas. Através da definição dos eixos/linhas de atuação, contribuimos para o cumprimento dos ODS, promovendo a sustentabilidade económica, ambiental e social, ao mesmo tempo em que integra a sustentabilidade no ensino e formação, investigação e cooperação com a sociedade. No que diz respeito à sustentabilidade económica, a escola implementa estratégias que visam a diversificação das fontes de financiamento e a otimização dos recursos disponíveis. Isso é alcançado através da promoção de parcerias com entidades públicas e privadas, a fim de garantir um fluxo contínuo de recursos para o desenvolvimento de projetos e programas sustentáveis. Paralelamente, procuramos constantemente oportunidades de captação de recursos e de obtenção de financiamento, tanto a nível nacional como internacional, para fortalecer sua capacidade de atuação. No âmbito da sustentabilidade ambiental, a ESSNorteCVP promove a adoção de práticas ecológicas em todas as suas atividades. A redução do consumo de energia e água, a gestão adequada de resíduos e a utilização de materiais sustentáveis são algumas das ações implementadas para minimizar o impacto ambiental. Além disso, através do Conselho EcoEscola e do seu Plano Anual de Atividades, promove a sensibilização ambiental junto da comunidade académica, incentivando a adoção de comportamentos sustentáveis no dia a dia. No que se refere à sustentabilidade social, a ESSNorteCVP assume o compromisso de promover a igualdade, a equidade, a inclusão e a diversidade. Através de programas de reconhecimento do mérito do candidato (ex: Quanto mais tem mais ganhas) e do estudantes (ex: Cheque formação), ações de promoção da igualdade e inclusão (ex: Plano de Integração de Novos Estudantes), a ESSNorteCVP procura garantir que todos os estudantes tenham acesso a uma formação de qualidade, independentemente da sua origem socioeconómica ou condição social. Além disso, a escola promove a responsabilidade social, enquanto valor fundamental, incentivando os estudantes a participarem em atividades de voluntariado e projetos comunitários que contribuam para o desenvolvimento sustentável das comunidades locais. A integração da sustentabilidade na educação é um dos pilares fundamentais do plano estratégico. Os currículos e programas de formação abordam os princípios da sustentabilidade em todas as áreas do conhecimento, preparando os estudantes para se tornarem profissionais conscientes e responsáveis. Além disso, a ESSNorteCVP através da sua UID promove a investigação científica aplicada à sustentabilidade, incentivando os docentes/investigadores e estudantes a desenvolverem estudos e projetos que contribuam para a resolução de problemas de saúde cujos determinantes se relacionam diretamente com as questões ambientais, sociais e económicas. A cooperação com a sociedade é outro aspeto importante para a concretização da Agenda 2030. A ESSNorteCVP estabelece parcerias estratégicas com organizações da sociedade civil, empresas, promovendo a partilha de conhecimento, recursos e boas práticas. Através destas parcerias, a escola contribui para a implementação de projetos e ações que visam o desenvolvimento sustentável local e regional. No Relatório Anual de Atividades da ESSNorteCVP são documentados os resultados da monitorização do PDE 2020/2023. Em suma, o PDE 2020/2023 desempenha um papel essencial na concretização da Agenda 2030, preparando os estudantes para se tornarem agentes de mudança e contribuindo para um futuro mais sustentável, assim como, junto dos seus colaboradores e parceiros.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

The Strategic Development Plan 2020/2023 of ESSNorteCVP "is based on the assumption that the past is an ever-present asset and the future a look that can anticipate what tomorrow is preparing in response to the changing world" (SDP 2020/2023, p.5). ESSNorteCVP, aware of its mission, recognizes that students represent tomorrow's society. In order to achieve a plan capable of facing the challenges that contemporary society imposes on us, ESSNorteCVP has aligned its strategic planning with the 17 Sustainable Development Goals (SDGs). Integrating the SDGs in strategic planning allows for structuring and measuring progress at different levels of the organization and contributing to a more sustainable country and world. Each strategic goal was associated with one or more SDGs, and the SDP integrated the following SDGs: 3 - Quality Health; 4 - Quality Education; 5 - Gender Equality; 8 - Decent Work and Economic Growth; 9 - Industry, Innovation, and Infrastructure; 10 - Reducing Inequalities; 11 - Healthy Cities and Communities; 16 - Peace Justice, and effective institutions; and 17 - Partnerships for the implementation of the goals. In "Axis 1: Education and Success," we intend to contribute to the SDGs: 4, 6, 8, and 16. In "Axis 2: People" to the SDGs: 3, 4, 8, 9, 10 and 16. In "Axis 3: Research" to the SDGs: 3, 4, 8, 9, 10, and 16. In "Axis 4: Governance" to the SDGs: 3, 4, 8, 9, 10, 11, 16 and 17. In "Axis 5: Cooperation and Resources" to SDG: 4, 8, 9, 10, 11 and 17. In "Axis 6: Internationalization" to SDG: 4, 5, 9, 10 and 17. The SDP defines the strategic planning and policy of the institution organized by six strategic axes, respective objectives, strategies and/or actions, indicators, and targets. For each strategic objective, the SDGs are identified, thus assuming the commitment to a sustainable future and implementing the 2030 Agenda established by the United Nations. By defining the axes/action lines, we contribute to fulfilling the SDGs, promoting economic, environmental, and social sustainability while integrating sustainability in teaching and training, research and cooperation with society. Concerning economic sustainability, the school implements strategies to diversify funding sources and optimize available resources. This is achieved by promoting partnerships with public and private entities to ensure a continuous flow of resources for developing sustainable projects and programs. In parallel, we constantly seek opportunities for fundraising and obtaining financing, both nationally and internationally, to strengthen our capacity to act. Within the scope of environmental sustainability, ESSNorteCVP promotes adopting ecological practices in all its activities. Reducing energy and water consumption, proper waste management, and using sustainable materials are some of the actions implemented to minimize environmental impact. Moreover, the Eco-School Council and its Annual Activity Plan promote environmental awareness among the academic community, encouraging the adoption of sustainable behaviors in everyday life. Regarding social sustainability, ESSNorteCVP is committed to promoting equality, equity, inclusion, and diversity. Through merit recognition programs for candidates (e.g., The more you have, the more you earn) and students (e.g., Training Cheque), actions to promote equality and inclusion (e.g., New Students Integration Plan), ESSNorteCVP seeks to ensure that all students have access to quality training, regardless of their socioeconomic background or social status. In addition, the school promotes social responsibility as a core value, encouraging students to participate in volunteer activities and community projects that contribute to the sustainable development of local communities. Integrating sustainability into education is one of the key pillars of the strategic plan. The curricula and training programs address the principles of sustainability in all areas of knowledge, preparing students to become conscientious and responsible professionals. Furthermore, ESSNorteCVP, through its RDU, promotes scientific research applied to sustainability, encouraging teachers/researchers and students to develop studies and projects that contribute to solving health problems whose determinants are directly related to environmental, social, and economic issues. Cooperation with society is another important aspect of implementing the 2030 Agenda. ESSNorteCVP establishes strategic partnerships with civil society organizations and companies, promoting sharing of knowledge, resources, and best practices. Through these partnerships, the school contributes to implementing projects and actions aimed at local and regional sustainable development. The Annual Activity Report of ESSNorteCVP documents the results of the SDP 2020/2023 monitoring. In summary, the SDP 2020/2023 plays an essential role in implementing the 2030 Agenda, preparing students to become agents of change and contributing to a more sustainable future, as well as with their collaborators and partners.

2.1.5 Evidências

[Plano de Desenvolvimento Estratégico \(PDE\) | PDF | 2.1 Mb](#)

2.1.6. Integridade académica (PT)

A integridade académica é assumida pelos órgãos de gestão, provedor do estudante e restante comunidade académica no pressuposto de que todos atuem com honestidade e respeito mútuo de forma transversal, com justiça, respeito e com sentido de responsabilidade individual e coletiva. No mesmo sentido, as disposições regulamentares por força da evolução das práticas aos diferentes níveis da organização, definem as políticas da sua aplicação, mas deixando a ressalva de que em cada momento pode ser justificável a sua alteração/clarificação. A ESSNorteCVP possui documentação própria, acessível a todos os atores, para a promoção da integridade académica, que emerge das disposições estatutárias e da sua natureza, tais como: Regulamento Interno; Regulamento Disciplinar e Código de conduta da CVP – Cruz Vermelha Portuguesa. O Regulamento Interno (Artigo 75.º, dos Estatutos), no que diz respeito aos estudantes, estabelece os procedimentos e sanções de natureza disciplinar. O Regulamento Disciplinar tem por finalidade (artigo 2º - Finalidades) defender as liberdades e garantir a integridade moral e física dos estudantes, docentes, investigadores, restantes colaboradores e agentes a preservar o normal funcionamento da ESSNorteCVP e dos seus bens patrimoniais. Este define um conjunto de infrações e sanções disciplinares, o processo disciplinar, a participação da infração, o inquérito disciplinar, a suspensão preventiva, a decisão disciplinar e garantias de defesa dos estudantes. O Código de conduta da CVP, responde à decisão de aplicar políticas e estratégias que assegurem uma gestão dos recursos mais eficaz, transparente e ajustada aos princípios e exigências éticas. A ESSNorteCVP observa o Código de Conduta da CVP, constituindo-se como mais um passo no objetivo comum de integridade e autocontrolo, num exercício voluntário de responsabilidade e transparência, características essenciais da sua ação. Neste, são definidas: Normas de Conduta; Conduta ética; Legalidade; Lealdade e boa-fé; Compromisso, eficiência e participação; Motivação e fomento do voluntariado; Cooperação e solidariedade; Abstenção em caso de conflito de interesses; Transparência e integridade da informação; Confidencialidade; e Prevenção de Riscos Laborais. O Código de Conduta da CVP integra ainda: Recrutamento e seleção de pessoal da Cruz Vermelha Portuguesa e suas relações com os seus funcionários; Proibição e prevenção de assédio; Parcerias da cruz vermelha portuguesa com empresas; Angariação de fundos; Política de comunicação e publicidade; Política de privacidade e proteção de dados pessoais; Responsabilidade ambiental; Interpretação e execução do código de conduta. A ESSNorteCVP através dos mecanismos regulamentares e dos seus códigos pretende salvaguardar, a integridade académica e científica, realçando a honestidade como princípio do trabalho intelectual, a par do rigor e da veracidade, com mecanismos de prevenção e punição de práticas fraudulentas, como o fraude e plágio. Com base na regulamentação própria existente, têm sido adotados mecanismos preventivos de avaliação de práticas de plágio, como seja a análise das teses de fim de curso e artigos científicos, através do programa de plágio iThenticate®. São igualmente adotados mecanismos de ação disciplinar, nos casos em que seja identificada quaisquer uma das situações definidas no artigo 3º - Infrações Disciplinares, do Regulamento Disciplinar da ESSNorteCVP. Neste sentido, e nos últimos anos, foram reduzidas as situações em que foram identificadas situações que colocam em causa a integridade académica, sendo que ocorreram situações pontuais como o de “utilização de materiais ou equipamentos não autorizados” (alínea d), artigo 3º, Regulamento disciplinar) em provas de avaliação, que resultaram na anulação da respetiva prova de avaliação.

2.1.6. Integridade académica (EN)

Academic integrity is assumed by the management bodies, the student ombudsman, and the rest of the academic community on the assumption that everyone acts with honesty and mutual respect across the board, with justice, respect, and a sense of individual and collective responsibility. In the same sense, the regulations, due to the evolution of practices at different levels of the organization, define the policies of its application, but leaving the caveat that it may be justifiable to change/clarify them at any given moment. ESSNorteCVP has its documentation accessible to all stakeholders to promote academic integrity, which emerges from the statutory provisions and its nature, such as Internal Regulations, Disciplinary Regulations, and the Code of Conduct of the CVP - Portuguese Red Cross. As far as students are concerned, the Internal Regulation (Article 75 of the Statutes) establishes the procedures and sanctions of disciplinary nature. The Disciplinary Regulations (Article 2 - Purposes) aim to defend the freedoms and ensure the moral and physical integrity of students, teachers, researchers, other employees, and agents and to preserve the normal functioning of ESSNorteCVP and its assets. It defines a set of infractions and disciplinary sanctions, the disciplinary process, the reporting of the infraction, the disciplinary investigation, the preventive suspension, the disciplinary decision, and guarantees of defense of students. The FVC's Code of Conduct responds to the decision to apply policies and strategies that ensure a more effective and transparent management of resources, adjusted to ethical principles and requirements. ESSNorteCVP observes the FMC Code of Conduct, constituting another step towards the common goal of integrity and self-control in a voluntary exercise of responsibility and transparency, essential characteristics of its action. The Code of Conduct defines Standards of Conduct; Ethical Conduct; Legality; Loyalty and good faith; Commitment, efficiency, participation; Motivation and promotion of volunteering; Cooperation and solidarity; Abstention in case of conflict of interest; Transparency and integrity of information; Confidentiality; and Prevention of Occupational Risks. The Code of Conduct of the Portuguese Red Cross also includes the Recruitment and selection of staff of the Portuguese Red Cross and its relations with its employees; Prohibition and prevention of harassment; Partnerships of the Portuguese Red Cross with companies; Fundraising; Communication and advertising policy; Privacy policy and protection of personal data; Environmental responsibility; Interpretation and enforcement of the code of conduct. ESSNorteCVP, through regulatory mechanisms and its codes, aims to safeguard academic and scientific integrity, emphasizing honesty as a principle of intellectual work, along with accuracy and veracity, with mechanisms to prevent and punish fraudulent practices, such as fraud and plagiarism. Based on the existing regulations, preventive mechanisms have been adopted to evaluate plagiarism practices, such as the analysis of end-of-course theses and scientific articles, through the iThenticate® plagiarism program. Mechanisms of disciplinary action are also adopted in cases where any of the situations defined in Article 3 - Disciplinary Offenses of the Disciplinary Regulations of ESSNorteCVP are identified. In recent years, few situations that jeopardize academic integrity have been identified in this sense. There have been occasional situations such as "use of unauthorized materials or equipment" (paragraph d), Article 3, Disciplinary Regulations) in assessment tests, which resulted in the cancellation of the respective assessment test.

2.1.6 Evidências

[Regulamento Disciplinar](#) | PDF | 569.9 Kb

[Código de Conduta da Cruz Vermelha Portuguesa](#) | PDF | 203.7 Kb

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

As instituições de ensino superior têm um papel importante na promoção da igualdade de género, e na integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos. A ESSNorteCVP baseia o desenvolvimento da sua missão em princípios e valores, expressos nos seus estatutos, nomeadamente pelo princípio da transparência, defendendo a equidade de acesso e tratamento, independentemente do género, condição social, cultural, étnica, política ou religiosa. Neste sentido, são implementadas medidas que visam garantir a inclusão e a diversidade, proporcionando igualdade de acesso e participação de toda a comunidade académica. Para promover a igualdade de género, são adotadas políticas e práticas que incentivam a participação equitativa de homens e mulheres em todos os domínios da academia. Está em implementação, o Plano de Igualdade de Género que permite a monitorização de indicadores relevantes e medidas ajustadas ao diagnóstico de situação. Da análise dos resultados ao diagnóstico realizado em dezembro de 2022, verifica-se que a ESSNorteCVP apresenta uma tendência para o equilíbrio entre os géneros, principalmente no que concerne aos docentes, onde num universo de 125 destes, 56% são mulheres. No entanto, o género masculino encontra-se em menor representatividade nos não-docentes, uma vez que 76% são mulheres. Em relação aos estudantes, 78% dos estudantes inscritos são mulheres. Estes resultados são concordantes com as estatísticas nacionais, sendo a par da área da educação, a área científica com mais mulheres inscritas nos cursos. O Plano de Igualdade de Género tem como objetivos: promover a igualdade de oportunidades entre homens e mulheres na organização e na gestão da ESSNorteCVP; capacitar a comunidade académica para a implementação de uma cultura inclusiva que contribua para a desconstrução de estereótipos de género, prevenção da violência de género e discriminação; promover a igualdade de género na projeção interna e externa da ESSNorteCVP; promover a conciliação entre a vida profissional e académica com a vida pessoal e familiar na cultura organizacional. Considerando estes aspetos, as medidas estão orientadas pelas seguintes dimensões: política de Igualdade de Género na organização e gestão; a igualdade de género na criação e transmissão do conhecimento; a igualdade de género na projeção interna e externa da ESSNorteCVP e a conciliação entre a vida profissional ou académica com a vida familiar e pessoal na ESSNorteCVP. No âmbito da dimensão “política de Igualdade de Género na organização e gestão” salientam-se as estratégias de: monitorização dos dados desagregados por género disponíveis na instituição relativamente ao universo dos docentes, não docentes e estudantes; e composição dos órgãos de gestão; e, assegurar a representatividade e o equilíbrio de género na constituição de comissões, júris e grupos de trabalho. Na dimensão “a igualdade de género na criação e transmissão do conhecimento”, salienta-se a realização de eventos, campanhas e atividades dirigidos a comunidade académica para a compreensão das representações sociais da igualdade de género, de modo a promover a não discriminação das mulheres e a sua participação no sentido da liderança e tomada de decisão. Neste âmbito, têm sido comemorados dias relativos a efemérides com relação a esta temática e à saúde da mulher, tais como o Dia Internacional da Mulher, o Dia Internacional da Prevenção do Cancro da Mama e realizados workshops dirigidos a estudantes sobre “Mutilação Genital Feminina” e “Prevenção da Violência Doméstica”. Ao longo dos últimos anos, a escola desenvolveu trabalhos de investigação com docentes e estudantes sobre violência doméstica (<https://doi.org/10.37914/riis.v2i2.53>; <https://doi.org/10.37914/riis.v3i2.102>; <https://doi.org/10.37914/riis.v4i2.159>) e representação social relativamente à comunidade LGBT (<https://doi.org/10.37914/riis.v3i2.95>). Na dimensão “a igualdade de género na projeção interna e externa da ESSNorteCVP”, as medidas serão implementadas no próximo ano letivo, nomeadamente, adoção de um Manual de linguagem inclusiva para toda a comunicação interna e externa da ESSNorteCVP e a formação dos docentes e não docentes sobre linguagem inclusiva e igualdade de género. Considerando a projeção externa, somos membros conselheiros da Rede Social do Concelho de Oliveira de Azeméis, nomeadamente no Observatório da Violência Doméstica, no Conselho Local de ação Social de Oliveira de Azeméis e no Conselho Municipal Sénior. Na dimensão “conciliação entre a vida profissional ou académica com a vida familiar e pessoal na ESSNorteCVP”, está a ser implementada a monitorização anual do nº de licenças parentais e de apoio à família; e dos estudantes com estatuto trabalhadores-estudantes, grávidas, mães e pais e cuidadores informais. No que diz respeito à integração de estudantes com necessidades educativas especiais é exigido, aos candidatos, o Pré-requisito, do Grupo A de acordo com a Deliberação n.º 338/2023, de 24 de março de 2023. Neste sentido, a Escola não tem matriculados estudantes com estas necessidades, uma vez que apresentam uma declaração médica que atesta a ausência de deficiência psíquica, sensorial ou motora, que possa interferir gravemente com a capacidade funcional e de comunicação interpessoal a ponto de impedir a aprendizagem própria ou alheia.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos

Higher education institutions have an essential role in promoting gender equality and in integrating minorities and integration of minorities and disadvantaged social groups. ESSNorteCVP bases the development of its mission on principles and values expressed in its statutes, namely by the principle of transparency, defending the equity of access and treatment, regardless of gender, social, cultural, ethnic political, or religious. In this sense, measures are implemented for inclusion and diversity, providing equal access and participation to the academic community. To promote gender equality, policies, and practices are adopted that policies and practices that encourage the equal participation of men and women in all areas of academia. It is under implementation, the Plan for Gender Equality Plan, which allows the monitoring of relevant indicators and measures adjusted to the situation diagnosis. From the analysis of the results to the diagnosis made in December 2022, it appears that ESSNorteCVP shows a tendency towards gender balance, especially regarding teachers, where, out of a universe of 125 teachers, 56% are women. These results are consistent with national statistics, being, along with the area of education, the scientific area with more women enrolled in courses. The Gender Equality Plan aims to: promote equal opportunities between men and women in the organization and management of ESSNorteCVP; empower the academic community to implement an inclusive culture that contributes to the deconstruction of gender stereotypes, prevention of gender violence and discrimination; promote gender equality in the internal and external projection of ESSNorteCVP; promote conciliation between professional and academic life with personal and family life in the organizational culture. Considering these aspects, the measures are guided by the following dimensions: gender equality policy in the organization and management; gender equality in the creation and transmission of knowledge; gender equality in the internal and external projection of ESSNorteCVP and the conciliation between professional or academic life with family and personal life in ESSNorteCVP. Under the dimension "gender equality policy in the organization and management," the following strategies should be highlighted: monitoring of gender-disaggregated data available in the institution regarding the universe of teachers, non-teaching staff, and students; and composition of management bodies; and ensuring representativeness and gender balance in the constitution of committees, juries, and working groups. In the dimension "gender equality in the creation and transmission of knowledge", there are events, campaigns, and activities directed to the academic community for the understanding of social representations of gender equality in order to promote non-discrimination of women and their participation towards leadership and decision making. In this context, we have celebrated days related to this theme and women's health, such as International Women's Day and International Breast Cancer Prevention Day, and held workshops for students on "Female Genital Mutilation" and "Domestic Violence Prevention." Over the past few years, the School has developed research work with faculty and students on domestic violence (<https://doi.org/10.37914/riis.v2i2.53>; <https://doi.org/10.37914/riis.v3i2.102>; <https://doi.org/10.37914/riis.v4i2.159>) and social representation regarding the LGBT community (<https://doi.org/10.37914/riis.v3i2.95>). In the dimension "gender equality in the internal and external projection of ESSNorteCVP," measures will be implemented in the next academic year, namely, the adoption of an Inclusive Language Manual for all internal and external communication of ESSNorteCVP and training of teachers and non-teaching staff on inclusive language and gender equality. Considering the external projection, we are advisory members of the Social Network of the Municipality of Oliveira de Azeméis, namely the Domestic Violence Observatory, the Local Council for Social Action of Oliveira de Azeméis, and the Municipal Senior Council. In the dimension "conciliation between professional or academic life with family and personal life in ESSNorteCVP", the annual monitoring of the number of parental and family support leaves is being implemented, and of students with working-students status, pregnant women, mothers and fathers, and informal caregivers. Regarding integrating students with special educational needs, the candidates must meet the prerequisite, Group A, according to Deliberation No. 338/2023, March 24, 2023. In this sense, the School has no students with these needs enrolled since they present a medical declaration attesting to the absence of psychic, sensory, or motor deficiency that could seriously interfere with their functional capacity and interpersonal communication to the point of impeding their own or others' learning.

2.1.7 Evidências

[Plano de Igualdade de Género](#) | PDF | 888.2 Kb

[Código de boa conduta para a prevenção e o combate ao assédio e à discriminação](#) | PDF | 1.3 Mb

[III Plano Municipal para a Igualdade 2022-2025](#) | PDF | 1.2 Mb

2.1.8. Mecanismos de divulgação de informação (PT)

O processo de comunicação e divulgação de informação é da responsabilidade do Gabinete de Comunicação e Marketing, que trabalha a informação em estreita articulação com os órgãos e serviços e transmite essa mesma informação, pelos meios mais adequados. Neste processo é valorizado o papel da comunicação na construção da imagem pública da Instituição. A ESSNorteCVP mantém um plano de comunicação amplo, plural, integrado e contextualizado, através dos seus diferentes canais de comunicação, tendo por base a partilha de informação, de valores, de objetivos e a manutenção de relacionamentos com a comunidade, indo de encontro ao preconizado nos referenciais 1.8 dos ESG e 12 da A3ES e às exigências legais previstas no artigo 162º do RJIES. O plano contempla diferentes dimensões (informação interna e externa) e a utilização de diferentes veículos de informação adequados ao conteúdo e ao público-alvo a que se destina: comunicação tradicional (nomeadamente, através de jornais, revistas ["Fórum Estudante" e a revista "Mais Educativa"], televisão, folhetos informativos, cartazes, outdoors, entre outros) e comunicação digital (nomeadamente, através do site institucional [onde se destacam as notícias e eventos, com hiperligações para informação adicional], correio eletrónico [nomeadamente, envio da oferta formativa geral e segmentada aos alumni e interessados, e convites a entidades externas relativas a eventos e outras atividades], bases documentais por via remota, newsletter e redes sociais). Neste contexto estratégico, participa em mostras e feiras no âmbito da educação e ensino, especialmente pelo norte e centro do país (Qualifica - Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego). Damos particular importância à divulgação junto da população do ensino secundário, especialmente da área geográfica, em que a instituição se encontra inserida: distrito de Aveiro, Porto e Coimbra, privilegiando, a apresentação das áreas científicas dos cursos em funcionamento e acesso e ingresso. A ESSNorteCVP mantém uma relação de proximidade com estas instituições. Neste sentido, envia regularmente informação de interesse para este público e disponibiliza-se para acolher os estudantes que queiram visitar as instalações. Junto da comunidade académica damos destaque regular à disponibilização da informação orientada para a organização e funcionamento dos cursos (nomeadamente: acesso e ingresso [Editais], respetivos planos de estudos, objetivos, corpo docente, acreditação), ao envolvimento dos discentes, docentes e não docentes nos processos de autoavaliação, à divulgação das atividades científicas (eventos, projetos nacionais e internacionais em curso e produção científica), à informação relativa à política de privacidade e proteção de dados, ao canal de denúncias e livro de reclamações eletrónico. Os docentes são envolvidos na promoção da divulgação de publicações através da Revista de Investigação & Inovação em Saúde (RIIS).

2.1.8. Mecanismos de divulgação de informação (EN)

The process of communication and dissemination of information is the responsibility of the Office of Communication and Marketing, which works on information in close coordination with the organs and services and transmits this information by the most appropriate means. In this process, we value the role of communication in building the institution's public image. ESSNorteCVP maintains a comprehensive, plural, integrated, and contextualized communication plan, through its different communication channels, based on sharing information, values, objectives and maintaining relationships with the community, meeting the recommendations of the benchmarks 1.8 of the ESG and 12 of A3ES and the legal requirements set out in Article 162 of RJIES. The plan contemplates different dimensions (internal and external information) and the use of different information vehicles appropriate to the content and target audience: traditional communication (namely through newspapers, magazines ["Fórum Estudante" and the magazine "Mais Educativa"], television, informative leaflets, posters, billboards, among others) and digital communication (namely through the institutional website [where news and events are highlighted, with hyperlinks to additional information], email [namely, sending the general and segmented formative offer to alumni and interested parties, and invitations to external entities regarding events and other activities], documentary bases by remote, newsletter and social networks). In this strategic context, it participates in exhibitions and fairs in education and teaching, especially in the north and center of the country (Qualifica - Education, Training, Youth and Employment Fair). We give particular importance to the dissemination among the population of secondary education, especially in the geographical area of the institution: the district of Aveiro, Porto, and Coimbra, focusing on presenting the scientific areas of the courses in operation and access and entry. ESSNorteCVP maintains a close relationship with these institutions. In this sense, it regularly sends information of interest to the public and is available to welcome students who want to visit the facilities. For the academic community, we give regular emphasis to the availability of information about the organization and operation of courses (namely: access and admission [Editais], respective study plans, objectives, faculty, accreditation), the involvement of students, teachers, and non-teaching staff in self-assessment processes, the dissemination of scientific activities (events, ongoing national and international projects, and scientific production), information regarding the privacy policy and data protection, the channel for complaints and electronic complaint book. Faculty members are involved in promoting the dissemination of publications through the Revista de Investigação & Inovação em Saúde (RIIS).

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

A ESSNorteCVP tem como Entidade Instituidora a Cruz Vermelha Portuguesa (CVP), cujas competências se encontram definidas no Artigo 4º - Entidade Instituidora, dos seus estatutos, funcionando em estreita colaboração conforme o Artigo 19.º dos mesmos. A Estrutura Orgânica da ESSNorteCVP (CAPÍTULO III, dos estatutos) assenta nos princípios gerais da autonomia (artigo 14º) científica, pedagógica e cultural, no respeito pelos princípios básicos do sistema nacional de ensino superior, constantes da lei e compreende, designadamente, os seguintes aspetos: a) livre escolha da oferta formativa e do modelo educativo; b) liberdade de orientação científica, pedagógica e cultural; c) Realiza livremente a sua atividade, sem constrangimentos políticos, culturais, sociais ou religiosos. No âmbito da sua autonomia, mantém relações de cooperação com outras IES e instituições científicas, culturais e sociais do país, bem como com outras entidades nacionais ou estrangeiras, nomeadamente através de protocolos, convénios ou consórcios (ponto 1, artigo 16º). Privilegia a cooperação com outras IES da CVP, bem como com as diversas entidades pertencentes à CVP, de âmbito nacional e internacional (ponto 2, artigo 16º). Articular-se com instituições públicas e privadas que venham a ser consideradas necessárias para efeitos de ensino, investigação e aprendizagem ao longo da vida, através de protocolos de colaboração ou outras formas de acordo com o previsto na lei (ponto 3, artigo 16º). Promove o intercâmbio internacional nos domínios do ensino superior, da mobilidade de estudantes, docentes e não docentes, da investigação científica, da ciência e da cultura, em especial com os países de língua oficial portuguesa (ponto 4, artigo 16º). Os princípios de organização interna, estatutariamente definidos (artigo 17º) garantem: a) Participação de docentes nos órgãos da ESSNorteCVP; b) Participação dos estudantes no Conselho Pedagógico, no Conselho para Avaliação da Qualidade do Ensino e no Conselho Consultivo; c) Não podem ser titulares dos órgãos da ESSNorteCVP os titulares de órgãos de fiscalização da entidade instituidora. Dispõe dos seguintes órgãos (Artigo 20º): a) Conselho de Direção (CDIR); b) Conselho Técnico-Científico (CTC); c) Conselho Pedagógico (CPED); d) Conselho Consultivo (CC); e) Conselho para Avaliação da Qualidade (CAQ); f) Provedor do Estudante. O atual CDIR é constituído por 3 elementos. É o órgão responsável por assegurar a boa gestão e funcionamento da ESSNorteCVP (Artigo 21º), dispondo neste sentido de um conjunto de competências (Artigo 24º), assim como, competências próprias do seu presidente (ponto 2, Artigo 24º). O CDIR reúne semanalmente embora estatutariamente, Artigo 25º, é norma reunir uma vez por mês ordinariamente e extraordinariamente sempre que convocado pelo seu presidente, pela maioria dos seus membros, ou pelo presidente da entidade instituidora. O CTC é o órgão responsável pela orientação da política científica a prosseguir nos domínios do ensino, da formação, da investigação, da extensão cultural e da prestação de serviços à comunidade (Artigo 26º). Atualmente o CTC integra 16 membros, respeitando a composição, eleição e mandato (Artigo 27º), com competências próprias (Artigo 28º) garantindo a eficácia da gestão e o exercício da autonomia científica. O CTC reúne ordinariamente pelo menos, uma vez em cada trimestre, e extraordinariamente sempre que convocado pelo seu presidente, pelo conselho de direção ou por um terço dos seus membros (Artigo 29º). O CPED é o órgão responsável por garantir o bom funcionamento dos cursos ministrados na ESSNorteCVP do ponto de vista pedagógico (Artigo 30º). Atualmente o CPED integra 10 membros, sendo 5 representantes do corpo docente e 5 representantes dos estudantes dos ciclos de estudos conferentes de grau e dos cursos técnicos superiores profissionais, eleitos pelos pares respetivos, nos termos do regulamento interno (Artigo 31º), com competências próprias (Artigo 32º) garantindo a eficácia da gestão e o exercício da autonomia pedagógica. O CPED reúne ordinariamente, pelo menos, uma vez em cada trimestre e extraordinariamente sempre que convocado pelo seu presidente, pelo conselho de direção ou por um terço dos seus membros (Artigo 33º). O CAQ é o órgão estatutário com competências para a avaliação da qualidade, promover o controlo e a avaliação da qualidade da ESSNorteCVP e dos cursos (pontos 1 e 2 do Artigo 38.º Competências, dos estatutos). É constituído por quatro docentes, um colaborador não docente, um discente por área de ensino e peritos externos em avaliação da qualidade, todos nomeados pelo presidente do conselho de direção, ouvidos o conselho técnico-científico, o conselho pedagógico e a associação académica. Tem reuniões ordinárias trimestrais e extraordinárias por decisão do seu presidente, do presidente do conselho de direção ou por um terço dos seus membros efetivos. O provedor do estudante é um órgão singular, designado pelo conselho de direção, ouvida a associação académica e o CPED (Artigo 39º). A sua ação desenvolve-se em articulação com os órgãos e associação académica, cujas recomendações são analisadas nos respetivos órgãos que, de acordo com a sua natureza, são incorporadas na tomada de decisão. Integra ainda na sua estrutura organizativa: i) Comissão de Ética; ii) Associação Académica; iii) Associação dos Antigos Estudantes; iv) Estruturas científico pedagógicas: direção área de ensino e coordenador de curso; v) estruturas diferenciadas: Unidade de Investigação e Desenvolvimento (UID); Unidade de Formação e Desenvolvimento Humano (UFDH); Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC); vi) Estruturas de Apoio e Serviços: Serviços Administrativos (Serviços Académicos e Ingresso; Contabilidade Tesouraria e Aprovisionamento; Recursos Humanos; Secretariado e Arquivo); Serviços de Documentação, Informação e Biblioteca; Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional (GMCI); Gabinete Apoio ao Estudante e Inserção na Vida Ativa (GAEIVA); Serviço Técnicos de Instalações, Equipamento, Informática e multimédia; e Serviço de Apoio Geral (Bar e Refeitório; Instalações e Equipamentos; Receção; reprografia). As áreas de ensino (Secção VIII - Estruturas Científico-Pedagógico, artigo 42.º Áreas de Ensino, dos estatutos) estão organizadas de acordo com os cursos acreditados, cujos objetivos, organização e funcionamento estão estabelecidos em regulamento próprio, de acordo com as normas gerais constantes do regulamento interno e aprovados pelo CDIR por proposta do CTC. Cada área de ensino tem um diretor nomeado pelo CDIR, de entre os professores que lecionam unidades curriculares, específicas da área de ensino, com o grau de doutor ou título de especialista. São competências genéricas do diretor de área de ensino assegurar a coordenação e gestão pedagógica e científica da respetiva área e o seu bom funcionamento, observadas as disposições legais em vigor, o disposto nos estatutos e o regulamento interno. O coordenador de curso é nomeado pelo CDIR, com o parecer favorável do CTC e diretor de área de ensino, tendo definidas competências próprias (artigo 46.º) e um conjunto de funções e responsabilidades (Manual Qualidade). A UID tem como finalidade a realização de atividades de investigação e desenvolvimento em saúde e educação, bem como a coordenação da produção e difusão do conhecimento, a formação na área das metodologias de investigação e definição das linhas orientadoras sobre a política de investigação na ESSNorteCVP. O coordenador da UID é

Relatório Avaliação Institucional

nomeado pelo presidente do CDIR, de entre os investigadores com grau de doutor ouvido o CTC, cujas competências próprias estão estatutariamente definidas (ponto 3, artigo 47º, estatutos). A UFDH (artigo 48º) desenvolve ações para a qualificação dos seus colaboradores, docentes e não docentes, através da participação em programas de aprendizagem ao longo da vida que visem a atualização do conhecimento, tendo em vista o desenvolvimento pessoal e profissional, assim como, desenvolve cursos de curta duração dirigidos a profissionais de saúde do setor público ou privado. O coordenador é nomeado pelo presidente do CDIR, cujo mandato tem a duração de quatro anos, podendo ser sucessivamente prorrogado por iguais períodos, com competências próprias definidas (ponto 4, artigo 48º). A UPSC (artigo 49.º) tem como finalidade desenvolver mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, contribuindo para o desenvolvimento, regional e nacional na área da saúde. O modelo organizacional assenta numa matriz (Organigrama funcional, em Manual Qualidade, p.9), que potencia a gestão e a interação entre órgãos e estruturas com vista à integração dos processos e à criação de sinergias que permitem a concretização da sua missão, garantindo a articulação e atuação com diferentes níveis de decisão, promovendo uma eficiente utilização dos meios e recursos.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

The ESSNorteCVP has the Portuguese Red Cross (PRC) as its Institution Entity, whose competencies are defined in Article 4 - Institution Entity, of its statutes, working in close collaboration according to Article 19. The Organic Structure of the ESSNorteCVP (CHAPTER III of the statutes) is based on the general principles of scientific, pedagogical, and cultural autonomy (Article 14), respecting the basic principles of the national higher education system, as set out in law and includes, in particular, the following aspects: a) free choice of training offer and educational model; b) freedom of scientific, pedagogical and cultural orientation; c) performs its activities freely, without political, cultural, social or religious constraints. Within its autonomy, it maintains cooperative relationships with other HEIs and scientific, cultural, and social institutions in the country and other national or foreign entities through protocols, agreements, or consortiums (item 1, article 16). It privileges cooperation with other HEIs of the PRC, as well as with the various entities belonging to the PRC, nationally and internationally (point 2, article 16). To articulate with public and private institutions that may be deemed necessary for teaching, research, and lifelong learning purposes, through collaboration protocols or other forms following the law (item 3, article 16). It promotes international exchange in the fields of higher education, mobility of students, teaching and non-teaching staff, scientific research, science, and culture, especially with Portuguese-speaking countries (article 16, item 4). The internal organization principles, statutorily defined (Article 17), guarantee: a) Participation of teachers in the ESSNorteCVP bodies; b) Participation of students in the Pedagogical Council, in the Council for the Evaluation of Teaching Quality and in the Advisory Board; c) Members of the institutive entity's supervisory bodies cannot be members of the ESSNorteCVP bodies. It has the following bodies (Article 20): a) Board of Directors (BD); b) Scientific-Technical Council (STC); c) Pedagogical Council (PC); d) Advisory Board (AB); e) Council for Quality Assessment (CQA); f) Student Ombudsman. The current BD is composed of 3 elements. It is the body responsible for ensuring the good management and operation of ESSNorteCVP (Article 21), having in this sense a set of competencies (Article 24), as well as the President's competencies (point 2, Article 24). The BD meets weekly, although statutorily, Article 25, it is standard to meet once a month ordinarily and extraordinarily whenever convened by its President, the majority of its members, or by the President of the institution. The STC is the body responsible for guiding the scientific policy to be pursued in teaching, training, research, cultural extension, and provision of services to the community (Article 26). Currently, the STC has 16 members, respecting the composition, election, and mandate (Article 27), with their competencies (Article 28), guaranteeing the effectiveness of management and the exercise of scientific autonomy. The STC meets ordinarily at least once every quarter and extraordinarily whenever convened by its President, the board of directors, or one-third of its members (Article 29). The PC is responsible for ensuring the proper functioning of the courses taught at ESSNorteCVP from a pedagogical point of view (Article 30). Currently, PC integrates ten members, 5 of them being faculty representatives and five student representatives from the degree courses and technical higher professional courses, elected by their respective peers under the terms of the internal regulations (Article 31), with their competencies (Article 32), ensuring the effectiveness of management and the exercise of pedagogical autonomy. PC meets ordinarily at least once every quarter and extraordinarily whenever convened by its President, the board of directors, or one-third of its members (Article 33). The CQA is the statutory body with competencies for quality assessment, promoting the monitoring and evaluation of the quality of ESSNorteCVP and courses (points 1 and 2 of Article 38 Competencies of the statutes). It consists of four teachers, one non-teaching staff member, one student per teaching area, and external experts in quality assessment, all appointed by the Chair of the Board of Directors after hearing the Scientific-Technical Council, the Pedagogical Council, and the Academic Association. It has ordinary quarterly meetings and extraordinary meetings by the decision of its President, the President of the Board of Directors, or by one-third of its effective members. The student ombudsman is a singular body appointed by the Board of Directors after hearing the academic association and PC (Article 39). Its action is developed in articulation with the bodies and the academic association, whose recommendations are analyzed in the respective bodies, which, according to their nature, are incorporated into the decision-making process. It also integrates into its organizational structure: i) Ethics Committee; ii) Academic Association; iii) Former Students Association; iv) Scientific and pedagogical structures: teaching area director and course coordinator; v) differentiated structures: Research and Development Unit (RDU); Training and Human Development Unit (THDU); Community Service Provision Unit (CSPU); vi) Support and Services Structures: Administrative Services (Academic Services and Admission; Accounting, Treasury, and Procurement; Human Resources; Secretariat and Archive); Documentation, Information, and Library Services; Mobility and International Cooperation Office (MICO); Student Support and Integration into Active Life Office (SSIALO); Facilities, Equipment, Computing, and Multimedia Technical Services; and General Support Services (Bar and Cafeteria; Facilities and Equipment; Reception; reprographics). The teaching areas (Section VIII - Scientific-Pedagogical Structures, article 42 Teaching Areas, of the statutes) are organized according to the accredited courses, whose objectives, organization, and operation are established in specific regulations under the general rules contained in the internal regulations and approved by the BD by the proposal of the STC. Each teaching area has a director appointed by the BD, among the teachers that teach specific curricular units of the teaching area, with a Ph.D. degree or specialist title. The generic competencies of the director of a teaching area are to ensure the coordination and pedagogical and scientific management of the respective area and its smooth operation in compliance with the legal provisions in force, the provisions of the statutes, and the internal regulations. The course coordinator is appointed by the BD, with the assent of the STC and the director of the teaching area, having defined his competencies (article 46) and a set of functions and responsibilities (Quality Manual). The purpose of the RDU is to carry out research and development activities in health and education, as well as to coordinate the production and dissemination of knowledge, training in research methodologies, and definition of guidelines for research policy in ESSNorteCVP. The coordinator of the RDU is appointed by the President of the BD, from among researchers with a doctoral degree, after hearing the STC, whose competencies are defined in the statutes (point 3, article 47, statutes). The THDU (article 48) develops actions for the qualification of its collaborators, teaching and non-teaching staff, through participation in lifelong learning programs aimed at updating knowledge, with a view to personal and professional

development, as well as developing short courses aimed at health professionals in the public or private sector. The coordinator is appointed by the President of the BD, whose term of office lasts four years and may be successively extended for equal periods with its own defined competencies (point 4, article 48). The CSPU (article 49) aims to develop mechanisms to promote, evaluate and improve inter-institutional collaboration with the community, contributing to regional and national development in the area of health. The organizational model is based on a matrix (Organigram functional, in Quality Manual, p.9), which promotes management and interaction between bodies and structures intending to integrate processes and create synergies that enable the achievement of its mission, ensuring articulation and action with different levels of decision, promoting the efficient use of means and resources.

2.2.1 Evidências

[Estatutos da ESSNorteCVP](#) | PDF | 2.3 Mb

[Regimento CDIR](#) | PDF | 376.1 Kb

[Regimento CTC](#) | PDF | 825.9 Kb

[Regimento CPED](#) | PDF | 294.5 Kb

[Regimento CAQ](#) | PDF | 195.9 Kb

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

A ESSNorteCVP dispõe de mecanismos objetivos que promovem a participação da comunidade académica e dos elementos externos, ou seja, as Partes Interessadas (PI): Entidade Instituidora; Estudantes; Colaboradores; A3ES; APCER; Ordens Profissionais; Centros de Estágios/EC; Entidades Empregadoras, AN ERASMUS+; Instituições de Ensino Superior Nacionais e Internacionais; e Comunidade. As expectativas em relação à ESSNorteCVP, a metodologia e frequência de envolvimento são diferenciadas, estando definidas no Manual da Qualidade (MQ). O MQ define a “Participação das Partes Interessadas Internas e Externas no SIGQ”, assumindo que a política para a qualidade, “atribui à participação de todas as partes interessadas, uma importância vital no planeamento estratégico e de garantia da qualidade”. Os mecanismos de promoção da participação, resultam do cumprimento de requisitos estatutários, de regulamentação interna e estão operacionalizados no SIGQ. Os órgãos de gestão, nomeadamente o Conselho Consultivo, Conselho Pedagógico e o Conselho para a Avaliação da Qualidade (CAQ) integram representantes dos estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão de acordo com requisitos estatutários, participando ativamente na identificação de oportunidades de melhoria ao nível: i) ensino e formação, especificamente na revisão da oferta formativa; ii) investigação, no alinhamento das políticas e estratégias de investigação e inovação em saúde; iii) na prestação de serviços à comunidade, através de disponibilidade de serviços, com foco no cariz solidário e de responsabilidade social; iv) cooperação, na identificação de parcerias estratégicas, que alinhem o ensino, a investigação e intervenção na comunidade. Neste sentido, são membros por inerência do Conselho Consultivo, o Pres. do Cons. de Direção, que preside, o Pres. do CTC, o Pres. do Cons. Pedagógico, o Pres. da Associação de Estudantes, o Pres. da Associação dos Antigos Estudantes, e por convite, um representante da Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, um representante do ACES Entre Douro e Vouga II - Aveiro Norte, um representante do ACES Entre Douro e Vouga I – Feira/Arouca; representante do Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga; a Diretora do Agrupamento de Escolas Soares Basto, a Diretora Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro (ambas de Oliveira de Azeméis, presidente da Associação Empresarial do Concelho de Oliveira de Azeméis (AECOA), o Diretor Clínico da CUF São João da Madeira e o Diretor-Executivo da Health Cluster Portugal. O Conselho Pedagógico integra representantes do corpo docente e dos estudantes dos ciclos de estudos conferentes de grau e dos cursos técnicos superiores profissionais, em igual número, sendo estes eleitos pelos pares respetivos, nos termos do regulamento interno. O Conselho para a Avaliação da qualidade integra representantes dos membros docentes, um colaborador não docente, um discente por área de ensino e dois peritos externos em avaliação e ou qualidade. A ação participada e colaborativa de todos estes membros e sua articulação com restantes órgãos, estruturas diferenciadas, estruturas de apoio e serviços contribuem fortemente para uma visão global e integrada, maximizando a tomada de decisão no respeito pelas expectativas das partes interessadas. A organização matricial do SIGQ, assente nos Referenciais (R1 a R13) e Mapas de Processo (MP1 ao MP11), nos quais estão identificados os respetivos gestores (pessoal técnico, administrativo e de gestão), o que potencia o nível de participação, envolvimento, responsabilidade e compromisso dos diferentes colaboradores, reforçando a cultura de qualidade atualmente existente e nível de desenvolvimento do SIGQ. A Associação de Estudantes colabora ativamente na definição, implementação e desenvolvimento em prol da política da qualidade, tais como: colabora com o Cons. Pedagógico, em propostas de realização de cursos, conferências, seminários e outras atividades de interesse didático ou científico, tendo em conta, sempre que possível, a colaboração de outros órgãos (alínea q), artigo 32ª - Competências, dos Estatutos); pronuncia-se sobre a nomeação dos membros para o CAQ (ponto 1 do artigo 36.º Composição da Secção VI, dos estatutos); pronuncia-se sobre a nomeação do provedor de estudante (ponto 1) do artigo 39.º Natureza, secção VII – Provedor Estudante, dos Estatutos); articula-se com o provedor do estudante na sua ação e com outros órgãos da ESSNorteCVP, designadamente com o conselho pedagógico (ponto 1, do artigo 41.º Competências, dos Estatutos); desenvolve o Plano Anual de Atividades da Associação de Estudantes em articulação com Órgãos, estruturas diferenciadas, estruturas de apoio e serviços; elabora o respetivo Relatório Anual, submetendo o mesmo ao Conselho de Direção; cooperação com as ações do grupo de voluntariado e com a integração e acolhimento de novos estudantes nacionais e internacionais; participa em sessões de abertura de cursos, eventos científicos e outros encontro em articulação com órgãos e comissões organizadoras; dispõe de condições para o seu normal funcionamento e estimula a realização de atividades artísticas, culturais, desportivas e científicas de apoio ao desenvolvimento de competências extracurriculares, individuais, coletivas e sociais (artigo 71.º Apoio ao Associativismo, dos Estatutos). A direção de área de ensino e coordenação de curso (CC), desenvolvem periodicamente reuniões de planeamento, de gestão e avaliação pedagógica, convidando sempre que se justifique elementos da comunidade académica e externos com vista a maximizar a cooperação. Os estudantes e colaboradores, para além de se pronunciarem sobre a perceção da qualidade pedagógica, também procedem à avaliação das estruturas de apoio e serviços. Os resultados obtidos e vertido em Report Anual, são publicitados no sítio da Escola, e no respetivo local físico de cada estrutura de apoio e serviço, maximizando a disseminação da informação.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

ESSNorteCVP has objective mechanisms that promote the participation of the academic community and external elements, i.e., the Stakeholders: Institution; Students; Employees; A3ES; APCER; Professional Orders; Traineeship Centers/EC; Employers, AN ERASMUS+; National and International Higher Education Institutions; and the Community. The expectations towards ESSNorteCVP, the methodology, and the frequency of involvement are differentiated and are defined in the Quality Manual (QM). The QM defines the "Participation of Internal and External Stakeholders in the IQMS", assuming that the quality policy "assigns to the participation of all stakeholders a vital importance in strategic planning and quality assurance". The mechanisms to promote participation result from fulfilling statutory requirements and internal regulations and are operationalized in the IQMS. The management bodies, namely the Advisory Board, the Pedagogical Council, and the Council for Quality Assessment (CQA), include representatives of students, teachers, and technical, administrative, and management staff under statutory requirements, participating actively in the identification of opportunities for improvement at the level of i) teaching and training, specifically in the review of the training offer; ii) research, in the alignment of research and innovation policies and strategies in health; iii) the provision of services to the community, through service availability, with a focus on solidarity and social responsibility; iv) cooperation, in the identification of strategic partnerships that align teaching, research, and intervention in the community. In this sense, the following are inherently members of the Advisory Board: the Chair of the Board of Directors, who chairs it, the Chair of the STC, the Chair of the Pedagogical Council, the Chair of the Students' Association, the Chair of the Old Students' Association, and by invitation, a representative of the Oliveira Azeméis City Council, a representative of the ACES Entre Douro e Vouga II - Aveiro Norte, of the Old Students' Association, and by invitation, a representative of the Oliveira de Azeméis City Hall, a representative of the ACES Entre Douro e Vouga II - Aveiro Norte, a representative of the ACES Entre Douro e Vouga I - Feira/Arouca; representative of the Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga; the Director of the Soares Basto School Grouping, the Director of the Ferreira de Castro School Grouping (both from Oliveira de Azeméis), the President of the Oliveira de Azeméis Business Association (AECO), the Clinical Director of CUF São João da Madeira and the Executive Director of the Health Cluster Portugal. The Pedagogical Council includes representatives of the faculty and of the students of the degree study cycles and the professional higher technical courses, in equal numbers, who are elected by their respective peers under the terms of the internal regulations. The Council for Quality Assessment integrates representatives of the faculty members, one non-teaching collaborator, one student per teaching area, and two external experts in assessment and/or quality. The participatory and collaborative action of all these members and their articulation with other bodies, differentiated structures, support structures, and services strongly contribute to a global and integrated vision, maximizing decision-making in respect of the expectations of stakeholders. The ICMS matrix organization, based on the Benchmarks (R1 to R13) and Process Maps (MP1 to MP11), in which the respective managers are identified (technical, administrative, and management staff), which enhances the level of participation, and involvement, responsibility and commitment of the different employees, reinforcing the quality culture currently existing and the level of development of the IQMS. The Students' Association actively collaborates in the definition, implementation, and development of the quality policy, such as: collaborating with the Pedagogical Council in proposals for courses, conferences, seminars, and other activities of didactic or scientific interest, taking into account whenever possible, the collaboration of other bodies (paragraph q), article 32 - Competences, of the Statutes); gives its opinion on the appointment of members for the CQA (point 1 of article 36 - Competences, of the Statutes). Composition of Section VI, of the Statutes); pronounces on the appointment of the student ombudsman (point 1) of article 39 Nature, section VII - Student Ombudsman, of the Statutes); articulates with the student ombudsman in its action and with other ESSNorteCVP bodies, namely with the pedagogical council (point 1, of article 41 - Competences, of the Statutes). Competences of the Statutes); develops the Student Association's Annual Activity Plan in conjunction with other bodies, different structures, support structures, and services; prepares the respective Annual Report, submitting it to the Board of Directors; cooperation with the actions of the volunteer group and with the integration and reception of new national and international students; participates in opening sessions of courses, scientific events and other meetings in conjunction with organizing bodies and committees; has the conditions for its normal operation and stimulates the realization of artistic, cultural, sports and scientific activities to support the development of extracurricular skills, individual, collective and social (Article 71 Support for Associations, of the Statutes). The direction of the teaching area and course coordination (CC), develop systematic planning, management, and pedagogical evaluation meetings, inviting whenever justified elements of the academic and external community to maximize cooperation. In addition to expressing their perception of the pedagogical quality, the students and employees also evaluate the support structures and services. The results obtained and

2.3.1. Política de qualidade (PT)

O Conselho de Administração da A3ES, decidiu na sua reunião de 2022/07/25, “certificar com condições” e por um período de um ano o SIGQ da ESSNorteCVP. Desta decisão, as estratégias de melhoria contínua foram mantidas no cumprimento da Política da Qualidade, alinhando as ações com as condições apresentadas. Já em 2018, o Manual da Qualidade (MQ) foi alvo de revisão e atualização, de modo a assegurar a qualidade organizacional e o funcionamento do SIGQ, no que se refere: ao cumprimento da Política da Qualidade (PQ); à definição de competências e articulação entre os órgãos; aos mecanismos de conceção, desenvolvimento e validação; aplicação das orientações normativas e legais dos meios de garantia da qualidade; dos processos, planos e relatórios. O MQ tornou-se num instrumento de trabalho que passou a documentar e descrever a política da qualidade e estrutura, com relevo para o seu modelo organizativo. A monitorização da garantia da qualidade é apresentada por eixos: qualificação dos recursos humanos; ensino e formação; investigação; relação com a comunidade; internacionalização e qualidade dos serviços. Prevê a articulação do SIGQ com a gestão estratégica da instituição, assim como, é descrita a participação dos parceiros internos e externos no SIGQ. São igualmente descritos os mecanismos de produção, divulgação e difusão de informação, assim como, à monitorização, avaliação e desenvolvimento contínuo do SIGQ. O SIGQ tem evoluído, de forma sistemática e progressiva, o seu estado de desenvolvimento com especial destaque para: reforço das práticas de publicação regular de disseminação e partilha de informação objetiva orientada à comunidade académica e, aos parceiros externos e à sociedade sobre a sua estratégia e sobre as suas atividades; elaboração de Relatórios de Unidades Curriculares (RUC), com as análises SWOT, planos de melhoria e sua monitorização, a apresentar ao coordenador de curso, em reunião de avaliação de semestre; adoção de mecanismos de garantia da representatividade de estudantes de todos os ciclos de estudos e CTeSP no Conselho Pedagógico, assim como, a representatividades dos estudantes de todas as áreas de ensino no Conselho para Avaliação da Qualidade (CAQ); clarificação e orientação da estratégia de investigação, permitindo operacionalizar a missão e visão da Unidade de Investigação e Desenvolvimento (UID), caminha no sentido de uma maior integração de docentes no CINTESIS, enquanto investigadores integrados, de forma a que consigamos o estatuto de Polo de Gestão CINTESIS@RISE, de forma a permitir uma maior translação do conhecimento, por forma a dar resposta às reais necessidades da sociedade em constante mudança, por uma ciência cidadã que em muito alinha com os princípios da Cruz Vermelha Portuguesa; Implementação de um Plano de Gestão do Pessoal para o período 2022-2025, alinhado com os Estatutos (Portaria n.º 60/2018, de 28 de fevereiro), Plano de Desenvolvimento Estratégico 2020-2023 (PDE 2020-2023) da ESSNorteCVP e orientações estratégicas de gestão de recursos humanos da Entidade Instituidora Cruz Vermelha Portuguesa; reforço dos mecanismos de promoção e reconhecimento da qualidade da investigação e do ensino, operacionalizado com base em normas regulamentares para o reconhecimento, em articulação com o sistema de avaliação do desempenho dos docentes e investigadores da ESSNorteCVP o qual compreende um conjunto de indicadores sobre a sua atividade científica e pedagógica; implementação de um Plano de Melhoria da Internacionalização, potenciando as oportunidades das redes e consórcios, assente no conceito de Comprehensive Internationalization (Hudzik, 2011) assumindo o compromisso para a ação, absorvendo e infundindo perspetivas internacionais nos domínios do ensino, da investigação e do serviço que a instituição de ensino superior presta no âmbito da sua missão; atualização no portal da ESSNorteCVP informação em inglês sobre a sua oferta formativa e demais informação relevante para o exterior; implementação do Plano de Desenvolvimento do Sistema de Informação, para dar resposta automatizada à necessidade de produção de indicadores, de resultados e à estratégia de comunicação com o exterior.

2.3.1. Política de qualidade (EN)

The Board of Directors of A3ES decided in its meeting of 2022/07/25 to "certify with conditions" and, for one year, the IQMS of ESSNorteCVP. From this decision, the strategies for continuous improvement were maintained in compliance with the Quality Policy, aligning the actions with the conditions presented. In 2018, the Quality Manual (QM) was revised and updated to ensure the organizational quality and the operation of the IQMS regarding compliance with the Quality Policy (QP); the definition of competencies and articulation between the bodies; the mechanisms of design, development, and validation; the application of normative and legal guidelines of the means of quality assurance; the processes, plans, and reports. The QM became a working tool that started documenting and describing the quality policy and structure, emphasizing its organizational model. Quality assurance monitoring is presented by axis: qualification of human resources; teaching and training; research; relationship with the community; internationalization, and quality of services. It foresees the articulation of the IQMS with the strategic management of the institution, as well as the participation of internal and external partners in the IQMS. The mechanisms of production, dissemination, and diffusion of information are also described, as well as the monitoring, evaluation, and continuous development of the IQMS. The IQMS has evolved, systematically and progressively, its state of development with particular emphasis on Strengthening regular publication practices of dissemination and sharing of objective information oriented to the academic community and to external partners and society about its strategy and activities; Preparation of Reports of Curricular Units (RUC), with SWOT analysis, improvement plans, and their monitoring, to be presented to the course coordinator in the semester assessment meeting; Adoption of mechanisms to ensure the representation of students from all study cycles and superior professional courses in the Pedagogical Council, as well as the representation of students from all teaching areas in the Council for Quality Assessment (CQA); Clarification and orientation of the research strategy, allowing the operationalization of the mission and vision of the Research and Development Unit (RDU), moving towards greater integration of teachers in CINTESIS, as integrated researchers, so that we achieve the status of Management Pole CINTESIS@RISE, in order to allow a more significant transfer of knowledge, in order to respond to the real needs of society in constant change, for citizen science that is very much in line with the principles of the Portuguese Red Cross; Implementation of a Personnel Management Plan for the period 2022-2025, aligned with the Statutes (Portaria n. No. 60/2018, February 28), ESSNorteCVP Strategic Development Plan 2020-2023 (SDP 2020-2023) and strategic guidelines for human resource management of the Institution Portuguese Red Cross; Strengthening the mechanisms for the promotion and recognition of research and teaching quality, operationalized based on regulatory standards for recognition, in conjunction with the system of performance evaluation of ESSNorteCVP teachers and researchers which includes a set of indicators on their scientific and teaching activity; Implementation of an Internationalization Improvement Plan, leveraging the opportunities of networks and consortia, based on the concept of Comprehensive Internationalization (Hudzik, 2011) making the commitment to action, absorbing and infusing international perspectives in the fields of teaching, research and service that the higher education institution provides within the scope of its mission; Update on the ESSNorteCVP portal information in English about its educational offer and other relevant information to the outside world; Implementation of the Information System Development Plan, to provide an automated response to the need for the production of indicators, results and the strategy for communication with the outside world.

2.3.1 Evidências

[Plano de Gestão do Pessoal](#) | PDF | 1.6 Mb

[Plano de Melhoria da Internacionalização](#) | PDF | 1.5 Mb

[Plano de Desenvolvimento do Sistema de Informação](#) | PDF | 1.7 Mb

[Manual da Qualidade](#) | PDF | 962.7 Kb

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade da instituição (PT)

O Conselho para a Avaliação da Qualidade (CAQ) é o órgão estatutário com competências para a avaliação da qualidade, promover o controlo e a avaliação da qualidade da ESSNorteCVP e dos cursos (pontos 1 e 2 do Artigo 38.º Competências, dos estatutos). O CAQ é constituído por quatro docentes, um colaborador não docente, um discente por área de ensino e peritos externos em avaliação da qualidade, todos nomeados pelo presidente do conselho de direção, ouvidos o conselho técnico-científico, o conselho pedagógico e a associação académica. O presidente do CAQ é designado pelo presidente do conselho de direção, de entre os docentes, não podendo presidir a outros órgãos de gestão da ESSNorteCVP e coordenação de áreas de ensino ou de curso. O mandato do conselho é de dois anos para os discentes e de quatro anos para os docentes, não docentes e peritos. Os peritos que integram o CAQ, são convidados com reconhecida competência e qualificação em avaliação e ou qualidade. O CAQ dispõe ainda de apoio técnico e de secretariado necessário à concretização do seu Plano Anual de Atividades. O CAQ possui uma agenda de reuniões ordinárias trimestrais e extraordinárias por decisão do seu presidente, do presidente do conselho de direção ou por um terço dos seus membros efetivos. A convocatória, com a respetiva ordem de trabalhos, é efetuada até cinco dias antes da data da reunião. Das reuniões são lavradas atas e assinadas pelos elementos presentes. O CAQ acompanha diretamente todas as ações relacionadas com a garantia da qualidade desde o processo de avaliação/acreditação de cursos pela A3ES, aplicação dos inquéritos sobre o desempenho pedagógico a estudantes e docentes, desenvolvimento e implementação do SIGQ, apreciação dos relatórios anuais de avaliação de cursos, apreciação das versões do Manual da Qualidade, entre outras ações no âmbito da avaliação e qualidade. O CAQ tem criado grupos de trabalho com ações concretas que passam por: monitorização da satisfação das partes interessadas, com elaboração de Reports semestrais e anuais; monitorização do Planeamento de Objetivos e respetivos referenciais e mapas de processo do SIGQ; monitorização dos Indicadores de Responsabilidade Social do Ensino Superior (IRSIES); e Eco-Escola. O CAQ promove e interage com os diferentes órgãos de gestão, estruturas diferenciadas, de apoio e serviços, no sentido de desenvolver uma ação colaborativa em resposta ao cumprimento da política de qualidade da ESSNorteCVP nos domínios da sua missão.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão da qualidade da instituição (EN)

The Council for Quality Assessment (CQA) is the statutory body with statutory powers to assess the quality and promote the monitoring and evaluation of ESSNorteCVP and courses (points 1 and 2 of Article 38 Competencies). The CQA comprises four teachers, one non-teaching staff member, one student by teaching area, and external experts in quality assessment, all appointed by the president of the Board of Directors after hearing the scientific-technical council, the pedagogical council, and the academic association. The President of the CQA is appointed by the president of the Board of Directors from among the teachers and cannot chair other ESSNorteCVP management bodies and coordinate teaching areas or courses. The board's mandate is two years for students and four years for teachers, non-teaching staff, and experts. The experts that make up the CAQ are invited with recognized competence and qualification in evaluation and/or quality. The CQA also has the technical and secretarial support to carry out its Annual Plan of Activities. The CQA has an agenda of ordinary quarterly meetings and extraordinary meetings by the decision of its president, of the president of the Board of Directors, or by one-third of its effective members. The call notice, with the respective agenda, is made up to five days before the meeting date. Minutes of the meetings are drawn up and signed by those present. The CQA directly monitors all actions related to quality assurance from the process of evaluation/accreditation of courses by A3ES, application of surveys on the pedagogical performance of students and teachers, development and implementation of the IQMS, assessment of the annual reports of evaluation of courses, assessment of the versions of the Quality Manual, among other actions within the assessment and quality. The CQA has constituted a working group with concrete actions that include: monitoring of stakeholder satisfaction, with the elaboration of semi-annual and annual reports; monitoring of the Objectives Planning and respective IQMS benchmarks and process maps; monitoring of the Indicators of Social Responsibility of Higher Education (IRSIES); and Eco-Schools. The CQA promotes and interacts with the different management bodies, differentiated structures, support, and services to develop a collaborative action in response to fulfilling the ESSNorteCVP quality policy in its mission.

2.3.2 Evidências

[Estatutos da ESSNorteCVP](#) | PDF | 2.3 Mb
[Organograma \(Manual da Qualidade\)](#) | PDF | 962.7 Kb
[Regimento CAQ](#) | PDF | 195.9 Kb
[Link para site da ESSNorteCVP](#) | PDF | 380.4 Kb

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SIGQ tem como suporte o Manual da Qualidade (MQ, 2018), que documenta a política da qualidade, estrutura orgânica e funcional, contexto da escola, modelo organizativo do SIGQ, processos de monitorização da garantia da qualidade, articulação do SIGQ, monitorização, avaliação e desenvolvimento contínuo, com respetivo manual de funções e responsabilidades, e instrumentos de monitorização da avaliação da qualidade. O MQ é revisto em função de requisitos regulamentares e legais, assim como, de referenciais nacionais e internacionais no âmbito da qualidade, estando atualmente na revisão 7, de 10 de dezembro de 2018. No PDE 2020/2023, a ESSNorteCVP reforça a importância de manter um SIGQ que desenvolva e garanta mecanismos de avaliação sistemática e de regulação, sustentada numa cultura de avaliação, de autorregulação, de autonomia, de responsabilidade e transparência. O SIGQ integra uma matriz de gestão de risco, o Planeamento de Objetivos (Q03-PO) estratégicos, estruturado com base nos 13 referenciais para os SIGQ das Instituições de Ensino Superior (A3ES, 2016), com identificação do contexto (interno e externo), das partes interessadas, as atividades, os recursos, indicadores e metas. A conceção do SIGQ está sustentada numa lógica de ecossistema de interdependência e inter-relação de órgãos e estruturas, que apoiam a implementação da estratégia institucional, o cumprimento dos objetivos do projeto educativo, científico e cultural, assim como, ajuda a identificar áreas/ações de melhoria. O SIGQ dispõe de mecanismos e procedimentos de modo a obter a garantia de qualidade nos vários processos e estruturas da ESSNorteCVP, tais como na conceção e aprovação da oferta formativa, já que o ensino e aprendizagem é um processo essencial ao SIGQ e está fortemente interligado com o processo de investigação e desenvolvimento, internacionalização e prestação de serviços à comunidade; a investigação e desenvolvimento que projeta e reforça a investigação e a sua articulação com o ensino e especifica o conjunto de ações que operacionalizam a estratégia institucional para a investigação, a capacitação de investigadores e para as parcerias; a relação com a comunidade, que se tem revelado como um pilar fundamental e como fator diferenciador a nível nacional e internacional; os Recursos Humanos que, através de regulamentos e políticas, conseguem promover a retenção de capital intelectual e reconhecimento do mérito profissional, a satisfação e o bem-estar; a Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC) que organiza e articula as atividades, fomentando as sinergias e cooperação interinstitucional, e prestação de serviços à comunidade; a internacionalização, que gere, promove e monitoriza a cooperação em projetos, redes e consórcios internacionais, numa cooperação estratégica e sistemática. Todos estes processos e estruturas da ESSNorteCVP são organizados de modo a atingir os objetivos definidos, sendo no Q03 identificados os responsáveis pelo seu cumprimento, a sua monitorização, face aos indicadores e metas. Os padrões de qualidade emergem dos referenciais dos SIGQ (ESG, 2025; A3ES, 2016) e das normas regulamentares da Entidade Instituidora, para a prossecução da missão, visão, valores e resposta a concretização da política de qualidade e na identificação de áreas de melhoria. As estruturas de apoio e serviços estão organizadas e regulamentadas, por forma, a permitir planear, gerir e melhorar o ambiente de aprendizagem dos estudantes, bem como, de outras atividades científico-pedagógicas, tais como: Biblioteca (Biblioteca online, bases de dados); Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa; recursos TIC, equipamentos pedagógicos e científicos; fichas de equipamentos de segurança e ambiente, equipamentos facilitadores de mobilidade; salas de tutoria e serviços administrativos. O contributo de todas as partes interessadas tem sido fulcral inclusivamente para a criação de novos ciclos de estudos e na adequação da restante oferta formativa às necessidades do mercado e interesse da comunidade académica. O SIGQ como um todo tem também evoluído na forma e tempo, num processo de transição digital, com maior interoperabilidade e agilidade de processos e partilha de processos, com resultados muito positivos na eficiência e eficácia dos mesmos, expressos em relatórios dos cursos, do SIGQ e da ESSNorteCVP.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The IQMS is supported by the Quality Manual (QM, 2018), which defines the quality policy, organizational and functional structure, context of the school, organizational model of IQMS, monitoring processes of quality assurance, articulation of the IQMS, monitoring, evaluation and continuous development, with the respective manual of functions and responsibilities, and monitoring instruments of quality assessment. The QM is revised according to regulatory and legal requirements and national and international quality benchmarks and is currently in revision 7, dated December 10, 2018. In the SDP 2020/2023, ESSNorteCVP reinforces maintaining a QMSI that develops and ensures systematic assessment and regulation mechanisms supported by a culture of assessment, self-regulation, autonomy, accountability, and transparency. The IQMS includes a risk management matrix, the Strategic Objectives Planning (Q03-EN), structured based on the 13 references for IQMS of Higher Education Institutions (A3ES, 2016), identifying the context (internal and external), stakeholders, activities, resources, indicators, and targets. The design of the IQMS is based on an ecosystem logic of interdependence and interrelation of bodies and structures, which support the implementation of the institutional strategy, the achievement of the objectives of the educational, scientific, and cultural project, as well as help to identify areas/actions for improvement. The IQMS has mechanisms and procedures in order to obtain quality assurance in the various processes and structures of ESSNorteCVP, such as in the design and approval of the training offer, since teaching and learning is an essential processes to the IQMS and strongly interconnected with the process of research and development, internationalization and provision of services to the community; research and development that projects and strengthens research and its articulation with teaching and specifies the set of actions that operationalize the institutional strategy for research, training of researchers and partnerships; the relationship with the community, which has proven to be a fundamental pillar and a differentiating factor nationally and internationally; Human Resources that, through regulations and policies, can promote retention and recognition of professional merit, satisfaction, and well-being; the Community Service Provision Unit (CSPU) that organizes and articulates the activities, fostering synergies and interinstitutional cooperation, and provision of services to the community; internationalization, which manages, promotes and monitors cooperation in projects, networks, and international consortia, in strategic and systematic cooperation. All these ESSNorteCVP processes and structures are organized to achieve the objectives defined, monitored, and operationalized in Q03 against indicators and targets. The quality standards emerge from the referential of the IQMS (ESG, 2025; A3ES, 2016), the labor code, and the Institution for the pursuit of the mission, vision, values, and response to the implementation of the quality policy and the identification of areas for improvement. The support structures and services are organized and regulated in order to allow the planning, management, and improvement of the student's learning environment, as well as other scientific and pedagogical activities, such as library (online library, databases); Center for Simulation and Interactive Learning; IT resources, pedagogical and scientific equipment; safety and environmental equipment sheets, mobility facilitators; tutoring rooms and administrative services. The contribution of all stakeholders has been crucial even for creating new study cycles and the adequacy of the remaining educational offer to the market needs and interests of the academic community. The IQMS as a whole has also evolved in form and time, in a digital transition process, with greater interoperability and agility of processes and process sharing, with very positive results in their efficiency and effectiveness, expressed in reports of the courses, the IQMS and ESSNorteCVP.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SIGQ integra um conjunto diversificado de instrumentos de garantia da qualidade, suportado por mecanismos de identificação, monitorização, análise e avaliação de dados provenientes dos diferentes Mapa de Processo (MP) e Referenciais, que integram a totalidade dos domínios da missão da ESSNorteCVP. Decorrente do Relatório de Revisão pela Gestão (anualmente aprovado pelo CDIR), são avaliadas as ações resultantes de anteriores revisões, e que transitaram para o planeamento do ano em avaliação, operacionalizadas através da revisão do Q03 - Planeamento de Objetivos, respetivas ações/recursos, indicadores de monitorização e metas, ao nível dos diversos Referenciais (R), em alinhamento com o PDE 2020/2023, suportadas no Manual da Qualidade (MQ) e nos Mapas de Processo (MP), que integram as diferentes áreas da ESSNorteCVP: MP1 – Gestão do Sistema; MP2 – Gestão de Pessoas; MP3 – Avaliação e melhoria; MP4 – Infraestruturas e compras; MP5 – Sistema de informação; MP6 – Gestão Académica e administrativa; MP7 – Ensino aprendizagem; MP8 – Investigação e desenvolvimento; MP9 – Serviços à comunidade; MP10 – Formação contínua; MP11 – internacionalização. O Q03 sistematiza a percentagem de cumprimento dos objetivos relativos a cada ano letivo, integrando a análise e sua revisão, incluindo se justificável, do “Contexto Externo” e “Contexto Interno”, assim como, as “expectativas em relação à Escola” das “Partes Interessadas”. Constata-se uma elevada capacidade de execução dos objetivos face ao planeamento, decorrente dos mecanismos de monitorização e controlo dos mesmos, demonstrando um grau elevado de abrangência dos instrumentos de garantia da qualidade utilizados nos diferentes R e MP do SIGQ. A taxa de cumprimento do Q03 no último triénio (2019/20=99%; 2020/21=99% e 2021/2022=93%) é elevada, o que evidencia um SIGQ eficiente capaz de planear, implementar, monitorizar e melhorar as atividades nas diferentes áreas de missão da ESSNorteCVP. Neste sentido, o SIGQ possui mecanismos de análise de risco, através de matriz de risco que integra o Q03 – Planeamento de Objetivos, assim como, de identificação e integração sistemática de oportunidades de melhoria, áreas sensíveis, não conformidades, ações preventivas e corretivas, documentadas e tratadas no “Q19 - Ações Corretivas e Preventivas”. Os mecanismos de análise do SIGQ, assentam num conjunto de dados produzidos pelos diferentes órgãos, estruturas diferenciadas, estruturas de apoio e serviços, que suportam a gestão, monitorização e avaliação de cada R e MP. Atualmente, está em implementação o Plano de Desenvolvimento do Sistema de Informação maximizando a acessível digital da informação e interoperável, capaz de suportar os mecanismos de recolha, análise e utilização de resultados e de outra informação relevante, para a gestão eficaz, no cumprimento da missão da ESSNorteCVP.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The IQMS integrates a diverse set of quality assurance instruments, supported by mechanisms for identification, monitoring, analysis, and evaluation of data from different PM and R, which integrate all areas of the ESSNorteCVP mission. As a result of the Management Review Report (annually approved by the CDIR), the actions resulting from previous reviews are evaluated and carried forward to the planning of the year under evaluation, operationalized through the review of Q03 - Objectives Planning, respective actions/resources, monitoring indicators and targets, at the level of the various Benchmarks (R), in alignment with the PDE 2020/2023, supported in the Quality Manual (MQ) and Process Maps (PM), which integrate the different areas of ESSNorteCVP: PM1 - System Management; PM2 - People Management; PM3 - Evaluation and improvement; PM4 - Infrastructure and procurement; PM5 - Information system; PM6 - Academic and administrative management; PM7 - Teaching learning; PM8 - Research and development; PM9 - Community services; PM10 - Continuous training; PM11 - internationalization. Q03 systematizes the percentage of achievement of the objectives for each school year, integrating the analysis and its review, including if justified, the "External Context" and "Internal Context," as well as the "expectations of the School" of the "Stakeholders." There is a high capacity to implement the objectives concerning the planning due to the mechanisms for monitoring and controlling them, demonstrating a high degree of comprehensiveness of the quality assurance instruments used in the different R and PM of the IQMS. The rate of compliance with Q03 in the last three-year period (2019/20=99%; 2020/21=99% and 2021/2022=93%) is high, which shows an efficient IQMS capable of planning, implementing, monitoring, and improving activities in the different mission areas of ESSNorteCVP. In this sense, the IQMS has mechanisms for systematically identifying and integrating improvement opportunities, sensitive areas, non-conformities, and preventive and corrective actions, documented and addressed in "Q19 - Corrective and Preventive Actions". The IQMS analysis mechanisms are based on data produced by the different bodies, differentiated structures, support structures, and services, which support the management, monitoring, and evaluation of each R and PM. Currently, the Information System Development Plan is being implemented, maximizing the digital accessibility of information and interoperability, capable of supporting the mechanisms of collection, analysis, and use of results and other relevant information, for the effective management, in fulfillment of the mission of ESSNorteCVP.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

A ESSNorteCVP consagra nos seus estatutos, a participação de docentes, pessoal técnico, administrativo, de gestão e de estudantes (representantes de cada área de ensino) no Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ) a quem compete promover o controlo e avaliação da qualidade da ESSNorteCVP e dos cursos. Neste sentido, o CAQ dispõe de uma agenda de disseminação, na qual integra momentos em que os estudantes, representantes de cada área de ensino, efetuam reuniões sistemáticas com os seus pares no sentido de auscultar as suas expectativas, sugestões, opiniões, assim como, de transmitir informação relevante no domínio da qualidade (ex: resultados de satisfação; autoavaliação dos cursos). São, igualmente, desenvolvidas reuniões sistemáticas com gestores de Mapas de Processo (docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão) efetuando revisões decorrentes dos inputs do SIGQ, com vista à maximização da sua eficácia e melhoria contínua do seu nível de desenvolvimento. Na sessão de abertura do ano letivo, e de forma regular ao longo do ano é apresentada à comunidade académica, o Manual da Qualidade (MQ) e o SIGQ, demonstrando os contributos da participação efetiva da comunidade académica no SIGQ e respetivo impacto na melhoria contínua dos processos nucleares de missão da ESSNorteCVP. Com a aprovação da revisão 7 do MQ (2018) e sua divulgação à comunidade académica, ficou formalizada a identificação clara da estratégia institucional para a qualidade, as responsabilidades dos diferentes órgãos e níveis de gestão, as formas de envolvimento dos parceiros internos e externos e a organização geral do SIGQ. O SIGQ está documentado e acessível internamente a todos os colaboradores através de unidade de rede própria, assim como para o exterior, através do Portal da Escola, onde existe um espaço próprio para a "Qualidade e Avaliação" que inclui a constituição do CAQ, a política de qualidade, o MQ, a avaliação institucional e dos ciclos de estudos, a certificação ISO: 9001, as referências, legislação e regulamentação, os relatórios e agenda, constituindo-se como uma das diversas formas de divulgação junto da comunidade académica, promovendo uma comunicação mais eficiente da mesma, incluindo aos estudantes e entidades externas. O CDIR, sob proposta do CAQ, elabora um plano de auditorias internas, que incluem auditorias internas cruzadas, nas quais participam docentes, pessoal técnico, administrativo e de gestão, e estudantes (membros do CAQ), que promove não apenas o envolvimento de vários atores neste processo, como reforça a cultura de qualidade e a capacitação dos membros da equipa auditora para garantia da qualidade e do nível de desenvolvimento do SIGQ. São desenvolvidas reuniões sistemáticas com gestores de processo (docentes e pessoal técnico, administrativo e gestão), consulta aos colaboradores no âmbito da Saúde Segurança no trabalho e criação de grupos de trabalho, no âmbito do CAQ, no qual são integrados diversos membros da comunidade académica.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

ESSNorteCVP enshrines in its statutes the participation of teachers, technical, administrative, and management staff, and students (representatives of each area of education) in the Council for Assessment and Quality (CQA), which is responsible for promoting the monitoring and evaluation of the quality of courses. In this sense, the CQA has a dissemination agenda, which includes moments in which students, and representatives of each teaching area, hold periodic meetings with their peers in order to listen to their expectations, suggestions, and opinions, as well as to transmit relevant information in the field of quality (e.g., satisfaction results, self-evaluation of courses). Frequent meetings with Process Map managers (teachers and technical, administrative, and management staff) are also developed, carrying out reviews arising from the inputs of the IQMS to maximize its effectiveness and continuous improvement of its level of development. In the opening session of the academic year, and regularly throughout the year presented to the academic community, the Quality Manual (QM) and the IQMS demonstrate the contributions of effective participation of the academic community in the QMS and its impact on continuous improvement of core mission processes of ESSNorteCVP. With the approval of revision 7 of the QQ (2018) and its dissemination to the academic community, the clear identification of the institutional strategy for quality, the responsibilities of the different management bodies and levels, the forms of involvement of internal and external partners and the general organization of the IQMS were formalized. The IQMS is documented and accessible internally to all employees through its network unit, as well as externally through the School's Portal, where there is a specific space for "Quality and Evaluation," which includes the constitution of the CQA, the quality policy, the QM, the institutional and study cycles evaluation, the ISO: 9001 certification, the references, legislation, and regulations, the reports and agenda, constituting one of the several ways of dissemination to the academic community, promoting a more efficient communication of the same, including to students and external entities. The BD, at the proposal of the CQA, develops a plan of internal audits, including internal cross-audits, in which teachers, technical, administrative, and management staff, and students (members of the CQA) participate, which promotes not only the involvement of various actors in this process but also reinforces the culture of quality and the training of members of the audit team to ensure the quality and level of development of the IQMS. Periodic meetings are developed with process managers (teachers and technical, administrative, and management staff), consultation with employees in the scope of Health Safety at Work, and creating working groups within the scope of the CQA, in which several academic community members are integrated.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

O SIGQ gera um conjunto diversificado de informação de suporte ao planeamento, gestão, monitorização, controlo e avaliação dos processos de suporte à missão da ESSNorteCVP. Os mecanismos de gestão, tratamento e difusão da informação estão documentados no SIGQ, suportadas pelo Ref. 11 - Gestão de Informação, Ref. 12 - Informação pública e Mapa de Processo (MP05) - Sistemas de Informação. No respeito pela ética institucional e prática responsável, existem níveis de divulgação da informação diferenciados, regulamento de proteção de dados da CVP, integrados no SIGQ. A informação é disponibilizada no sítio <http://www.essnortecvp.pt/>, no respeito pelas disposições legais. No MQ estão definidos os procedimentos relativos à "Produção e Divulgação de Informação", e de "Difusão da informação", alinhadas com as funções, responsabilidades, autoridade e política de substituição do Serviço Técnico e Informática (STI). Estão definidos níveis de divulgação da informação diferenciados, particularmente da satisfação dos estudantes sobre a UC, docentes, funcionamento dos cursos e estruturas de apoio e serviços. O Sistema de Informação assenta em dois subsistemas, articulados entre si. Um consiste no sistema de informação académica, Portal de Serviços académicos NETP@ que serve toda a comunidade da ESSNorteCVP e o SIGES. O SIGES – Sistema de Informação de Gestão do Ensino Superior. Este tem uma componente de backoffice, da responsabilidade do Serviço Técnico de Informática da ESSNorteCVP, no qual é inserida a informação primária e uma componente de frontend, que corresponde aos acessos dos diferentes atores ou partes interessadas internas. No NETP@ e SIGES, encontra-se toda a informação sobre os estudantes, matrículas, turmas, horários, espaços de aprendizagem, sumários, pautas, classificações. Outro, consiste num sistema de comunicação e colaboração, numa estrutura em rede interna, suportando os fluxos de informação do SIGQ, de onde surgem informações relevantes não apenas para comunicação interna (informação OUC, ciclos de estudo, relatórios de UC, relatórios dos ciclos de estudos, inquéritos pedagógicos, inquéritos aos docentes, entre outros), como externa. O STI em articulação com o CDIR, e o CAQ, toma as decisões sobre as soluções a adotar para os diferentes domínios da informação da instituição procurando maximizar a eficiência do sistema num trabalho de grande proximidade com todas as partes interessadas internas. O SIGQ, permite um partilha regular e sistemática de informação relevante entre os órgãos e estruturas. É comunicada e publicada da satisfação das partes interessadas, em relatório, via sítio, infografia em espaços públicos da Escola, QR codes em diversos locais públicos e email. A disponibilização da informação e sua transparência constituem um elemento fundamental da política de comunicação e de gestão da informação, monitorizada no SIGQ, no cumprimento da legislação e requisitos relativos à gestão de informação das IES.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

The IQMS generates a diverse set of information to support the planning, management, monitoring, control, and evaluation of processes supporting the mission of ESSNorteCVP. The mechanisms for managing, processing, and disseminating information are documented in the IQMS, supported by Ref. 11 - Information Management, Ref. 12 - Public Information and Process Map (MP05) - Information Systems. Regarding institutional ethics and responsible practice, there are different levels of dissemination of information and data protection regulations of the PRC integrated into the IQMS. Information is available on the website <http://www.essnortecvp.pt/>, in compliance with the legal provisions. The MQ has defined procedures for the "Production and Dissemination of Information" and "Dissemination of Information" in line with the functions, responsibilities, authority, and substitution policy of the Technical and Information Technology Service (TIS). Differentiated levels of information dissemination are defined, particularly in student satisfaction with the curricular unit, teaching staff, course functioning, and support structures and services. The Information System is based on two subsystems, articulated with each other. One consists of the academic information system, NETP@ Academic Services Portal, which serves the entire community and HEMIS. The HEMIS - Higher Education Management Information System that has a back office component, under the responsibility of the ESSNorteCVP Technical IT Service, in which the primary information is inserted, and a frontend component, which corresponds to the accesses of the different actors or internal stakeholders. NETP@ and HEMIS contain all the information about students, enrollments, classes, schedules, learning spaces, summaries, and grades. Another consists of a communication and collaboration system in an internal network structure supporting the information flows of IQMS, from which relevant information arises not only for internal communication (curricular unit information, study cycles, curricular units reports, study cycle reports, pedagogical surveys, surveys to teachers, among others) but also for external communication. In coordination with the BD and the CQA, the TIS makes decisions about the solutions for the different domains of the institution's information, seeking to maximize the system's efficiency and working closely with all internal stakeholders. The IQMS allows a regular and systematic sharing of relevant information between bodies and structures. It is communicated and published to the satisfaction of stakeholders, in the reports, via the website, infographics in public spaces of the School, QR codes in various public places, and email. The availability of information and its transparency is a key element of the communication and information policy, monitored in the IQMS, in compliance with the legislation and requirements relating to information management of HEIs.

2.3.6 Evidências

[Manual da Qualidade | PDF | 962.7 Kb](#)

[Relatório de Meta-avaliação ao SIGQ | PDF | 1.3 Mb](#)

[Relatório de Revisão pela Gestão do SIGQ | PDF | 520.5 Kb](#)

2.4.1. Forças (PT)

- Certificação do SIGQ pela A3ES; - Criação da Escola Superior de Saúde; - Corpo docente qualificado e especializado; - Política de contratação do pessoal docente, e regime de avaliação do desempenho do corpo docente; - Participação ativa dos docentes, estudantes e colaboradores na tomada de decisão sobre políticas institucionais; - Reputação e prestígio regional, nacional e internacional da ESSNorteCVP e da Entidade Instituidora - CVP; - Compromisso com a Responsabilidade Social - Abertura de 2º Ciclos de Estudos; - Escola promotora de políticas de saúde e bem-estar que contribuem para um contexto académico salutogénico; - Investimento na digitalização; - Clínica Pedagógica com certificação da Entidade Reguladora da Saúde; - Investimento em infraestruturas físicas (Edifício Nascente; Centro de Simulação; Projeto de Residência de Estudantes); - Sustentabilidade financeira e patrimonial

2.4.1. Forças (EN)

- SIGQ certification by A3ES; - Creation of the Higher School of Health; - Qualified and specialized faculty; - Teaching staff hiring policy, and faculty performance evaluation system; - Active participation of teachers, students and employees in decision-making on institutional policies; - Regional, national and international reputation and prestige of ESSNorteCVP and the Founding Entity - CVP; - Commitment to Social Responsibility - Opening of the 2nd Study Cycles; - School that promotes health and well-being policies that contribute to a salutogenic academic context; - Investment in digitization; - Pedagogical Clinic certified by the Health Regulatory Entity; - Investment in physical infrastructure (Edifício Nascente; Simulation Center; Student Residence Project); - Financial and equity sustainability.

2.4.2. Fraquezas (EN)

- Reduced cooperation of the alumni network; - Reduced occupation of vacancies for students in the TNCs' study cycles; - Reduced occupancy of vacancies for CTeSP students.

2.4.2 Fraquezas (PT)

- Reduzida cooperação da rede alumni; - Reduzida ocupação das vagas para estudantes nos ciclos de estudos das TNCs; - Reduzida ocupação das vagas para estudantes dos CTeSP.

2.4.3. Oportunidades (EN)

- Create new study cycles aligned with the educational project; - Create distance learning and synchronous online courses for postgraduate courses; - Increase participation in national and international Consortia, Programs and Projects, at higher education level.

2.4.3. Oportunidades (PT)

- *Criar novos ciclos de estudos alinhados com o projeto educativo; - Criar cursos na modalidade de ensino à distância e online síncrono para cursos de pós-graduação; - Incrementar a participação em Consórcios, Programas e Projetos nacionais e internacionais, ao nível do ensino superior.*

2.4.4. Ameaças (EN)

- *Conjuntura socioeconómica e social do País e da Europa; - Envelhecimento do corpo docente do ensino superior em Portugal, podendo promover grande mobilidade.*

2.4.4. Ameaças (PT)

- *Socioeconomic and social situation in the country and in Europe; - Aging of the teaching staff of higher education in Portugal, which can promote great mobility.*

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas da oferta educativa (PT)

A ESSNorteCVP tem como visão: reforçar o reconhecimento pela qualidade de ensino, colaborativo e inovador, criativo e empreendedor, num espaço global em transformação, orientado para as novas necessidades do mercado de trabalho, formação ao longo da vida, cultura, artes e desporto; ampliar o reconhecimento pela investigação e desenvolvimento de boas práticas; manter o reconhecimento como Escola sustentável; ser reconhecido como Instituição de Ensino Superior salutogénica. Para a concretização destes objetivos, a ESSNorteCVP proporciona formação e qualificação de alto nível, na conceção e desenvolvimento de cursos adequados às necessidades da sociedade, das suas instituições, dos formandos, e em diferentes níveis de qualificação. Atualmente, a oferta educativa da ESSNorteCVP inclui quatro cursos de licenciatura (Acupuntura, Enfermagem, Fisioterapia e Osteopatia), cinco cursos de mestrado em Enfermagem (Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na Área de Especialização à Pessoa em Situação Crítica e à pessoa em situação peri-operatória; Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na Área de Especialização à Pessoa em Situação Crónica; Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica na Área de Especialização à Pessoa em Situação Paliativa; Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica e Mestrado em Enfermagem de Reabilitação), um CTeSP em Termalismo e Bem-estar e vários cursos de pós-graduação e de formação avançada de curta e média duração. Ao nível dos cursos de licenciatura, procura adaptar-se às necessidades de mercado, das orientações técnicas e das instituições/Ordens profissionais e simultaneamente da satisfação dos estudantes e respetivo índice de atratividade dos cursos e da qualificação do corpo docente. Promove a monitorização regular dos ciclos de estudos, implementando os mecanismos de revisão periódica definidos no Sistema Interno de Gestão e Garantia da Qualidade (SIGQ), promovendo a revisão às estruturas curriculares e aos planos de estudos dos cursos. Atendendo ao enquadramento legal aplicado às profissões no âmbito das terapêuticas não convencionais (TNC), nomeadamente a Lei n.º 45/2003 que estabelece o enquadramento da atividade e do exercício dos profissionais, a Lei n.º 71/2013 que regula o acesso às profissões no âmbito das TNC, as Portarias n.º 172-C/2015 e n.º 172-E/2015 que regulam os requisitos gerais que devem ser satisfeitos pelo ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado e as Portarias n.º 207-B/2014 e n.º 207-F/2014 que fixam a caracterização e o conteúdo funcional das duas profissões, a ESSNorteCVP concebeu os dois cursos de licenciatura em Acupuntura e Osteopatia, pela inexistência de oferta formativa nestas áreas científicas na região e pela necessidade de formação específica para atribuição de cédula profissional definitiva. Nos cursos de licenciatura em Osteopatia e Acupuntura a procura tem-se sido baixa com tendência a melhorar. As profissões no âmbito das TNC têm uma regulamentação recente e, esta área científica transita de uma tradição de formação profissional de base técnica para um profissional com competências adquiridas no âmbito do ensino superior, sendo atualmente um desafio à criação de uma identidade de formação de ensino superior de qualidade nestas áreas. Neste processo, a ESSNorteCVP deixou de se designar como Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa de Oliveira de Azeméis (como referido na Memória Histórica). Durante o período 2017-2021, a ESSNorteCVP teve a funcionar seis cursos de pós-licenciatura de especialização em Enfermagem (Médico-cirúrgica, Saúde Mental, Comunitária, Reabilitação, Saúde Materna e Obstetrícia, e Saúde Infantil e Pediatria) que obedecem a regras específicas mediante as quais a Ordem dos Enfermeiros reconhece o grau de Enfermeiro Especialista na respetiva área. A elevada procura por esta especialização fortemente orientada para a aquisição de competências avançadas em enfermagem e respetiva valorização pessoal e profissional, conduziram a que a ESSNorteCVP, através da sua longa experiência e do seu corpo de docentes qualificado evoluiu, em resposta às novas orientações da Ordem dos Enfermeiros, criando quatro mestrados, que vêm substituir os cursos de pós-licenciatura, proporcionando não só o título de especialista como também a atribuição de um grau académico. Estas ofertas educativas contribuem para melhorar o rácio de enfermeiros especialistas e mestres, em três áreas, por habitante, respondendo às recomendações e orientações nacionais e internacionais. As necessidades em cuidados e o perfil e traços sociodemográficos na região de Aveiro e da área Metropolitana do Porto apontam para a necessidade de formação de enfermeiros e em particular de especialistas na área. Pelas razões expostas, consideramos que estes mestrados, na área de Enfermagem e com o objetivo acrescido de atribuir um título profissional e um grau académico, estão perfeitamente alinhados com a missão e projeto educativo, científico e cultural da ESSNorteCVP, e do seu compromisso com a garantia da qualidade. No ano de 2022 submetido (ainda não aprovado) o CTeSP em Secretariado em Saúde que tem como objetivo a formação de profissionais que saibam planear, gerir e concretizar atividades de secretariado clínico em instituições de saúde. Este curso, alinhado com a oferta educativa e as necessidades concretas do mercado de trabalho, pretende reforçar as equipas de saúde de secretariado com as competências necessários aos atuais modelos de gestão em saúde e da satisfação dos clientes. Em 2022 submete o Mestrado em Enfermagem Comunitária na Área de Enfermagem de Saúde Familiar, que se encontra em fase de análise, alinhando com a transição das áreas formativas de pós-licenciatura de especialização em enfermagem. Quanto à formação pós-graduada não conferente de grau (pós-graduações, formações avançadas e formação contínua), a oferta é criada em função do estudo de necessidades concretas, definidas, monitorizadas e avaliadas através dos mecanismos do SIGQ no domínio da Unidade de Formação e Desenvolvimento Humano. A oferta educativa pós-graduada em áreas da saúde complementares e transversais como exemplo o Curso Pós-Graduação (CPG) de Gestão de Serviços de Saúde, CPG em Terapias Integrativas e Complementares no Tratamento da Dor, entre outras, sendo uma preocupação o desenvolvimento e o reforço de competências transversais, interprofissionais e interdisciplinares, numa ótica de aprendizagem ao longo da vida e, ainda, como forma de ganhar experiência, para a conceção de mestrados. Oferece ainda formação avançada em áreas de especialização com grande procura e constante atualização, nomeadamente em Suporte Avançado de Vida (SAV), Suporte Imediato de Vida (SIV), Pre-Hospital Trauma Life Support (PHTLS), Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa (SBV/DAE), tendo investido na criação de um Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa - Simlab@Learn (registado na Sociedade Portuguesa de Simulação Aplicada às Ciências da Saúde) onde se preconiza a aprendizagem ativa dos estudantes, desde o ensino pré ao pós-graduado e na formação continua dos profissionais de saúde, no sentido da melhoria da satisfação dos estudantes e da sua autoeficácia. O Simlab@Learn está equipado com simuladores de alta-fidelidade, ventiladores, máquinas de anestesia, equipamento de realidade virtual, que dão suporte particular a estas formações. De forma a dar resposta às necessidades socioprofissionais na área da Osteopatia e Acupuntura, realizou o Curso de Formação para Aquisição de Cédula Definitiva em Osteopatia e Acupuntura. Estes cursos

tiveram como objetivo permitir aos Osteopatas e Acupuntores detentores de Cédula Profissional Provisória a aquisição dos créditos necessários para a obtenção de Cédula Profissional Definitiva. Terminaram com sucesso este curso um total de 43 formandos na área da Osteopatia e 134 na área de Acupuntura. Perante o exposto, parece-nos que a oferta educativa que desenvolvemos está adequada e ajustada à missão de uma instituição de ensino superior politécnico, preocupando-nos com a procura e expectativa dos estudantes, com as necessidades profissionais que a sociedade tem criado e com as expectativas e oportunidades futuras de evolução da sociedade, e com o reforço de competências transversais ao longo da vida.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas da oferta educativa (EN)

The ESSNorteCVP vision is: to strengthen recognition for the quality of education, collaborative and innovative, creative and entrepreneurial, in a global space in transformation, oriented to the new needs of the labor market, lifelong learning, culture, arts, and sports; to expand recognition for research and development of good practices; to maintain recognition as a sustainable school; to be recognized as a salutogenic Higher Education Institution. To achieve these goals, ESSNorteCVP provides high-level training and qualification in designing and developing courses tailored to the needs of society, its institutions, trainees, and at different levels of qualification. Currently, the ESSNorteCVP educational offer includes four undergraduate programs (Acupuncture, Nursing, Physiotherapy, and Osteopathy), five Master's programs in Nursing (Master's in Medical-Surgical Nursing in the Specialization Area to the Person in Critical Situation and the Person in Peri-operative Situation; Master's in Medical-Surgical Nursing in the Specialization Area to the Person in Chronic Situation; Master's Degree in Medical-Surgical Nursing in the Specialization Field of Palliative Care; Master's Degree in Mental Health and Psychiatric Nursing and Master's Degree in Rehabilitation Nursing), a higher technical professional course in Thermalism and Wellness, and several short and medium-term postgraduate and advanced training courses. At the level of degree courses, it seeks to adapt to the market's needs, technical guidelines, and institutions/professional associations and simultaneously of student satisfaction and respective attractiveness index of the courses and the qualifications of the teaching staff. It promotes regular monitoring of the study cycles, implementing the mechanisms for periodic review defined in the Internal Management and Quality System (IQMS), and promoting the review of the course curricular structures and study plans. Given the legal framework applied to professions in the field of non-conventional therapeutics (NCT), namely Law No. 45/2003, which establishes the framework for the activity and exercise of professionals, Law No. 71/2013 regulates the access to professions in the field of NCT, Ordinances no. 172-C/2015 and no. 172-E/2015 that regulate the general requirements that must be met by the study cycle leading to the degree of licenciado, and Ordinances no. 207-B/2014 and no. 172-E/2015 that regulate the general requirements that must be met by the study cycle leading to the degree, and Ordinances no. 207-B/2014 and no. 172-E/2015. The ESSNorteCVP designed the two courses in Acupuncture and Osteopathy due to the region's lack of training in these scientific areas and the need for specific training to obtain the definitive professional license. Demand has been low in the Osteopathy and Acupuncture degree courses and tends to improve. The TNC professions have been recently regulated, and this scientific area is moving from a tradition of technical-based professional training to a professional with skills acquired in higher education. It is currently a challenge to the creation of a higher education training identity of quality in these areas. In this process, ESSNorteCVP is no longer designated Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa de Oliveira de Azeméis (as referred to in the Historical Memory). During the 2017-2021 period, the ESSNorteCVP had six postgraduate Nursing specialization courses (Medical-Surgical, Mental Health, Community, Rehabilitation, Maternal Health and Obstetrics, and Child Health and Pediatrics) that follow specific rules by which the Ordem dos Enfermeiros (Portuguese Nurses Order) recognizes the Specialist Nurse degree in the respective area. The high demand for this specialization strongly oriented towards the acquisition of advanced nursing skills and the respective personal and professional valorization led ESSNorteCVP, through its long experience and its qualified teaching staff, to evolve in response to the new guidelines of the Portuguese Nursing Council, creating four Master's degrees that replace the postgraduate courses, providing not only the title of specialist but also the attribution of an academic degree. These educational offers improve the ratio of specialist and/or master nurses, in three areas, per inhabitant, responding to national and international recommendations and guidelines. The needs in care and the profile and socio-demographic traits in the region of Aveiro and the Metropolitan area of Porto point to the need for training nurses and, in particular, specialists in the area. For these reasons, we believe that these Master's degrees, in the Nursing area and with the added objective of awarding a professional title and an academic degree, are perfectly aligned with the mission and educational, scientific, and cultural project of ESSNorteCVP and its commitment to quality assurance. In 2022, the CTeSP in Healthcare Secretarial was submitted (not yet approved), which aims to train professionals who know how to plan, manage and implement clinical secretarial activities in healthcare institutions. This course, aligned with the educational offer and the specific needs of the labor market, aims to strengthen the secretarial health teams with the skills needed for the current models of health management and customer satisfaction. In 2022, the Master's Degree in Community Nursing in Family Health Nursing will be submitted, which is currently under analysis, in line with the transition of postgraduate training areas of specialization in nursing. As for non-degree postgraduate education (postgraduate degrees, advanced training, and continuing education), the supply is created according to the study of concrete needs, defined, monitored, and evaluated through the SIGQ mechanisms in the area of the Training and Human Development Unit. The postgraduate educational offer in complementary and transversal health areas, such as the Postgraduate Course (PGC) in Health Services Management, PGC in Integrative and Complementary Therapies in the Treatment of Pain, among others, is a concern for the development and strengthening of transversal, interprofessional and interdisciplinary skills, in a perspective of lifelong learning and also, as a way to gain experience, for the design of Master's degrees. It also offers advanced training in areas of specialization with high demand and constant updating, namely Advanced Life Support (ALS), Immediate Life Support (ILS), Pre-Hospital Trauma Life Support (PHTLS), Basic Life Support with Automatic External Defibrillation (BLS/ADS), having invested in the creation of a Simulation and Interactive Learning Center - Simlab@Learn (registered with the Portuguese Society for Simulation Applied to Health Sciences) where the active learning of students is advocated, from pre to postgraduate education and in the continuing education of health professionals, in order to improve student satisfaction and self-efficacy. Simlab@Learn is equipped with high-fidelity simulators, ventilators, anesthesia machines, and virtual reality equipment, which provide particular support for these training courses. In order to meet the socio-professional needs in the area of Osteopathy and Acupuncture, the Training Course for Acquisition of the Definitive Professional License in Osteopathy and Acupuncture was held. These courses aimed to enable Osteopaths and Acupuncturists holding a Provisional Professional License to acquire the necessary credits to obtain the Definitive Professional License. A total of 43 trainees in the Osteopathy area and 134 in the Acupuncture area successfully completed this

course. Given the above, it seems to us that the educational offer we develop is adequate and adjusted to the mission of a polytechnic higher education institution, concerned with student demand and expectations, with the professional needs that society has created, and with future expectations and opportunities for society's evolution, and with the reinforcement of transversal competences throughout life.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A Organização dos programas de formação estão de acordo com os pressupostos do Capítulo II e III do Decreto-Lei n.º 65/2018 de 16 de agosto e o Regulamento da aplicação do sistema europeu de créditos curriculares da ESSNorteCVP. Os cursos de licenciatura são organizados em 4 anos (8 semestres), num total de 240 ECTS. Estes cursos, além das temáticas específicas, incluem também temáticas transversais e multidisciplinares como as competências socioculturais e emocionais (autoconfiança, autoconhecimento, trabalho em equipa, empreendedorismo e inovação em saúde, organização de eventos científicos, comunicação e gestão de emoções). Também a literacia digital ou as línguas estrangeiras são incluídas em alguns planos de estudos. Os cursos de mestrado são organizados em 3 semestres, num total de 90 ECTS e constituem-se como cursos de especialização. Dos 90 ECTS fazem parte dois estágios de natureza profissional, um deles objeto de relatório final, correspondente a 30 ECTS, condição para que a Ordem dos Enfermeiros possa conferir o título de enfermeiro especialista. Todos os cursos de 1º, 2º ciclo e pós-graduações. Durante a pandemia Covid-19, o ensino não presencial síncrono foi utilizado para lecionação de unidades curriculares teóricas. Perante uma necessidade formativa identificada, é nomeado um grupo de trabalho (GT), pelo Conselho Técnico-científico (CTC). O GT observa a legislação existente e demais regulamentos ou orientações emanadas pelo Estado ou Ordens Profissionais (OP), associações científicas profissionais ou outras e, cria a proposta de plano de estudos, organizando a estrutura a partir do perfil de competências profissionais, materializadas em Unidades Curriculares, que constituem o respetivo plano de estudos. No processo de conceção dos planos de estudos, dos diferentes ciclos de estudos, existe a preocupação em determinar a carga de trabalho dos estudantes tendo como fundamentos: a estimativa da mesma com base nas atividades de aprendizagem; a sua verificação durante e após o processo de ensino/aprendizagem com recurso a inquéritos aos estudantes do ciclo de estudos, estando em funcionamento; o ajustamento da carga de trabalho e/ou das atividades de aprendizagem nos processos de revisão dos planos de estudos. No mesmo sentido, na concretização da organização dos cursos e das UC, promove-se uma reflexão sobre a congruência dos resultados de aprendizagem com a carga de trabalho. Este procedimento permite a definição de objetivos e competências esperadas para a UC, conteúdos programáticos específicos e não sobreponíveis a outras UC, calcula o volume de horas necessárias à aquisição de competências e a distribuição das tipologias de aulas: ensino teórico, teórico-prático, práticas e laboratoriais, orientações tutoriais, trabalho de campo, ensino clínico/ estágio, bem como as metodologias de ensino-aprendizagem e as estratégias de avaliação. Neste processo é perspetivada a possibilidade da existência de UC comuns entre cursos, criando troncos comuns. Esta perspetiva promove a multidisciplinaridade, ainda em contexto académico, evidenciando a importância da cooperação e complementaridade do trabalho colaborativo com diferentes grupos profissionais, à semelhança do que acontece na prática clínica. A proposta de planos de estudos é depois submetida pelo GT ao CPED e ao CTC para análise e emissão dos respetivos pareceres e pronúncias. Uma vez aprovado o plano de estudos é enviado para acreditação pela A3ES, no caso dos 1º e 2º Ciclos de Estudos, ou para as OP para a acreditação, no caso dos cursos de Pós-graduação que permitem o acesso à certificação de competências. Em 2021 foi efetuada a conceção e desenvolvimento, em parceria com a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa – Alto Tâmega, o 1º Ciclo de Estudos do Curso de Fisioterapia, no seguimento dos mecanismos de identificação da necessidade, e respetivo enquadramento na missão, e políticas institucionais da oferta educativa. Foi acreditado em 2021/22, tendo iniciado no ano letivo de 2022/2023. Em parceria internacional, têm sido integradas na organização das UC, modalidades de ensino, aprendizagem e avaliação, tais como os Blended Intensive Programs, e mais recentemente os Collaborative Online International Learning (COIL), na UC de Enfermagem da Família e Comunidade I do curso de Enfermagem e com a Universidade Federal Fluminense no Brasil, na UC de Epidemiologia com a Universitat de Vic e Rotterdam University of Applied Sciences. No que se refere ao ensino à distância, as oportunidades e expectativas atuais e a experiência acumulada pela ESSNorteCVP, são critérios que irão ser analisados no processo de autoavaliação e revisão dos planos de estudos e a criação de novos ciclos de estudos.

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

The organization of training programs is in accordance with the assumptions of Chapter II and III of Decree-Law No. 65/2018 of 16 August and the Regulation for the application of the European system of curriculum credits of ESSNorteCVP. Degree courses are organized over 4 years (8 semesters), with a total of 240 ECTS. These courses, in addition to specific topics, also include transversal and multidisciplinary topics such as sociocultural and emotional skills (self-confidence, self-knowledge, teamwork, entrepreneurship and innovation in health, organization of scientific events, communication and management of emotions). Digital literacy or foreign languages are also included in some study plans. Master's courses are organized into 3 semesters, totaling 90 ECTS and are specialization courses. Of the 90 ECTS, there are two internships of a professional nature, one of which is the subject of a final report, corresponding to 30 ECTS, a condition for the Ordem dos Enfermeiros to confer the title of specialist nurse. All 1st, 2nd cycle and postgraduate courses. During the Covid-19 pandemic, synchronous remote teaching was used to teach theoretical curricular units. Faced with an identified training need, a working group (WG) is appointed by the Technical-Scientific Council (CTC). The WG observes the existing legislation and other regulations or guidelines issued by the State or Professional Orders (PO), professional scientific associations or others, and creates the study plan proposal, organizing the structure from the profile of professional competences, materialized in Curricular Units, which constitute the respective study plan. In the process of designing the study plans, for the different study cycles, there is a concern to determine the students' workload based on: its estimation based on the learning activities; its verification during and after the teaching/learning process using surveys of students in the study cycle, which is in operation; the adjustment of workload and/or learning activities in syllabus review processes. In the same sense, in implementing the organization of courses and CU, a reflection is promoted on the congruence of learning outcomes with the workload. This procedure allows the definition of objectives and expected competences for the CU, specific syllabus contents that cannot be superimposed on other CUs, calculates the volume of hours necessary for the acquisition of competences and the distribution of types of classes: theoretical, theoretical-practical, practical and laboratory tests, tutorials, fieldwork, clinical teaching/internship, as well as teaching-learning methodologies and assessment strategies. In this process, the possibility of the existence of common CUs between courses is envisaged, creating common trunks. This perspective promotes multidisciplinary, even in an academic context, highlighting the importance of cooperation and complementarity of collaborative work with different professional groups, similar to what happens in clinical practice. The proposal of study plans is then submitted by the WG to the CPED and the CTC for analysis and issuance of the respective opinions and pronouncements. Once approved, the study plan is sent for accreditation by A3ES, in the case of the 1st and 2nd Cycles of Studies, or to the POs for accreditation, in the case of Postgraduate courses that allow access to certification of skills. In 2021, in partnership with the Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa – Alto Tâmega, the 1st Study Cycle of the Physiotherapy Course was conceived and developed, following the mechanisms for identifying the need, and respective framework in the mission, and institutional policies of the educational offer. It was accredited in 2021/22, having started in the 2022/2023 school year. In an international partnership, teaching, learning and assessment modalities have been integrated into the organization of the CUs, such as the Blended Intensive Programs, and more recently the Collaborative Online International Learning (COIL), in the CU of Family and Community Nursing I of the Nursing Degree and with Universidade Federal Fluminense in Brazil, in the UC of Epidemiology with Universitat de Vic and Rotterdam University of Applied Sciences. With regard to distance learning, current opportunities and expectations and the experience accumulated by ESSNorteCVP are criteria that will be analyzed in the process of self-assessment and review of study plans and the creation of new study cycles.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

Considerando os referenciais pedagógicos nacionais e internacionais, a ESSNorteCVP integra um conjunto de princípios que orientam as suas práticas pedagógicas, com foco na centralidade no estudante, nas suas características e necessidades, preconizando-se uma formação académica, que inclua competências de pensamento crítico, criativo e de resolução de problemas, conjuntamente com as vertentes técnica e científica. Os docentes e os estudantes refletem sobre a diversidade e a complementaridade das diferentes estratégias pedagógicas, tendo em vista os resultados de aprendizagem esperados e as competências profissionais e transversais a desenvolver. O plano de desenvolvimento estratégico, estabelece objetivos, cuja monitorização contribui para a compreensão e aprimoramento de uma política educativa com foco no sucesso dos estudantes. A monitorização do progresso dos objetivos estratégicos, permite verificar o alinhamento com as políticas educativas, salientando-se a evolução positiva dos níveis de satisfação dos estudantes com a escola e com os docentes, o aumento da capacidade de atração de estudantes para o segundo ciclo de estudos, que realizaram o primeiro ciclo de estudos em outras instituições de ensino superior, bem como da percentagem de estudantes que se encontram em programas de mobilidade e com experiência académica internacional. O desenvolvimento de competências transversais, fomentadoras da inovação, tem evoluído de forma sustentada, tendo vindo a aumentar o número de projetos apresentados no âmbito do dia aberto ao empreendedorismo. Assume-se o compromisso com uma educação centrada no sucesso de cada estudante e a sua capacitação para uma intervenção positiva na sociedade, através do aumento de estudantes com intervenções na Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade, bem como, com a inserção na vida ativa, através de iniciativas em parceria com empresas e organizações que informam sobre as perspetivas de integração no mundo do trabalho. Os docentes envolvem-se na criação de um ambiente de aprendizagem colaborativo e participativo, que incentiva os estudantes a desenvolverem as suas próprias ideias e soluções inovadoras para problemas, com recurso ao pensamento crítico e evidência científica, através da utilização de metodologias ativas de ensino-aprendizagem orientadas para a aprendizagem ativa, centrada no estudante, em que o docente atua como facilitador do processo. São definidas estratégias de discussão de casos clínicos, simulação, discussão de artigos científicos, trabalho por projeto, entre outros, que permitem aos estudantes explorar e construir o seu próprio conhecimento, com base na integração entre a teoria, a evidência científica e a prática clínica, que estimule processos de tomada de decisão e reflexão sobre a ação. No processo pedagógico são utilizados métodos que contrabalançam metodologias expositivas e ativas, que procuram aumentar a motivação e o comprometimento. Na tipologia de práticas e laboratoriais, os docentes efetuam um planeamento e estruturação para apoiar a consolidação das aprendizagens teóricas. Nestas situações são implementadas metodologias de prática simulada com ferramentas e manequins de diferentes níveis de fidelidade e simulação em ambiente virtual, de acordo com o grau de desenvolvimento de competências dos estudantes e do ciclo de estudos. Também são implementadas estratégias de gamificação para aferição dos conhecimentos, sendo que este é um fator de motivação e envolvimento dos estudantes do 1º ciclo de estudos. O centro de simulação e aprendizagem interativa (Simlab@Learn) tem como finalidade contribuir para a formação prática das diferentes áreas de especialização da saúde, com recurso a simulação enquanto tecnologia educativa e de aprendizagem colaborativa (<https://essnortecvp.pt/pt/centro-de-simulacao/>). Visa melhorar a segurança no atendimento ao cliente, a educação e a investigação pela inovação, através de técnicas e ferramentas de aprendizagens imersivas, baseadas em simulação, incorporando-as nos planos curriculares e programas de treino. Nas aulas teóricas, apesar do recurso ao método expositivo, os docentes utilizam exemplos de casos clínicos para fomentar a discussão e participação dos estudantes. A discussão de casos clínicos é uma estratégia pedagógica eficaz para promover a aprendizagem baseada em problemas e fomenta a aplicação de conhecimentos teóricos a situações clínicas reais, ou aproximadas à realidade, aumentando assim, a relevância e a motivação. A aprendizagem baseada em problemas, permite a facilitação do processo de aquisição de competências necessárias para acompanhar os novos desenvolvimentos no âmbito da saúde. Esta metodologia é utilizada em aulas de orientação tutorial com grupos mais pequenos de estudantes, com recurso a um guia de orientação. Este guia é projetado para explicitar o percurso das competências a desenvolver e os objetivos a atingir pelos estudantes em cada aula e ao longo do processo e que são transferíveis em conjunto, com o conhecimento disciplinar específico, no sentido da sua aplicabilidade posterior em diferentes contextos. Atendendo aos referenciais teórico-metodológicos, entendemos que a aprendizagem deve ser um processo ativo e autodirigido, onde os estudantes trabalham em grupos para resolver problemas complexos do mundo real, facilitando a aquisição de conhecimentos e atitudes disciplinares específicos, bem como competências transversais, que podem ser úteis na vida pessoal e profissional. O desenvolvimento do trabalho em equipa é favorecido através da realização de trabalhos por projeto com integração de recursos digitais, de forma a criar experiências diversificadas e apelativas e a facilitar o processo de desenvolvimento de ideias. A metodologia de Peerfeedback, permite aos estudantes fornecer e receber o feedback sobre o seu trabalho e a sua performance através de critérios relevantes de avaliação. A metodologia de Aprendizagem e Serviço (ApS) integra linhas de inovação pedagógica e de responsabilidade social, nomeadamente os Projetos de ApS, com a participação em projetos de desenvolvimento sustentável, contribuindo assim, para a resolução de problemas sociais e trabalho colaborativo na sociedade. Esta estratégia, permite uma abordagem pedagógica inovadora que integra as unidades curriculares, o serviço e o envolvimento significativo com a comunidade, promovendo a aprendizagem resultante do envolvimento ativo dos estudantes na comunidade e do trabalho numa problemática do contexto real. A reflexão, o envolvimento cívico e participação na resolução de problemas, são pilares do processo de ensino-aprendizagem numa perspetiva de ação-reflexão-ação. Esta metodologia envolve estudantes, docentes e a comunidade numa equipa onde todos se tornam parceiros na resolução de problemas. Através destas estratégias de ensino-aprendizagem ativas, é desenvolvido um corpo integrado de conhecimento de diferentes áreas disciplinares, bem como competências de resolução de problemas, pensamento crítico e criativo, comunicação e liderança. No processo de aprendizagem, são consideradas também como elementos-chave para o sucesso, as implicações relacionadas com a diversidade cultural e inclusão social, através de uma abordagem sensível e inclusiva, considerando as diferenças e necessidades dos estudantes e a promoção de um ambiente de aprendizagem, que

valoriza a diversidade e promove a igualdade de oportunidades, adequando as estratégias pedagógicas à comunidade acadêmica. As rápidas transformações sociais, culturais e tecnológicas, têm repercussões constantes sobre o ensino superior, motivando a necessidade do seu corpo docente responder a desafios exigentes e diversificados, pelo que a investigação sobre as práticas pedagógicas e modos de organização do ensino-aprendizagem, se revela um contributo valioso no apoio à adoção de práticas educativas facilitadoras do sucesso académico. Neste sentido, têm sido desenvolvidos estudos de investigação sobre as diferentes metodologias utilizadas, como a simulação, Peerfeedback, utilização da gamificação e a representação social das aulas de tipologia de orientação tutorial, que têm sido publicados e apresentados em revistas e eventos científicos.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

Considering the national and international pedagogical references, ESSNorteCVP integrates a set of principles that guide its pedagogical practices, focusing on the centrality of the student, on their characteristics and needs, advocating an academic training that includes critical and creative thinking skills and problem solving, together with the technical and scientific aspects. Teachers and students reflect on the diversity and complementarity of the different pedagogical strategies, bearing in mind the expected learning outcomes and the professional and transversal skills to be developed. The strategic development plan establishes objectives, whose monitoring contributes to the understanding and improvement of an educational policy focused on student success. Monitoring the progress of strategic objectives makes it possible to verify alignment with educational policies, highlighting the positive evolution of student satisfaction levels with the school and teachers, the increased ability to attract students to the second cycle of studies, who completed the first cycle of studies in other higher education institutions, as well as the percentage of students who are in mobility programs and with international academic experience. The development of transversal skills, which encourage innovation, has evolved in a sustained way, with an increase in the number of projects presented within the scope of the open day for entrepreneurship. It assumes a commitment to an education centered on the success of each student and their training for a positive intervention in society, through the increase of students with interventions in the Unit for Provision of Services to the Community, as well as, with the insertion in the active life, through initiatives in partnership with companies and organizations that provide information on prospects for integration into the world of work. Teachers are involved in creating a collaborative and participatory learning environment, which encourages students to develop their own ideas and innovative solutions to problems, using critical thinking and scientific evidence, through the use of active teaching learning methodologies oriented towards active learning, centered on the student, in which the teacher acts as a facilitator of the process. Strategy for discussion of clinical cases, simulation, discussion of scientific articles, project work, among others, are defined, which allow students to explore and build their own knowledge, based on the integration between theory, scientific evidence and clinical practice, which stimulates decision-making processes and reflection on action. In the pedagogical process, methods are used that balance expository and active methodologies, which seek to increase motivation and commitment. In the typology of practices and laboratories, the teachers carry out planning and structuring to support the consolidation of theoretical learning. In these situations, simulated practice methodologies are implemented with tools and mannequins of different levels of fidelity and simulation in a virtual environment, according to the degree of development of the students' competences and the cycle of studies. Gamification strategies are also implemented to assess knowledge, which is a motivation and involvement factor for students in the 1st cycle of studies. The simulation and interactive learning center (Simlab@Learn) aims to contribute to the practical training of the different areas of health specialization, using simulation as an educational and collaborative learning technology (<https://essnortecvp.pt/pt/simulation-center/>). It aims to improve security in customer service, education and research through innovation, through immersive learning techniques and tools, based on simulation, incorporating them into curriculum plans and training programs. In theoretical classes, despite the use of the expository method, teachers use examples of clinical cases to encourage discussion and student participation. The discussion of clinical cases is an effective pedagogical strategy to promote problem-based learning and encourages the application of theoretical knowledge to real clinical situations, or close to reality, thus increasing relevance and motivation. Problem-based learning facilitates the process of acquiring the necessary skills to keep up with new developments in the field of health. This methodology is used in tutorial classes with smaller groups of students, using an orientation guide. This guide is designed to explain the path of competences to be developed and the objectives to be achieved by students in each class and throughout the process, which are transferable together with specific disciplinary knowledge, in the sense of their subsequent applicability in different contexts. Given the theoretical-methodological references, we understand that learning should be an active and self-directed process, where students work in groups to solve complex real-world problems, facilitating the acquisition of specific disciplinary knowledge and attitudes, as well as transversal skills, which can be useful in personal and professional life. The development of teamwork is favored by carrying out work by project with the integration of digital resources, in order to create diverse and appealing experiences and facilitate the process of developing ideas. The Peerfeedback methodology allows students to provide and receive feedback on their work and performance through relevant evaluation criteria. The Learning and Service (ApS) methodology integrates lines of pedagogical innovation and social responsibility, namely ApS Projects, with participation in sustainable development projects, thus contributing to the resolution of social problems and collaborative work in society. This strategy allows an innovative pedagogical approach that integrates the curricular units, the service and the significant involvement with the community, promoting the learning resulting from the active involvement of students in the community and the work in a problem of the real context. Reflection, civic involvement and participation in problem solving are pillars of the teaching-learning process from an action-reflection-action perspective. This methodology involves students, teachers and the community in a team where everyone becomes a partner in solving problems. Through these active teaching-learning strategies, an integrated body of knowledge from different subject areas is developed, as well as problem-solving, critical and creative thinking, communication and leadership skills. In the learning process, the implications related to cultural diversity and social inclusion are also considered as key elements for success, through a sensitive and inclusive approach, considering the differences and needs of students and the promotion of a learning environment, which values diversity and promotes equal opportunities, adapting pedagogical strategies to the academic community. Rapid social, cultural and technological transformations have constant repercussions on higher education, motivating the need for its teaching staff to respond to demanding and diversified challenges, which is why research into pedagogical practices and ways of organizing teaching-learning is revealed. A valuable contribution in supporting the adoption of educational practices that facilitate academic success. In this sense, research studies have been carried out on the different methodologies used, such as simulation, Peerfeedback, use of gamification and the social representation of tutorial typology classes, which have been published and presented in magazines and

scientific events.

3.2.1. Evidências

[Regulamento 1º Ciclo de Estudos](#) | PDF | 758.4 Kb

[Regulamento 2º Ciclo de Estudos](#) | PDF | 726.5 Kb

[Regulamento dos Cursos de Pós-Graduação](#) | PDF | 713.8 Kb

[Relatório Intercalar de Satisfação 2021/2022](#) | PDF | 1.6 Mb

[Relatório Anual de Satisfação 2021/2022](#) | PDF | 1.5 Mb

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

Os planos de estudos dos cursos em funcionamento na ESSNorteCVP são alvo de uma reflexão regular de forma a manter a sua atualização e relevância, quer em termos de conteúdo académico e científico, quer no que concerne à implementação de metodologias de ensino. A oferta educativa é avaliada por mecanismos de garantia da qualidade, internos e externos, de forma a melhorar continuamente as práticas de gestão pedagógica e didáticas. O desenvolvimento curricular, no respeito pelas tipologias de ensino previstas, tem como filosofia um ensino devidamente articulado dos conteúdos entre as diferentes unidades curriculares. Deste modo, as práticas pedagógicas são baseadas numa filosofia de promoção da autonomia e estudo autodirigido dos estudantes, e construção de um espírito crítico de indagação permanente, conferindo ao processo de ensino-aprendizagem uma dinâmica de construção do saber, do saber ser e do saber fazer, indispensáveis ao exercício das profissões da saúde. O alinhamento das metodologias de ensino utilizadas pelo corpo docente à oferta educativa é demonstrado através de uma abordagem sistemática e consistente que valoriza a aprendizagem ativa e promove o sucesso escolar dos estudantes. As estratégias que os docentes adotam assentam numa abordagem construtiva e participativa, e decorrem da definição dos objetivos e competências de aprendizagem esperados em cada unidade curricular e da reflexão sobre a congruência entre os objetivos, conteúdos programáticos, metodologias de ensino e avaliação. Estas são explicitadas na ficha de organização da unidade curricular elaborada e atualizada pelos docentes. Em reunião de preparação do semestre, com a Direção de área de ensino, os docentes discutem as melhorias introduzidas nas metodologias de ensino e avaliação das UC, decorrentes da sua autonomia e de propostas que emergem da auscultação dos estudantes, ou docentes no ano letivo anterior ou, ainda, de oportunidades de desenvolver trabalhos integrados nas UC, junto da comunidade. Nesta reunião é realizado um consenso sobre as metodologias e as estratégias de avaliação mediadas pela tipologia de aulas das UC, carga de trabalho e tempo de estudo autónomo dos estudantes. Para a definição de objetivos de uma UC, é considerado o ciclo de estudos em que esta será lecionada. Desta forma, na conceção dos planos de estudos e das UC, os docentes recorrem à taxonomia de Bloom para a definição dos objetivos de aprendizagem e avaliação, destacando os diferentes níveis de complexidade e de pensamento crítico. Assim, ao longo dos diferentes ciclos de estudos, são desenvolvidas habilidades cognitivas progressivamente mais complexas, capacitando os estudantes a tornarem-se pensadores críticos, analíticos e criativos. Este processo prévio permite ao docente selecionar as metodologias de ensino mais adequadas aos resultados de aprendizagem definidos, às tipologias de aulas da UC, e às características dos estudantes. De acordo com o ciclo de estudos são implementadas diferentes metodologias de ensino e utilizados diferentes recursos, como aulas expositivas, estudo e discussão de casos clínicos, análise e discussão de artigos, simulação com diferentes níveis de fidelidade ou em ambiente virtual, trabalhos individuais ou de grupo com apresentação e discussão individual, projetos de investigação ou de intervenção comunitária, de modo a envolver os estudantes e tornar o processo de ensino e aprendizagem ativo e participativo. Estas metodologias são selecionadas pelos docentes, atendendo às diferentes tipologias de aulas. A equipa docente promove a interação entre os estudantes, e peritos das diferentes áreas científicas em aulas de tipologia de seminário ou através eventos científicos abertos à comunidade. Neste âmbito, os estudantes são convidados a participar com a apresentação de trabalhos que estimulam a reflexão crítica e a construção coletiva do conhecimento. A implementação das diferentes metodologias de ensino permite a criação de oportunidades diversificadas de aprendizagem dos estudantes ao nível do conhecimento, das habilidades e das atitudes. Cada uma destas dimensões espelha-se nas unidades curriculares e conduz à definição de metodologias de avaliação diferentes e que são ponderadas de acordo com a carga de trabalho da unidade curricular e o ciclo de estudos a que essa unidade curricular corresponde. No Relatório Anual de Autoavaliação dos cursos, a Direção de Área de Ensino e o coordenador de curso analisam a média da taxa de aproveitamento por área científica e em articulação com a equipa docente criam oportunidades de melhoria que permitem aumentar o sucesso académico, o feedback das aprendizagens e a satisfação dos estudantes. A utilização destas metodologias enquadra-se na estratégia institucional, que procura promover uma formação integral dos estudantes, baseada no desenvolvimento de competências e habilidades essenciais para o mercado de trabalho e para a vida em sociedade. Valoriza-se a aprendizagem ativa e o envolvimento dos estudantes, promovendo o uso de tecnologias digitais e outras estratégias inovadoras para tornar o processo de ensino e aprendizagem mais ativo, participativo e significativo. A Escola promove e facilita o acesso dos docentes a formação contínua no âmbito das metodologias e estratégias pedagógicas, quer através de formação interna, quer através de formação externa, assumindo formatos diversos quanto à natureza e duração das ações realizadas. As temáticas selecionadas alinham-se no desenvolvimento de um ensino centrado no estudante, procurando responder às necessidades e interesses manifestados pelos docentes, nomeadamente, a aprendizagem baseada em problemas, a sala de aula invertida, a APS, as metodologias ativas de ensino e aprendizagem e o Peerfeedback.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

The study plans of the courses in operation at ESSNorteCVP are subject to regular reflection in order to maintain their updating and relevance, both in terms of academic and scientific content, and in terms of the implementation of teaching methodologies. The educational offer is evaluated by internal and external quality assurance mechanisms, in order to continuously improve pedagogical and didactic management practices. Curricular development, respecting the types of teaching envisaged, has as its philosophy a properly articulated teaching of contents between the different curricular units. In this way, the pedagogical practices are based on a philosophy of promoting autonomy and self-directed study by students, and building a critical spirit of permanent inquiry, giving the teaching-learning process a dynamic of building knowledge, knowing how to be and knowing to do indispensable to the exercise of health professions. The alignment of the teaching methodologies used by the teaching staff with the educational offer is demonstrated through a systematic and consistent approach that values active learning and promotes the academic success of students. The strategies that teachers adopt are based on a constructive and participatory approach, and result from the definition of objectives and learning skills expected in each curricular unit and from reflection on the congruence between objectives, syllabus contents, teaching methodologies and assessment. These are explained in the organization sheet of the curricular unit prepared and updated by the teachers. In a meeting to prepare for the semester, with the Department of Education, the professors discuss the improvements introduced in the teaching methodologies and assessment of the CUs, resulting from their autonomy and from proposals that emerge from the consultation of students or professors in the previous academic year or, even, opportunities to develop integrated works in the CU, with the community. At this meeting, a consensus is reached on methodologies and assessment strategies mediated by the typology of CU classes, workload and students' autonomous study time. To define the objectives of a CU, the cycle of studies in which it will be taught is considered. In this way, when designing study plans and CUs, teachers use Bloom's taxonomy to define learning and assessment objectives, highlighting the different levels of complexity and critical thinking. Thus, throughout the different study cycles, progressively more complex cognitive skills are developed, enabling students to become critical, analytical and creative thinkers. This prior process allows the teacher to select the most appropriate teaching methodologies for the defined learning outcomes, the types of CU classes, and the characteristics of the students. According to the cycle of studies, different teaching methodologies are implemented and different resources are used, such as lectures, study and discussion of clinical cases, analysis and discussion of articles, simulation with different levels of fidelity or in a virtual environment, individual or group work. group with individual presentation and discussion, research projects or community intervention, in order to involve students and make the teaching and learning process active and participatory. These methodologies are selected by the teachers, taking into account the different types of classes. The teaching team promotes interaction between students and experts from different scientific areas in seminar-type classes or through scientific events open to the community. In this context, students are invited to participate with the presentation of works that stimulate critical reflection and the collective construction of knowledge. The implementation of different teaching methodologies allows the creation of diversified learning opportunities for students in terms of knowledge, skills and attitudes. Each of these dimensions is mirrored in the curricular units and leads to the definition of different assessment methodologies that are weighted according to the workload of the curricular unit and the cycle of studies to which that curricular unit corresponds. In the Annual Self-Evaluation Report of the courses, the Teaching Area Management and the course coordinator analyze the average pass rate by scientific area and, in conjunction with the teaching team, create opportunities for improvement that allow for increased academic success, feedback from learning and student satisfaction. The use of these methodologies is part of the institutional strategy, which seeks to promote a comprehensive training of students, based on the development of essential skills and abilities for the job market and for life in society. Active learning and student involvement are valued, promoting the use of digital technologies and other innovative strategies to make the teaching and learning process more active, participatory and meaningful. The School promotes and facilitates the access of teachers to continuous training in the scope of pedagogical methodologies and strategies, either through internal training or through external training, assuming different formats in terms of the nature and duration of the actions carried out. The selected themes are aligned with the development of student-centered teaching, seeking to respond to the needs and interests expressed by teachers, namely, problem-based learning, the flipped classroom, APS, active teaching and learning methodologies and the Peerfeedback.

3.2.2. Evidências

[OUC - Farmacologia - CLO | PDF | 2.4 Mb](#)
[OUC - FEEI - CLE | PDF | 2.4 Mb](#)
[OUC - Toxicologia - CLA | PDF | 1.7 Mb](#)
[OUC - Introdução à fisioterapia - CLF | PDF | 2.8 Mb](#)
[Relatório Anual de Autoavaliação do CLE | PDF | 1.3 Mb](#)
[Relatório Anual de Autoavaliação do MEMC | PDF | 2.3 Mb](#)
[OUC - Investigação MEMC | PDF | 1.8 Mb](#)

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

Face ao papel privilegiado no processo pedagógico, o estudante é um elemento fundamental no desenvolvimento, implementação e inovação das estratégias pedagógicas, desempenhando um papel ativo na definição destes processos. Dando resposta a esta condição, a Escola promove a participação dos estudantes nos órgãos de gestão pedagógica e avaliação da qualidade do ensino. Neste sentido, os estudantes dos diferentes ciclos de estudos têm assento em paridade com os docentes no CPED, sendo eleitos pelos seus pares. Neste órgão, são solicitados a pronunciar-se sobre as orientações pedagógicas, e os métodos de ensino e avaliação; os regulamentos dos ciclos de estudos; bem como, sobre a realização de novas experiências pedagógicas e ações tendentes à melhoria do ensino. Este órgão em articulação com o CAQ, onde também estão representados os estudantes, promove a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico, e a sua análise e divulgação. No sentido da melhoria das práticas pedagógicas, no final de cada semestre, é solicitado que os estudantes preencham o questionário de satisfação, onde são avaliadas diferentes dimensões do processo de ensino e aprendizagem, nomeadamente, a avaliação com as unidades curriculares, especificamente, a coerência entre objetivos e métodos de ensino e aprendizagem e as estratégias de avaliação. Na mesma altura, é realizada, pelos coordenadores de curso, a análise SWOT com os estudantes do decurso pedagógico do semestre. Esta estratégia permite integrar a perspetiva dos estudantes sobre o modo como decorreu o semestre. Os resultados desta análise, são transmitidos aos docentes em reunião de avaliação do semestre. A síntese da análise SWOT e das oportunidades de melhoria, é enviada e discutida em reunião do CPED, em conjunto, com os resultados decorrentes dos questionários de satisfação. Nesta reunião, os estudantes são auscultados e elaboram oportunidades de melhoria a serem incorporadas nas UC e no SIGQ. Escola dispõe de instrumentos de avaliação que constam do SIGQ, nomeadamente, os instrumentos de avaliação de ensino clínico/estágio; grelhas de avaliação de trabalhos escritos, ou de estudos de casos, entre outros. Previamente à sua incorporação, neste sistema e implementação pelos docentes para avaliação das unidades curriculares, os instrumentos são analisados e discutidos com os estudantes em reunião do CPED, e introduzidas melhorias. No início do semestre, os docentes apresentam a OUC aos estudantes, e negociam as metodologias de ensino e aprendizagem e as estratégias de avaliação que refletem as oportunidades de melhoria anteriormente discutidas. Estes documentos, bem como os calendários de provas de avaliação são disponibilizados aos estudantes após este procedimento. No decurso da UC, os docentes atuam como facilitadores através da implementação de práticas pedagógicas que envolvem atividades práticas, discussões em grupo, estudos de caso e projetos que estimulam a aplicação do conhecimento teórico em situações reais. Estas abordagens permitem que os estudantes desenvolvam habilidades de pensamento crítico, resolução de problemas e tomada de decisão, e aumentam o envolvimento dos estudantes, conduzindo a uma cultura pedagógica de maior participação democrática, compromisso e responsabilização. Os estudantes recebem feedback contínuo sobre seu desempenho ao longo do curso, permitindo que identifiquem as suas áreas fortes e as áreas em que precisam de melhoria. A implementação da estratégia de Peerfeedback permite que os estudantes reflitam sobre seu próprio progresso e ajustem as suas estratégias de aprendizagem. Os estudantes que integram o CPED, pronunciam-se sobre a criação e alteração dos ciclos de estudos, e respetivos planos de estudos, no que respeita ao desenvolvimento curricular, nomeadamente, os planos de estudos e as UC, com enfoque, nos objetivos de aprendizagem, na demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da UC; nas metodologias de ensino e avaliação e na sua coerência com os objetivos.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

Given the privileged role in the pedagogical process, the student is a key element in the development, implementation and innovation of pedagogical strategies, playing an active role in defining these processes. Responding to this condition, the School promotes student participation in pedagogical management and teaching quality assessment bodies. In this sense, students from different study cycles have a seat on par with the teachers at the CPED, being elected by their peers. In this body, they are asked to comment on the pedagogical guidelines, and the teaching and assessment methods; the regulations of the study cycles; as well as on carrying out new pedagogical experiences and actions aimed at improving teaching. This body, in conjunction with the CAQ, where students are also represented, promotes regular surveys on pedagogical performance, and their analysis and dissemination. In order to improve pedagogical practices, at the end of each semester, students are asked to fill in a satisfaction questionnaire, where different dimensions of the teaching and learning process are evaluated, namely, the evaluation with the curricular units, specifically, coherence between teaching and learning objectives and methods and assessment strategies. At the same time, the course coordinators carry out a SWOT analysis with the students of the semester's pedagogical course. This strategy makes it possible to integrate the students' perspective on how the semester went. The results of this analysis are transmitted to the teachers in a semester evaluation meeting. The synthesis of the SWOT analysis and opportunities for improvement is sent and discussed in a CPED meeting, together with the results resulting from the satisfaction questionnaires. In this meeting, students are heard and elaborate opportunities for improvement to be incorporated into the CU and SIGQ. School has assessment instruments that are included in the SIGQ, namely, the clinical teaching/internship assessment instruments; assessment grids for written work or case studies, among others. Prior to their incorporation into this system and implementation by the teachers to evaluate the curricular units, the instruments are analyzed and discussed with the students in a CPED meeting, and improvements are introduced. At the beginning of the semester, professors present the OUC to students, and negotiate teaching and learning methodologies and assessment strategies that reflect the previously discussed opportunities for improvement. These documents, as well as the assessment test schedules, are made available to students after this procedure. During the CU, professors act as facilitators through the implementation of pedagogical practices that involve practical activities, group discussions, case studies and projects that encourage the application of theoretical knowledge in real situations. These approaches allow students to develop critical thinking, problem-solving, and decision-making skills, and increase student engagement, leading to a pedagogical culture of greater democratic participation, commitment, and accountability. Students receive continuous feedback on their performance throughout the course, allowing them to identify their areas of strength and areas where they need improvement. Implementing the Peerfeedback strategy allows students to reflect on their own progress and adjust their learning strategies. The students who are part of the CPED, give their opinion on the creation and alteration of the study cycles, and respective study plans, with regard to curriculum development, namely, the study plans and the CU, with a focus on the learning objectives, in demonstrating the coherence of the syllabus with the learning objectives of the CU; in teaching and assessment methodologies and in their coherence with the objectives.

3.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

3.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

A formação e aprendizagem ao longo da vida (FALV) tem sido uma estratégia de importância reconhecida internamente, parceiros e profissionais que têm frequentado cursos de curta duração, nesta instituição. Tem contribuído para o aprofundamento e especialização do conhecimento, melhoria das competências pessoais e profissionais, empoderamento, qualidade e de boas práticas, e responder aos desafios da produtividade, da competitividade e da concorrência, com impacto significativo na procura de formação pós-graduada e de 2º ciclos de estudos. Temos instituído uma política de continuidade, crescimento e diversidade das áreas, sustentada e adequada às prioridades nacionais que, em cada ano, são definidas pelos programas nacionais de saúde. De acordo com a alínea b) do nº 3, art. 2º dos estatutos, a Escola tem como atribuições "A promoção da FALV, através de ações de curta ou longa duração". No PDE 2020-2023 explicita-se a garantia de uma política de gestão de RH baseada nos princípios de rigor, comprometimento e reconhecimento do mérito, que promova uma fidelização das pessoas, num ambiente colaborativo, participativo e de bem-estar. Temos adotado uma política de oferta de FALV, de alto valor para o desenvolvimento das profissões da saúde, aplicação de incentivos financeiros, bolsas, disponibilizado tempo e custeado a frequência em formação, participação em eventos de natureza científica, pedagógica e cultural com o objetivo de sensibilizar os recém-formados para a importância da FALV. O processo de fidelização tem garantido ao antigo estudante, após viver uma experiência positiva, construa um relacionamento de confiança sólido e tome a Escola como primeira preferência para a sua FALV. Ao mesmo tempo tem contribuído para a consecução dos objetivos estratégicos inscritos no PDE nomeadamente "OE1.1 Atrair estudantes com elevado potencial académico" (pág. 16) para os 1ºs e 2ºs ciclos de estudos e cursos de pós-graduação, bem como da própria formação de curta duração. A formação proporcionada aos colaboradores tem permitido a concretização do objetivo estratégico "OE2.2 Apoiar os colaboradores no desenvolvimento pessoal e profissional" (pág. 20). Estrategicamente, numa periodicidade anual, atribuímos um "Cheque Formação", de valor variável, aos Estudantes Finalistas que tenham participado em atividades de integração dos estudantes à entrada no Ensino Superior, tenham pertencido aos corpos sociais da Associação Académica e/ou Tunas, Voluntariado, participação no CP e CAQ, para a frequência em cursos de curta duração ou pós-graduações, como forma de promover a adesão dos recém-licenciados à FALV. Oferece condições especiais aos Antigos Estudantes para frequência de cursos, seminários, congressos, jornadas, workshops e outras atividades. A formação ao longo da vida que se desenvolve através de diversas modalidades de formação de curta duração é da responsabilidade da Unidade de Formação e Desenvolvimento Humano (UFDH), com regulamento próprio, que estatutariamente, art. 48º dos estatutos, secção X, é uma Estrutura Diferenciada, que tem como finalidade "a) Desenvolver ações para a qualificação dos seus colaboradores, docentes e não docentes, através da participação em programas de aprendizagem ao longo da vida que visem a atualização do conhecimento, tendo em vista o desenvolvimento pessoal e profissional; b) Desenvolver cursos de curta duração dirigidos a profissionais de saúde do setor público ou privado". Esta Unidade promove o diagnóstico de necessidades formativas dos colaboradores; elabora, divulga e monitoriza a execução do plano anual de formação de acordo com os resultados do diagnóstico de necessidades formativas e as carências identificadas no processo de avaliação de desempenho; coordena a apresentação e acompanhamento da execução de candidaturas de formação para financiamento externo; promove a avaliação da satisfação dos formandos; e elabora o plano e relatório anual. O Plano de Formação visa a nível interno: dotar os RH de competências necessárias a acompanhar os processos de modernização e de gestão da qualidade; envolver todos os colaboradores em atividades de formação de forma continuada, nos seguintes domínios: processos de melhoria contínua; avaliação do desempenho; gestão dos recursos; gestão dos processos da qualidade; comunicação entre os colaboradores e com o exterior; melhoria das competências no domínio das línguas, da informática e digitalização; das tecnologias de informação e comunicação; desenvolver uma estratégia de formação que promova nos colaboradores o sentido de pertença, de trabalho em equipa e de partilha de saberes teóricos e práticos; promover a igualdade de oportunidades entre os colaboradores da Escola, tendo em consideração as funções e responsabilidades específicas de cada um. Ao nível exterior: concebe; desenvolve e avalia cursos de curta duração dirigidos a profissionais de saúde quer exerçam a atividade no setor público e/ou privado. A formação destina-se a uma população diversificada, num ambiente de aprendizagem flexível e criativo, abrangendo os diversos tipos de destinatários. Tem ainda estabelecido parcerias com instituições sociais, hospitais, clínicas e outras entidades de saúde. Desde 2003 que a Escola desenvolve formação, financiada pelos diferentes quadros comunitários, por exemplo, no âmbito da Tipologia 3.6. Qualificação dos profissionais de saúde; 2019-2022 realizamos formação financiada ao abrigo do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE), Aviso n.º POISE-38-2019-18, Tipologia 3.30 - Formação de Profissionais do Setor da Saúde, foram propostas e aprovadas 48 ações de formação, tendo sido a taxa de execução de 100% (Tabela 13: Síntese dos indicadores da UFDH, pág.43). No ano de 2022 conforme se pode consultar no Relatório Anual de Atividades (RAA), 2021/2022, pág. 41 e seguintes, desenvolveu um conjunto muito diverso de cursos de curta duração (Tabela 11: Cursos financiados realizados – 2022, pág. 42).

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

Training and Lifelong Learning (TLLL) has been a strategy of recognized importance internally, partners and professionals who have attended short courses in this institution. It has contributed to the deepening and specialization of knowledge, improvement of personal and professional skills, empowerment, quality, and good practices, and meeting the challenges of productivity, competitiveness, and competition, significantly impacting the demand for post-graduate training and 2nd study cycles. We have instituted a policy of continuity, growth, and diversity of areas, sustained and appropriate to the national priorities that, each year, are defined by the national health programs. According to paragraph b), number 3, article 2 of the statutes, the School has as its attributions "The promotion of the TLLL, through short or long term actions." The SDP 2020-2023 explicitly guarantees an HR management policy based on rigor, commitment, and recognition of merit, which promotes people's loyalty in a collaborative, participatory, and well-being environment. We have adopted a policy of offering the TLLL of high value for the development of the health professions, applying financial incentives, and scholarships, making time available and paying for attendance in training, participation in events of a scientific, pedagogical, and cultural nature in order to raise awareness of the importance of the TLLL among recent graduates. The fidelity process has ensured that the former student, after living a positive experience, builds a solid relationship of trust and takes the School as his first preference for his TLLL. At the same time, it has contributed to the achievement of the strategic objectives inscribed in the SDP, namely "OE1.1 Attracting students with high academic potential" (page 16) for the 1st and 2nd study cycles and post-graduate courses, as well as the short-term training itself. The training provided has enabled the strategic objective "OE2.2 Support employees in their personal and professional development" (page 20). Strategically, on an annual basis, we give a "Training Cheque," of variable value, to the final-year students who have participated in activities of integration of students at the entry into Higher Education, have belonged to the governing bodies of the Academic Association and/or Tunas, Volunteering, participation in the PC and CAQ, to attend short courses or post-graduate courses, as a way to promote the adhesion of recent graduates to the TLLL. Offers special conditions to Former Students to attend courses, seminars, congresses, conferences, workshops, and other activities. Lifelong learning developed through various forms of short-term training is the responsibility of the Training and Human Development Unit (THDU), whose regulation is statutorily art. 48 of the statutes, section X, is a Differentiated Structure, which aims to "a) Develop actions for the qualification of its employees, teaching and non-teaching staff, through participation in lifelong learning programs aimed at updating knowledge, with a view to personal and professional development; b) Develop short-term courses aimed at health professionals in the public or private sector." This Unit promotes the diagnosis of the training needs of employees; prepares, disseminates, and monitors the execution of the annual training plan according to the results of the diagnosis of training needs and the needs identified in the performance evaluation process; coordinates the submission and monitoring of the execution of training applications for external funding; promotes the evaluation of trainee satisfaction; and prepares the annual plan and report. The Training Plan aims internally to: provide HR with the necessary skills to accompany the modernization and quality management processes; involve all employees in training activities on an ongoing basis in the following areas: continuous improvement processes; performance evaluation; resource management; management of quality processes; communication among employees and with the outside world; improvement of skills in languages, computing, and digitalization; information and communication technologies; develop a training strategy that promotes in employees a sense of belonging, teamwork, and sharing of theoretical and practical knowledge; promote equal opportunities among the School's employees, taking into account the specific functions and responsibilities of each one. Externally: designs develops, and evaluates short courses aimed at health professionals, whether they work in the public and/or private sector. The training is aimed at a diverse population in a flexible and creative learning environment, covering various recipients. It has also established partnerships with social institutions, hospitals, clinics, and other health entities. Since 2003 the School has developed training funded by the different EU frameworks, for example, under Typology 3.6. Qualification of health professionals; In 2019-2022, we carried out training funded under the Social Inclusion and Employment Operational Program (POISE), Notice no. POISE-38-2019-18, Typology 3.30 - Training of Health Sector Professionals, 48 training actions were proposed and approved, and the execution rate was 100% (Table 13: Summary of UFDH indicators, p.43). In 2022, as seen in the Annual Activity Report (AAR), 2021/2022, on page 41 and following, a very diverse set of short courses were developed (Table 11: Financed courses held - 2022, page 42).

3.3.1. Evidências

[Estatutos da ESSNorteCVP](#) | PDF | 2.3 Mb

[Regulamento da UFDH](#) | PDF | 530.3 Kb

[Plano de Desenvolvimento Estratégico \(PDE\)](#) | PDF | 2.1 Mb

[Relatório Anual de Atividades 2021/2022](#) | PDF | 3.2 Mb

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

A ESSNorteCVP, na qualidade de co-promotor, integrados no consórcio CESPU-Cooperativa de Ensino Superior Politécnico e Universitário, cuja designação do projeto "Platform for a Global Health – Qualifications of Human Health Resources", serão ministradas várias ações de formação financiadas no âmbito do PRR. Impulso Adultos: Infeção Associada aos Cuidados de Saúde; Tratamento de Feridas; Consentimento Informado; Segurança do Doente e Gestão do Risco; Promover o Envelhecimento Ativo: atividade física e exercício físico; Cuidadores Informais; Curso Básico de Cuidados Paliativos; Governação Clínica; Riscos Psicossociais no Local de Trabalho; Saúde Mental Positiva. Para além das formações financiadas, a ESSNorteCVP oferece várias pós-graduações destinadas a enfermeiros, com acreditação pela Ordem dos Enfermeiros, através das quais estes profissionais, numa lógica de formação ao longo da vida, podem obter créditos: Gestão de Serviços de Saúde; Cuidados Intensivos e Emergência; Enfermagem de Saúde Familiar; Enfermagem do Trabalho; Enfermagem do Desporto; Emergência Extra-Hospitalar; Supervisão Clínica; Reabilitação Cardíaca; Enfermagem de Endoscopia Digestiva; Enfermagem Oncológica; Enfermagem de Estomaterapia. Outras pós-graduações dirigidas a profissionais de saúde: Terapias Integrativas e Complementares no Tratamento da Dor; Gestão do Tratamento de Feridas e Prevenção e Controlo da Infeção Associada aos Cuidados de Saúde. Formação certificada pela NAEMT em: Pre-Hospital Trauma Life Support (PHTLS); certificada pelo INEM, Suporte Imediato de Vida (SIV); Suporte Avançado de Vida (SAV); Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa (SBV/DAE) (RAA; Tabela 12: Cursos autofinanciados realizados – 2022); Outra formação: Imagiologia Osteoarticular para Fisioterapeutas; Reabilitação do Doente Crítico; Curso de Manuseio de pessoas dependentes com políticas de não elevação; Acupuntura, Genecologia y Gastroenterologia e Curso Prático em Ecografia Músculo Esquelético. A ESSNorteCVP através da UFDH desenvolve ainda formação para os colaboradores, tem em vista o desenvolvimento de competências transversais ou comuns e competências específicas no âmbito das funções que desempenham. Tem prevista a realização de formação no âmbito: Curso de Formação para Professores do Ensino Superior; Plataformas Digitais de apoio pedagógico; preenchimento da Ficha de Unidade Curricular: boas práticas; preenchimento dos Relatórios das Unidades Curricular: Orientações; Workshop ApS: aprendizagem colaborativa; Competências digitais para docentes do ensino superior; Curso de língua Inglesa; Responsabilidade Social no Ensino Superior; Plano de Segurança e Simulacro; Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa. No período 2019-2022 concretizamos um plano de formação com 48 ações, financiado pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE), com as seguintes temáticas: Psicoeducação Familiar; Prevenção e Intervenção em Crises; Abordagem à Pessoa com Problemas Ligados ao Álcool; Tratamento de Feridas (três ações); Infeção Associada aos Cuidados de Saúde (três ações); Capacitação do Doente: Estratégias para Lidar com o Nível de Literacia do Cidadão; Programas de Gestão da Doença Crónica (duas ações); Programa Nacional para a Prevenção e Controlo do Tabagismo; Planeamento em Saúde no Âmbito do Plano Nacional de Saúde (PNS); Riscos Psicossociais no Local de Trabalho (duas ações); Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável; Segurança do Doente e Gestão de Risco (duas ações); Liderança em Projetos da Qualidade; Governação Clínica; Balanced Scorecard em Unidades de Saúde; Lean Management: uma Ferramenta para a Melhoria; Programa Educacional para as Doenças Respiratórias; Formação Avançada de Gripe; A Pessoa com Asma: gestão e controlo da doença; Abordagem Global da Pessoa com Doença Respiratória (duas ações); A Pessoa com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica (DPOC): gestão e controlo da doença; Promover o Envelhecimento Ativo: atividade física e exercício físico (duas ações); Prevenção e Intervenção na Violência Doméstica para profissionais de Saúde; Intervenção para Promoção dos Direitos e de Proteção da Criança e do jovem (duas ações); Formação de Formadores para a Intervenção Avançada na Diabetes: insulinoaterapia e sistemas de perfusão contínua de insulina; Formação de Formadores para a Intervenção Avançada na Diabetes: pé diabético; Consentimento Informado (duas ações); Auditoria Clínica; Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários; Compreendendo o Cancro Colorectal – prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação biopsicossocial; Compreendendo o Cancro da Mama – prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação biopsicossocial; Prevenção do Cancro e Diagnóstico Precoce; Saúde Mental Positiva; Transplantação de Progenitores Hematopoiéticos; Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde; Curso Básico de Cuidados Paliativos; A comunicação com doente e família com necessidade de cuidados paliativos.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

ESSNorteCVP, as a co-promoter, integrated into the consortium CESPU-Cooperativa de Ensino Superior Politécnico e Universitário, whose project name is "Platform for a Global Health - Qualifications of Human Health Resources", will deliver several training courses funded under the RRP. Adults Impuls: Healthcare-Associated Infections; Wound Care; Informed Consent; Patient Safety and Risk Management; Promoting Active Aging: physical activity and exercise; Informal Caregivers; Basic Palliative Care Course; Clinical Governance; Psychosocial Risks in the Workplace; Positive Mental Health. In addition to the funded training courses, ESSNorteCVP offers several postgraduate courses for nurses, accredited by the Ordem dos Enfermeiros (Portuguese Nurses Association), through which these professionals, in a logic of lifelong learning, can obtain credits: Health Services Management; Intensive Care and Emergency; Family Health Nursing; Occupational Health Nursing; Sports Nursing; Extra-hospital Emergency; Clinical Supervision; Cardiac Rehabilitation; Digestive Endoscopy Nursing; Oncology Nursing; Stomal Therapy Nursing. Other postgraduate courses aimed at health professionals: Integrative and Complementary Therapies in Pain Management; Wound Care Management, and Prevention and Control of Healthcare-Associated Infections. NAEMT-certified training in Pre-Hospital Trauma Life Support (PHTLS); certified by INEM, Immediate Life Support (IMS); Advanced Life Support (ALS); Basic Life Support with Automatic External Defibrillation (AAR; Table 12: Self-funded courses held - 2022); Other training: Osteoarticular Imaging for Physiotherapists; Rehabilitation of the Critically Ill Patient; Course in Handling Dependent Persons with Non-Lift Policies; Acupuncture, Gynecology y Gastroenterology and Practical Course in Musculoskeletal Ultrasound. The ESSNorteCVP, through the THDU, also develops training for employees, aiming at developing transversal or common skills and specific skills in the scope of their functions. The following training courses are planned: Training Course for Higher Education Teachers; Digital Platforms for pedagogical support; Completion of Curricular Unit Files: good practices; Completion of Curricular Unit Reports: Guidelines; ApS Workshop: collaborative learning; Digital Skills for higher education teachers; English language course; Social Responsibility in Higher Education; Safety Plan and Simulation; Basic Life Support with Automatic External Defibrillation. In the period 2019-2022 we will implement a training plan with 48 actions, funded by the Social Inclusion and Employment Operational Program (POISE), with the following themes: Family Psychoeducation; Crisis Prevention and Intervention; Approach to the Person with Alcohol-related Problems; Wound Treatment (three actions); Healthcare-Associated Infections (three actions); Patient Empowerment: Strategies for Dealing with the Citizen's Literacy Level; Chronic Disease Management Programs (two actions); National Program for Smoking Prevention and Control; Health Planning within the National Health Plan (NHP); Psychosocial Risks in the Workplace (two actions); National Program for the Promotion of Healthy Eating; Patient Safety and Risk Management (two actions); Leadership in Quality Projects; Clinical Governance; Balanced Scorecard in Health Units; Lean Management: a Tool for Improvement; Respiratory Disease Education Program; Advanced Flu Training; The Person with Asthma: disease management and control; Global Approach to the Person with Respiratory Disease (two actions); The Person with Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD): disease management and control; Promoting Active Aging: physical activity and exercise (two actions); Prevention and Intervention in Domestic Violence for Health Professionals; Intervention for the Promotion of Rights and Protection of Children and Young People (two actions); Training of Trainers for Advanced Intervention in Diabetes: insulin therapy and continuous insulin perfusion systems; Training of Trainers for Advanced Intervention in Diabetes: Diabetic Foot; Informed Consent (two actions); Clinical Audit; Contracting in Primary Health Care; Understanding Colorectal Cancer - prevention, diagnosis, treatment and biopsychosocial rehabilitation; Understanding Breast Cancer - prevention, diagnosis, treatment and biopsychosocial rehabilitation; Cancer Prevention and Early Diagnosis; Positive Mental Health; Hematopoietic Progenitor Transplantation; Infection Prevention and Control: Basic principles to consider in health care delivery; Basic Palliative Care Course; Communication with patient and family in need of palliative care.

3.3.2. Evidências

[Link para site da ESSNorteCVP | PDF | 568.8 Kb](#)

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

A Escola tem publicado o Regulamento de Creditação da Formação e Experiência Profissional (<https://essnortecvp.pt/pt/escola/regulamentos/estudantes-1/>) que define os procedimentos a seguir nos processos de creditação, nestas três dimensões para efeitos de prosseguimento de estudos para a obtenção de grau ou diploma, através da atribuição de créditos (European Credit Transfer and Accumulation System, adiante designados por ECTS) no cumprimento do Decreto-Lei n.º 74 /2006, de 24 de março, na sua redação atual. Creditação é o processo de atribuição de ECTS em áreas científicas e UC de planos de estudos (PE) de cursos ministrados pela Escola, em resultado de uma efetiva aquisição e demonstração de conhecimentos e competências decorrente da formação e experiência profissional de nível adequado e compatível com o curso em causa. Quando há lugar a provas de creditação, as mesmas são definidas como momento de avaliação de acordo com diferentes tipologias, dando oportunidade ao requerente de demonstrar competências adequadas à creditação. É nomeado pelo CTC, um Júri de creditação com a responsabilidade de analisar o processo e decidir sobre as provas de creditação, os resultados desse trabalho vai a CTC para deliberação. A integração no PE de destino é assegurada através do Sistema ECTS, com base no princípio do reconhecimento mútuo do valor da formação realizada e das competências adquiridas. O Decreto-Lei acima referido estabelece no Artigo 45.º (Creditação) que, tendo em vista o prosseguimento de estudos para a obtenção de grau académico ou diploma, as IES: Podem creditar a formação realizada no âmbito de cursos não conferentes de grau académico ministrados em instituições de ensino superior nacionais ou estrangeiras, até ao limite de 50 % do total dos ECTS do ciclo de estudos (alínea d) do regulamento); e ainda experiência profissional (alíneas g, h), i) do mesmo regulamento. Importa aqui descrever apenas os processos de creditação pela experiência profissional e a formação ao longo da vida porque são as dimensões que se enquadram na formação não formal (Artigo 4.º Regras aplicáveis à creditação). Na creditação por experiência profissional a validação da experiência e a atribuição de ECTS exigem a realização e aprovação numa prova de creditação. A prova tem por finalidade avaliar os conhecimentos e as competências do estudante, o seu nível de adequação às áreas científicas do curso e aos referenciais de competências das unidades curriculares respetivas e o grau de atualidade dos conhecimentos, podendo assumir diferentes formas de avaliação: prova escrita; prova oral, laboratório ou em contexto prático/clinico ou de combinações destas modalidades. O pedido de creditação da experiência profissional e outra formação é realizado de acordo com o Art. 6º acompanhado dos documentos referidos no Art. 7º do Regulamento.

The School has published the Regulation on the Crediting of Training and Professional Experience (<https://essnortecvp.pt/pt/escola/regulamentos/estudantes-1/>), which defines the procedures to be followed in the crediting processes in these three dimensions to continue studies to obtain a degree or diploma, through the attribution of credits (European Credit Transfer and Accumulation System, from now on ECTS) in compliance with the Decree-Law No. 74 / 2006 of 24 March, in its current wording. Crediting is assigning ECTS in scientific areas and units of study plans (SP) of courses taught by the School due to the effective acquisition and demonstration of knowledge and skills resulting from training and professional experience of a level appropriate and compatible with the course in question. When crediting exams take place, they are defined as an evaluation moment according to different typologies, allowing the applicant to demonstrate competencies adequate to the crediting. The STC appoints a crediting jury responsible for analyzing the process and deciding on the crediting exams; the results of this work go to the STC for deliberation. Integration in the destination SP is ensured through the ECTS system, based on the principle of mutual recognition of the value of the training undertaken and the competencies acquired. The Decree-Law mentioned above establishes in Article 45 (Crediting) that, to pursue studies for an academic degree or diploma, the HEIs may credit the training carried out within the scope of courses not conferring an academic degree taught in national or foreign higher education institutions, up to the limit of 50 % of the total ECTS of the study cycle (paragraph d) of the regulation); and also professional experience (paragraphs g, h), i) of the same regulation. Describing only the crediting processes for professional experience and lifelong learning is essential because these dimensions fall under non-formal training (Article 4 - Rules applicable to crediting). In crediting by professional experience, the validation of experience and the attribution of ECTS requires completing and passing a crediting test. The purpose of the test is to assess the student's knowledge and skills, their level of adequacy to the scientific areas of the course and the competencies referential of the respective curricular units, and the level of up-to-date knowledge, and it may take different forms of assessment: written test; oral test, laboratory or in a practical/clinical context or combinations of these modalities. The request for crediting professional experience and other training is made under Art. 6, accompanied by the documents referred to in Art. 7 of the Regulations.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

Not applicable.

Observações (se aplicável) (PT)

O número total de estudantes inscritos aumentou entre os anos letivos 2016/2017 e 2021/2022. O curso que no regime geral de acesso e outros regimes mais se destaca pelo número de estudantes admitidos e inscritos é o 1º ciclo de estudos em Enfermagem, que nos últimos três anos viu as vagas preenchidas. Os regimes que desde a abertura dos cursos de Acupuntura e Osteopatia que se destacam são maiores de 23 anos e titulares de outros cursos superiores. No que respeita aos cursos de pós-licenciatura, a procura manteve-se estável. O curso que teve maior procura foi de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem Médico-Cirúrgica. Esta oferta formativa terminou no ano de 2021/2022. De salientar que já no ano 2020/2021, o primeiro curso de 2º ciclo funcionou com as vagas totalmente preenchidas. Atenta à distribuição dos estudantes inscritos por País de nacionalidade e sexo, verifica-se que do total de estudantes inscritos são maioritariamente de nacionalidade portuguesa e mulheres. Nestes anos letivos, também foram atribuídas bolsas de ação social de acordo com o descrito no SICABE (Suporte Informático ao Concurso de Atribuição de Bolsas de Estudo do Ensino Superior). Em síntese, pode afirmar-se que a evolução da procura dos diversos cursos na ESSNorteCVP é tendencialmente positiva.

Observações (se aplicável) (EN)

The total number of enrolled students increased between the academic years 2016/2017 and 2021/2022. The course that stands out the most in the general access regime and other regimes due to the number of students admitted and enrolled is the 1st cycle of studies in Nursing, which in the last three years has seen vacancies filled. The schemes that stand out since the opening of Acupuncture and Osteopathy courses are over 23 years old and holders of other higher education courses. With regard to post-graduate courses, demand remained stable. The course that had the greatest demand was Post-Licentiate of Specialization in Medical-Surgical Nursing. This training offer ended in the year 2021/2022. It should be noted that in the year 2020/2021, the first 2nd cycle course operated with vacancies fully filled. Taking into account the distribution of students enrolled by country of nationality and sex, it appears that the total number of students enrolled are mostly Portuguese and women. In these academic years, social action grants were also awarded in accordance with what is described in SICABE (Computer Support for the Contest for the Attribution of Higher Education Scholarships). In summary, it can be said that the evolution of demand for the various courses at ESSNorteCVP is tending to be positive.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

A estratégia institucional de promoção dos ciclos de estudos e políticas desenvolvidas para a atração de estudantes na ESSNorteCVP tem vindo a ser desenvolvida ao longo dos anos, sendo operacionalizada através do Plano de Comunicação e Marketing (PCM). O PCM implementado nos últimos anos, com a participação de diversas estruturas de apoio e serviços da ESSNorteCVP, coordenado pelo CDIR. Atualmente, as ações integradas no PCM são realizadas através da recente criação de um Gabinete de Comunicação e Marketing. O PCM tem contribuído para a criação e implementação de uma estratégia institucional, que se concretiza em ações integradas, com vista à captação de novos estudantes, nomeadamente: Valorização da marca CVP – integração dos princípios e valores da CVP enquanto entidade instituidora; Certificação do SIGQ – exprime confiança na capacidade de autorresponsabilização da IES e constitui-se como “selo” de confiança, com reconhecimento das estruturas, processos, instrumentos e procedimentos de garantia da qualidade; Processo de ensino e aprendizagem e avaliação centrados no estudante – conceção e desenvolvimento dos cursos com forte aposta na componente teórico-prática e prática; empregabilidade – elevada empregabilidade dos cursos; Regulamentação interna destinada a programas e campanhas de reconhecimento mérito – a ESSNorteCVP dispõe da campanha “Quanto mais tens mais ganhas” com a atribuição, em 2021/2022, de 5 bolsas a estudantes com notas de ingresso igual ou superior a 160 pontos correspondente a 15.000€. Política de Incentivo à formação - através da atribuição de condições especiais, aos estudantes, na candidatura, matrícula e propina, relativa a formação ministrada pela ESSNorteCVP, conforme previsto no art.º 5º e art.º 6º do “Regulamento para Pagamento de Emolumentos, Taxas e Propinas”, têm sido concedidos aos estudantes as bolsas/incentivos num total de 84 858,90€ (Relatório Anual de Atividades 2021/2022). São atribuídos também oito tipologias de cheques de formação aos estudantes durante o seu percurso académico, por desenvolverem atividades de relevo na ESSNorteCVP, tais como: Estudantes que pertenceram à A. Académica; Estudantes que pertenceram às Tunas; Presidente da A. Académica; Voluntariado; Estudantes do Projeto IFone 112: Aprender a Salvar Vidas; Estudantes que pertenceram ao Conselho Pedagógico; Estudantes que pertenceram ao CAQ; Estudantes que pertenceram ao EcoEscolas, que pertenceram ao Conselho Municipal da Educação. Intervêm nos agrupamentos de escolas da região através de programas de capacitação por pares (IFone 112; Par-a-par com a Saúde), nos quais participam estudantes dos cursos em funcionamento, apresentando o seu testemunho. Nestes eventos, os estudantes partilham a sua experiência positiva e despertam o interesse de potenciais interessados. Para além disto, através destas experiências positivas junto de potenciais candidatos, proporcionamos aos atuais estudantes, um reforço do sentimento de pertença, mantendo-se motivados a recomendar a instituição a amigos, familiares e colegas. Divulgamos também na rede CVP pelas plataformas de comunicação e ainda a promoção pelas diversas delegações de todo o País. A ESSNorteCVP promove diversos eventos destinados a partilhar conhecimento e respetiva oferta formativa, atraindo potenciais interessados na sua oferta formativa, tais como: Cursos de Verão (atualmente na sua 15ª Edição) destinada a alunos do ensino secundário, com um programa próprio, no qual é dada informação relevante acerca dos perfis dos cursos e dada a oportunidade de experienciar atividades profissionais de cada ciclo de estudos; visitas por parte dos agrupamentos de escolas e entidades parceiras (Projeto Time com a iniciativa Hello jobs), nos quais participam estudantes do ensino secundário visitam in loco a ESSNorteCVP, com oportunidade de visualizar e experienciar atividades específicas de cada ciclo de estudos, incluindo interação com atuais estudantes dos respetivos cursos em funcionamento; Marketing Digital – Entre as inúmeras estratégias de marketing digital adotadas na ESSNorteCVP destacam-se: Dinamização orgânica das plataformas de comunicação (website institucional e social media – Facebook, LinkedIn, Instagram e canal YouTube) com a criação de conteúdo relevante sobre a ESSNorteCVP, a oferta formativa e eventos destinados a potenciais candidatos; Paid media – Publicidade paga em plataformas digitais, nomeadamente, Facebook Ads, através de anúncios segmentados e personalizados; SEO – Otimização do website para garantir que as áreas de formação da Escola sejam facilmente encontradas nos motores de busca pelos estudantes que procuram informações sobre cursos e instituições de ensino superior; Campanhas de e-mail marketing – A obtenção de leads qualificados de potenciais candidatos é depois utilizada de forma a fazer o follow-up desses mesmos contactos dando informação relevante tendo em conta as suas especificidades; campanhas de marketing digital através de parceiros – estabelecimento de parcerias com instituições e meios de comunicação especializados nas áreas do ensino (como Inspiring Future, Mais Educativa e Fórum Estudante) para a dinamização de campanhas pagas sobre a nossa oferta formativa e eventos junto dos seus públicos-alvo. As campanhas pagas incluem não apenas a divulgação de conteúdo nos seus websites, como também a presença de banners nos seus websites e a partilha de conteúdo nas suas redes sociais. Marketing offline – Utilização de publicidade em revistas e jornais especializados e criação de brochuras e panfletos para divulgação da oferta formativa, dos eventos da Escola e das candidaturas em eventos e feiras de educação. Preenchimento de inquérito de ingresso - No início de cada ano letivo é solicitado aos novos estudantes o preenchimento de um inquérito de ingresso, onde é requerida informação que permite aferir a região e escola de origem do estudante, como obteve informação acerca da ESSNorteCVP, quando iniciou o processo de pesquisa e seleção da instituição e quais as fontes de informação consultadas que influenciaram a escolha da ESSNorteCVP relativamente a outras instituições concorrentes, na perceção do estudante. A informação recolhida a partir deste inquérito permite aferir as estratégias de comunicação e marketing que são utilizadas no ano letivo seguinte. Atribuição de bolsas de estudo e financiamento – Na ESSNorteCVP, os candidatos podem obter bolsas de estudos de forma a criar condições para o ingresso académico, nomeadamente: a) bolsas de mérito da DGES; b) bolsa de estudo anual, implementada desde 2018, para um voluntário da Juventude CVP para frequentar um dos cursos de licenciatura. Para além destas, existem outras estratégias utilizadas para a captação e retenção de antigos estudantes – alumni, entre as quais se destacamos a política de incentivo financeiro para alumni e familiares, com regulamentação própria. No âmbito do

Programa ERASMUS + a ESSNorteCVP atribui a todos os estudantes, e durante o período de mobilidade, uma redução da propina mensal de 50% do seu valor. Neste programa de intercâmbio de estudantes são ainda promovidos momentos de partilha da experiência vivida aos seus pares, como são realizados workshops conjuntamente com a Associação Académica, de informações de suporte à candidatura e partilha de testemunhos. A ESSNorteCVP tem investido fortemente nas infraestruturas e recursos, na ampliação, melhoria e renovação das suas infraestruturas e recursos para tornar as suas instalações e a sua oferta formativa mais atrativa para potenciais estudantes. Recentemente, a ESSNorteCVP investiu na criação de uma Clínica Pedagógica, que possui uma oferta de serviços à comunidade diversificados, onde decorrem aulas práticas e os estudantes realizam ensino clínicos/estágios, com consultas a um valor de baixo custo para a população em geral (780 consultas, das quais 42% (328) foram realizadas a título gracioso dirigidas a estudantes e colaboradores da ESSNorteCVP – RAA 2021/2022). A ESSNorteCVP inaugurou em abril de 2028, o Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa, numa aposta clara e objetiva na simulação de alta-fidelidade e respetiva implementação de protocolos de simulação nos diversos cursos, aquisição de softwares de doentes virtuais (aquisição de tecnologia de última geração, exemplo: software BodyInteract), e mais recentemente a aquisição de equipamentos de realidade virtual.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

The institutional strategy to promote the study cycles and policies developed to attract students to ESSNorteCVP has been developed over the years, being operationalized through the Communication and Marketing Plan (CMP). The CMP was implemented in recent years, with the participation of several support structures and services of ESSNorteCVP, coordinated by BD. Currently, the actions integrated into the CMP are carried out through the recent creation of a Communication and Marketing Office (CMO). The CMP has contributed to the creation and implementation of an institutional strategy, which is materialized in integrated actions, in order to attract new students, namely Enhancement of the PRC brand - integration of the principles and values of the PRC as the instituting entity; Certification of the IQMS - expresses confidence in the capacity of self-accountability of the HEI and constitutes itself as a "seal" of confidence, with recognition of the structures, processes, instruments and procedures of quality assurance; Student-centered teaching and learning process and assessment - design and development of courses with a strong focus on theoretical-practical and practical component; employability - high employability of the courses; Internal regulations aimed at merit recognition programs and campaigns - ESSNorteCVP has the campaign "The more you have, the more you earn" with the allocation, in 2021/2022, of 5 grants to students with entry scores equal to or higher than 160 points corresponding to 15.000€. Training Incentive Policy - through the granting of special conditions to students in the application, enrollment, and tuition fees related to training provided by ESSNorteCVP, as provided in art. 5 and art. 6 of the "Regulations for the Payment of Emoluments, Fees, and Tuition," students have been granted grants/incentives totaling 84.858,90€ (Annual Activity Report 2021/2022). Eight types of training vouchers are also awarded to students during their academic career, for developing relevant activities in ESSNorteCVP, such as Students who belonged to the Academic Association; Students who belonged to the Tunas; President of the Academic Association; Volunteers; Students from the Project IFone 112: Learning to Save Lives; Students who belonged to the Pedagogical Council; Students who belonged to the CQA; Students who belonged to EcoEscolas, which, in 2021/2022, totaled 8,100 €. Social Responsibility - reinforcement of ESSNorteCVP social action in the amount of 92.958,90 €, in 2021/2022; Annual participation in fairs, marking annual presence, through CMO and its students, including Volunteers and Tunas, in several specialized fairs dedicated to the dissemination of educational offerings. We highlight Qualifica, one of the country's biggest education, training, and employability fairs, and participation in fairs and shows of professions. Disclosure of the formative offer in the Municipal Council of Education. Intervention in the region's school groupings through peer training programs (iFone 112; Peer to Peer with Health), in which students of the courses in operation participate, presenting their testimony. At these events, students share their positive experiences and arouse the interest of potential applicants. Furthermore, through these positive experiences with potential candidates, we provide current students with a reinforced sense of belonging, motivating them to recommend the institution to friends, family, and colleagues. We also disseminate in the CVP network through communication platforms and promotion by the various delegations nationwide. ESSNorteCVP promotes several events aimed at sharing knowledge and its training offer, attracting potential interested parties in its training offer, such as Summer Courses (currently in its 15th Edition) aimed at secondary school students, with its own program, in which relevant information is given about the course profiles and given the opportunity to experience professional activities of each study cycle; Visits by school groups and partner entities (Time Project with the Hello jobs initiative), in which high school students visit ESSNorteCVP in loco, with the opportunity to view and experience specific activities of each study cycle, including interaction with current students of the respective courses in operation; Digital Marketing - Among the numerous digital marketing strategies adopted in ESSNorteCVP we highlight: Organic dynamization of communication platforms (institutional website and social media - Facebook, LinkedIn, Instagram and YouTube channel) with the creation of relevant content about ESSNorteCVP, the training offer and events aimed at potential candidates; Paid media - Paid advertising on digital platforms, namely Facebook Ads, through targeted and personalized ads; SEO - Optimization of the website to ensure that the training areas of the School are easily found in search engines by students seeking information about courses and higher education institutions; Email marketing campaigns - Obtaining qualified leads from potential candidates is then used in order to follow up on those same contacts giving relevant information taking into account their specificities; digital marketing campaigns through partners - establishing partnerships with institutions and media specialized in the areas of education (such as Inspiring Future, Mais Educativa and Fórum Estudante) for the dynamization of paid campaigns about our training offer and events among their target audiences. Paid campaigns include not only the dissemination of content on their websites but also the promotion of banners on their websites and the sharing of content on their social networks. Offline marketing - Use of advertising in specialized magazines and newspapers and creation of brochures and flyers to publicize the training offer, the School's events, and applications at education events and fairs. Completion of the admission survey - At the beginning of each academic year, new students are asked to complete an admission survey, where information is required to determine the student's region and school of origin, how they obtained information about ESSNorteCVP when they started the process of research and selection of the institution and what sources of information were consulted that influenced the choice of ESSNorteCVP compared with other competing institutions, according to the student's perception. The information gathered from this survey allows us to assess the communication and marketing strategies used in the next academic year. Awarding of scholarships and funding - In ESSNorteCVP, candidates can obtain scholarships in order to create conditions for academic entry, namely: a) DGER merit scholarships; b) annual scholarship, implemented since 2018, for a PRC Youth volunteer to attend one of the degree courses. In addition, other strategies are used to attract and retain former students - alumni, among which we highlight the financial incentive policy for alumni and family members, with its regulations. In the scope of the ERASMUS + Program, ESSNorteCVP grants all students, and during the mobility period, a reduction in the monthly tuition fee of 50% of its value. In this exchange program, students are also encouraged to share their experiences with their peers and hold workshops in conjunction with the Academic Association to provide information to support the application and sharing of testimonials. ESSNorteCVP has invested heavily in expanding, improving, and renovating its infrastructures and resources to make its facilities and training offer more attractive to potential

Relatório Avaliação Institucional

students. ESSNorteCVP has recently invested in creating a Pedagogical Clinic which offers diversified services to the community, where practical classes occur. Students perform clinical teaching/internships, with consultations at a low cost for the general population (780 consultations, of which 42% (328) were free of charge to students and employees of ESSNorteCVP - AAR 2021/2022). ESSNorteCVP opened in April 2028, the Center for Simulation and Interactive Learning in a clear and objective bet on high-fidelity simulation and respective implementation of simulation protocols in the various courses, acquisition of virtual patient software (acquisition of latest generation technology, for example, BodyInteract software), and more recently the acquisition of virtual reality equipment.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

O PDE 2020–2023 define o compromisso de uma educação centrada no sucesso de cada estudante, pela qualidade educativa que capacite cada um, para a adoção de valores, e desenvolvimento de competências que lhe permitam contribuir para o desenvolvimento da sociedade. Uma das manifestações do sucesso determina-se através da percentagem de estudantes que atingem os objetivos definidos nos programas curriculares necessários para obter aproveitamento no final de um ano letivo. Além das estratégias de participação dos estudantes na definição de metodologias de ensino e avaliação, a escola implementa medidas que visam promover o sucesso académico e diminuir o abandono escolar centradas nas necessidades identificadas nos estudantes. No regulamento dos ciclos de estudos está prevista a possibilidade de atribuição, de acordo com critérios, do estatuto especial a Trabalhadores-estudantes, Grávidas, Mães e Pais Estudantes, Estudantes Militares, Dirigentes Associativos Jovens, Estudantes Atletas de Alto Rendimento, Bombeiros Portugueses, Estudantes Atletas do Ensino Superior, Praticantes de Confissões Religiosas, e Cuidadores Informais. Estes estudantes têm medidas diferenciadas, para a frequência, assiduidade e avaliação e prioridade na auscultação de preferências de locais de ensino clínico/estágio de modo a garantir igualdade de oportunidades, face à diversidade e especificidade das suas necessidades. A Escola promove a participação ativa dos estudantes nos seus órgãos de gestão, nomeadamente, Conselho Pedagógico, Conselho Consultivo e Conselho para Avaliação da Qualidade. Nestes órgãos são realizadas análises e discussão de resultados dos questionários de desempenho pedagógico e emanadas oportunidades de melhoria que, posteriormente, são incorporadas no Sistema Interno de Garantia e Gestão da Qualidade. Reconhecendo que o processo de transição e adaptação do ensino secundário para o ensino superior é um momento crítico para os novos estudantes, a escola, em articulação com a Associação de Estudantes, organiza iniciativas de receção e integração dos novos estudantes, com várias sessões de apresentação dos princípios e modos de funcionamento dos diferentes órgãos e estruturas da escola, bem como dos regulamentos da instituição e dos novos colegas. Dispomos de um guia do estudante em formato digital, que permite o acesso a informação relevante para o percurso académico dos estudantes na instituição. No mesmo sentido, foi criado um grupo de teatro com a finalidade de promover a integração dos estudantes, num exercício de responsabilidade, transparência, inclusão e numa visão emancipatória da realidade social. O Gabinete de Apoio ao Estudante e Inserção na Vida Ativa (GAEIVA), apoia as necessidades de aprendizagem dos estudantes no sentido de incrementar o sucesso escolar. Neste sentido, tem promovido programas de capacitação e desenvolvimento de competências transversais, que permitem intervir nos determinantes diretos e indiretos do sucesso escolar, tais como: comunicação e relação interpessoal, gestão de tempo e stress, e métodos de estudo. Nas Rotas do Conhecimento, organizadas pelo Conselho Pedagógico durante a Semana Académica, são dinamizados workshops que visam a promoção do sucesso escolar, com temas como: elaboração de trabalhos escritos e ferramentas de referência bibliográfica, entre outros temas propostos pelos estudantes. São desenvolvidas atividades de acompanhamento pedagógico e psicossocial, sendo que, podem ser referenciados todos os estudantes que, por sua iniciativa ou de outros tenham identificadas necessidades de acompanhamento para promoção do sucesso escolar. O GAEIVA desenvolve sessões primárias de avaliação das necessidades pedagógicas, desenvolvendo, posteriormente, Planos Individuais de Acompanhamento (PIA), para que possam ser realizados treinos de competências específicas às necessidades de cada estudante. O GAEIVA em colaboração com a coordenação dos cursos e restante equipa docente desenvolveram duas edições do programa de formação - Keep Calm: Já estás no Ensino Superior, dirigido aos estudantes do 1º ano e que visa a promoção do sucesso escolar com temáticas como: leitura e escrita científica, gestão do tempo académico, office e formatação de trabalhos, métodos de estudo, citações e referências bibliográficas, trabalho em equipa e Peerfeedback; e treino da atenção e concentração. As Coordenações de Curso (CC) promovem reuniões periódicas ao longo do ano letivo com estudantes, com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento de competências e identificar o alcance das metas e objetivos de aprendizagem. Da análise dos dados recolhidos nestas reuniões, e dos resultados das análises SWOT ao desempenho pedagógico do semestre, são definidas estratégias promotoras do sucesso académico. O documento de Organização da Unidade Curricular (OUC) é discutido na primeira aula com os estudantes, sendo posteriormente a sua validação pelo CC, e colocado no Moodle. Este exercício vai sentido de criar oportunidade aos estudantes de participarem ativamente na definição das estratégias de ensino-aprendizagem e metodologias de avaliação. Neste documento, é explícito o horário de atendimento e contacto dos docentes, demonstrando a sua disponibilidade para responder às necessidades pedagógicas individuais de cada estudante. No âmbito de unidades curriculares de ensino clínico/estágio, é realizada uma reunião prévia da equipa docente com os supervisores clínicos, com objetivo de apresentar os objetivos e competências a serem desenvolvidas no contexto e estratégias de acompanhamento, no sentido de melhorar a articulação das instituições e facilitar a integração dos estudantes. Para além das reuniões regulares com os estudantes para discussão dos trabalhos que se encontram a ser desenvolvidos, são realizadas reuniões de integração, intercalares e finais nos diversos contextos formativos da prática profissional, para facilitação das estratégias e oportunidades de aprendizagem e capacitação dos estudantes. A escola promove sessões de formação em supervisão clínica dirigida aos supervisores clínicos dos contextos onde os estudantes realizam ensino clínico/estágio, visando aprofundar as ferramentas promotoras do sucesso da relação supervisiva. Numa lógica de promoção do sucesso escolar, os planos de estudos contemplam, em algumas unidades curriculares, aulas de tipologia de orientação tutorial, que privilegiam o acompanhamento em pequenos grupos de estudantes. Estas aulas permitem auxiliar os estudantes no seu desenvolvimento de competências, fornecendo de forma mais individualizada suporte e recursos necessários para alcançar o sucesso e promover as competências profissionais e transversais. A instituição promoveu investigação sobre esta estratégia pedagógica que promove o ensino ativo e o desenvolvimento de competências de liderança, comunicação e tomada de decisão. Os docentes que lecionam na instituição, estão consciencializados da importância das práticas pedagógicas para o sucesso dos estudantes. Neste sentido, a escola promove formação pedagógica e integra grupos de trabalho e redes que promovem as competências e inovação pedagógica que dão resposta às diferenças nos modos de aprender dos atuais estudantes. A escola tem reforçado os recursos relacionados com a prática simulada, sejam por via da aquisição de simuladores de alta-fidelidade, seja por via da aquisição de software de

Relatório Avaliação Institucional

simulação virtual. A escola promove a participação dos estudantes em eventos científicos sejam organizados interna ou externamente. Os órgãos de gestão, dinamizam iniciativas que promovem o envolvimento dos estudantes nas atividades acadêmicas, tais como concursos de fotografia, olimpíadas de simulação, participação em atividades como standard patients. Em suma, na promoção do sucesso acadêmico, é importante capacitar os estudantes, para adquirirem novas atitudes e capacidades, responderem eficazmente à mudança constante e desafios colocados pela sociedade no âmbito da saúde. A instituição entende que no âmbito da sua missão pode ser um motor de desenvolvimento a todos os níveis da vida humana.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

The SDP 2020-2023 defines the commitment to an education focused on the success of each student through the educational quality that enables each one to adopt values and develop skills that allow them to contribute to the development of society. One of the manifestations of success is determined by the percentage of students who achieve the objectives defined in the curricula required to obtain a passing grade at the end of a school year. In addition to strategies for student participation in the definition of teaching and assessment methodologies, the school implements measures to promote academic success and reduce dropout, focusing on the needs identified in the students. In the study cycle regulations, there is the possibility of granting, according to criteria, special status to Working Students, Pregnant Women, Student Mothers and Parents, Military Students, Young Associative Leaders, High-Performance Athlete Students, Portuguese Firefighters, Higher Education Athlete Students, Practitioners of Religious Faiths, and Informal Caregivers. These students have differentiated measures for attendance, assiduity and assessment, and priority in listening to preferences for clinical teaching/internship places to guarantee equal opportunities, given the diversity and specificity of their needs. The school promotes the active participation of students in its management bodies, namely, the Pedagogical Council, Advisory Council, and Council for Quality Assessment. In these bodies, the results of the pedagogical performance questionnaires are analyzed and discussed, and opportunities for improvement are identified, which are subsequently incorporated into the Internal Quality Assurance and Management System. Recognizing that the process of transition and adaptation from secondary school to higher education is a critical moment for new students, the school, in conjunction with the Student Association, organizes initiatives for welcoming and integrating new students, with several sessions presenting the principles and modes of operation of the different bodies and structures of the school, as well as the regulations of the institution and the new colleagues. We have a digital student guide, allowing access to information relevant to the academic path of students in the institution. In the same vein, a theater group was created to promote the integration of students in an exercise of responsibility, transparency, and inclusion and an emancipatory vision of social reality. The Student Support and Integration into Active Life Office (SSIALO) supports the learning needs of students in order to increase academic success. In this sense, it has promoted training programs and soft skills development, which allow intervention in direct and indirect determinants of academic success, such as communication and interpersonal relationships, time and stress management, and study methods. In the Knowledge Routes, organized by the Pedagogical Council during Academic Week, workshops are held to promote academic success, with topics such as preparation of written work and bibliographic referencing tools, among other topics students propose. Pedagogical and psychosocial monitoring activities are developed, and all students who, by their initiative or others, have identified monitoring needs to promote academic success can be referred. SSIALO develops primary sessions for the evaluation of pedagogical needs, developing, afterward, Individual Monitoring Plans (IMP) so that specific skills training can be carried out according to the needs of each student. SSIALO, in collaboration with the course coordinators and other teaching staff, developed two editions of the training program - Keep Calm: You are Already in Higher Education, aimed at first-year students and designed to promote academic success with topics such as reading and scientific writing, academic time management, office and work formatting, study methods, citations and bibliographical references, teamwork, and Peerfeedback; and attention and concentration training. The Course Coordinators (CC) promote periodic meetings throughout the academic year with students to monitor skills development and identify the achievement of learning goals and objectives. Strategies promoting academic success are defined from the analysis of the data collected in these meetings and from the results of SWOT analyses of the semester's pedagogical performance. The document of the Organization of the Curricular Unit (OCU) is discussed in the first class with the students, later its validation by the CC, and posted on Moodle. This exercise is intended to create an opportunity for students to actively participate in defining the teaching-learning strategies and assessment methodologies. In this document, the teachers' attendance and contact hours are explicit, demonstrating their availability to respond to the individual teaching needs of each student. Within the scope of clinical teaching/internship curricular units, a preparatory meeting of the teaching team with the clinical supervisors is held to present the objectives and competencies to be developed in the context and follow-up strategies to improve the articulation of institutions and facilitate the integration of students. In addition to regular meetings with students to discuss the work being developed, integration, interim and final meetings are held in the various formative contexts of professional practice to facilitate strategies and opportunities for learning and empowerment of students. The school promotes training sessions in clinical supervision directed to the clinical supervisors of the contexts where the students carry out clinical teaching/internship, aiming at deepening the tools that promote the success of the supervisory relationship. In order to promote academic success, the study plans include, in some curricular units, tutorial classes that privilege monitoring in small groups of students. These classes help students develop competence, providing more individualized support and resources to achieve success and promote professional and soft skills. The institution has promoted research on this pedagogical strategy that promotes active teaching and the development of leadership, communication, and decision-making skills. The teachers who teach at the institution know the importance of pedagogical practices for the student's success. In this sense, the school promotes pedagogical training. It integrates working groups and networks that promote skills and pedagogical innovation that respond to the differences in today's students' learning methods. The school has strengthened resources related to simulated practice by acquiring high-fidelity simulators or virtual simulation software. The school promotes student participation in internal or external scientific events. The management bodies promote initiatives that promote student involvement in academic activities, such as photography competitions, simulation olympics, and participation in activities such as standard patients. In short, in promoting academic success, it is important to empower students to acquire new attitudes and skills to respond effectively to society's constant change and challenges in the health field. The institution understands that within the scope of its mission, it can be an engine of development at all levels of human life.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

A monitorização dos resultados envolve diferentes etapas e ferramentas que visam recolher, analisar e interpretar dados relacionados com o desempenho dos estudantes. A ESSNorteCVP recolhe e analisa regularmente dados sobre o sucesso escolar e o abandono, recorrendo a diversos indicadores de avaliação. Uma das abordagens utilizadas é a análise quantitativa dos indicadores de sucesso escolar, tais como taxas de progressão, tempo médio até à conclusão de curso, taxa de abandono escolar e a classificação média dos diplomados. Esses dados são recolhidos periodicamente e analisados para identificar tendências, padrões e possíveis áreas de melhoria, refletindo-se nas políticas e estratégias de promoção do sucesso escolar. Além da análise quantitativa, a monitorização inclui a avaliação qualitativa do processo de ensino-aprendizagem, que é realizada através de questionários de satisfação, análise SWOT com os estudantes e docentes, reuniões periódicas de coordenação com estudantes e reuniões de preparação e avaliação dos semestres com as Direções de Área de Ensino e a equipa docente. Essas avaliações permitem recolher opiniões, experiências e sugestões de melhoria, fornecendo uma visão mais completa e detalhada do contexto académico. Após análise dos indicadores de monitorização, constatamos que os resultados alcançados são favoráveis, dando cumprimento positivo aos objetivos delineados pelos órgãos. Relativamente à taxa de abandono, à exceção do curso de Licenciatura em Acupuntura, que apesar de variável, subiu ligeiramente para os 13%, nos restantes cursos de licenciatura apresentam valores inferiores, no ano letivo 2021/2022, com 8% do Curso de Licenciatura em Osteopatia e 1% no Curso de Licenciatura em Enfermagem. De realçar que, considerando as políticas de integração e promotoras do sucesso da comunidade académica, são esperados valores inferiores no ano letivo 2022/2023. Está implementado o Plano Individual de Acompanhamento, para estudantes identificados com dificuldades no seu percurso académico, realizado numa ação conjunta entre estudante, o regente, o coordenador de curso e Gabinete de Apoio ao Estudante. No ano letivo de 2021/2022, finalizou-se o primeiro ciclo de estudos do Curso de Licenciatura em Acupuntura, com classificação média de 16,80 valores. Nos relatórios anuais de avaliação dos ciclos de estudo é realizada a comparação do sucesso escolar nas várias áreas de ensino, sendo que na maioria dos casos esta taxa é superior a 95%. As estratégias de melhoria dos resultados têm se mostrado adequadas, destacando a aposta nas tecnologias educativas ligadas à gamificação, tais como a utilização do Kahoot, do Quiz e do Mentimeter têm contribuído para aumentar o sucesso académico, o feedback das aprendizagens em tempo real e a satisfação dos estudantes. Como já referido anteriormente, para promover a participação dos estudantes na definição das metodologias de ensino e avaliação e promover o sucesso escolar, são analisadas e discutidas as OUC com os estudantes no início de cada semestre, sendo que no final de cada um, o CC realiza as análises SWOT, a fim de propor oportunidades de melhoria. Para além destas iniciativas, integra o Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES), monitorizando desde 2021 os indicadores de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior (IRSIES) por forma a compreender o nível de desenvolvimento de cada dimensão/indicador e planear novas estratégias de melhoria. É promovido o desenvolvimento de competências transversais, através da realização de atividades comemorativas com o envolvimento de toda a comunidade académica de dias relevantes para a sociedade (Dias Temáticos), para a EcoEscolas, para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). É de destacar o envolvimento dos estudantes em atividades na comunidade, seja no desenvolvimento e aproveitamento de diversas unidades curriculares sobre a metodologia de Aprendizagem em Serviço (estando identificadas na OUC), seja nas atividades com o envolvimento do grupo de voluntariado, da Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC), ou em atividades desenvolvidas no domínio da promoção da saúde (dando cumprimento ao facto da ESSNorteCVP pertencer à Rede Internacional de Universidade Promotoras de Saúde - RIUPS) e de outras entidades estudantis e académicas. São ainda promovidas atividades ao longo do ano letivo, com o envolvimento de estudantes de todos os ciclos de estudos, para disseminação de conhecimento e da investigação realizada na instituição, como são exemplos a organização de eventos de carácter científico, cultural e desportivo, enquanto momentos significativos de partilha de conhecimento, desenvolvimento de competências e sempre com o envolvimento da comunidade. Importa reforçar as oportunidades disponibilizadas pelo Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional (GMCI), inerentes a diversos programas, como ERASMUS+, BIP e COIL, sendo estes importantes para o desenvolvimento de oportunidades no domínio internacional, com o desenvolvimento de competências transversais com impacto para os estudantes. Estas oportunidades de aprendizagem são integradas em diferentes UC, sendo estas, analisadas, discutidas e integradas nas reuniões de preparação e de avaliação do semestre.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

Monitoring results involves different steps and tools that aim to collect, analyze and interpret data related to student performance. ESSNorteCVP regularly collects and analyzes data on school success and dropouts, using various assessment indicators. One of the approaches used is the quantitative analysis of academic success indicators, such as progression rates, average time to complete the course, school dropout rate and the average classification of graduates. This data is collected periodically and analyzed to identify trends, patterns and possible areas for improvement, reflected in policies and strategies to promote school success. In addition to quantitative analysis, monitoring includes qualitative assessment of the teaching-learning process, which is carried out through satisfaction questionnaires, SWOT analysis with students and professors, periodic coordination meetings with students and preparation and semester evaluation meetings with the Teaching Area Directorates and the teaching team. These assessments make it possible to collect opinions, experiences and suggestions for improvement, providing a more complete and detailed view of the academic context. After analyzing the monitoring indicators, we found that the results achieved are favorable, giving positive fulfillment to the objectives outlined by the bodies. With regard to the dropout rate, with the exception of the Degree in Acupuncture, which although variable, rose slightly to 13%, the remaining degree courses show lower values, in the academic year 2021/2022, with 8% of the Degree Course in Osteopathy and 1% in the Degree in Nursing. It should be noted that, considering the integration policies that promote the success of the academic community, lower values are expected in the academic year 2022/2023. The Individual Accompaniment Plan is implemented, for students identified as having difficulties in their academic path, carried out in a joint action between the student, the regent, the course coordinator and the Student Support Office. In the academic year 2021/2022, the first cycle of studies of the Degree in Acupuncture was completed, with an average score of 16.80. In the annual evaluation reports of the study cycles, a comparison of academic success in the various areas of education is carried out, and in most cases this rate is greater than 95%. Strategies to improve results have proven to be adequate, highlighting the focus on educational technologies linked to gamification, such as the use of KaHoot, Quizz and Mentimeter, which have contributed to increasing academic success, real-time feedback on learning and students' satisfaction. As previously mentioned, in order to promote student participation in the definition of teaching and assessment methodologies and promote school success, the OUC are analyzed and discussed with students at the beginning of each semester, and at the end of each one, the CC carries out SWOT analyzes in order to propose opportunities for improvement. In addition to these initiatives, it is part of the Observatory for Social Responsibility and Higher Education Institutions (ORSIES), monitoring since 2021 the Social Responsibility indicators of Higher Education Institutions (IRSIES) in order to understand the level of development of each dimension/indicator and plan new improvement strategies. The development of transversal skills is promoted, through commemorative activities with the involvement of the entire academic community on days relevant to society (Theme Days), for EcoEscolas, for the Sustainable Development Goals (SDGs). It is worth highlighting the involvement of students in activities in the community, whether in the development and use of various curricular units on the Learning in Service methodology (being identified in the OUC), or in activities with the involvement of the volunteer group, the Provision Unit Services to the Community (UPSC), or in activities carried out in the field of health promotion (in compliance with the fact that ESSNorteCVP belongs to the International Network of Health Promoting Universities - RIUPS) and other student and academic entities. Activities are also promoted throughout the school year, with the involvement of students from all study cycles, for the dissemination of knowledge and research carried out at the institution, such as the organization of scientific, cultural and sports events, as moments significant amounts of knowledge sharing, skills development and always involving the community. It is important to reinforce the opportunities made available by the Mobility and International Cooperation Office (GMCI), inherent to various programs such as ERASMUS+, BIP and COIL, which are important for the development of opportunities in the international field, with the development of transversal skills with an impact on students. These learning opportunities are integrated into different CUs, which are analysed, discussed and integrated into the preparation and evaluation meetings for the semester.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

A ESSNorteCVP define no PDE a promoção da saúde e do bem-estar num ambiente salutogénico, desenvolvendo um conjunto de atividades que serão descritas seguidamente, promotoras do bem-estar dos estudantes. No que diz respeito à atividade desportiva tem um Regulamento do Estudante Atleta do Ensino Superior (<https://essnortecvp.pt/pt/escola/regulamentos/estudantes-1/>), no qual é definido o regime de atribuição do estatuto do estudante atleta que representem a ESSNorteCVP ou a Associação Académica em competições desportivas do ensino superior nacionais e internacionais. Desde 2019 a ESSNorteCVP dispõe de um protocolo de vantagens na inscrição e mensalidade de um ginásio local. No ano letivo de 2019/2020 em articulação com a Casa do Benfica de Oliveira de Azeméis foi incentivada a captação de estudantes para a equipa feminina de basquetebol e voleibol. No âmbito da atividade cultural, são dinamizados anualmente dois festivais de tunas académicas, o Festival de Tunas Feminino e o de Tunas Masculinas. O trabalho realizado pelas tunas académicas vai muito no sentido de estimular a interação entre pares, facilitador da integração dos estudantes e promove o suporte entre pares, condições que são relevantes para a promoção do bem-estar e da saúde mental dos estudantes. A ESSNorteCVP dispõe de um apartamento, com quatro quartos, para estudantes com carências económicas. Ao abrigo do Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) até ao final de 2024 será construída uma residência para a comunidade académica estudantil muito próximo das instalações da ESSNorteCVP. O GAEIVA desenvolve atividades de promoção do bem-estar de acordo com o seu plano anual de atividades e em colaboração com outras estruturas e serviços e particularmente com o grupo de voluntariado. São dinamizadas semanalmente sessões de relaxamento em grupo abertas a todos os estudantes, de forma gratuita. A avaliação destas sessões centra-se na monitorização dos sinais vitais e de sinais e sintomas de ansiedade. Promove a realização de workshops com temáticas relativas à promoção da saúde, como por exemplo: “Sexualidade Saudável”. Os estudantes são convidados a participar ativamente na escolha das temáticas a serem abordadas nestas atividades, assim como, na avaliação das mesmas. O GAEIVA é responsável pelo encaminhamento do estudante para o Serviço de Psicoterapia e Consulta Psicológica, caso o resultado da avaliação primária do estudante assim o exija. No âmbito particular da Saúde Mental todos os estudantes são convidados a responder a um questionário online de avaliação deste domínio, sendo depois apresentados e discutidos os resultados encontrados com os mesmos, sendo mais uma vez considerada a opinião do estudante para estratégias de melhoria a serem implementadas. O GAEIVA dispõe ainda de um canal no Microsoft Teams. Neste canal são enviadas mensagens de sensibilização para temáticas de promoção da saúde e bem-estar, como por exemplo a necessidade de um sono reparador, a importância da higienização das mãos, sensibilização para a diminuição do consumo de tabaco, entre outras. É também uma via digital de comunicação para sensibilização para temas atuais, como a importância da sustentabilidade do planeta, da importância da dádiva de sangue, promovendo assim uma cidadania mais ativa. As Rotas de Conhecimento, organizadas anualmente pelo Conselho Pedagógico, englobam temas de promoção do bem-estar, tais como: exercícios antistress em tempo de estudo, massagem de relaxamento holístico e gestão do stress no ensino superior. O GAEIVA em colaboração com os coordenadores de todos os cursos a decorrer na ESSNorteCVP e restante equipa docente desenvolveu duas edições do programa de formação - Keep Calm: Já estás no Ensino Superior – que nas suas várias temáticas englobou a gestão do stress no ensino superior, o que pode traduzir-se numa estratégia de promoção do bem-estar. Importa ainda destacar que devido à pandemia de COVID-19 vigorou o Plano de Contingência COVID-19 da ESSNorteCVP, no qual foram desenvolvidas ações para garantir condições de segurança e bem-estar dos estudantes, tais como: monitorização diária de sinais e sintomas de todos os estudantes que testaram positivo ou que tiveram indicação das autoridades de saúde para isolamento profilático. Este acompanhamento foi realizado via telefónica. Foi também facilitado o acompanhamento das aulas através da plataforma Microsoft Teams a estes estudantes, não havendo assim prejuízo no acompanhamento das atividades letivas, promovendo o contacto e interação entre os pares. Aquando do regresso às atividades presenciais foram promovidas campanhas de rastreios a toda a comunidade académica estudantil permitindo assim, um desconfinamento seguro e responsável. No âmbito do “Programa de testagem CVP - Ensino Superior”, promovido pela Direção-Geral do Ensino Superior (DGES) e pela Direção-Geral da Saúde (DGS) em articulação com a Cruz Vermelha Portuguesa (CVP), foram realizadas 2 campanhas de rastreio no ano letivo 2020/2021, a 71 estudantes que se encontravam a realizar o ensino clínico/estágio em instituições de saúde. No ano letivo 2021/2022, foram realizadas 7 campanhas de Testes Rápido de Antígeno para SARS-CoV-2, tendo sido testados 447 estudantes, fomentando a segurança e bem-estar de toda a comunidade académica. Associado à implementação das medidas anteriormente descritas foi realizado um estudo que permitiu avaliar o impacto da pandemia no bem-estar dos estudantes e a sua satisfação com as mesmas. Os resultados evidenciaram que as medidas implementadas pela ESSNorteCVP de acompanhamento e monitorização dos estudantes apresentaram uma elevada satisfação.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

The ESSNorteCVP defines in the SDP the promotion of health and well-being in a healthy environment, developing a set of activities that will be described below, promoting the well-being of students. About sporting activity, it has a Student-Athlete of Higher Education Regulation (<https://essnortecvp.pt/pt/escola/regulamentos/estudantes-1/>), which defines the regime of attribution of the student-athlete status representing ESSNorteCVP or the Academic Association in national and international higher education sporting competitions. Since 2019 ESSNorteCVP has had a protocol of advantages in the registration and monthly fees of a local gym. In the academic year 2019/2020, in conjunction with Casa do Benfica de Oliveira de Azeméis, it was encouraged to attract students for the women's basketball and volleyball teams. Within the scope of cultural activity, two festivals of academic tunas are held annually, the Festival of Female Tunas and the Festival of Male Tunas. The work done by the academic tunas goes a long way towards stimulating peer interaction, facilitating the integration of students, and promoting peer support. These conditions are relevant to promoting students' well-being and mental health. ESSNorteCVP has an apartment with four bedrooms for students with economic needs. Under the Recovery and Resilience Program (RRP), by the end of 2024, a residence for the student academic community will be built very close to ESSNorteCVP facilities. SSIALO develops activities to promote well-being following its annual plan of activities and in collaboration with other structures and services, particularly with the volunteer group. Weekly group relaxation sessions are open to all students, free of charge. The evaluation of these sessions focuses on monitoring vital signs and signs and symptoms of anxiety. It promotes workshops with themes related to health promotion, such as "Healthy Sexuality." Students are invited to participate actively in choosing the themes to be addressed in these activities and evaluating them. SSIALO is responsible for referring the student to the Psychotherapy Service and Psychological Consultation if the results of the student's preliminary evaluation so require. In the particular scope of Mental Health, all students are invited to answer an online questionnaire to evaluate this domain. Then the results are presented and discussed with them, once again considering the student's opinions for implementing improvement strategies. SSIALO also has a channel on Microsoft Teams. This channel sends messages to raise awareness of health promotion issues and well-being, such as the need for restful sleep, the importance of hand hygiene, and awareness for reducing tobacco consumption, among others. It is also a digital means of communication to raise awareness of current issues, such as the importance of the planet's sustainability and donating blood, thus promoting more active citizenship. The Knowledge Routes, organized annually by the Pedagogical Council, encompass topics to promote well-being, such as anti-stress exercises during study time, holistic relaxation massage, and stress management in higher education. SSIALO, in collaboration with the coordinators of all courses taking place in ESSNorteCVP and the remaining teaching staff, developed two editions of the training program - Keep Calm: You are Already in Higher Education - which in its various themes included stress management in higher education, which can be translated into a strategy for promoting well-being. It is also important to highlight that due to the COVID-19 pandemic, the ESSNorteCVP COVID-19 Contingency Plan was in force, in which actions were developed to ensure safe conditions and students' well-being, such as daily monitoring of signs and symptoms of all students who tested positive or who were indicated by health authorities for prophylactic isolation. This monitoring was carried out via telephone. It was also made more accessible for these students to follow the classes through the Microsoft Teams platform, thus not impairing the monitoring of teaching activities and promoting contact and interaction among peers. On the return to classroom activities, screening campaigns were promoted to the entire student academic community, thus allowing a safe and responsible deconfinement. Under the "PRC Testing Program - Higher Education", promoted by the Directorate General of Higher Education (DGHE) and the Directorate General of Health (DGH) in conjunction with the Portuguese Red Cross (PRC), two screening campaigns were carried out in the academic year 2020/2021, to 71 students who were doing clinical teaching/internship in health institutions. In the academic year 2021/2022, 7 campaigns of Rapid Antigen Test for SARS-CoV-2 were carried out, having tested 447 students, promoting the safety and well-being of the entire academic community. Associated with implementing the measures described above, a study was carried out to evaluate the impact of the pandemic on students' well-being and their satisfaction with these measures. The results showed that the measures implemented by ESSNorteCVP to follow up and monitor students had a high satisfaction rate.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

A ESSNorteCVP define no PDE no eixo educação e sucesso - fomentar a inovação e o empreendedorismo para a inserção na vida ativa. O GAEIVA desenvolve ações relacionadas com a preparação para o mundo do trabalho, divulgação de oportunidades de emprego e monitorização da empregabilidade dos seus diplomados. São dinamizados seminários pela Ordem dos Enfermeiros para esclarecimento do Regulamento do Exercício Profissional do Enfermeiro (REPE) e Código Deontológico do Enfermeiro. É realizado anualmente o "Dia Aberto do Empreendedorismo", destinado aos estudantes finalistas. Esta atividade envolve empresas de recrutamento na área da saúde, assim como, os alumni, para que possam partilhar os seus percursos profissionais. Para além disso, este é também um evento que contempla um momento formativo para elaboração de curriculum vitae e preparação para a entrevista de emprego. Existe também um momento de esclarecimento face às questões contratuais, legais e de vínculo laboral. Sempre que necessário, o GAEIVA desenvolve esta orientação de forma individual, pela ajuda na organização do CV, no esclarecimento de dúvidas relativo à entrevista ou carta de apresentação quer ao nível do País quer para o estrangeiro. Ao longo de todo o ano o GAEIVA envia via mailling todas as propostas de recrutamento a que tem acesso, e são também colocadas no site da ESSNorteCVP. Cabe também ao GAEIVA a monitorização anual da empregabilidade dos seus diplomados. Este é um procedimento realizado através de questionário online anualmente e conta com a colaboração do Conselho para Avaliação da Qualidade. Para além do descrito os estudantes finalistas da ESSNorteCVP participam no seminário "Não vais estar sozinho" dinamizado pela Secção Regional do Centro da Ordem dos Enfermeiros, anualmente, no qual são abordadas temáticas relevantes para a inserção no mundo do trabalho. A participação neste seminário está integrada no Ensino Clínico VII - Integração à Vida Profissional, promovendo assim o envolvimento dos estudantes nesta atividade. Desde a pandemia COVID-19 a ESSNorteCVP facilita um espaço físico nas suas instalações, para que os diplomados possam proceder à sua inscrição na Ordem dos Enfermeiros. Neste domínio e em colaboração com o Conselho Pedagógico em 2021/2022 as Rotas de Conhecimento abordaram o tema "literacia financeira", com o objetivo de dotar os estudantes finalistas deste conhecimento, que é relevante para ingressar no mundo do trabalho. Também a preparação da entrevista de emprego é um tema trabalhado nas Rotas de Conhecimento.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

ESSNorteCVP defines the PDE as the axis of education and success - fostering innovation and entrepreneurship for insertion into working life. SSIALO develops actions related to preparation for the world of work, dissemination of employment opportunities, and monitoring the employability of its graduates. Seminars are organized by the Ordem dos Enfermeiros (Portuguese Nurses Council) to clarify the Regulation of the Professional Practice of Nurses and the Nurse's Code of Ethics. The "Open Day of Entrepreneurship" is held annually for final-year students. This activity involves health recruitment companies as well as alumni so that they can share their career paths. In addition, this is also an event that includes a training moment for elaborating a curriculum vitae and preparation for a job interview. There is also a moment of clarification regarding contractual, legal, and employment issues. Whenever necessary, SSIALO develops this orientation in a personalized way by helping in the organization of the CV in the clarification of doubts regarding the interview or letter of presentation, either in the country or abroad. Throughout the year, SSIALO sends via mailing all recruitment proposals to which it has access, and they are also placed on the ESSNorteCVP website. SSIALO is also responsible for the annual monitoring of the employability of its graduates with an annual online questionnaire and relies on the collaboration of the Council for Quality Assessment. In addition to the above, ESSNorteCVP final-year students participate in the seminar "You won't be alone", promoted annually by the Regional Section of the Center of the Ordem dos Enfermeiros (Portuguese Nurses Council). Participation in this seminar is integrated into Clinical Teaching VII - Integration into Professional Life, thus promoting the students' involvement in this activity. Since the COVID-19 pandemic, ESSNorteCVP has provided a physical space in its facilities for graduates to register in the Ordem dos Enfermeiros (Portuguese Nurses Council). In this area and collaboration with the Pedagogical Council in 2021/2022, the Knowledge Routes addressed the topic "financial literacy," aiming to provide final-year students with this knowledge, which is relevant for entering the world of work. Job interview preparation is also a topic worked on in the Knowledge Routes.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

3.6.1. Forças (PT)

- Recursos materiais, digitais e tecnológicos; - Elaboração dos relatórios de autoavaliação dos diferentes cursos, por ano letivo; - Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa; - Aumento da dispersão geográfica da procura/ingresso de estudantes; - Elevada taxa de sucesso académico; - Elevadas taxas de empregabilidade dos diplomados; - Existência do coordenador de curso com um papel central para a garantia do bom funcionamento do processo ensino-aprendizagem; - Participação dos estudantes nos órgãos de gestão pedagógica e da qualidade; - Envolvimento dos estudantes na definição de metodologias de ensino aprendizagem e estratégias de avaliação - Acompanhamento personalizado dos estudantes até a conclusão dos seus processos formativos; - Impacto positivo das aulas de apoio à Biologia e Geologia aos estudantes extraordinários no ingresso ao Ensino Superior.

3.6.1. Forças (EN)

- *Material, digital and technological resources; - Preparation of self-assessment reports for the different courses, per academic year; - Center for Simulation and Interactive Learning; - Increased geographic dispersion of student demand/entrance; - High academic success rate; -High employability rates of graduates; - Existence of a course coordinator with a central role in ensuring the proper functioning of the teaching-learning process; - Participation of students in pedagogical and quality management bodies; - Involvement of students in the definition of teaching-learning methodologies and assessment strategies; - Personalized follow-up of students until the completion of their training processes; - Positive impact of support classes in Biology and Geology for extraordinary students entering Higher Education.*

3.6.2. Fraquezas (PT)

- *Reduzida atração de estudantes internacionais; - Escassa oferta formativa em língua estrangeira.*

3.6.2. Fraquezas (EN)

- *Reduced attraction of international students; - Scarce training offer in a foreign language.*

3.6.3. Oportunidades (PT)

- *Rede de Ensino Superior da Saúde Cruz Vermelha Portuguesa; - Reconhecimento da ESSNorteCVP nas instituições de saúde e de ensino; -Crescente procura de formação no formato e-learning e b-learning; -Crescente procura da formação ao longo da vida; - Singularidade na oferta formativa, na região de Entre Douro e Vouga, de nível superior na área da saúde; -Região fortemente industrializada com potencial para o desenvolvimento do ensino.*

3.6.3. Oportunidades (EN)

- *Portuguese Red Cross Health Higher Education Network; - Recognition of ESSNorteCVP in health and educational institutions; - Increasing demand for e-learning and b-learning training; -Increasing demand for lifelong training; - Uniqueness in the training offer, in the Entre Douro e Vouga region, of higher education in the area of health; -Heavily industrialized region with potential for the development of education.*

3.6.4. Ameaças (PT)

- *Crise económica e social; - Dificuldades financeiras das famílias e dos estudantes; - Escassez de transportes públicos de acesso à ESSNorteCVP.*

3.6.4. Ameaças (EN)

- *Economic and social crisis; - Financial difficulties of families and students; - Lack of public transport access to ESSNorteCVP.*

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

Em conformidade com os estatutos da ESSNorteCVP a Unidade de Investigação e Desenvolvimento (UID) é uma estrutura diferenciada que tem como missão desenvolver e implementar investigação estratégica através da criação de um ambiente estimulante para atingir os objetivos da ESSNorteCVP e da sociedade. Tem como Visão ampliar o reconhecimento pela investigação e desenvolvimento de boas práticas, em investigação científica inovadora e colaborativa de relevo, que transforme o ensino superior da saúde e a saúde, com base no conhecimento e na evidência científica. A UID, promove um forte envolvimento dos seus investigadores em redes de investigação nacionais e internacionais, gerador de conhecimento científico e de inovação em saúde e, simultaneamente, como um elemento integrador da estrutura curricular, com a participação ativa dos estudantes. A investigação, Eixo 3 do Plano de Desenvolvimento Estratégico, evidencia a relevância da política de investigação da ESSNorteCVP, assente numa rede colaborativa, promotora de mecanismos de garantia e gestão da qualidade. Investir em ambientes de investigação com condições para o desenvolvimento de projetos multidisciplinares, permitindo a partilha de recursos na resolução de problemas das práticas clínicas e pedagógicas, bem como da sociedade em geral. A produção científica resulta da massa crítica associada às 4 linhas de investigação: L1 – Resposta Humana ao Processo de Saúde/Doença; L2 – Educação em Saúde; L3 - Saúde da Família e Comunidade; L4 - Sistemas e Tecnologias da Informação & Simulação. Os docentes da ESSNorteCVP estão, na sua maioria, integrados na UID e também a unidades de investigação associadas a outras instituições de ensino superior, com avaliação pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT). A estratégia de investigação, que permita operacionalizar a missão e visão da UID, caminha no sentido de uma maior integração de docentes no CINTESIS, enquanto investigadores integrados, de forma que consigamos o estatuto de Polo de Gestão CINTESIS@RISE. A UID pauta-se ainda por valores como a Excelência, Relevância e Sinergia, neste sentido, e uma estratégia que permite a produção de atividade científica de maior qualidade e impacto para a sociedade e com maior reconhecimento pela comunidade Científica e Académica, impulsionado pela integração na Rede de Investigação em Saúde - CINTESIS@RISE. Esta estratégia vai permitir uma maior translação do conhecimento, por forma a dar resposta às reais necessidades da sociedade em constante mudança, por uma ciência cidadã que em muito alinha com os princípios da Cruz Vermelha Portuguesa. Alinhado com as políticas de ciência aberta a ESSNorteCVP dinamiza a Revista de Investigação & Inovação em Saúde indexada a bases de dados como: Scielo, Latindex, DOAJ, REDIB, CiteFactor, REDEdit, Redalyc, Copernicus Index e EBSCO, que é um excelente estímulo para a divulgação e disseminação do conhecimento científico produzido pelos docentes e estudantes da ESSNorteCVP. A UID promove ainda, anualmente, o prémio Investigação – Infeção Associada aos Cuidados de Saúde (IACS) que visa fomentar a participação dos profissionais de saúde, docentes e investigadores em estudos de investigação no domínio das IACS. Aos docentes/investigadores são atribuídas bolsas que permitem a participação em atividades de divulgação e disseminação do conhecimento científicos: publicação de artigos, participação em eventos científicos e formação. Em parceria com o Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional da ESSNorteCVP foi financiado pelo ERASMUS+ (Grant Agreement 2021-1-ES01-KA220-HED-000032088) o projeto - European Health Final Dissertation que tem por objetivo promover a realização de estudos de investigação conjuntos dos estudantes da saúde (enfermagem, fisioterapia, terapia ocupacional, nutricionistas e dietética) com uma abordagem centrada nas questões de saúde sociais gerais, como a equidade nos cuidados de saúde, a preparação para epidemias, o sub investimento nos profissionais de saúde e as necessidades de saúde das populações migrantes. Os projetos de investigação desenvolvidos na UID procuram dar resposta às necessidades identificadas nos contextos da prática clínica/sociedade no sentido de promover uma maior translação do conhecimento e ganhos em saúde significativos para a sociedade em geral e para o indivíduo em particular. Desta forma, há uma maior consciencialização dos investigadores/estudantes-investigadores para o desenvolvimento de uma ciência que responde às necessidades de um mundo em constante mudança.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

Following the statutes of ESSNorteCVP, the IOU is a differentiated structure whose mission is to develop and implement strategic research by creating a stimulating environment to achieve the objectives of ESSNorteCVP and society. Its Vision is to expand the recognition for research and development of good practices in innovative and collaborative scientific research of relevance, transforming higher education in health and health based on knowledge and scientific evidence. The ESSNorteCVP, through the critical mass of the Research and Development Unit (RDU), promotes a strong involvement of its researchers in national and international research networks, generating scientific knowledge and innovation in health and, simultaneously, as an integrating element of the curricular structure, with the active participation of students. Research, Axis 3 of the Strategic Development Plan, highlights the relevance of the ESSNorteCVP research policy, based on a collaborative network, promoting quality assurance and management mechanisms. Invest in research environments with conditions for developing multidisciplinary projects, allowing the sharing of resources in solving problems of clinical and educational practices and society in general. The scientific production results from the critical mass associated with the four research lines: L1 - Human response to the health/disease process; L2 - Health Education; L3 - Family and Community Health; L4 - Information Systems and Technologies & Simulation. The ESSNorteCVP faculty members are primarily associated with the internal research unit (RDU) and research units associated with other higher education institutions, with evaluation by the Foundation for Science and Technology (FCT). The research strategy, which enables the RDU's mission and vision to be operationalized, moves towards greater integration of faculty members at CINTESIS as integrated researchers so that we can achieve the status of CINTESIS@RISE Management Pole, as already happens with other similar higher education institutions. Excellence, Relevance, and Synergy values also guide the RDU. In this sense, a strategy that allows the production of science of higher quality and impact for society and with greater recognition by the Scientific and Academic community is essential and will be driven by integration in the Health Research Network - CINTESIS@RISE. This strategy will allow a more outstanding translation of knowledge to respond to society's real needs in constant change by a citizen science that is very much in line with the principles of the Portuguese Red Cross. In line with the open science policies, ESSNorteCVP promotes the Journal of Research & Innovation in Health indexed to databases such as Scielo, Latindex, DOAJ, REDIB, CiteFactor, REDEdit, Redalyc, Copernicus Index and EBSCO, which is an excellent stimulus for the dissemination of scientific knowledge produced by teachers and students of ESSNorteCVP. The UID also promotes, annually, the Research Award - Healthcare Associated Infection (HCAI), which aims to encourage the participation of health professionals, teachers, and researchers in research studies in the field of HCAI. Scholarships are awarded to teachers/researchers to enable them to participate in activities for disseminating scientific knowledge: publication of articles, participation in scientific events, and training. In partnership with the Office of Mobility and International Cooperation of the ESSNorteCVP was funded by ERASMUS+ (Grant Agreement 2021-1-ES01-KA220-HED-000032088), the project - European Health Final Dissertation, which aims to promote joint research studies of health students (nursing, physiotherapy, occupational therapy, nutritionists and dietetics) with an approach focused on general societal health issues such as equity in health care, epidemic preparedness, underinvestment in health professionals and the health needs of migrant populations. The research projects developed at the RDU seek to respond to the needs identified in the contexts of clinical practice/society in order to promote greater transfer of knowledge and significant health gains for society in general and for the individual in particular. In this way, there is a greater awareness of the researchers/student-researchers for the development of science that meets the needs of a world in constant change.

4.1.1. Evidências

[Regulamento da UID](#) | PDF | 710.5 Kb

[Link para site da ESSNorteCVP](#) | PDF | 572.1 Kb

4.1.2. Unidades de Investigação

[sem resposta]

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na

Baseado nos mecanismos para garantia da qualidade da investigação, a UID promove a consciencialização dos estudantes dos cursos em funcionamento para o cumprimento de todos os procedimentos inerentes à submissão dos projetos de investigação descrito no Mapa de Processo (MP08) do Sistema Interno de Garantia das Qualidade. Os projetos desenvolvidos pelos estudantes em estreita colaboração/orientação dos docentes/investigadores da UID integram as linhas de investigação da UID, e as áreas de investigação específicas de cada um dos docentes/investigadores. Outros projetos de estudantes de cursos não conducentes a grau: 2022-056 | Modelo de formação em saúde militar baseado em simulação: contributo da enfermagem; 2022-067 | State of mental health among third and fourth year nursing students in Porto; 2022-087 | Impacte da implementação, por Enfermeiros Especialistas em Enfermagem Comunitária na área de Enfermagem de Saúde Familiar, de um protocolo de abordagem familiar sistémica), sendo que um deles resulta de um projeto internacional (JIP – Joint International Project). A UID promove anualmente o prémio de estímulo à investigação que visa fomentar a participação dos estudantes dos cursos em funcionamento na ESSNorteCVP em estudos de investigação, estimulando e reconhecendo o esforço na criação de novos conhecimentos e na produção de publicações científicas (ver regulamento próprio): Prémio de Estímulo à Investigação 2019/2020 ao estudo de investigação intitulado “SBV Simulation Center: Impacte da formação com guias de boa prática”; Prémio de Estímulo à Investigação 2020/2021 ao estudo de investigação intitulado “Autopercepção das competências de liderança do Enfermeiro Especialista em Enfermagem Médico-Cirúrgica”; Prémio de Estímulo à Investigação 2022/2023 ao estudo de investigação intitulado “Perceção dos Enfermeiros Especialistas em Enfermagem Médico-Cirúrgica sobre a Prática Baseada na Evidência”. Os estudantes integrados nos estudos de investigação da UID são incentivados a participar em eventos organizados por diferentes organismos científicos (nacionais e internacionais), com apresentações em formato de poster e comunicação oral, tendo lhes sido reconhecido mérito com atribuição de prémios: “Operating room nursing leading in COVID times: a one Health approach projet, na European Opration Room Nurses Association na Noruega; “Instrumentos de Prática Baseada na Evidência validados para a população portuguesa, 1º Congresso de Enfermagem em Urgência e Emergência, Coimbra, 2º Prémio melhor Comunicação Livre em Formato de E-Poster”; “Nursing Health Coaching na Gestão da Diabetes: Revisão Narrativa, Congresso insular de Enfermagem Madeira Porto Santo, 1º Prémio melhor Comunicação Livre em Formato de Poster”; “Adesão aos equipamentos de proteção individual na urgência: melhoria contínua”, Jornadas de Enfermagem Cirúrgicas dos Açores, 2º Prémio melhor Comunicação Livre”; “Prevenção da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde em Anestesia: projeto de melhoria contínua, Congresso Internacional de Controlo de Infecção, 2º Prémio melhor Comunicação Livre”; “A higiene oral no doente intubado como medida preventiva da pneumonia associada à intubação: o que nos diz a evidência?, Congresso Internacional de Controlo de Infecção, 2º Prémio melhor Póster”; “Avaliação da Limpeza das superfícies de salas cirúrgicas, XX Congresso Nacional AESOP, 1º Prémio melhor E-Poster”. No que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação e inovação desde os primeiros anos, a UID fomenta a sua participação em eventos científicos. Anualmente realizamos o Encontro Científico (dinamizado pelos estudantes das Licenciaturas), Congresso Internacional IACS, Congresso Internacional de Cuidados Intensivos e Emergência, Jornadas enfermagem de reabilitação, Congresso internacional abordagem multidisciplinar à pessoa em situação crónica, Seminário de saúde mental da infância e adolescência, Congresso Internacional Enfermagem de Endoscopia Digestiva, Congresso Internacional de Acupuntura, Congresso Internacional de Enfermagem Especializada, Seminário de Enfermagem do Trabalho, Congresso Internacional de Exercício Terapêutico. Bienalmente realizamos o Congresso Internacional de Investigação em Saúde. Os estudantes de investigação divulgam os resultados dos seus estudos de investigação em formato de livro e artigos científicos em revistas indexadas. Exemplos: Mota, L., (Coord.) Ferreira, A., Príncipe, F., Oliveira, I.J., Ferreira, M., & Carvalhais, M. (Colab.). (2023). Prática Baseada na Evidência na Enfermagem Especializada. ESSNorteCVP/UID. ISBN 978-989-98837-8-9; Ferreira, A., Marques, F., Príncipe, F., Mota, L., Cardoso, M., & Vieira, R. (2022). Satisfação dos clientes da cirurgia de catarata com a consulta pré-operatória de enfermagem. Millenium - Journal of Education, Technologies, Vol. 2 No. 19 (2022): Millenium. <https://doi.org/10.29352/MILL0219.25839>; Torres, A., Reis, J., Franco, A., Rodrigues, A., Vaz, A., Amaral, C., Pinto, M., Catela, P., Soares, S., Carvalhais, M., & Quesado, A. (2021). Relational and Communicational Skills of Nursing Students. Journal of Statistics on Health Decision, 3(1), 95. <https://doi.org/10.34624/jshd.v3i1.24925>; Novais, S. A. L., Aguiar, A. R., Sousa, A. R., Almeida, M., & Raposo, M. (2021). Atitudes dos estudantes de enfermagem perante a morte e os cuidados em fim de vida. Revista de Enfermagem Referência, 5(6), e20111. <https://doi.org/10.12707/RV20111>; Mota, L., Monteiro, C., Pacheco, C., Francisca, M., Amador, R., & Oliveira, T. (2021). Factors influencing simulated practice in nursing education: scoping review. Millenium, 2(16), 57-63. DOI: <https://doi.org/10.29352/mill0216.24976>; Morais, O. M. dos, Mata, C., Fernandes, M. de F., Monteiro, M. de F., Castro, S., Príncipe, F., & Mota, L. (2021). Doente sedado, consciente e ventilado invasivamente: terapêuticas de enfermagem. Revista De Investigação & Inovação Em Saúde, 4(1), 7–17, <https://doi.org/10.37914/riis.v4i1.118>

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na

Based on the mechanisms for research quality assurance, the RDU promotes awareness among students of the courses currently in operation for compliance with all the procedures inherent to submitting research projects described in the Process Map (MP08) of the Internal Quality Assurance System. The projects developed by the students in close collaboration/guidance of the RDU teachers/researchers integrate the RDU research lines and the specific research areas of each of the teachers/researchers. Other non-degree student projects: 2022-056 | Model of training in military health based on simulation: the contribution of nursing; 2022-067 | State of mental health among third and fourth year nursing students in Porto; 2022-087 | Impact of the implementation, by Community Nurse Specialists in Family Health Nursing, of a protocol of systemic family approach), one of which results from an international project (JIP - Joint International Project). The RDU annually promotes the research stimulus award that aims to encourage the participation of students of the courses in operation in ESSNorteCVP in research studies, stimulating and recognizing the effort in the creation of new knowledge and the production of scientific publications (see own regulation): Research Stimulus Award 2019/2020 to the research study entitled "SBV Simulation Center: Impact of training with good practice guides"; Research Stimulus Award 2020/2021 to the research study entitled "Self-perception of the leadership skills of the Specialist Nurse in Medical-Surgical Nursing"; Research Stimulus Award 2022/2023 to the research study entitled "Perceptions of Specialist Nurses in Medical-Surgical Nursing on Evidence-Based Practice". The students integrated in the RDU research studies are encouraged to participate in events organized by different scientific organizations (national and international), with presentations in poster and oral communication format, having been recognized with awards: "Operating room nursing leading in COVID times: a one Health approach project, at the European Operation Room Nurses Association in Norway; "Evidence-Based Practice Instruments validated for the Portuguese population, 1st Congress of Nursing in Urgency and Emergency, Coimbra, 2nd Prize best Free Communication in E-Poster Format"; "Nursing Health Coaching in Diabetes Management: Revisão Narrativa, Congresso insular de Enfermagem Madeira Porto Santo, 1st prize best paper in Poster format"; "Adherence to personal protective equipment in the emergency room: continuous improvement", Jornadas de Enfermagem Cirúrgicas dos Açores, 2nd prize best paper"; " Preventing Healthcare-Associated Infection in Anesthesia: a project for continuous improvement, International Congress on Infection Control, 2nd prize best paper"; " Oral hygiene in the intubated patient as a preventive measure against intubation-associated pneumonia: what does the evidence tell us?, International Congress on Infection Control, 2nd Prize best Poster"; "Evaluation of the Cleaning of Operating Room Surfaces, XX National AESOP Congress, 1st Prize best E-Poster". Regarding students' contact with research and innovation activities since the early years, the UID encourages their participation in scientific events. Every year we hold the Scientific Meeting (promoted by undergraduate students), IACS International Congress, International Congress on Intensive Care and Emergency, Rehabilitation Nursing Conference, International Congress on Multidisciplinary Approach to the Person in Chronic Situations, Seminar on Child and Adolescent Mental Health, International Congress on Digestive Endoscopy Nursing, International Congress on Acupuncture, International Congress on Specialized Nursing, Seminar on Occupational Nursing, International Congress on Therapeutic Exercise. Biennially we hold the International Health Research Congress. Research students disseminate the results of their research studies in book format and scientific articles in indexed journals. Examples: Mota, L., (Coord.) Ferreira, A., Príncipe, F., Oliveira, I.J., Ferreira, M., & Carvalhais, M. (Colab.). (2023). Evidence-Based Practice in Specialty Nursing. ESSNorteCVP/UID. ISBN 978-989-98837-8-9; Ferreira, A., Marques, F., Príncipe, F., Mota, L., Cardoso, M., & Vieira, R. (2022). Cataract surgery clients' satisfaction with the preoperative nursing consultation. Millenium - Journal of Education, Technologies, Vol. 2 No. 19 (2022): Millenium. <https://doi.org/10.29352/MILL0219.25839>; Torres, A., Reis, J., Franco, A., Rodrigues, A., Vaz, A., Amaral, C., Pinto, M., Catela, P., Soares, S., Carvalhais, M., & Quesado, A. (2021). Relational and Communicational Skills of Nursing Students. Journal of Statistics on Health Decision, 3(1), 95. <https://doi.org/10.34624/jshd.v3i1.24925>; Novais, S. A. L., Aguiar, A. R., Sousa, A. R., Almeida, M., & Raposo, M. (2021). Nursing students' attitudes towards death and end-of-life care. Journal of Nursing Referência, 5(6), e20111. <https://doi.org/10.12707/RV20111>; Mota, L., Monteiro, C., Pacheco, C., Francisca, M., Amador, R., & Oliveira, T. (2021). Factors influencing simulated practice in nursing education: scoping review. Millenium, 2(16), 57-63. DOI: <https://doi.org/10.29352/mill0216.24976>; Morais, O. M. dos, Mata, C., Fernandes, M. de F., Monteiro, M. de F., Castro, S., Príncipe, F., & Mota, L. (2021). Sedated, conscious and invasively ventilated patient: nursing therapies. Revista De Investigação & Inovação Em Saúde, 4(1), 7-17. <https://doi.org/10.37914/riis.v4i1.118>

4.1.3. Evidências

[Regulamento do Prémio de Estímulo à Investigação | PDF | 374.7 Kb](#)

[Regulamento Prémio Investigação IACS | PDF | 374.7 Kb](#)

[Relatório UID | PDF | 710.5 Kb](#)

[Regulamento de encontros científicos dos estudantes dos cursos de licenciatura | PDF | 145.9 Kb](#)

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

De acordo com o Manual da Qualidade da ESSNorteCVP no capítulo II é definido o procedimento para a Garantia da Qualidade da Investigação. A garantia da qualidade da investigação, relativa ao eixo 3 – Investigação e Desenvolvimento, é operacionalizada e monitorizada no POP- Planeamento de Objetivos e Processos especificando um conjunto de indicadores e metas, que exprimem os padrões de qualidade pretendidos para a atividade de investigação, no cumprimento da estratégia institucional em matéria de investigação e desenvolvimento. Com vista a assegurar a qualidade da investigação, as atividades gerais da UID regem-se por procedimentos internos predefinidos e as atividades específicas contam com a participação e intervenção de diversos órgãos de acordo com o mapa de processos MP08-Investigação & Desenvolvimento. O SIGQ está também articulado com o sistema de avaliação do desempenho dos docentes e investigadores da ESSNorteCVP o qual compreende um conjunto exaustivo de indicadores sobre a sua atividade científica. Em todos os relatórios/dissertações e artigos de investigação dos estudantes/docentes/investigadores é verificado as similitudes utilizando a ferramenta de deteção de plágio iThenticate®. A Revista de Investigação & Desenvolvimento segue as orientações da COPE (Committee on Publication Ethics) <https://riis.essnortecvp.pt/index.php/RIIS/etica>. O conselho técnico-científico enquanto órgão responsável pela orientação da política científica, em colaboração com a UID e Comissão de Ética elaboraram o Código de Ética e Integridade na Investigação visa promover a autorregulação e consciencialização da comunidade científica para a garantia da responsabilidade ética e íntegra na condução da investigação.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

According to the ESSNorteCVP Quality Manual, chapter II defines the procedure for Research Quality Assurance. Research quality assurance, related to axis 3 - Research and Development, is operationalized and monitored in the OPP - Objectives and Processes Planning, specifying a set of indicators and targets that express the desired quality standards for research activity in compliance with the institutional strategy for research and development. In order to ensure the quality of research, the RDU's general activities are governed by predefined internal procedures, and the specific activities rely on the participation and intervention of various bodies by the process map MP08-Research & Development. The IQMS is also articulated with the performance evaluation system of ESSNorteCVP teachers and researchers, which includes a comprehensive set of indicators on their scientific activity. All reports/dissertations and research papers of students/doctors/researchers are checked for similarities using the iThenticate® plagiarism detection tool. The Research & Development Journal follows the guidelines of COPE (Committee on Publication Ethics) <https://riis.essnortecvp.pt/index.php/RIIS/etica>. In collaboration with the RDU and the Ethics Committee, the technical-scientific council, the body responsible for guiding scientific policy, has developed the Code of Ethics and Integrity in Research to promote self-regulation and awareness of the scientific community to ensure ethical responsibility and integrity.

4.1.4. Evidências

[Relatório UID](#) | PDF | 710.5 Kb

[Código de Ética e Integridade na Investigação](#) | PDF | 386.6 Kb

[Manual da Qualidade](#) | PDF | 962.7 Kb

4.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

4.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e tecnologia (PT)

As políticas de investigação orientada decorrem das atribuições da instituição enquadradas nos estatutos (Artº2º), nomeadamente: a realização de investigação e o apoio e participação em instituições científicas; a transferência e valorização económica do conhecimento científico e tecnológico; e a cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras. Pretende-se na área científica e técnica (Artº 12º): estimular o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; formar diplomados, aptos para a inserção na vida profissional e para a participação no desenvolvimento da sociedade portuguesa, e colaborar na sua formação contínua; incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia; promover a divulgação de conhecimentos científicos e técnicos e comunicar o saber através do ensino, da edição de estudos e documentos científicos; e suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento profissional, integrando os conhecimentos adquiridos numa estrutura mental própria de cada geração. O Conselho Técnico-Científico é o órgão responsável pela orientação da política científica a prosseguir nos domínios do ensino e da investigação (Artº28º), tendo a competência de estabelecer as linhas gerais de orientação científica e acompanhar o desenvolvimento da atividade científica, através das seguintes ações: apreciação do plano de atividades científicas; estudo e elaboração de propostas sobre a atividade científica; propostas de celebração de convénios e protocolos de colaboração com outras entidades e demais atos de natureza científica; propostas de realização de cursos, conferências, seminários e outras atividades de interesse científico. O plano estratégico 2020-2023 define como prioridade investir em ambientes de investigação com condições para o desenvolvimento de projetos multidisciplinares, permitindo a partilha de recursos na resolução de problemas da sociedade, tendo como objetivos: Focalizar e dinamizar a investigação; aumentar o impacto do conhecimento produzido. Em resultado foram definidas as seguintes estratégias e ações: desenvolver investigação inovadora com elevados padrões de rigor e integridade, com impacto na sociedade; realizar investigação centrada na aprendizagem como uma prioridade; providenciar um ambiente propício à investigação pela melhoria contínua das infraestruturas de suporte; promover a produção e disseminação científica; promover investigação interinstitucional nacional e internacional; desenvolver infraestruturas e ferramentas para a investigação. A UID coordena e apoia projetos de investigação desenvolvidos por docentes e colaboradores externos de reconhecido mérito e capacidade científica em áreas estratégicas. Visa a realização de atividades de investigação e desenvolvimento em saúde e educação, bem como a coordenação da produção e difusão do conhecimento, a formação na área das metodologias de investigação e definição das linhas orientadoras sobre a política de investigação (Artº 47º).

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e tecnologia (EN)

The oriented research policies derive from the institution's attributions framed in the statutes (Article 2), namely: carrying out research and supporting and participating in scientific institutions; the transfer and economic valuation of scientific and technological knowledge; and cooperation and cultural, scientific and technical exchange with similar national and foreign institutions. It is intended in the scientific and technical area (Article 12): to stimulate the development of the scientific spirit and reflective thinking; train graduates, able to enter professional life and participate in the development of Portuguese society, and collaborate in their continuous training; encourage scientific research and investigation work, aiming at the development of science and technology; promote the dissemination of scientific and technical knowledge and communicate knowledge through teaching, publishing studies and scientific documents; and arouse the permanent desire for professional improvement, integrating the knowledge acquired into a mental structure specific to each generation. The Technical-Scientific Council is the body responsible for guiding the scientific policy to be pursued in the fields of teaching and research (Article 28), having the competence to establish the general lines of scientific guidance and monitor the development of scientific activity, through the following actions: appreciation of the plan of scientific activities; study and preparation of proposals on scientific activity; proposals for signing agreements and collaboration protocols with other entities and other acts of a scientific nature; proposals for carrying out courses, conferences, seminars and other activities of scientific interest. The 2020-2023 strategic plan defines as a priority to invest in research environments with conditions for the development of multidisciplinary projects, allowing the sharing of resources in solving society's problems, with the following objectives: Focusing and boosting research; increase the impact of the knowledge produced. As a result, the following strategies and actions were defined: to develop innovative research with high standards of rigor and integrity, with an impact on society; make research centered on learning a priority; provide an environment conducive to research through continuous improvement of the support infrastructure; promote scientific production and dissemination; promote national and international inter-institutional research; develop infrastructure and tools for research. The UID coordinates and supports research projects developed by professors and external collaborators of recognized merit and scientific capacity in strategic areas. It aims to carry out research and development activities in health and education, as well as the coordination of the production and dissemination of knowledge, training in the area of research methodologies and definition of guidelines on research policy (Article 47).

4.2.1. Evidências

[Regimento do CTC](#) | PDF | 825.9 Kb

[Plano de Desenvolvimento Estratégico \(PDE\)](#) | PDF | 2.1 Mb

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa e redes e parcerias locais, regionais e nacionais

A ESSNorteCVP através da Unidade de Investigação e Desenvolvimento (UID) e Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC), em articulação com o Conselho de Direção, promove a cooperação e interface com a comunidade externa e com as redes e parcerias locais, regionais e nacionais, em parte já sinalizada nos pontos anteriores. Em janeiro de 2017 a ESSNorteCVP e mais 28 IES portuguesas aceitaram o desafio de criar uma rede colaborativa, num projeto dinamizado pela Fórum Estudante, com o apoio da Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (SECTES), tendo início, em fevereiro, o Observatório da Responsabilidade Social e IES (ORSIES), que resultou, na publicação: i) Livro Verde (https://orsies.forum.pt/images/PDF/Livro_Verde.pdf) - integrou o “conselho consultivo” e “contributos”, baseado na tripla missão de uma IES - ensino, investigação e transferência de conhecimento (RJIES, 2007) - e na conceptualização de responsabilidade social universitária (RSU) na qual a universidade tem impactos na governança, formação, cognição e participação social (Vallaey, 2006). Integra 5 domínios de análise e respetivas recomendações para a Responsabilidade Social (RS) e sistematização dos fatores de sucesso para o desenvolvimento da RS em IES; ii) IRSIES – Indicadores de Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (https://www.orsies.forum.pt/images/PDF/IRSIES_Livro_Indicadores_RS.pdf), livro e manual que se constituem como uma ferramenta que permite desenhar um roteiro para a ação, através da construção de uma estrutura de 34 IRSIES, avaliados em 4 níveis de desenvolvimento, tendo efetuado a sua autoavaliação em 2021 e 2022; iii) Aprendizagem e Serviço (ApS) – grupo de trabalho colaborativo que promove, de forma sistemática, a capacitação dos docentes e estudantes, favorecendo o desenvolvimento de práticas que implicam que o conhecimento e as atividades sejam aplicados na resolução de problemas da comunidade, no qual os estudantes aprendem, prestando um serviço à comunidade, criando cidadãos competentes, capazes de transformar a sociedade (Pilar Higuera, 2018). Existem parcerias com outras IES, com o objetivo de intercâmbio de recursos humanos no exercício de docência, atividades de natureza científica e pedagógica, no ensino pré e pós graduado, desenvolvimento de projetos de investigação, mobilidade de estudantes e docentes, e cedência de equipamentos ou outros recursos materiais: Escola Superior de Enfermagem do Porto; Escola Superior de Saúde Santa Maria; Escola de S. José de Cluny; Instituto Politécnico de Setúbal (incluiu, convite, em 2022, para participar no Blended Intensive Program - seis estudantes e um docente); Instituto Politécnico de Viseu; e Universidade Fernando Pessoa. A parceria com a Associação de Desenvolvimento Regional Integrado das Terras de Santa Maria (ADRITEM), tem favorecido a partilha de experiências na área do empreendedorismo social e da saúde, resultado nos anos de 2021 e 2022, numa colaboração na unidade curricular de Empreendedorismo e Inovação em Saúde do curso de licenciatura em enfermagem, através da iniciativa Got Talent – Ensino Superior. Em 2023, foram promovidos dois BootCamps para os cursos de licenciatura em Enfermagem, Fisioterapia, Acupuntura e Osteopatia. Em parceria estratégica com a Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, coopera ao nível da: i) Núcleo Executivo da Ação Social; ii) Plano Municipal para a Igualdade, Não Discriminação e Responsabilidade Social de Oliveira de Azeméis; iii) Gabinete de Apoio ao Empresário, no domínio dos projetos de empreendedorismo; iv) Conselho Local de Ação Social de Oliveira de Azeméis; v) Conselho Municipal de Educação; vi) Conselho Municipal da Juventude; vii) Conselho Municipal Sénior. Cooperar também com a Associação Empresarial do Concelho de Oliveira de Azeméis (AECO), tendo em 2022-2023, participado no Projeto “Sistemas Avançados de Produção 4.0”, assim como, através da integração conjunta de consórcio internacional no âmbito do Portugal 2020 e Horizon 2020, na área dos riscos psicossociais em contexto laboral (projetos PRIS e PRIMME). Estão atualmente em curso o desenvolvimento de atividades conjuntas com IES europeias da rede Cruz Vermelha, que integram entre outras ações de colaboração nas áreas do ensino (mobilidade incoming/outgoing; Blended Intensive Program; Colaborative Online International Learning), integram também oportunidade de projetos conjuntos de investigação e inovação, integrando também o potencial de financiamento no âmbito do programa ERASMUS+ e da criação de universidade europeia. A ESSNorteCVP deu continuidade à parceria científica com o Grupo Farmacêutico Raul Vieira para a organização de webinars, disponível em <https://anaturezadasaude-xxi.com>, destinados à comunidade científica da área da saúde tendo como lema “A NATUREZA DA SAÚDE XXI: o amanhã da saúde integrada debate-se aqui”. Esta cooperação abrange ainda a concretização de atividades de ensino e formação, investigação, realização de eventos e outras atividades que se enquadrem no âmbito da missão de ambas as instituições. A ESSNorteCVP, neste domínio, estabeleceu também protocolos de cooperação com: Instituto Português de Sangue, com serviço de colheita de sangue para doadores; Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores para formação avançada em intervenção pré-hospitalar; Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Oliveira de Azeméis, para ação efetiva na área da intervenção comunitária nas áreas da saúde, proteção, socorro e social. Estes protocolos são importantes uma vez que permitem a criação de sinergias locais, regionais e nacionais entre as ciências e tecnologias da saúde com as ciências de base e potenciam a transferência de conhecimento.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa e redes e parcerias locais, regionais e nacionais

ESSNorteCVP, through the Research and Development Unit (UID) and the Community Services Unit (UPSC), in conjunction with the Board of Directors, promotes cooperation and interface with the external community and with local and regional networks and partnerships and national, in part already signaled in the previous points. In January 2017, ESSNorteCVP and another 28 Portuguese HEIs accepted the challenge of creating a collaborative network, in a project promoted by Fórum Estudante, with the support of the Secretariat of State for Science, Technology and Higher Education (SCTES), starting in February, the Social Responsibility Observatory and IES (ORSIES), which resulted in the publication of: i) Green Book (https://orsies.forum.pt/images/PDF/Livro_Verde.pdf) - was part of the "advisory board" and "contributions", based on the triple mission of an HEI - teaching, research and knowledge transfer (RJIES, 2007) - and on the conceptualization of university social responsibility (USR) in which the university has impacts on governance, training, cognition and social participation (Vallaey, 2006). It integrates 5 domains of analysis and respective recommendations for Social Responsibility (SR) and systematization of success factors for the development of SR in HEIs; ii) IRSIES – Social Responsibility Indicators and Higher Education Institutions (https://www.orsies.forum.pt/images/PDF/IRSIES_Livro_Indicadores_RS.pdf), book and manual that constitute a tool that allows to design a roadmap for the action, through the construction of a structure of 34 IRSIES, assessed at 4 levels of development, having carried out their self-assessment in 2021 and 2022; iii) Learning and Service (ApS) – collaborative work group that systematically promotes the training of teachers and students, favoring the development of practices that imply that knowledge and activities are applied in the resolution of community problems, in the which students learn, providing a service to the community, creating competent citizens capable of transforming society (Pilar Higuera, 2018). There are partnerships with other HEIs, with the aim of exchanging human resources in teaching, activities of a scientific and pedagogical nature, in pre- and post-graduate education, development of research projects, mobility of students and teachers, and provision of equipment or other material resources: Porto School of Nursing; Santa Maria Higher School of Health; S. José de Cluny School; Polytechnic Institute of Setúbal (includes, invitation, in 2022, to participate in the Blended Intensive Program - six students and one teacher); Polytechnic Institute of Viseu; and Fernando Pessoa University. The partnership with the Associação de Desenvolvimento Regional Integrado das Terras de Santa Maria (ADRITEM), has favored the sharing of experiences in the area of social entrepreneurship and health, resulting in the years 2021 and 2022, in a collaboration in the curricular unit of Entrepreneurship and Innovation in Health of the nursing degree course, through the Got Talent – Higher Education initiative. In 2023, two BootCamps were promoted for undergraduate courses in Nursing, Physiotherapy, Acupuncture and Osteopathy. In a strategic partnership with the Municipality of Oliveira de Azeméis, it cooperates at the level of: i) Executive Nucleus for Social Action; ii) Municipal Plan for Equality, Non-Discrimination and Social Responsibility of Oliveira de Azeméis; iii) Business Support Office, in the field of entrepreneurship projects; iv) Local Social Action Council of Oliveira de Azeméis; v) Municipal Board of Education; vi) Municipal Youth Council; vii) Senior Municipal Council. It also cooperates with the Business Association of the Municipality of Oliveira de Azeméis (AECO), having in 2022-2023, participated in the Project "Advanced Production Systems 4.0", as well as, through the joint integration of an international consortium within the scope of Portugal 2020 and Horizon 2020, in the area of psychosocial risks in the workplace (PRIS and PRIMME projects). Joint activities are currently underway with European HEIs from the Red Cross network, which include, among other collaboration actions in the areas of education (incoming/outgoing mobility; Blended Intensive Program; Collaborative Online International Learning), also integrating opportunities for joint projects research and innovation, also incorporating the funding potential within the scope of the ERASMUS+ program and the creation of a European university. ESSNorteCVP continued the scientific partnership with Grupo Farmacêutico Raul Vieira for the organization of webinars, available at <https://anaturezadasaude-xxi.com>, aimed at the scientific community in the health area, with the motto "THE NATURE OF HEALTH XXI: the tomorrow of integrated health is being debated here". This cooperation also covers the carrying out of teaching and training activities, research, holding events and other activities that fall within the scope of the mission of both institutions. ESSNorteCVP, in this domain, also established cooperation protocols with: Instituto Português de Sangue, with a blood collection service for donors; Azores Regional Civil Protection and Fire Service for advanced training in pre-hospital intervention; Humanitarian Association of Volunteer Firefighters of Oliveira de Azeméis, for effective action in the area of community intervention in the areas of health, protection, relief and social. These protocols are important as they allow the creation of local, regional and national synergies between health sciences and technologies with basic sciences and enhance the transfer of knowledge.

4.2.2. Evidências

[Livro Verde - ORSIES | PDF | 1.3 Mb](#)
[Livro - IRSIES | PDF | 3.3 Mb](#)
[Protocolo - ESEP | PDF | 933.9 Kb](#)
[Protocolo - IPS | PDF | 877.5 Kb](#)
[Protocolo - IPV | PDF | 122.2 Kb](#)
[Protocolo - UFPessoa | PDF | 180.5 Kb](#)
[Protocolo - SRPC e Bombeiros dos Açores | PDF | 574.2 Kb](#)
[Protocolo - Associação Bombeiros OAZ | PDF | 756.5 Kb](#)
[Protocolo - ESEnf SJ Cluny | PDF | 753.5 Kb](#)

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

Nos estatutos da ESSNorteCVP no valor Conhecimento preconiza-se a promoção da inovação, da criatividade e do empreendedorismo, como fatores essenciais da comunidade académica à criação de conhecimento científico, cultural e artístico, a formação de nível superior, intensamente enraizada na investigação, na criação de valor social e económico do conhecimento e a participação ativa no desenvolvimento das comunidades onde está inserida. Neste âmbito, integrado no SimLab@Learn (Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa) existe uma sala dedicada Future ClassroomLab enquanto espaço de ensino e aprendizagem inspirador, totalmente equipado e reconfigurável, que desafia os estudantes/docentes ao desenvolvimento de ideias/produtos usando estratégias como o Design Thinking Process. Estas estratégias estão infundidas nos curricula do ensino pré e pós-graduado em UC como Empreendedorismo e Inovação em Saúde; Empreendedorismo e gestão de projetos. A ESSNorteCVP pela sua localização geográfica, entre Douro e Vouga, tem parcerias estreitas com o tecido empresarial, nomeadamente com a ADRITEM - Associação de Desenvolvimento Regional Integrado das Terras de Santa Maria. Neste âmbito, os estudantes lançam as suas ideias/produtos empreendedores na plataforma DreamShape que permite ter feedback do seu desempenho de formar a criarem ideias vencedoras. As ideias/produtos finais são apresentadas sob a forma de PITCH no Dia Aberto ao Empreendedorismo, para o qual são convidados empresários e financiadores, em colaboração com o Gabinete de Apoio ao Empresário do Município de Oliveira de Azeméis, para apreciarem o melhor projeto. Desde 2019 foram desenvolvidos e apresentados 34 projetos. O número de projetos apresentados é indicador de monitorização, tal como preconizado no Plano de Desenvolvimento Estratégico. A UID divulga aos seus investigadores oportunidades de realização de networking para o desenvolvimento, nomeadamente, de STARTUPS como é exemplo o H-INNOVA - Call for Projects, no qual participam investigadores da UID em parceria com investigadores da Universidade do Minho, com foco de desenvolvimento de soluções tecnológicas inovadoras no domínio da saúde.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

The statutes of ESSNorteCVP in the Knowledge value advocate the promotion of innovation, creativity, and entrepreneurship as essential factors of the academic community to the creation of scientific, cultural, and artistic knowledge, higher education intensely rooted in research, the creation of social and economic value of knowledge and active participation in the development of the communities where it operates. In this scope, integrated into SimLab@Learn (Interactive Simulation and Learning Center), there is a room dedicated to Future ClassroomLab as an inspiring teaching and learning space, fully equipped and reconfigurable, that challenges students/teachers to develop ideas/products using strategies such as the Design Thinking Process. These strategies are infused into curricular units, undergraduate and graduate curricula, such as Entrepreneurship and Innovation in Health, Entrepreneurship, and project management. Due to its geographical location, between Douro and Vouga, ESSNorteCVP has close partnerships with the business community, namely with ADRITEM - Association for Integrated Regional Development of Terras de Santa Maria. In this context, students launch their entrepreneurial ideas/products on the DreamShape platform, allowing feedback on their performance to create winning ideas. The final ideas/products are presented as a PITCH on the Open Day for Entrepreneurship, to which entrepreneurs and financiers are invited, in collaboration with the Entrepreneur Support Office of the Municipality of Oliveira de Azeméis, to appreciate the best project. Since 2019, 34 projects have been developed and presented. The number of projects submitted is a monitoring indicator recommended in the Strategic Development Plan. The RDU disseminates to its researchers networking opportunities for the development, namely, of STARTUPS, such as the H-INNOVA - Call for Projects, in which RDU researchers participate in partnership with researchers from the University of Minho, with a focus on developing innovative technological solutions in the field of health.

4.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

4.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

4.3.1. Forças (PT)

- Ambiente adequado à integração progressiva dos estudantes na investigação através da Unidade de Investigação e Desenvolvimento; - Integração de docentes em unidades de investigação com avaliação FCT de Muito Bom; - Divulgação de eventos científicos aos investigadores; - Organização/Patrocínio Científico de eventos; - Forte investimento em infraestruturas, tecnologias educativas e meios didáticos; - Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa; - Revista de Investigação & Inovação em Saúde.

4.3.1. Forças (EN)

- Appropriate environment for the progressive integration of students into research through the Research and Development Unit; - Integration of professors in research units with FCT evaluation of Very Good; - Disclosure of scientific events to researchers; - Organization/Scientific Sponsorship of events; - Strong investment in infrastructure, educational technologies and didactic means; - Center for Simulation and Interactive Learning; - Journal of Research & Innovation in Health.

4.3.2. Fraquezas (PT)

- Candidaturas a financiamento; - Divulgação científica dos Projetos UID.

4.3.2. Fraquezas (EN)

- Funding applications; - Scientific dissemination of UID Projects;

4.3.3 Oportunidades (PT)

- Fortalecimento da cooperação com a rede Cruz Vermelha Portuguesa nacional e internacional para a criação de projetos conjuntos; - Forte intervenção comunitária, no contexto da sua responsabilidade social, em cuidados de saúde promotores de ganhos em saúde e qualidade de vida da população; - Expansão da resposta em cuidados de saúde como resultado da ampliação das instalações de apoio à prática clínica, potenciado por uma região fortemente industrializada; - Perspetiva de desenvolvimento de investigação com entidades prestadoras de cuidados; - Fortalecimento da produção científica. - Receção de projetos externos para registo na UID.

4.3.3. Oportunidades (EN)

- Strengthening cooperation with the national and international Portuguese Red Cross network for the creation of joint projects; - Strong community intervention, in the context of its social responsibility, in health care that promotes gains in health and quality of life for the population; - Expansion of the response in health care as a result of the expansion of facilities to support clinical practice, boosted by a highly industrialized region; - Research development perspective with care providers; - Strengthening scientific production. - Receipt of external projects for registration at the UID.

4.3.4. Ameaças (PT)

- Não acreditação da UID pela FCT; - Nº reduzido de investigadores agregados a Centros de Investigação - FCT.

4.3.4. Ameaças (EN)

- Non-accreditation of the UID by the FCT; - Reduced number of researchers attached to Research Centers - FCT.

5. Internacionalização e Cooperação

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A cooperação internacional da ESSNorteCVP está consagrada nos seus estatutos, que evidenciam uma formação científico-tecnológica que, entre outros, tem o objetivo de promover a mobilidade internacional da comunidade académica e de participar em redes internacionais de ensino, formação e investigação. No Plano de Desenvolvimento Estratégico (PDE) 2015-2019, evidenciou a estratégia institucional através do “Eixo 6: Mobilidade e Cooperação Internacional”, os objetivos, as ações, os mecanismos, níveis de responsabilidade, indicadores e metas, em alinhamento com a política de internacionalização, que foi mantida e reforçada no PDE 2020-2023, “Eixo 6 – Internacionalização”. A ESSNorteCVP no seu modelo de governo e de gestão considera como fator fundamental e como compromisso estratégico com a entidade instituidora, parceiros e comunidade, desenvolver um percurso orientado pelos objetivos estratégicos e standards nacionais e internacionais para o ensino superior no Espaço Europeu de Ensino Superior. Neste sentido, promove a integração em redes e relações de parceria/cooperação com instituições de ensino superior estrangeiros, organizações científicas internacionais e outras instituições, nomeadamente no âmbito da União Europeia com acordos bilaterais, ou ainda no quadro dos países de expressão oficial portuguesa, numa perspetiva multidisciplinar. As ações e programas de cooperação internacional são desenvolvidas de forma compatível com o desenvolvimento estratégico, designadamente nas áreas do ensino, investigação, aprendizagem ao longo da vida, cultural e social. A política de internacionalização representa um elevado interesse estratégico que possibilita o reconhecimento pelos parceiros da sua capacidade de intervenção e inovação na área da saúde, através das várias atividades desenvolvidas e planeadas a médio e longo prazo, pela efetiva capacidade de atrair docentes, investigadores, estudantes e outros técnicos, assim como, pretende reforçar a mobilidade de estudantes, de docentes e investigadores, conceber e desenvolver programas intensivos, projetos em parceria internacional, organização e participação em eventos técnicos e científicos e a atribuição de graus conjuntos ou duplos. A política de internacionalização estabelece como objetivos fundamentais: promover o reconhecimento da Escola a nível Internacional assente no princípio da formação integral do indivíduo na aquisição de competências, estímulo ao empreendedorismo, à criatividade e à autonomia na inserção na vida ativa e ainda, pela qualidade e inovação a todos os níveis de atuação, incluindo conteúdos, metodologias e práticas, com destaque para a utilização das tecnologias educativas e de informação e comunicação; promover iniciativas de cooperação internacional, assentes em referências e boas práticas internacionais, incluindo a dimensão social, cultural e linguística no ensino superior; apoiar a mobilidade dos colaboradores e o desenvolvimento de projetos com instituições de ensino superior através da aprendizagem ao longo da vida, alargando o leque de possibilidades de formação e experiências educativas e profissionais; promover a mobilidade de estudantes fomentando a compreensão intercultural, a aprendizagem de línguas e o sentido de cidadania ativa (europeia e transeuropeia); criar cursos de titulação múltipla a nível internacional assentes no reconhecimento e transparência de habilitações e competências de forma a proporcionar a circulação das pessoas no espaço internacional para efeitos de prossecução de estudos; otimizar as parcerias internacionais para a realização de projetos de investigação conjuntos de elevado nível, que fomenta a produção e transferência de conhecimento e tecnologia, a inovação e uma estreita comunicação com os parceiros. O Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional (GMCI) integra a estrutura organizacional da ESSNorteCVP, garantindo o cumprimento da política de internacionalização e os procedimentos de promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional, atualmente definidas no Sistema Interno de Gestão e Garantia da Qualidade (SIGQ). O GMCI cria as sinergias, capazes de responder, de forma contínua e crescente, na participação e coordenação de atividades internacionais de ensino, formação, mobilidade de estudantes/docentes/staff e programas/projetos. Os parceiros são escolhidos tendo em conta os projetos e relações de trabalho já existentes, assentes em processo de confiança mútua, que permitam o reconhecimento eficiente dos créditos obtidos através de garantia de qualidade do ensino. Os parceiros estratégicos situam-se predominantemente no Norte da Europa e Europa Central fornecendo uma experiência de mobilidade para os nossos estudantes através de planos curriculares compatíveis num ambiente de trabalho diversificado aumentando o desenvolvimento de uma cidadania europeia e também proporcionando uma experiência real de potenciais novas soluções de empregabilidade para os estudantes. A ESSNorteCVP tem estado empenhada em explorar a criação de plataformas de conhecimento que podem trazer várias vantagens, tais como, o enriquecimento do ensino, o desenvolvimento de investigação conjunta, melhoria das práticas pedagógicas, facultar oportunidades de internacionalização em casa (Collaborative Online International Learning – COIL) e de Blended Intensive Program. Dado o crescente número de estudantes portugueses que procuram oportunidades de empregabilidade no exterior, faz parte da estratégia internacional o incentivo permanente para a concretização de parte do Plano de Estudos em Programa de Mobilidade, a fim de proporcionar uma base de aprendizagem e experiência profissional, que contribua positivamente na transição para o mercado de trabalho. A mobilidade de docentes e staff é igualmente promovida sendo o grupo predominante os docentes, esta tem contribuído fortemente para a integração e desenvolvimento de métodos e tecnologias inovadoras de ensino, aprendizagem e avaliação centrada no estudante, e ainda no desenvolvimento de currículos a, promovendo o intercâmbio de boas práticas, e aumentar as redes de trabalho entre o ensino e a investigação. A participação da ESSNorteCVP em programas e redes internacionais enquadrada-se não só na sua visão estratégica como é parte fundamental do seu percurso de desenvolvimento e reconhecimento. Durante ano letivo 2021/22, com base nos mecanismos de melhoria contínua e do processo ASIGQ.20.00008, foi desenvolvido um Plano de Melhoria da Internacionalização (PMI) que sistematiza um conjunto de áreas e ações, definido numa base conceptual de Comprehensive Internationalization (Hudzik, 2011). Este PMI reforçou o compromisso institucional para com a política de internacionalização, através da ação, para infundir perspetivas internacionais e comparativas que a ESSNorteCVP presta no âmbito da sua missão. A ESSNorteCVP através do processo Comprehensive Internationalization procura alinhar e integrar políticas, programas e iniciativas para se posicionar como instituição orientada para o espaço europeu e mundial de ensino superior, fortemente envolvida com os seus parceiros, redes e consórcios europeus e internacionais. Este processo estratégico assenta em seis pilares cooperantes que devem necessariamente participar do processo em diferentes domínios/níveis: 1) Compromisso Institucional; 2) Liderança, estrutura e pessoas; 3) Currículo, co-currículo e

Relatório Avaliação Institucional

resultados de aprendizagem; 4) Políticas e práticas de ensino; 5) Mobilidade de estudantes e Staff; 6) Cooperação e parceria. Atualmente o SIGQ integra mecanismos de monitorização, avaliação e melhoria das atividades de índole internacional, designadamente as relativas à participação e coordenação de atividades de formação, educação e investigação, sob coordenação do Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional em função dos objetivos, indicadores e metas definidos. Nestes últimos anos a ESSNorteCVP têm vindo a alinhar os diferentes domínios que compõem a sua política de internacionalização, no sentido de responder aos requisitos de qualidade de excelência ao nível do ensino superior, e com uma visão de olhar o futuro enquanto uma IES "... without walls; ... open and engaged in society while retaining their core values. All of Europe's universities will be responsible, autonomous and free, with different institutional profiles, but united in their missions of learning and teaching, research, innovation and culture in service to society." (EUA, 2021, p. 5). A consciência de que o futuro das "universidades europeias" será transnacional, induz a ESSNorteCVP para promover a cooperação internacional com seus parceiros, redes e consórcios, como fator que continuará a fornecer um pré-requisito para o ensino, a investigação e inovação de elevada qualidade, bem como para com a responsabilidade social e prestação de serviços à comunidade.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

The international cooperation of ESSNorteCVP is enshrined in its statutes, which show scientific and technological training that, among others, aims to promote the international mobility of the academic community and to participate in international networks of education, training, and research. In the Strategic Development Plan (SDP) 2015-2019, the institutional strategy was highlighted through "Axis 6: Mobility and International Cooperation", which seeks to make known the objectives, actions, mechanisms, levels of responsibility, indicators, and targets, in alignment with the internationalization policy, which was maintained and strengthened in the SDP 2020-2023, "Axis 6 - Internationalization". ESSNorteCVP, in its governance and management model, considers a fundamental factor and a strategic commitment to the founding entity, partners, and community to develop a path guided by the strategic objectives and national and international standards for higher education in the European Higher Education Area. Therefore, it promotes the integration of networks and partnership/cooperation relationships with foreign higher education institutions, international scientific organizations, and other institutions, namely within the scope of the European Union with bilateral agreements, or even within the framework of Portuguese-speaking countries, in a multidisciplinary perspective. The international cooperation actions and programs are developed in a way compatible with strategic development, namely in teaching, research, lifelong learning, cultural and social. The internationalization policy represents a high strategic interest that enables the recognition by the partners of its capacity for intervention and innovation in the area of health through the various activities developed and planned in the medium and long term, by the adequate capacity to attract teachers, researchers, students, and other technicians, as well as, intends to strengthen the mobility of students, teachers and researchers, design and develop intensive programs, projects in international partnership, organization and participation in technical and scientific events, and the awarding of joint or double degrees. The internationalization policy establishes as fundamental objectives: promote the recognition of the School at an International level based on the principle of integral training of the individual in the acquisition of skills, stimulus to entrepreneurship, creativity and autonomy in the insertion in working life and also, by the quality and innovation at all levels of action, including content, methodologies and practices, with emphasis on the use of educational technologies and information and communication; to promote international cooperation initiatives, based on international references and good practices, including the social, cultural and linguistic dimension in higher education; to support staff mobility and the development of projects with higher education institutions through lifelong learning, widening the range of training possibilities and educational and professional experiences promote student mobility by fostering intercultural understanding, language learning and a sense of active citizenship (European and trans-European); create multiple degree courses at international level based on the recognition and transparency of qualifications and competences in order to allow the circulation of people in the international space for the purpose of pursuing studies or professional purposes; optimize international partnerships to carry out joint research projects of high level, that foster the production and transfer of knowledge and technology, innovation and close communication with partners. The Office of Mobility and International Cooperation (OMIC) integrates the organizational structure of ESSNorteCVP, ensuring compliance with the internationalization policy and procedures to promote, monitor, evaluate, and improve international activities, currently defined in the Internal Quality Assurance Management System (IQMS). The OMIC creates synergies, capable of responding continuously and increasingly, in the participation and coordination of international activities of teaching, training, student/staff mobility, and programs/projects. The partners are chosen to consider existing projects and working relationships based on mutual trust, allowing the efficient recognition of credits obtained through quality assurance of teaching. The strategic partners are predominantly located in Northern Europe and Central Europe, providing a mobility experience for our students through compatible curricula in a diverse working environment, enhancing European citizenship development, and providing an authentic experience of potential new employability solutions for the students. ESSNorteCVP has been committed to exploring the creation of knowledge platforms that can bring several advantages, such as enriching teaching, developing joint research, improving teaching practices, and providing opportunities for internationalization at home (Collaborative Online International Learning - COIL) and Blended Intensive Program. Given the growing number of Portuguese students looking for employability opportunities abroad, it is part of the international strategy to permanently encourage the completion of part of the Study Plan in a Mobility Program in order to provide a base of learning and professional experience that will contribute positively in the transition to the labor market. The mobility of teachers and staff is also promoted, and the predominant group is teachers; this has enormously contributed to the integration and development of innovative teaching, learning, and assessment methods and technologies centered on the student and also in the development of curricula, promoting the exchange of best practices, and increasing networking between teaching and research. The participation of ESSNorteCVP in international programs and networks fits not only into its strategic vision but is also a fundamental part of its development and recognition path. During the academic year 2021/22, based on the continuous improvement mechanisms and the ASIGQ.20.00008 process, an Internationalization Improvement Plan (IMP) was developed that systematizes a set of areas and concrete actions to be implemented, defined on a conceptual basis of Comprehensive Internationalization (Hudzik, 2011). This IMP has strengthened the institutional commitment to the internationalization policy through action to infuse international and comparative perspectives that ESSNorteCVP provides within the scope of its mission. ESSNorteCVP, through the Comprehensive Internationalization process, seeks to align and integrate policies, programs, and initiatives to position itself as an institution oriented towards the European and global higher education space, intensely involved with its European and international partners, networks, and consortia. This strategic process is based on six cooperating pillars that must necessarily participate in the process at different domains/levels: 1) Institutional commitment; 2) Leadership, structure, and people; 3) Curriculum, co-curriculum, and learning outcomes; 4) Teaching policies and practices; 5) Student and staff mobility; 6) Cooperation and partnership. Currently, the IQMS integrates mechanisms for monitoring, evaluation, and improvement of activities of international nature, particularly those related to participation and coordination of training, education, and research activities, under the coordination of the Office of Mobility and International Cooperation according to the objectives, indicators, and targets set. In

recent years ESSNorteCVP has been aligning the different areas that make up its internationalization policy in order to meet the quality requirements of excellence in higher education, and with a vision of looking to the future as an HEI "... without walls; ... open and engaged in society while retaining their core values. Europe's universities will be responsible, autonomous, and free, with different institutional profiles, but united in their missions of learning and teaching, research, innovation, and culture in service to society." (USA, 2021, p. 5). The awareness that the future of "European universities" will be transnational induces ESSNorteCVP to promote international cooperation with its partners, networks, and consortia as a factor that will continue to provide a prerequisite for high-quality teaching, research, and innovation as well as for social responsibility and service to the community.

5.1.1. Evidências

[Estatutos ESSNorteCVP | PDF | 2.3 Mb](#)
[Plano de melhoria da internacionalização | PDF | 1.5 Mb](#)
[Carta Erasmus 2014-2020 | PDF | 922.4 Kb](#)
[Regulamento Erasmus+ | PDF | 332.2 Kb](#)
[Link para site da ESSNorteCVP | PDF | 564.7 Kb](#)
[Carta Erasmus 2021-2027 | PDF | 552 Kb](#)

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

A ESSNorteCVP dispõe de um conjunto de mecanismos de incentivo à internacionalização que integram as áreas do ensino, investigação, cooperação com a sociedade e o contexto académico salutogénico: atribuição de horas de serviço docente, para a sua integração em grupos de trabalho internacionais, no âmbito dos projetos, redes e consórcios, para missões de ensino e treino outgoing, realização de seminários/webinar entre membros parceiros, conceção e desenvolvimento de Collaborative Online International Learning (COIL) e Blended Intensive Program (BIP); apresentação anual do catálogo de cursos e dos parceiros internacionais com quem a ESSNorteCVP tem acordos, com auscultação dos estudantes e colaboradores sobre os interesses e motivações destes para desenvolver o seu projeto de mobilidade; valorização e cumprimento dos mecanismos de reconhecimento das atividades de internacionalização na avaliação de desempenho dos colaboradores, operacionalizada em regulamento interno; apoio à capacitação de docentes/staff no domínio de línguas estrangeiras, em especial língua inglesa; disposição de condições estruturais à participação e envolvimento dos colaboradores nos programas de mobilidade (agendamento e atendimento personalizado pelo GMCI), de projetos de investigação (apoiado pela Unidade de Investigação e Desenvolvimento), de cooperação com a sociedade civil e académica em partilha de boas práticas; atribuição de bolsa suplementar (à bolsa Erasmus +) aos estudantes outgoing em valor igual a 50% do valor da propina mensal, durante o período de mobilidade definido; implementação de plano de acolhimento dos estudantes incoming, através da metodologia de peer mentoring e envolvimento do associativismo jovem neste planeamento; reconhecimento dos créditos é assegurado através do sistema ECTS, com base no princípio do reconhecimento mútuo do valor da formação realizada e das competências adquiridas, de acordo com os dispostos legais; adoção de agenda para a cooperação internacional, coordenada pelo GMCI, com diferentes parceiros e redes para fomentar todo o tipo de sinergias (ensino, investigação e inovação, mobilidade, inovação pedagógica, cooperação para o desenvolvimento, translação de conhecimento, ...), participando em ações coordenadas, consórcios, redes e projetos; desenvolvimento de sessões de esclarecimento, em colaboração com Associação Académica, destinadas a estudantes e outras sessões destinadas a colaboradores da ESSNorteCVP; workshop anual sobre "Competências Culturais", no qual são envolvidos estudantes e colaboradores que realizaram mobilidade em ano(s) anterior(es), sendo apresentados aspetos particulares da diversidade cultural, linguística e até de identidade profissional; encontros entre pares com partilha de experiência prévia de mobilidade; apresentação de testemunhos de programas de mobilidade internacional e projetos no site da ESSNorteCVP; divulgação das atividades internacionais em diferentes canais de comunicação e informação (website, redes sociais, e-mail list) e em diversas reuniões dos órgãos de gestão, com vista a uma maior e melhor influência nas políticas institucionais direcionadas para a internacionalização e para o seu adequado reconhecimento; participação ativa em ações de formação do programa ERASMUS+, incluindo as de candidaturas ações chave e de boas práticas; promovidas também reuniões, com estudantes e colaboradores, prévia ao programa de mobilidade outgoing no sentido de promover uma análise dos mecanismos de apoio e suporte, de informação institucional, assim como, de estratégias facilitadoras para a integração na vida quotidiana e preventivas de eventuais riscos, danos e necessidades especiais; implementação sistemática de Planos de Acolhimento de Estudantes e Staff incoming; consolidação da estrutura de gestão, suporte e apoio à internacionalização (GMCI), com horário de atendimento individual e personalizado (presencial ou online, via email); execução progressiva do plano de desenvolvimento da internacionalização, com progressiva gestão digital dos programas e projetos de mobilidade, promovendo boas práticas, incentivando o envolvimento cívico de estudantes, docentes/staff e melhorar a acessibilidade a todos, especialmente aqueles com menos oportunidades; atualização e modernização contínua da informação disponível no site da ESSNorteCVP e no site dedicado ao programa ERASMUS+. Os incentivos às diferentes vertentes da internacionalização têm demonstrado contributos relevantes na melhoria contínua da internacionalização da ESSNorteCVP, tais como: maior conhecimento e atratividade das oportunidades de cooperação em projetos internacionais e desenvolvimento de programas de mobilidade; maior suporte financeiro dos estudantes outgoing, face aos crescentes custos de viagens, subsistência e alojamento; vivência e partilha de boas práticas pedagógicas com impacto na qualidade do ensino e investigação; melhorar o nível de competências, aptidões e potencial de empregabilidade dos estudantes; capacitação dos colaboradores para desenvolvimento profissional contínuo, com maiores níveis de satisfação pessoal e profissional; maior nível de competências culturais dos estudantes e dos colaboradores; maior capacidade e profissionalização para a cooperação internacional, com melhores competências de gestão e estratégias de internacionalização; integração de colaborador da ESSNorteCVP em conselho de direção de consórcio internacional (ex:COEHRE) e ampliação da participação em grupos de trabalho; maior qualidade na preparação, execução, monitorização e acompanhamento das diversas vertentes da internacionalização.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

ESSNorteCVP has a set of mechanisms to encourage internationalization that integrates the areas of teaching, research, cooperation with society, and the salutogenic academic context: allocation of teaching service hours, for their integration in international working groups, in the scope of projects, networks, and consortia, for teaching missions and outgoing training, holding seminars/webinars among partner members, design and development of Collaborative Online International Learning (COIL) and Blended Intensive Program (BIP); annual presentation of the catalog of courses and international partners with whom ESSNorteCVP has agreements, with auscultation of students and collaborators on their interests and motivations to develop their mobility project; valorization and compliance with the mechanisms for recognition of internationalization activities in the performance evaluation of employees, operationalized in internal regulations; support for the training of teachers/staff in foreign languages, especially English; provision of structural conditions for the participation and involvement of employees in mobility programs (scheduling and personalized service by the OMIC), research projects (supported by the Research and Development Unit), cooperation with civil society and academia in sharing good practices; attribution of a supplementary grant (to the Erasmus + grant) to outgoing students in an amount equal to 50% of the monthly tuition fee, during the defined mobility period; implementation of the incoming student's reception plan, through the peer mentoring methodology and involvement of the youth association in this planning; recognition of credits is ensured through the ECTS system, based on the principle of mutual recognition of the value of the training undertaken and the skills acquired, in accordance with the legal provisions; adoption of an agenda for international cooperation, coordinated by the OMIC, with different partners and networks to foster all kinds of synergies (teaching, research and innovation, mobility, pedagogical innovation, development cooperation, knowledge transfer, ...), participating in coordinated actions, consortiums, networks and projects; development of information sessions, in collaboration with the Academic Association, aimed at students and other sessions aimed at ESSNorteCVP staff; annual workshop on "Cultural Competences", involving students and staff who have been mobile in previous years, presenting particular aspects of cultural and linguistic diversity and even professional identity; meetings between peers to share previous mobility experience; presentation of testimonials of international mobility programs and projects on the ESSNorteCVP website; dissemination of international activities in different channels of communication and information (website, social networks, email list) and in several meetings of the management bodies, with a view to a more significant and better influence on institutional policies directed to internationalization and its proper recognition; active participation in training actions of the ERASMUS+ program, including those of critical applications and good practices; meetings were also promoted with students and staff prior to the outgoing mobility program in order to promote an analysis of the support and support mechanisms, institutional information, as well as facilitating strategies for the integration in daily life and preventing any risks, damages and special needs; systematic implementation of Reception Plans for incoming students and staff; consolidation of the management, support and internationalization support structure (OMIC), with individual and personalized service hours (in person or online, via email); progressive implementation of the internationalization development plan, with progressive digital management of mobility programs and projects, promoting good practices, encouraging the civic engagement of students, teachers/staff, and improving accessibility to all, especially those with fewer opportunities; continuous updating and modernization of the information available on the ESSNorteCVP website and the website dedicated to the ERASMUS+ program. The incentives to the different aspects of internationalization have shown relevant contributions in the continuous improvement of the internationalization of ESSNorteCVP, such as: enhanced knowledge and attractiveness of opportunities for cooperation in international projects and development of mobility programs; more significant financial support for outgoing students, given the rising costs of travel, subsistence and accommodation; experience and sharing of sound pedagogical practices with impact on the quality of teaching and research; improving the level of competences, skills and employability potential of students; empowerment of employees for continuous professional development, with higher levels of personal and professional satisfaction; higher level of cultural competences of students and employees; greater capacity and professionalization for international cooperation, with better management skills and internationalization strategies; integration of an ESSNorteCVP employee in the board of directors of an international consortium (e.g: COHEHRE) and increased participation in working groups; higher quality in the preparation, implementation, monitoring and follow-up of the various aspects of internationalization.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

A ESSNorteCVP na prossecução da estratégia institucional e das políticas de internacionalização adota um conjunto de instrumentos concretos ao nível das diferentes áreas da missão. No âmbito da “internacionalização externa” e com foco na área do ensino-aprendizagem, concluiu a ERASMUS Charter Higher Education 2014-2020, assegurando a execução dos projetos nesse período temporal, cumprindo os requisitos da Agência Nacional (AN) e europeia. Renovou o compromisso com o programa Erasmus+ 2021-2027 (o qual integra as 3 instituições de Ensino Superior da CVP: a ESSNorteCVP, a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa de Lisboa e a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa do Alto Tâmega). Anualmente foram aprovadas as candidaturas aos projetos ERASMUS+, estando à data a elaboração do Relatório final do projeto 2020 e em fase de execução o projeto KA1 2021, KA1 2022 (inclui um Blended Intensive Program - BIP) e aprovado o projeto KA1 2023 (com 2 BIP). A execução dos projetos consta dos relatórios intercalares e finais remetidos à AN (sendo aí reportadas as situações decorrentes da situação Pandémica, seu impacto, mecanismos adotados para a retoma de mobilidade física, atualmente em curso e com evolução positiva). Ainda no âmbito do programa ERASMUS+, a ESSNorteCVP foi convidada a integrar o BIP - Creating Digital Approaches for Equitable Access to Mental Health Support, pelo Instituto Politécnico de Setúbal – IPS Setúbal (Coordenador), no qual participaram estudantes e um docente. A ESSNorteCVP coordena o BIP - Social transformation: A transformative approach for healthy, inclusive, sustainable and resilient societies, integrando 20 estudantes e 4 docentes internacionais e 5 estudantes e 1 docente nacionais. A ESSNorteCVP integrou também, no programa ERASMUS+, uma KA2 – Cooperação entre organizações e instituições, em consórcio internacional coordenado pela Univesitat de VIC – Catalunya, com o projeto denominado “European Health Care Final Dissertation - EHECADI: a digital, International, and collaborative co-designed model to address health care societal challenges”. Participam neste projeto docentes e estudantes do ensino pré-graduado. No âmbito do Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe – COEHRE, envolve também a comunidade académica num conjunto diversificado de atividades, em diferentes áreas da missão, destacando a integração de dois colaboradores na COEHRE Academy, envolvida na conceção e desenvolvimento de cursos internacionais para estudantes e docentes, webinars, Capacity Building Seminars e Annual COEHRE Conferência (para estudantes e docentes). Na COEHRE são ainda desenvolvidas Project Meetings e reuniões sistemáticas dos seus grupos de trabalho. Recentemente foi eleito um colaborador da ESSNorteCVP a integrar o COEHRE Council, órgão máximo de gestão e coordenação. A ESSNorteCVP favorece o intercâmbio e desenvolvimento da cooperação no âmbito do ensino, da investigação e da inovação das ciências da saúde, mobilidade académica entre os países da CPLP, a promoção e facilitação das relações bilaterais e multilaterais entre instituições de ensino superior (IES) e a formação ao longo da vida no âmbito das ciências da saúde, no âmbito da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS). Nos últimos anos a ESSNorteCVP tem desenvolvido ativamente um conjunto de iniciativas de identificação de instituições de ensino superior da Cruz Vermelha, em particular no espaço europeu, com contactos diversificados e reuniões de forma a conhecer e mapear a oferta formativa, práticas pedagógicas, de visão e análise das políticas para a internacionalização e identificação de oportunidades de cooperação. Em 2021, este processo deu origem a uma rede internacional de instituições de ensino superior da Cruz Vermelha: Red Cross Network in Healthcare and Social Education & Research, com o objetivo de dinamizar uma rede internacional da Cruz Vermelha para o ensino superior, comprometida em promover, desenvolver e apoiar a formação, o ensino, a investigação, a inovação e desenvolvimento interprofissional, bem como melhorar a prática colaborativa e gestão estratégica, ou seja, integra as diferentes áreas da missão, no alinhamento com a estratégia institucional para a internacionalização. Neste âmbito, foi promovido 1º Encontro Internacional em Bordéus – França (2022) e este ano ocorreu o 2º Encontro Internacional na ESSNorteCVP. Na área da investigação, desenvolve no âmbito da Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE) projetos e novos compromissos que fortaleçam o desenvolvimento disciplinar e profissional. Integra, também o Joint International Project – JIP, onde são promovidos projetos de investigação para conclusão de curso em rede multiprofissional internacional para estudantes europeus, tendo em 2021/2022, cooperado com estudantes, investigadores/orientadores do curso Enfermagem da HAN University of Applied Sciences – Netherlands. Relativamente à área da cooperação com a comunidade e campus salutogénico, a ESSNorteCVP integra a Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud (RIUPS), com forte estímulo à participação dos seus membros, incluindo estudantes, docentes, não docentes e membros das comunidades envolvidas, tendo por objetivo geral estimular a participação dos estudantes nos processos de consolidação das IES como promotoras da saúde, onde os estudantes integram projetos intra e extracurricular, com troca de experiências de promoção da saúde avançada. A ESSNorteCVP promoveu ainda o envolvimento de parceiros locais (ex: Associação de Desenvolvimento Regional Integrado das Terras de Santa Maria - ADRITEM), no desenvolvimento do projeto KA2 – EHECADI. No âmbito da “internacionalização interna” e com foco na área do ensino-aprendizagem, a ESSNorteCVP procura potenciar a atratividade de estudantes internacionais, adotando os mecanismos de garantia da qualidade dos projetos de mobilidade executados e da qualidade das relações com os parceiros. Atualmente estão em curso dois projetos Collaborative Online International Learning (COIL), numa ação colaborativa com 4 IES internacionais, que permite a experiência de mobilidade virtual. Os projetos estão integrados em Unidades Curriculares (UC), incluindo todos os estudantes inscritos nessa UC, favorecendo a inclusão e equidade de acesso a experiências internacionais. Igualmente significativos na atração de estudantes são os BIP, que combinam a experiência virtual e física, enquanto cursos internacionais de curta duração, integrando metodologias de aprendizagem ativas e diversificadas, desenvolvimento de competências linguísticas, potenciando também experiências imersivas no contexto local e regional, criando oportunidades de incluir trabalho de campo, de visitas de estudos a instituições parceiras. Na área da investigação, e decorrentes dos grupos de trabalho em redes/projetos e/ou programas de mobilidade, são convidados docentes e investigadores, com qualificações e percurso académico relevantes, a integrar o corpo de revisores da Revista de Investigação e Inovação em Saúde – RIIS, assim como, convidados a participar como palestrantes em eventos científicos internacionais organizados pela ESSNorteCVP. No domínio da cooperação com a comunidade e do campus salutogénico, o BIP – Social Transformation, potenciou o contacto dos estudantes e docentes internacionais com 5 instituições do território, com

Relatório Avaliação Institucional

partilha de resultados, na resolução e/ou adoção de ações que visem responder aos problemas por estas identificadas. A ESSNorteCVP na melhoria contínua do grau de desenvolvimento da internacionalização, tem em execução o Plano de Desenvolvimento da Internacionalização que integra um conjunto alargado de medidas, que passam por: incentivo à aquisição de competências de línguas estrangeiras por parte dos colaboradores; reforço dos mecanismos de apoio (ex: Plano de Integração de estudantes e staff incoming) aos estudantes e staff internacionais, potenciando os mecanismos de integração e mentoria por pares existentes; concretização da medida aprovada no âmbito do PRR, para a construção de residência de estudantes, com capacidade de alojamento para estudantes internacionais; manutenção das ações de participação dos estudantes internacionais na vida académica, social e cultural, em articulação com o associativismo jovem, as tunas e grupo de voluntariado. A ESSNorteCVP adota ainda um conjunto de mecanismos internos de avaliação, regulação, monitorização e avaliação, de forma a garantir o cumprimento dos requisitos legais e de legislação europeia e internacional, fortemente comprometida com a igualdade, a inclusão e o respeito pela diversidade. A ESSNorteCVP atua em conformidade com a Convenção sobre o Reconhecimento das Qualificações Relativas ao Ensino Superior na Região Europa (Convenção de Lisboa).

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

The ESSNorteCVP, in pursuit of institutional strategy and internationalization policies, adopts a set of concrete instruments at the level of the different mission areas. Under the "external internationalization" and focusing on the teaching-learning area, it concluded the Erasmus Charter Higher Education 2014-2020, ensuring the implementation of projects in this period, meeting the National Agency (NA) and European requirements. We renewed the commitment with the Erasmus+ 2021-2027 program (which integrates the 3 Higher Education institutions of the CVP: the ESSNorteCVP, the Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa de Lisboa, and the Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa do Alto Tâmega). Applications to Erasmus + projects have been approved every year, with the final report for the 2020 project being prepared and the KA1 2021, KA1 2022 (includes a Blended Intensive Program - BIP), and the KA1 2023 project (with 2 BIPs) being approved. The execution of the projects is described in the interim and final reports sent to the National Agency (reporting situations arising from the Pandemic, its impact, and mechanisms adopted to resume physical mobility, currently underway and with positive developments). Also under the ERASMUS+ program, ESSNorteCVP was invited to join the BIP - Creating Digital Approaches for Equitable Access to Mental Health Support, by the Polytechnic Institute of Setúbal - IPS Setúbal (Coordinator), in which students and a teacher participated. The ESSNorteCVP coordinates the BIP - Social transformation: A transformative approach for healthy, inclusive, sustainable, and resilient societies, integrating 20 students and four international teachers and five students and one national teacher. ESSNorteCVP has also integrated, in the ERASMUS+ program, a KA2 - Cooperation between organizations and institutions, in an international consortium coordinated by the Universitat de VIC - Catalunya, with the project called "European Health Care Final Dissertation - EHECADI: a digital, international, and collaborative co-designed model to address health care societal challenges." Teachers and undergraduate students are participating in this project. The scope of the Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe - COHEHRE, also involves the academic community in a diversified set of activities in different mission areas, highlighting the integration of two employees in the COHEHRE Academy, involved in the design and development of international courses for students and faculty, webinars, Capacity Building Seminars and Annual COHEHRE Conference (for students and faculty). COHEHRE also develops Project Meetings and recurring meetings of its working groups. Recently an ESSNorteCVP employee was elected to join the COHEHRE Council, the highest management and coordination body. The ESSNorteCVP promotes the exchange and development of cooperation in teaching, research, and innovation in health sciences, academic mobility among the CPLP countries, the promotion and facilitation of bilateral and multilateral relationships between higher education institutions (HEI), and lifelong learning in health sciences, within the Academic Network of Health Sciences in Lusophony (RACS). In recent years ESSNorteCVP has actively developed a set of initiatives to identify Red Cross higher education institutions, particularly in Europe, with diversified contacts and meetings in order to know and map the training offer, teaching practices, vision and analysis of policies for internationalization and identification of opportunities for cooperation. In 2021, this process gave rise to an international network of Red Cross higher education institutions: Red Cross Network in Healthcare and Social Education & Research, intending to boost an international Red Cross network for higher education committed to promoting, developing, and supporting training, teaching, research, innovation, and interprofessional development, as well as improving collaborative practice and strategic management, i.e., integrating the different areas of the mission, in alignment with the institutional strategy for internationalization. In this context, the 1st International Meeting was promoted in Bordeaux - France (2022), and this year, the 2nd International Meeting took place in ESSNorteCVP. In the area of research, it develops projects and new commitments within the framework of the Latin American Association of Schools and Faculties of Nursing (ALADEFE) that strengthen disciplinary and professional development. It is also part of the Joint International Project - JIP, which promotes research projects for the conclusion of the course in an international multi-professional network for European students, having in 2021/2022, cooperated with students, researchers/supervisors of the Nursing course of the HAN University of Applied Sciences - Netherlands. Regarding the area of cooperation with the community and health campus, the ESSNorteCVP is part of the Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud (RIUPS), with strong encouragement to the participation of its members, including students, teachers, non-teaching staff and members of the surrounding communities, with the general objective of encouraging student participation in the processes of consolidation of HEIs as health promoters, where students integrate intra and extracurricular projects, with the exchange of advanced health promotion experiences. ESSNorteCVP has also promoted the involvement of local partners (e.g., Associação de Desenvolvimento Regional Integrado das Terras de Santa Maria - ADRITEM) in the development of the KA2 - EHECADI project. Under the "internal internationalization" and focusing on the teaching-learning area, ESSNorteCVP seeks to enhance the attractiveness of international students, adopting mechanisms to ensure the quality of mobility projects implemented and the quality of relationships with partners. Two Collaborative Online International Learning (COIL) projects are currently underway, in collaborative action with four international HEIs, allowing a virtual mobility experience. The projects are integrated into Course Units (CU), including all students enrolled in that CU, favoring the inclusion and equity of access to international experiences. Equally significant in attracting students are the BIPs, which combine the virtual and physical experience as short international courses, integrate active and diversified learning methodologies, develop language skills, enhance immersive experiences in the local and regional context, and create opportunities to include fieldwork and study visits to partner institutions. In the area of research, and resulting from working groups in networks/projects and/or mobility programs, teachers and researchers with relevant qualifications and academic backgrounds are invited to join the reviewer's body of the Journal of Research and Innovation in Health - RIIS, as well as invited to participate as speakers at international scientific events organized by ESSNorteCVP. In the field of cooperation with the community and the salutogenic campus, the BIP - Social Transformation has enhanced the contact of international students and teachers with five institutions in the territory, sharing results in the resolution and/or adoption of actions aimed at responding to the problems identified by these institutions. The ESSNorteCVP, in continuous improvement of the degree of development of internationalization, is implementing the Internationalization Development Plan that includes a wide

range of measures, including encouraging the acquisition of foreign language skills by employees; strengthening support mechanisms (e.g., Integration Plan for incoming students and staff) to international students and staff, enhancing the existing mechanisms of integration and mentoring by peers; implementation of the measure approved under the RRP, for the construction of a student residence, with accommodation capacity for international students; maintenance of actions for the participation of international students in academic, social and cultural life, in conjunction with the youth associations, the students' musical groups and volunteer groups. ESSNorteCVP also adopts a set of internal mechanisms for assessment, regulation, monitoring, and evaluation to ensure compliance with legal requirements and European and international legislation, firmly committed to equality, inclusion, and respect for diversity. ESSNorteCVP acts following the Convention on the Recognition of Qualifications concerning Higher Education in the European Region (Lisbon Convention).

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

A ESSNorteCVP dispõe de estruturas e de um sistema organizacional de suporte à internacionalização, evidenciado a nível estatutário e operacionalizado no Sistema Interno de Garantias da Qualidade (SIGQ). O Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional (GMCI) é a estrutura de apoio e serviço responsável pelo processo de internacionalização da ESSNorteCVP, apoiado na estratégia institucional e política de internacionalização definidas, com o envolvimento de toda a comunidade académica. O GMCI desenvolve uma articulação com órgãos, estruturas diferenciadas, estruturas de apoio e serviços, integrando um processo transversal a toda a estrutura organizacional e áreas de missão da ESSNorteCVP. O GMCI desenvolve a sua ação, alinhada pelo PDE 2020/23 que define a internacionalização como um dos seus eixos estratégico, numa forte aposta na internacionalização do ensino e da investigação, o estímulo à cooperação e mobilidade internacional como dimensões essenciais da sua estratégia. O GMCI atua em prol da política internacional com ações específicas e em resposta aos mecanismos de garantia da qualidade no referencial da Internacionalização do SIGQ, evidenciada no Manual da Qualidade (MQ), no Planeamento de Objetivos (Q03) - referencial 8, e no Mapa de Processo (MP11) – Internacionalização. No MQ estão definidas as estratégias e políticas de mobilidade, monitorização e apoio de todas as iniciativas de internacionalização desenvolvida pela ESSNorteCVP, as “competências” do GMCI; suas “responsabilidades”, “autoridade” e “política de substituição”. O GMCI gere as ações relativas aos programas de mobilidades internacionais, divulgação de candidaturas, seleção e recrutamento de estudantes e staff, acolhimento de estudantes internacionais, gestão de parcerias e acordos com entidades estrangeiras, com definição de indicadores e metas associadas, com períodos definidos de monitorização. O GMCI atua através de fluxos de informação e colaboração aplicáveis à gestão da qualidade da internacionalização, no qual estão definidos mecanismos que permitem planear, gerir e melhorar a internacionalização. A ação do GMCI assenta em regulamentação interna e requisitos legais e legislativos nacionais e internacionais. Desenvolve anualmente Plano de Atividades, e respetivo Relatório, incluindo o Relatório final do projeto ERASMUS+, este último em colaboração com as escolas da Cruz Vermelha Portuguesa. O GMCI recolhe também informações sobre a satisfação dos participantes outgoing/incoming que é avaliada nos órgãos competentes e identificadas oportunidades de melhoria. O GMCI adota mecanismos de envolvimento dos participantes em ações de sensibilização e de divulgação dos programas de mobilidade, quer de estudante e staff, nas várias iniciativas desenvolvidas ao longo do ano, operacionalizadas e monitorizadas no SIGQ.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

ESSNorteCVP has structures and an organizational system to support internationalization, evidenced at the statutory level and operationalized in the Internal System of Quality Assurance (IQMS). The Office of Mobility and International Cooperation (OMIC) is the support structure and service responsible for the internationalization process of ESSNorteCVP, supported by the institutional strategy and internationalization policy defined, with the involvement of the entire academic community. The OMIC develops an articulation with different bodies, structures, support structures, and services, integrating a process transversal to the entire organizational structure and mission areas of ESSNorteCVP. The OMIC develops its activities in line with the SDP 2020/23, defines internationalization as one of its strategic axes, with a strong focus on the internationalization of teaching and research, stimulating international cooperation and mobility as essential dimensions of its strategy. The OMIC acts in favor of the international policy with specific actions and responses to the quality assurance mechanisms in the internationalization referential of IQMS, evidenced in the Quality Manual (MQ), in the Objectives Planning (Q03) - referencial 8, and the Process Map (MP11) - Internationalization. The QM defines the strategies and policies for mobility, monitoring, and support of all internationalization initiatives developed by ESSNorteCVP, the "competencies" of the OMIC, its "responsibilities", "authority," and "substitution policy". The OMIC manages actions related to international mobility programs, dissemination of applications, selection and recruitment of students and staff, reception of international students, and management of partnerships and agreements with foreign entities, with the definition of indicators and associated targets, with defined monitoring periods. The OMIC operates through information and collaboration flows applicable to managing the quality of internationalization, in which mechanisms are defined to plan, manage and improve internationalization. OMIC's action is based on internal regulations and national and international legal and legislative requirements. It develops an annual Activity Plan and respective Report, including the final Report of the ERASMUS+ project, the latter in collaboration with the Portuguese Red Cross schools. The OMIC also collects information on the satisfaction of outgoing/incoming participants, which is evaluated by the competent bodies, and opportunities for improvement are identified. The OMIC adopts mechanisms to involve participants in awareness and dissemination of mobility programs, both students and staff, in the various initiatives developed throughout the year, operationalized, and monitored in the IQMS.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

A ESSNorteCVP tem vindo a reforçar a sua imagem internacional e do ensino superior da saúde Português, com ampliação da participação em consórcio com IES e empresas, num contexto de Espaço Europeu de Educação inclusivo e à escala global. A ESEnfCVPOA é membro: Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe (COHEHRE), composto por 42 instituições de 12 países, possibilitando o trabalho em rede, a partilha de informação, de boas práticas e experiências na área do ensino-aprendizagem, investigação e inovação de base interprofissional nos domínios da saúde, social e reabilitação; Asociación Latino americana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE), na procura da excelência em matéria de ensino, investigação e extensão da solidariedade entre as escolas de enfermagem; JIP – Joint International Project, onde estão envolvidas 12 instituições de ensino superior europeias da área da saúde, que tem como objetivo desenvolver projetos de investigação conjuntos, com base em prioridades identificadas nas áreas de Health Promotion, Self-management e Positive Health; Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud (RIUPS) - estímulo à participação de estudantes, e membros, tendo por objetivo geral estimular a participação dos estudantes nos processos de consolidação das IES como promotoras da saúde, onde os estudantes integram projetos intra e extracurricular, com troca de experiências de promoção da saúde avançada; Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE) - espaço de encontro entre as comunidades académicas parceiras, a fim de desenvolver projetos, redes e novos compromissos que fortaleçam o desenvolvimento disciplinar e profissional; Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS) - intercâmbio e desenvolvimento da cooperação no âmbito do ensino, da investigação e da inovação das ciências da saúde; mobilidade académica entre os países da CPLP; a promoção e facilitação das relações bilaterais e multilaterais entre instituições de ensino superior (IES) e a formação ao longo da vida no âmbito das ciências da saúde; International Collaboration for Participatory Health Research (ICPHR), que tem por objetivo desenvolver investigação participativa em saúde como parte integrante das estratégias locais, regionais, nacionais e internacionais para atender às necessidades das comunidades desfavorecidas, abordando questões de desigualdade na saúde; Red Cross Network in Healthcare and Social Education & Research - constituída por instituições de ensino da rede europeia Cruz Vermelha, tendo como instituições fundadoras: Cruz Vermelha Portuguesa (ESSNorteCVP) Formação Croix-Rouge - França; Colégio da Cruz Vermelha Sueca; Escola Médica da Cruz Vermelha da Universidade Riga Stradins - Letónia;; Scuola Croce Rossa Italiana, Università degli Studi di Bologna; Escuela Universitaria de Enfermería de la Cruz Roja-UAM, Madrid; Centro Universitario de Enfermería Cruz Roja Sevilla. O objetivo geral consiste em dinamizar uma rede internacional da Cruz Vermelha para o ensino superior, comprometida em promover, desenvolver e apoiar a formação, o ensino, a investigação, a inovação e desenvolvimento interprofissional, bem como melhorar a prática colaborativa e gestão estratégica; European Health Care Final Dissertation: a digital, international, and collaborative co-designed model to address health care societal challenges (EHECAD), consórcio internacional coordenado pela Fundació Universitaria Balmes - Univesitat de VIC – Catalunha, Espanha, integrando Turku University of Applied Sciences – Finlândia, European Association of Services with Disabilities – Bélgica, European University of Cyprus – Chipre, Waterford Institute of Technology – Irlanda, Fundació TIC Salut – Espanha e Odisee University of Applied Sciences – Bélgica. O projeto teve início a 1 janeiro 2021, encontra-se em fase de execução, de acordo com o planeamento aprovado, tendo prevista a sua conclusão para 2025.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

The ESSNorteCVP has been strengthening its international image and that of Portuguese higher education in health, with increased participation in consortiums with HEIs and companies in a context of an inclusive European Education Space and on a global scale. The ESSNorteCVP is a member: Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe (COHEHRE), composed of 42 institutions from 12 countries, enabling networking, sharing of information, good practices and experiences in the area of teaching-learning, research and innovation of interprofessional basis in the fields of health, social and rehabilitation; Asociación Latino Americana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE), in the search for excellence in teaching, research and extension of solidarity among nursing schools; JIP - Joint International Project, where 12 European higher education institutions in the health area are involved, which aims to develop joint research projects, based on priorities identified in the areas of Health Promotion, Self-management and Positive Health; Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de Salud (RIUPS) - stimulating the participation of students, and members, with the general objective of encouraging student participation in the processes of consolidation of HEIs as health promoters, where students integrate intra and extracurricular projects, with exchange of experiences in advanced health promotion; Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE) - meeting place for partner academic communities to develop projects, networks and new commitments that strengthen disciplinary and professional development; Lusophone Academic Network of Health Sciences (RACS) - exchange and development of cooperation in teaching, research and innovation in health sciences; academic mobility among the portuguese speaking countries; the promotion and facilitation of bilateral and multilateral relations among higher education institutions (HEI) and lifelong learning in health sciences; International Collaboration for Participatory Health Research (ICPHR), which aims to develop participatory health research as an integral part of local, regional, national and international strategies to address the needs of disadvantaged communities by addressing issues of health inequities; Red Cross Network in Healthcare and Social Education & Research - made up of educational institutions from the European Red Cross network, with the founding institutions being: Portuguese Red Cross (ESSNorteCVP) Croix-Rouge Training - France; Swedish Red Cross College; Riga Stradins University Red Cross Medical School - Latvia;; Scuola Croce Rossa Italiana, Università degli Studi di Bologna; Escuela Universitaria de Enfermería de la Cruz Roja-UAM, Madrid; Centro Universitario de Enfermería Cruz Roja Sevilla. The overall objective is to energize an international Red Cross network for higher education committed to promoting, developing and supporting training, teaching, research, innovation and interprofessional development, as well as improving collaborative practice and strategic management; European Health Care Final Dissertation: a digital, international, and collaborative co-designed model to address health care societal challenges (EHECADI), international consortium coordinated by Fundacio Universitaria Balmes - Univesitat de VIC - Catalonia, Spain, integrating Turku University of Applied Sciences - Finland, European Association of Services with Disabilities - Belgium, European University of Cyprus - Cyprus, Waterford Institute of Technology - Ireland, Fundació TIC Salut - Spain and Odisee University of Applied Sciences - Belgium. The project began on January 1, 2021, is currently under execution, according to the approved planning, and is expected to be completed by 2025.

5.1.5. Evidências

[Link para site da ESSNorteCVP](#) | PDF | 564.7 Kb

[Carta Erasmus 2014-2020](#) | PDF | 922.4 Kb

[Carta Erasmus 2021-2027](#) | PDF | 552 Kb

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

A estratégia da instituição privilegia a cooperação com o exterior como uma oportunidade de (co)construção e vantagens mútuas, assumindo que as parcerias contribuem para o desenvolvimento da própria Escola e para se manter atualizada sobre as mudanças e suas implicações que se vão operando na sociedade. A ideia subjacente a esta estratégia é a de que a cooperação é um investimento para o crescimento e não uma mera fonte de consumo de recursos e de que o desenvolvimento se torna mais efetivo através do trabalho colaborativo. O PDE preconiza no eixo 5 (cooperação e recursos) a valorização e desenvolvimento de uma relação permanente de cooperação com os seus contextos regionais, nacionais e internacionais, tornando assim efetiva a sua interação com a comunidade, alinhando com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS). Evidencia ainda na sua visão a intervenção de promoção da saúde e bem-estar na comunidade. Deste modo, temos uma forte interação com a sociedade e comunidade regional, dinamizando atividades e iniciativas de interesse comum, com instituições de saúde, com IPSS, de caráter desportivo, cultural e recreativo, bem como, com entidades representantes da comunidade. De acordo com os Estatutos da Escola, algumas destas atividades são desenvolvidas através da Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC). Deste modo, a relação com a comunidade constitui-se como um pilar fundamental e diferenciador. Em parceria com instituições, organismos públicos e privados, desenvolvemos uma intervenção permanente, com envolvimento da comunidade académica, numa perspetiva de formação, investigação e desenvolvimento, de forma a promover ganhos em saúde para a comunidade. Considerando o desenvolvimento de competências dos estudantes inseridas nos planos curriculares de ensino clínico/estágio, a escola estabelece parcerias com instituições de saúde, públicas e privadas (hospitais, ARS, ERPI, IPSS, entre outras), proporcionando-lhes, experiências clínicas variadas e enriquecedoras e a oportunidade de aplicar os seus conhecimentos num ambiente real. Estas instituições também beneficiam dos contributos da integração da mais recente evidência científica nos cuidados de saúde que prestam. Para atender às necessidades de saúde da comunidade local, são implementados projetos de extensão à comunidade. Estes projetos envolvem a prestação de serviços de saúde gratuitos ou com preços reduzidos que visam a promoção e educação em saúde da comunidade. Neste contexto, a escola tem uma clínica pedagógica com várias valências clínicas (<https://essnortecvp.pt/pt/clinica-pedagogica/sobre/>), nomeadamente, consultas de osteopatia, acupuntura, nutrição, psicologia e análises clínicas. Existem parcerias com IPSS e com os agrupamentos de escolas dos concelhos de Oliveira de Azeméis, São João da Madeira e Vale de Cambra para implementação de projetos de educação para a saúde e investigação, nomeadamente, os projetos: Ifone112 – Aprende a Salvar Vidas; Par-a-par com a Saúde; SleepWelloAZ; e Antes Que Te Queimes. No contexto pandémico, devido à diminuição de recursos humanos disponíveis e do aumento da necessidade desses recursos nas instituições, surgiram vários pedidos de apoio interinstitucional de voluntariado. Nesse sentido e por forma a dar resposta às necessidades solicitadas o grupo de voluntariado desenvolveu, com o apoio do GAIEVA e da UPSC, uma ação, designada “ComVIDA: Ação de voluntariado em pandemia de COVID19”, a fim de colmatar as necessidades das instituições. Nesta iniciativa foram abrangidas 5 instituições, sendo na sua maioria instituições de apoio à terceira idade (3), uma de apoio temporário a crianças e jovens em risco e um posto de colheita laboratorial Covid19. Os 25 voluntários prestaram apoio aos utentes das instituições com quem colaboraram, contabilizando um total de 1765 utentes beneficiários, num total de 4524 horas de cuidados. As atividades no âmbito da UPSC preconizam o desenvolvimento de competências dos estudantes, tendo sido elaborado um questionário para a sua avaliação, através da metodologia de autorrelato, da percepção dos voluntários acerca do desenvolvimento das competências profissionais e das soft skills. Os resultados encontram-se nos relatórios de atividades da USPC. Encontra-se em implementação desde outubro de 2022, o “Curso de Introdução à Saúde – Organização, Humanização e Desafios Futuros”, dirigido a estudantes do 12º ano dos agrupamentos de escolas do concelho de Oliveira de Azeméis, tendo como objetivo capacitar os jovens para uma gestão da saúde e tomada de decisão consciente sobre os fatores que a influenciam. Está também a decorrer o Curso de Cuidadores Informais, destinado a capacitar os cuidadores a prestar cuidados à pessoa com dependência. A Escola colaborou ainda na lecionação do Curso Técnico de Apoio à Infância, área da Saúde, em parceria com o Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro nos anos letivos 2017/2018 até 2020/2021. Participamos em eventos comunitários como o Mercado à Moda Antiga, a Noite Branca, a Semana da Criança, dinamizados pela Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis. Participa em campanhas de consciencialização e programas de educação para a saúde nacionais, da qual são exemplos, o projeto “Mãos à Obra”, e o projeto “#Omeusol vive + o verão#”. No âmbito dos programas de desenvolvimento sustentável, desde março de 2021 que aderimos ao Programa Eco-escolas, promovendo iniciativas para aumentar a consciência ambiental coletiva, num exercício de cidadania ativa através do aumento do conhecimento ambiental, melhoria de atitudes ambientais e a adoção de comportamentos ambientalmente mais amigáveis. Resultado do reconhecimento por parte da comunidade local, científica e profissional, temos tido um papel ativo em atividades de consultadoria. São de realçar, no ano letivo 2021/2022, as seguintes atividades de consultadoria, pela integração da escola nos seguintes órgãos ou instituições locais: Conselho Municipal da Educação; Conselho Geral dos Agrupamentos de Escolas Soares de Basto; Conselho Geral dos Agrupamentos de Escolas Ferreira de Castro; Conselho Municipal Sénior; Conselho Local de Ação Social de Oliveira de Azeméis; Conselho Municipal da Juventude; Conselho Municipal para a Promoção da Saúde; Observatório da Monitorização e Avaliação do Projeto Educativo Municipal 2013/2017; Conselho Municipal de Segurança; Observatório da Violência Doméstica; e do Conselho Local de Acompanhamento para Implementação, Monitorização e Acompanhamento da Estratégia Municipal de Adaptação às Alterações Climáticas e do Plano de Adaptação às Alterações Climáticas. Em termos nacionais, fazemos parte do Observatório da Responsabilidade Social e Instituições do Ensino Superior (ORSIES) e da Rede de Voluntariado do Ensino Superior (R-VES). Pertence, à Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS) e a Associação Portuguesa do Ensino Superior Privado (APESP), integrando diversos grupos de trabalho. Desde dezembro de 2022, integra a Rede de Pensamento Crítico, CrithinkNet, a qual pretende responder às necessidades dos seus membros na promoção, criação, suporte e divulgação de boas práticas de ensino, aprendizagem e investigação do pensamento crítico no Ensino Superior, em estreita ligação com a sociedade civil. As instituições de ensino na área da saúde desempenham um papel

Relatório Avaliação Institucional

importante na pesquisa e inovação. A ESSNorteCVP desenvolve ainda projetos de investigação, que abordam questões relevantes para a saúde da comunidade. São exemplo disso o projeto Ifone 112: aprende a salvar vidas, com publicação em livro na RVES, colaboração na análise e recomendações do Livro Verde sobre Responsabilidade Social (publicado em 2018) e na conceção da ferramenta de autoavaliação com os 34 Indicadores de Responsabilidade Social (IRSIES). No âmbito do Observatório da Violência Doméstica foi desenvolvido um trabalho de investigação intitulado: Violência Doméstica contra as mulheres: conhecimentos, atitudes, e barreiras dos enfermeiros de família. Em julho de 2018 o presidente desta escola foi nomeado presidente da comissão instaladora da Escola Superior de Enfermagem da Cruz vermelha Portuguesa Alto-Tâmega (despacho nº 39/S, do presidente nacional da CVP), e presidente do Conselho Técnico-Científico, por inerência do cargo, em regime de acumulação, pelo período de 2 anos, tendo havido uma colaboração efetiva aos diferentes níveis da organização.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

The institution's strategy favors cooperation with the outside world as an opportunity for (co)construction and mutual advantages, assuming that partnerships contribute to the development of the School itself and keep up to date with the changes and their implications that are taking place in society. The idea behind this strategy is that cooperation is an investment for growth and not merely a source of consumption of resources and that development is made more effective through collaborative work. The SDP advocates in axis five (cooperation and resources) the valorization and development of a permanent relationship of collaboration with its regional, national, and international contexts, thus making its interaction with the community effective and aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs). It also highlights in its vision the intervention of health promotion and well-being in the community. Thus, we have a strong interaction with society and the regional community, promoting activities and initiatives of common interest, health institutions, IPSS of a sporting, cultural, and recreational nature, and entities representing the community. According to the School's Statutes, some activities are developed through the Community Service Provision Unit (CSPU). Thus, the relationship with the community is a fundamental and differentiating pillar. In partnership with institutions, and public and private organizations, we develop a permanent intervention, with the involvement of the academic community, in a perspective of training, research, and development to promote health gains for the community. Considering the development of students' competencies included in the clinical teaching/internship curricula, the School establishes partnerships with public and private health institutions (hospitals, and nursing homes, among others), providing them with varied and enriching clinical experiences and the opportunity to apply their knowledge in a natural environment. These institutions also benefit from integrating the latest scientific evidence in the health care they provide. Community outreach projects are implemented to meet the local community's health needs. These projects involve providing free or reduced-price health services for community health promotion and education. In this context, the School has an educational clinic with several clinical valences (<https://essnortecvp.pt/pt/clinica-pedagogica/sobre/>), osteopathy, acupuncture, nutrition, psychology, and clinical analysis consultations. There are partnerships with IPSS and with school groupings in the municipalities of Oliveira de Azeméis, São João da Madeira, and Vale de Cambra to implement health education and research projects, namely: Ifone112 - Learn to Save Lives; Par-a-par com a Saúde; SleepWellOAZ; and Antes Te Queimes. In the pandemic context, several requests for inter-institutional volunteer support arose due to the decrease in available human resources and the increased need for these resources in the institutions. In this sense and meeting the needs, the volunteer group developed, with the help of SSIALO and CSPU, an action called "ComVIDA: Volunteer Action in the COVID-19 pandemic" to meet the needs of institutions. This initiative covered five institutions, mostly elderly support institutions (3), one temporary support institution for at-risk children and youth, and a Covid19 laboratory collection station. The 25 volunteers supported the institutions' users with whom they collaborated, accounting for a total of 1765 beneficiary users, in a total of 4524 hours of care. The activities under the UPSC aim to develop the student's skills, and a questionnaire was designed to evaluate, through self-report methodology, the volunteers' perception of the development of professional skills and soft skills. The results can be found in the USPC activity reports. The "Health Introduction Course - Organization, Humanization, and Future Challenges" has been implemented since October 2022, aimed at 12th-grade students of the schools of the municipality of Oliveira de Azeméis, to train young people to manage health and make informed decisions about the factors that influence it. The Informal Caregivers Course is also taking place to train caregivers to provide care to the dependent person. The School also collaborated in teaching the Technical Course of Childhood Support, Health area, in partnership with the Grouping of Schools Ferreira de Castro in the school years 2017/2018 to 2020/2021. We participate in community events such as the Old Fashioned Market, the White Night, and the Children's Week, organized by the City Council of Oliveira de Azeméis. Participates in awareness campaigns and national health education programs, including "Mãos à Obra" and "#Omeusol vive + o verão#" projects. We joined the Eco-Schools Program in March 2021 as part of sustainable development programs. We promoted initiatives to increase collective environmental awareness by exercising active citizenship by increasing environmental knowledge, improving environmental attitudes, and adopting more environmentally friendly behaviors. We have played an active role in consulting activities because of the recognition by the local, scientific, and professional community. In the 2021/2022 school year, the following consulting activities should be highlighted through the School's integration into the following local bodies or institutions: Municipal Education Council; General Council of Soares de Basto School Groupings; General Council of Ferreira de Castro School Groupings; Municipal Senior Council; Local Council for Social Action of Oliveira de Azeméis; Municipal Youth Council; Municipal Council for Health Promotion; Monitoring and Evaluation Observatory of the Municipal Educational Project 2013/2017; Municipal Safety Council; Domestic Violence Observatory; and the Local Monitoring Council for Implementation, Monitoring and Follow-up of the Municipal Strategy for Adaptation to Climate Change and the Climate Change Adaptation Plan. In national terms, we are part of the Observatory of Social Responsibility and Institutions of Higher Education (ORSIES) and the Network of Volunteers in Higher Education (R-VES). We belong to the Academic Network of Health Sciences in Lusophony (RACS) and the Portuguese Association of Private Higher Education (APESP), integrating several working groups. Since December 2022, it has integrated the Critical Thinking Network, CrithinkNet, which aims to meet the needs of its members in the promotion, creation, support, and dissemination of good practices in teaching, learning, and research of critical thinking in Higher Education, in close connection with civil society. Health education institutions play an important role in research and innovation. ESSNorteCVP also develops research projects that address issues relevant to the community's health. Examples include the project Ifone 112: learn to save lives, published in a book in RVES, collaboration in the analysis and recommendations of the Green Paper on Social Responsibility (published in 2018), and in the design of the self-assessment tool with the 34 Indicators of Social Responsibility (IRSIES). Within the Domestic Violence Observatory scope, a research work entitled: Domestic Violence against Women: knowledge, attitudes, and Barriers of family nurses was developed. In July 2018, the President of this School was appointed President of the Installation Committee of the School of Nursing of the Portuguese Red Cross Alto-Tâmega (Order No. 39/S, of the National President of the PRC), and President of the Scientific-Technical Council, inherent to the position,

in an accumulation regime, for 2 years, with an effective collaboration at different levels of the organization.

5.2.1. Evidências

[Regulamento da UPSC | PDF | 458.5 Kb](#)

[Plano de atividades da UPSC | XLSX | 774.4 Kb](#)

[Relatório de atividades UPSC | PDF | 438.3 Kb](#)

[Livro Verde sobre Responsabilidade Social e IES | PDF | 1.3 Mb](#)

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

A ESSNorteCVP tem como estrutura para a cooperação com a sociedade, a Unidade de Prestação de Serviços à Comunidade (UPSC). Trata-se de uma estrutura diferenciada que tem assumido uma relevância crescente, tendo contribuído para uma melhoria contínua da componente pedagógica, científica e de formação, promovendo o Voluntariado e a Cidadania. Tem como finalidade desenvolver mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, contribuindo para o desenvolvimento, regional e nacional na área da saúde. A UPSC desenvolve a sua atividade através da colaboração institucional; prestação de serviços ao exterior; ação cultural desportiva e artística no exterior; integração em projetos e parcerias nacionais e captação de receitas próprias através da atividade desenvolvida. Esta estrutura tem ajudado a consolidar outras áreas de missão, de intervenção e de maior visibilidade da escola na Comunidade. Pretende desenvolver a prestação de serviços inovadores que respondam às necessidades; integrar projetos de serviço à comunidade na formação académica. As linhas de intervenção da UPSC são: Prestação de serviços ao exterior; Componente pedagógica através da Colaboração interinstitucional; Integração em projetos e parcerias nacionais; Ação cultural, desportiva e artística no exterior; Contributo para o desenvolvimento regional e nacional, adequado à missão institucional. Evidencia ainda na sua visão a intervenção de promoção da saúde e bem-estar na comunidade, com impacto eficaz dos seus projetos de intervenção. A UPSC desenvolve o seu plano de atividades, respondendo assim, aos novos desafios e mudanças societais. Desde 2017 que integra o ORSIES. Neste sentido, a UPSC tem vindo a apostar, na integração de linhas de inovação pedagógica e de responsabilidade social, nomeadamente os Projetos de Aprendizagem e Serviço (ApS), participação em projetos de desenvolvimento sustentável, contribuindo assim, para a resolução de problemas sociais e trabalho colaborativo na sociedade. Neste âmbito também se destaca o papel do Conselho Consultivo que é constituído por membros da comunidade, representantes de organizações locais e outras partes interessadas relevantes. Esse conselho desempenha um papel importante no fomento da cooperação permanente entre a Escola e a comunidade local e regional, designadamente com as autarquias, organizações profissionais, instituições de saúde e de ensino, associações científicas, desportivas culturais e recreativas entre outras. Este Conselho apoia a tomada de decisão, oferecendo orientação e aconselhamento à ESSNorteCVP. Reúne-se regularmente para discutir questões relevantes, emitir parecer sobre o PDE, criação de novos cursos, plano de formação contínua e plano anual de atividades, fornecer feedback e colaborar no desenvolvimento de projetos e programas.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

ESSNorteCVP has the Community Service Provision Unit (CSPU) as a structure for cooperation with society. It is a differentiated structure that has assumed a growing relevance, contributing to a continuous improvement of the pedagogical, scientific, and training components, promoting Volunteering and Citizenship. Its purpose is to develop mechanisms to promote, evaluate and improve inter-institutional and community collaboration, contributing to regional and national development in the area of health. CSPU develops its activity through institutional collaboration; provision of services abroad; cultural, sports, and artistic action abroad; integration into national projects and partnerships, and raising its revenue through the activity developed. This structure has helped consolidate other areas of mission, intervention, and greater visibility of the School in the community. It aims to develop the provision of innovative services that respond to needs; integrate community service projects in academic training. The UPSC's lines of intervention are providing services to the outside; Pedagogical component through interinstitutional collaboration; Integration into national projects and partnerships; Cultural, sports, and artistic action abroad; Contribution to regional and national development appropriate to the institutional mission. It also highlights in its vision the intervention of health promotion and well-being in the community, with the practical impact of its intervention projects. CSPU develops its activity plan, thus responding to new challenges and societal changes. Since 2017 it has been part of ORSIES. In this sense, CSPU has been focusing on integrating pedagogical innovation and social responsibility lines, namely the Learning and Service Projects (ApS), participation in sustainable development projects, thus contributing to resolving social problems and collaborative work in society. In this context, the role of the Advisory Council is also highlighted, which comprises members of the community, representatives of local organizations, and other relevant stakeholders. This Council is essential in fostering permanent cooperation between the School and the local and regional community, namely with the municipalities, professional organizations, health and educational institutions, scientific, sports, cultural, and recreational associations. This Council supports decision-making, offering guidance and advice to ESSNorteCVP. It meets regularly to discuss relevant issues, give its opinion on the SDP, creation of new courses, continuing education plan and annual plan of activities, provide feedback and collaborate in developing projects and programs.

5.2.2. Evidências

[Regulamento da UPSC | PDF | 458.5 Kb](#)

[Regimento do Conselho Consultivo | PDF | 317.2 Kb](#)

[Relatórios de atividades da UPSC | PDF | 438.3 Kb](#)

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

A política da Escola atribui à participação das partes interessadas, internas e externas, uma importância vital no planeamento estratégico e de garantia da qualidade, no qual a articulação e envolvimento dos órgãos e estruturas é efetiva, salientando o Conselho Consultivo, como forma de fomentar a cooperação permanente com a comunidade local e regional, autarquias, organizações profissionais, instituições de saúde e de ensino, associações científicas, desportivas, culturais e recreativas. A ESSNorteCVP valoriza e desenvolve uma relação permanente de cooperação com os seus contextos regionais, nacionais e internacionais, tornando assim efetiva a sua interação com a comunidade. Promove uma interação multidimensional com instituições públicas, privadas, de solidariedade social, tecido empresarial e alumni, com uma estratégia própria de valorização do conhecimento em saúde, de incubação de projetos promotores de saúde e bem-estar das populações, de promoção do empreendedorismo e de intervenção efetiva na esfera social. No PDE encontramos referências à política de colaboração interinstitucional no eixo 5: Cooperação e Recursos e com diferentes objetivos: fomentar o relacionamento de proximidade com a comunidade local e regional e reforçar a ligação com decisores políticos, por forma a orientar o ensino, investigação e voluntariado. Genericamente as parcerias estabelecidas têm como finalidade a concretização da sua missão e a prossecução dos seus objetivos estratégicos e desenvolvimento de atividades e projetos de interesse comum capazes de potenciar as capacidades e rentabilizar os recursos das partes envolvidas, com enfoque no desenvolvimento regional. No âmbito do ensino, formação e investigação, as relações de cooperação concretizam-se através de ações e atividades que visam o desenvolvimento do ensino pré e pós-graduado, da formação contínua e de projetos de investigação, na partilha de recursos humanos para o exercício da docência, partilha de informação e documentação científica e técnica, realização de eventos científicos, culturais, artísticos e pedagógicos, realização de programas de investigação conjuntos, implementação de projetos de mudança e desenvolvimento, entre outras atividades. Para a concretização de ações de formação, investigação e ensinos clínicos/estágios, do ensino pré e pós-graduado a ESSNorteCVP estabeleceu protocolos com instituições de saúde, do território continental e ilhas, nomeadamente: Centro Hospitalar de Entre Douro e Vouga, EPE; Centro Hospitalar do Baixo Vouga, EPE; Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE; ARS do Norte e do Centro, IP; Hospital Distrital da Figueira da Foz; Instituto Nacional de Emergência Médica, IP; Centro Hospitalar Leiria – Pombal, EPE; Centro Hospitalar do Porto, EPE; Hospital das Forças Armadas; Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE; Centro Hospitalar do Alto Ave, EPE; Centro Hospitalar de S. João, EPE; Centro de Medicina de Reabilitação da Região Centro; Hospital da CUF Porto, S.A., Hospital do Divino Espírito Santo de Ponta Delgada, EPE; Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPE, entre outros. São vários os protocolos formalizados com IPSS e Fundações com serviços de saúde e serviço apoio social e comunitário, Lares de Idosos, Comunidades Terapêuticas: Fundação Manuel Brandão, Santa Casa da Misericórdia de OAZ, Vale de Cambra, e São João da Madeira, Casa OZANAM - Associação das Obras Sociais de São Vicente de Paulo; Centro Infantil e Social de Cesar, entre outras. No mesmo sentido a Escola tem parcerias com o tecido empresarial, no âmbito do estabelecimento de protocolos de estágio, nomeadamente: o Grupo Simoldes, Bosch, Cordex, Forvia Faurecia Portugal, The Navigator Company, Solidal e Celbi S.A. Celulose Beira Litoral, Amorim Cork composite, Amorim Irmãos, entre outras. No âmbito das políticas de desenvolvimento regional integramos o protocolo de iniciativa do Gabinete da Secretaria de Estado para a Cidadania e a Igualdade, aplicável à área do Município OAZ, assinado por 15 entidades, tendo como objetivo a implementação de uma estratégia de combate à violência doméstica e de género. Integramos, igualmente, o Compromisso de Colaboração entre as Entidades que constituem o Núcleo Territorial do Programa de Respostas Integradas do Território São João da Madeira e OAZ, assinado por 11 entidades, para a intervenção nos comportamentos aditivos e dependências. Vários docentes da Escola têm integrado grupos de trabalho nas suas Ordens Profissionais. O conjunto de atividades, refletem a política de colaboração nacional, estando em continuo alargamento.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

The school policy assigns the participation of internal and external stakeholders vital importance in strategic planning and quality assurance, in which the articulation and involvement of bodies and structures are adequate, highlighting the Advisory Board as a way to foster permanent cooperation with the local and regional community, municipalities, professional organizations, health and educational institutions, scientific, sports, cultural and recreational associations. ESSNorteCVP values and develops a permanent cooperation relationship with its regional, national, and international contexts, thus effectively interacting with the community. It promotes a multidimensional interaction with public and private institutions, social solidarity, business, and alumni, with its own strategy for enhancing knowledge in health, incubating projects that promote the health and well-being of the population, and promoting entrepreneurship and effective intervention in the social sphere. In the SDP, we find references to the policy of inter-institutional collaboration in axis 5: Cooperation and Resources and with different objectives: to foster a close relationship with the local and regional community and strengthen the link with policymakers to guide teaching, research, and volunteering. In general, the established partnerships aim to achieve their mission, pursue their strategic objectives, and develop activities and projects of common interest capable of enhancing the capabilities and monetizing the resources of the parties involved, focusing on regional development. Within the scope of education, training, and research, the cooperation relationships are materialized through actions and activities aimed at the development of undergraduate and postgraduate education, continuing education and research projects, sharing human resources for the exercise of teaching, sharing information and scientific and technical documentation, holding scientific, cultural, artistic and educational events, conducting joint research programs, implementation of projects for change and development, among other activities. To carry out training, research and clinical teaching/internships, pre and postgraduate education, the ESSNorteCVP has established protocols with health institutions on the mainland and islands, namely: Entre Douro e Vouga Hospital Center, EPE; Baixo Vouga Hospital Center, EPE; Coimbra Hospital and University Center, EPE; ARS do Norte e do Centro, IP; Figueira da Foz District Hospital; National Institute of Medical Emergency, IP; Leiria - Pombal Hospital Center, EPE; Porto Hospital Center, EPE; Forças Armadas Hospital; Tâmega e Sousa Hospital Center, EPE; Alto Ave Hospital Center, EPE; S. João, EPE; Centro de Medicina de Reabilitação da Região Centro; Hospital da CUF Porto, S.A., Hospital do Divino Espírito Santo de Ponta Delgada, EPE; Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPE, among others. There are several protocols signed with IPSS and Foundations with health services and social and community support services, Old People's Homes, and Therapeutic Communities: Manuel Brandão Foundation, Santa Casa da Misericórdia of OAZ, Vale de Cambra, and São João da Madeira, Casa OZANAM - Associação das Obras Sociais de São Vicente de Paulo; Centro Infantil e Social de Cesar, among others. In the same sense, the School has partnerships with the business world in the context of the establishment of internship protocols, namely: Simoldes Group, Bosch, Cordex, Forvia Faurecia Portugal, The Navigator Company, Solidal and Celbi S.A. Celulose Beira Litoral, Amorim Cork composite, Amorim Irmãos, among others. In the scope of regional development policies, we are part of the protocol of initiative of the Office of the Secretary of State for Citizenship and Equality, applicable to the area of the OAZ Municipality, signed by 15 entities, intending to implement a strategy to combat domestic and gender violence. We are also part of the Collaboration Commitment between the entities that comprise the Territorial Center of the Integrated Response Program of the São João da Madeira and OAZ Territory, signed by 11 entities, for intervention in addictive behaviors and addictions. Several teachers of the School have integrated working groups into their Professional Associations. The set of activities reflects the policy of national collaboration and is in continuous expansion.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

5.3.1. Forças (PT)

- Parcerias e protocolos ativos de cooperação; - Integração de órgãos sociais de consórcios internacionais (COEHRE); - Participação em programas e projetos de cooperação (ex: COIL); - Participação em Programa ERASMUS+ KA1 e KA2 – BIP, em curso com várias IES e empresas; - Procura crescente de estudantes e docentes internacionais (Incoming); - Reputação nacional e Internacional da ESSNorteCVP e da Entidade Instituidora - CVP.

5.3.1. Forças (EN)

- Partnerships and active cooperation protocols; - Integration of governing councils of international consortia (COEHRE); - Participation in cooperation programs and projects (eg: COIL); - Participation in the ERASMUS+ Program KA1 and KA2 – BIP, in progress with several HEIs and companies; - Growing demand for international students and teachers (Incoming); - National and International Reputation of ESSNorteCVP and the Instituting Entity - CVP.

5.3.2. Fraquezas (PT)

- Reduzida atração de estudantes e docentes/investigadores internacionais; - Escassa oferta educativa em língua estrangeira; - Baixa adesão de estudantes (outgoing) motivada por aspetos económicos e reduzidas competências de línguas estrangeiras; - Reduzido número de vagas para estudantes com estatuto de estudante internacional; - Interrupção/suspensão de programas de mobilidade internacional para estudantes e staff, no período de pandemia COVID-19.

5.3.2. Fraquezas (EN)

- Reduced attraction of international students and professors/researchers; - Scarce educational offer in a foreign language; - Low participation of students (outgoing) motivated by economic aspects and reduced foreign language skills; - Reduced number of vacancies for students with international student status; - Interruption/suspension of international mobility programs for students and staff, during the COVID-19 pandemic.

5.3.3. Oportunidades (PT)

- Fortalecimento da cooperação com a rede Cruz Vermelha Portuguesa nacional e internacional para a criação de projetos conjuntos; - Existência de redes de colaboração, nacionais e internacionais, no âmbito do ensino, da investigação e inovação, e internacionalização; - Programas de apoio e incentivo nacionais e internacionais, nas áreas de missão e ensino superior.

5.3.3. Oportunidades (EN)

- Strengthening cooperation with the national and international Portuguese Red Cross network for the creation of joint projects; - Existence of collaboration networks, national and international, in the field of teaching, research and innovation, and internationalization; - National and international support and incentive programs in the areas of mission and higher education.

5.3.4. Ameaças (PT)

- Baixa oferta de alojamento local para estudantes deslocados e internacionais (incoming); - Saúde global, crise económica e instabilidade política, impactam a cooperação e a mobilidade nacional e internacional.

5.3.4. Ameaças (EN)

- Low offer of local accommodation for displaced and international students (incoming); - Global health, economic crisis and political instability impact cooperation and national and international mobility.

6. Recursos

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

Os dados da 'Tabela 4. Indicadores DGEEC – Pessoal docente e rácio entre o pessoal docente e pessoal técnico, administrativo e de gestão' apresentam diferenças relativamente aos dados reportados à DGEEC, através do 'Inquérito ao Emprego Científico e Docente no Ensino Superior'. Nesta sequência, foi reportada ao Gestor do Procedimento, que remeteu base de dados intitulada 'Dados_DGEEC_ESSNorteCVP' mantendo-se discrepâncias face aos dados reportados à DGEEC, pela ESSNorteCVP. Considerando os dados apresentados constata-se que o número de docentes regista uma tendência de crescimento. De acordo com a tabela 'por nível de formação' verifica-se que a distribuição por nível de formação (em %) apresenta uma tendência de crescimento para o grau de 'doutor'.

Observações (se aplicável) (EN)

The data in 'Table 4. DGEEC Indicators – Teaching staff and ratio between teaching staff and technical, administrative and management staff' show differences in relation to the data reported to the DGEEC, through the 'Scientific and Teaching Employment Survey in Higher Education'. In this sequence, it was reported to the Procedure Manager, who sent a database entitled 'Dados_DGEEC_ESSNorteCVP', maintaining discrepancies in relation to the data reported to the DGEEC, by ESSNorteCVP. Considering the data presented, it can be seen that the number of professors shows a growing trend. According to the table 'by level of training', it can be seen that the distribution by level of training (in %) shows a growing trend for the 'doctor' degree.

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

Observações (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

No cumprimento da missão da ESSNorteCVP, a qualificação do pessoal docente e investigador é determinante para a melhoria contínua da qualidade. Neste âmbito, a aposta mantém-se num corpo docente qualificado, estável, comprometido e satisfeito para responder aos atuais desafios do Ensino da Saúde, da Investigação, da aprendizagem ao longo da vida e da prestação de serviços à comunidade (PDE 2020-2023). O conselho de direção (CDIR), em articulação com o conselho técnico-científico (CTC), em harmonia com as orientações da entidade instituidora e assente numa política de contratação de recursos humanos qualificados e adequados às necessidades, tem desenvolvido um trabalho de permanente adequação do corpo docente da ESSNorteCVP (Regulamento de Contratação de Pessoal Docente). O corpo docente da ESSNorteCVP cumpre os Critérios de Qualificação do Pessoal Docente para a Acreditação de Ciclo de Estudos (A3ES, 2012) e regista uma melhoria significativa nas qualificações académicas dos docentes com o grau de Doutor e Título de Especialista (Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto) na(s) área(s) científica(s). O incremento da qualificação dos docentes tem evidenciado contributos na promoção da qualidade do Ensino e da Investigação, nomeadamente, através dos resultados da avaliação de desempenho dos docentes, do aumento do número de publicações, do aumento do número de intervenções em eventos científicos (nacionais e internacionais) e iniciativas de cariz científico ou cultural. Na Tabela 15, pág. 49, do RAA 2021/2022, encontram-se os dados referentes à qualificação do corpo docente da ESSNorteCVP onde se constata que 88% dos docentes ETI são doutorados e/ou especialistas. De acordo com o previsto no Plano de Gestão do Pessoal (PGP), em setembro de 2022 foram contratados 4 novos docentes em regime de exclusividade, todos com o título de especialista do ensino superior politécnico e/ou com o grau de doutor e em março de 2023 foi contratado 1 novo docente, em regime de exclusividade, com o título de especialista do ensino superior politécnico e a frequentar doutoramento. Todos com contrato sem termo. A dezembro de 2022, o corpo docente é constituído por 125 docentes sendo 30% titulares do grau de doutor e 66% com o título de especialista do ensino superior (IECDES2022). Neste momento, já se encontram contratados 2 novos docentes para iniciar funções em setembro de 2023 nas mesmas condições dos anteriores. A política de contratação estabelece como prioridade o regime de exclusividade e a nomeação definitiva (Regulamento de Prestação de Serviço Docente), tendo este aspeto sido um fator que tem contribuído para a fixação dos docentes, garantindo um corpo docente próprio e estável, respeitando os requisitos legais na qualificação dos docentes, especialmente ao nível do grau de Doutor e detentor do Título de Especialista do Ensino Superior da área científica dos ciclos de estudos em funcionamento. 65% dos docentes que constituem o corpo docente próprio têm três ou mais anos de serviço sendo que todos tem contrato sem termo. Em 2021/2022, os docentes internos ETI era de 21,02 dos quais: 88% são titulares do grau de doutor e/ou especialistas do ensino superior; 80% são titulares do grau de doutor; 60% são especialistas; 41% são docentes convidados; 9,5% são professores coordenadores (RAA 2021/2022, Tabela 15). A ESSNorteCVP desenvolveu um Plano de Gestão do Pessoal (PGP), para o período 2022-2025, alinhado com os Estatutos (Portaria n.º 60/2018, de 28 de fevereiro), o PDE 2020-2023, as orientações da Entidade Instituidora Cruz Vermelha Portuguesa, o Regulamento de Contratação de Pessoal Docente e o Regulamento de Prestação de Serviço Docente, que promove a contratação adequada às necessidades do ensino e da investigação, em consonância com a estratégia da oferta formativa e do reforço da investigação. O PGP 2022-2025 prevê o reforço da equipa docente especializada e própria nas áreas de formação, garantindo um corpo docente estável e libertando os docentes de algumas tarefas que podem ser desenvolvidas por pessoal técnico. A aplicação do sistema de avaliação do desempenho dos docentes tem permitido uma melhor gestão da adequação do perfil dos docentes às funções a desempenhar, assistindo-se a uma melhoria gradual dos resultados das atividades dos docentes nas diversas dimensões. O número de investigadores com projetos inscritos na UID aumentou substancialmente em 2022, verificando-se um aumento do número de investigadores externos, estudante investigador/research trainer e docentes a tempo parcial, quando comparado com o ano anterior (Tabela 18 do RAA 2021/2022). Em 2021/2022 verificou-se um aumento do número de investigadores doutorados, 44% dos investigadores inscritos na UID são doutores, o que é um bom indicador da fixação da massa crítica na UID, todavia é objetivo continuar a apostar na captação de investigadores doutorados. 78,6% dos investigadores doutorados a tempo integral estão integrados em Centros de Investigação com avaliação de Muito Bom pela Fundação da Ciência e Tecnologia (FCT), assim como 91,7% dos investigadores inscritos em Centros de Investigação externos estão em Centros de Investigação com avaliação de Muito Bom pela FCT (RAA 2021/2022, Tabela 19).

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

In fulfilling ESSNorteCVP's mission, the qualification of the teaching and research staff is crucial for continuous quality improvement. In this context, the focus remains on a qualified, stable, committed, and satisfied faculty to meet the current challenges of Health Education, Research, lifelong learning, and community service provision (PDE 2020-2023). The Board of Directors (BD), in conjunction with the technical-scientific Council (STC), in harmony with the guidelines of the founding entity and based on a policy of hiring qualified human resources appropriate to the needs, has developed a work of permanent adequacy of the ESSNorteCVP faculty (Hiring Regulations for Teaching Staff). The teaching staff of ESSNorteCVP meets the Criteria for Qualification of Teaching Staff for the Accreditation of Study Cycle (A3ES, 2012). It significantly improves the academic qualifications of teachers with Ph.D. degrees and Specialist Title (Decree-Law No. 206/2009 of 31 August) in the scientific area(s). The increased qualification of teaching staff has contributed to the promotion of the quality of teaching and research, namely through the results of the performance evaluation of teaching staff, the increase in the number of publications, the rise in the number of interventions in scientific events (national and international) and initiatives of a scientific or cultural nature. Table 15, page 49, of the AAR 2021/2022, shows the data concerning the qualifications of the ESSNorteCVP teaching staff, where it can be seen that 88% of the FTE teachers hold a doctoral degree and/or are specialists. According to the Staff Management Plan (SMP), in September 2022, 4 new teachers were hired exclusively, all with the title of specialist in polytechnic higher education and/or a doctoral degree. In March 2023, one new teacher was hired exclusively, with the title of specialist in polytechnic higher education and pursuing a doctoral degree. All with open-ended contracts. By December 2022, the teaching staff comprised 125 teachers, of whom 30% hold a doctoral degree, and 66% are higher education specialists (IECDES2022). Two new faculty members have already been hired to begin work in September 2023 under the same conditions as the previous ones. The hiring policy prioritizes the exclusivity regime and definitive appointment (Regulation of Teaching Service Provision). This aspect has been a factor that has contributed to the retention of teachers, ensuring a stable teaching body, respecting the legal requirements in the qualification of teachers, especially at the level of Ph.D. degree and holder of the Title of Higher Education Specialist in the scientific area of the study cycles in operation. 65% of the teaching staff have three or more years of service, and all have open-ended contracts. In 2021/2022, the internal teaching staff ETI was 21.02, of which: 88% hold a doctoral degree and/or higher education specialist; 80% have a doctoral degree; 60% are specialists; 41% are visiting teachers; 9.5% are coordinating teachers (RAA 2021/2022, Table 15). ESSNorteCVP has developed a SMP for the period 2022-2025, aligned with the Statutes (Ordinance n.º 60/2018, of 28 February), the SDP 2020-2023, the guidelines of the Institution Portuguese Red Cross, the Hiring Regulations for Teaching Staff and the Regulations for the Provision of Teaching Service, which promotes fair hiring to the needs of teaching and research, in line with the strategy of training supply and strengthening research. The SMP 2022-2025 reinforces the specialized and dedicated teaching staff in the training areas, ensuring a stable teaching staff and freeing teachers from some tasks that can be carried out by technical staff. Implementing the teacher performance assessment system has allowed better management of the suitability of the profile of teachers to the functions to be performed. There has been a gradual improvement in the results of the teachers' activities in the various dimensions. The number of researchers with projects enrolled in the RDU increased substantially in 2022, with an increase in the number of external researchers, student researchers/research trainers, and part-time teaching staff compared with the previous year (Table 18 of RAA 2021/2022). In 2021/2022, there was an increase in the number of researchers with PhDs; 44% of researchers enrolled in the RDU are PhDs, which is a good indicator of establishing critical mass in the RDU. However, the goal is to continue to focus on attracting Ph.D. researchers. 78.6% of full-time researchers with PhDs are integrated into Research Centers with a Very Good evaluation by the Foundation for Science and Technology (FCT), as well as 91.7% of researchers enrolled in external Research Centers are in Research Centers with a Very Good evaluation by FCT (RAA 2021/2022, Table 19).

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

O CDIR promove os esforços necessários a fim de melhorar continuamente as condições de trabalho, apostando na melhoria das competências transversais e profissionais do pessoal docente/investigador através da especialização do conhecimento e da realização de formação avançada. Trabalha em constante interação com o Serviço de Recursos Humanos (SRH), UID UFDH e UPSC. Os mecanismos de apoio, no essencial, situam-se nos domínios da formação, investigação, condições e ambiente de trabalho. A formação dos docentes é essencial para o sucesso do processo de ensino aprendizagem e avaliação, neste sentido foram criados e estão a ser implementados diversos incentivos, traduzidos na atribuição de bolsas de formação, no âmbito de programas de doutoramento, no apoio financeiro para obtenção do título de especialista (DL206/2009 de 8 de agosto) na área científica dos ciclos de estudos em funcionamento, para frequência de cursos de pós-licenciatura de especialização em enfermagem, de cursos de pós-graduação e formação de curta duração como por exemplo formação pedagógica dos docentes, novas tecnologias educativas (ex: simulação, aprendizagem e serviço, future classroom, competências digitais). Em 2021/2022, foram atribuídas bolsas a docentes no valor de 7.152,00€ (RAA 2021/2022, Tabela 17). Foram criadas condições facilitadoras (inclui aspetos financeiros quando as atividades têm custos, de tempo, de transporte e alojamento) da frequência em atividades de formação, eventos científicos ou outros promovidos por outras entidades públicas ou privadas, no País ou no Estrangeiro, especialmente quando são promovidas pela tutela (DGES), A3ES e organismos internacionais. Em 2022, foram realizadas as ações de formação apresentadas na Tabela 16 do RAA 2021/2022. Em 2021/2022, os docentes frequentaram o curso de formação contínua "Formação Avançada em Aprendizagem - Serviço (ApS)" (duração 9 horas) com o objetivo de atualizar os conhecimentos sobre a metodologia de ApS e identificar contextos favoráveis à aplicação da metodologia e apresentar as vantagens desta metodologia para os estudantes. Curso de formação pedagógica para docentes do ensino superior com o objetivo de sensibilizar para a importância e necessidade da aquisição e desenvolvimento de conhecimentos e competências complementares aos da sua formação científica (duração 9 horas) como forma de promover a qualidade e excelência do ensino/aprendizagem. Em 2022/2023, 10 docentes frequentaram o curso de Introdução ao Marketing Digital (duração 15 horas) com o objetivo de capacitar sobre o processo e ferramentas relacionadas com o marketing utilizando plataformas digitais. A ESSNorteCVP mantém a sua aposta num ambiente com condições favoráveis ao cumprimento da missão - 'Objetivo Estratégico 5.4. Conservar as infraestruturas físicas e digitais na garantia das condições necessárias ao cumprimento da sua missão' (PDE 2020-2023), em conformidade com os seus Estatutos, através do investimento na transformação digital e desmaterialização dos processos e procedimentos (Plano de Desenvolvimento do Sistema de Informação), na promoção de um ambiente salutogénico, na promoção de um contexto de trabalho facilitador do desenvolvimento profissional dos colaboradores e de um ambiente colaborativo, participativo e de bem-estar - 'Objetivo Estratégico 2.2 Apoiar os colaboradores no desenvolvimento pessoal e profissional', na manutenção e segurança das infraestruturas físicas e digitais e na disponibilidade e acesso à informação. Tem vindo a realizar-se formação na área de segurança contra incêndios, ergonomia, ambiente, segurança e saúde do trabalho. Com o propósito de fomentar a participação ativa dos colaboradores e o seu envolvimento em iniciativas de melhoria das condições laborais e/ou de melhoria da qualidade do trabalho foi realizado o concurso anual de ideias. As estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador, para o bom desempenho das suas funções, nas diferentes áreas, são diversas: UID - estrutura organizativa de coordenação e orientação científica aos projetos de investigação, desenvolvidos por docentes internos e colaboradores externos de reconhecido mérito e capacidade científica e de coordenação da articulação com o ensino das metodologias da investigação e do trabalho realizado no âmbito das Unidades Curriculares de Investigação dos diferentes ciclos de estudos. Através desta Unidade foram implementadas um conjunto de medidas muito diversas de apoio à produção e divulgação científica dos resultados da investigação, à utilização de bases de dados, à integração de revisores internos na revista de Investigação e Inovação em Saúde, ao estímulo e ajuda direta aos estudantes com vista à participação e divulgação dos resultados da investigação em eventos científicos e sua publicação, na Revista de Investigação e Inovação em Saúde, propriedade da ESSNorteCVP, integrada na UID; Clínica Pedagógica - estão implementados mecanismos de apoio à saúde dos docentes, pela criação de condições favoráveis de acesso às consultas em funcionamento na Clínica Pedagógica: acupuntura, osteopatia, nutrição e psicologia; UFDH - desenvolve cursos de curta duração que visam a atualização do conhecimento, tendo em vista o desenvolvimento pessoal e profissional; UPSC - desenvolve mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, criando assim oportunidade de todos os docentes poderem colaborar em atividades que promovem o intercâmbio e relacionamento com a comunidade e parceiros, dando assim uma maior visibilidade do trabalho desenvolvido e ganhado de notoriedade. Os SRH dispõem de procedimentos de gestão da informação, nomeadamente, 'divulgação da informação' (i) para o exterior como 'Inquérito ao Emprego Científico e Docente no Ensino Superior'; 'Observatório de Emprego Científico e Docente'; 'Informação pública' e (ii) para o interior como 'Divulgação do Serviço de Docência' e 'Segurança e Saúde no Trabalho'.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

The CDIR promotes the necessary efforts in order to continually improve working conditions, focusing on improving the transversal and professional skills of teaching/research staff through specialization of knowledge and carrying out advanced training. It works in constant interaction with the Human Resources Service (SRH), UID, UFDH and UPSC. The support mechanisms, essentially, are located in the fields of training, research, working conditions and environment. The training of teachers is essential for the success of the teaching-learning and assessment process, in this sense, various incentives have been created and are being implemented, translated into the attribution of training grants, within the scope of doctoral programs, financial support for obtaining the title of specialist (DL206/2009 of August 8) in the scientific area of the study cycles in operation, for attending post-graduate specialization courses in nursing, post-graduate courses and short-term training such as training pedagogy of teachers, new educational technologies (eg: simulation, learning and service, future classroom, digital skills). In 2021/2022, grants were awarded to teachers in the amount of €7,152.00 (RAA 2021/2022, Table 17). Facilitating conditions were created (including financial aspects when activities have costs, time, transport and accommodation) for attending training activities, scientific events or others promoted by other public or private entities, in the country or abroad, especially when they are promoted by the tutelage (DGES), A3ES and international organizations. In 2022, the training actions shown in Table 16 of the 2021/2022 RAA were carried out. In 2021/2022, teachers attended the ongoing training course "Advanced Training in Learning - Service (ApS)" (duration 9 hours) with the aim of updating knowledge about the APS methodology and identifying contexts favorable to the application of the methodology and present the advantages of this methodology to the students. Pedagogical training course for higher education teachers with the aim of raising awareness of the importance and need to acquire and develop knowledge and skills complementary to their scientific training (duration 9 hours) as a way to promote quality and excellence in teaching/learning. In 2022/2023, 10 teachers attended the Introduction to Digital Marketing course (duration 15 hours) with the aim of providing training on the process and tools related to marketing using digital platforms. ESSNorteCVP maintains its commitment to an environment with favorable conditions for the fulfillment of the mission - 'Strategic Objective 5.4. Preserve the physical and digital infrastructures in order to guarantee the conditions necessary for the fulfillment of its mission' (PDE 2020-2023), in accordance with its Statutes, through investment in digital transformation and dematerialization of processes and procedures (Development Plan for the Information), promoting a salutogenic environment, promoting a work context that facilitates the professional development of employees and a collaborative, participative and well-being environment - 'Strategic Objective 2.2 Supporting employees in their personal and professional development', in the maintenance and security of physical and digital infrastructures and in the availability and access to information. Training has been carried out in the area of fire safety, ergonomics, environment, safety and health at work. With the aim of encouraging the active participation of employees and their involvement in initiatives to improve working conditions and/or improve the quality of work, an annual competition for ideas was held. The support structures for teaching and research staff, for the proper performance of their duties, in different areas, are diverse: UID - organizational structure for scientific coordination and guidance of research projects, developed by internal teachers and external collaborators of recognized merit and scientific capacity and coordination of articulation with the teaching of research methodologies and the work carried out within the Research Curricular Units of the different study cycles. Through this Unit, a set of very diverse measures were implemented to support the production and scientific dissemination of research results, the use of databases, the integration of internal reviewers in the journal of Investigation and Innovation in Health, the encouragement and direct help to students with a view to participating and disseminating research results in scientific events and their publication in the Revista de Investigação e Inovação em Saúde, owned by ESSNorteCVP, integrated in the UID; Pedagogical Clinic - mechanisms are implemented to support the health of teachers, through the creation of favorable conditions for access to consultations in operation at the Pedagogical Clinic: acupuncture, osteopathy, nutrition and psychology; UFDH - develops short courses aimed at updating knowledge, with a view to personal and professional development; UPSC - develops mechanisms to promote, evaluate and improve inter-institutional collaboration and with the community, thus creating opportunities for all professors to collaborate in activities that promote exchange and relationship with the community and partners, thus giving greater visibility to the work developed and gained notoriety. The SRH have information management procedures, namely, 'dissemination of information' (i) to the outside world as the 'Survey on Scientific and Teaching Employment in Higher Education'; 'Scientific and Teaching Employment Observatory'; 'Public information' and (ii) for the interior as 'Dissemination of the Teaching Service' and 'Safety and Health at Work'.

6.1.2. Evidências

[Relatório Anual de Atividades 2021/2022](#) | PDF | 3.2 Mb

[Plano de Desenvolvimento do Sistema de Informação](#) | PDF | 1.7 Mb

6.1.3. Promoção do pessoal docente e do investigador (PT)

Na prossecução do objetivo estratégico 'OE2.1 Atrair, recrutar e reter pessoas qualificadas', previsto no PDE 2020-2023, a aposta é 'garantir uma política de gestão de recursos humanos baseada nos princípios de rigor, comprometimento, avaliação de desempenho e reconhecimento do mérito, que promova uma fidelização das pessoas' com metas crescentes ao longo do quadriénio. Os docentes são contratados em regime de exclusividade com contrato sem termo e na categoria de professor adjunto. Têm uma carreira paralela à do ensino superior público com atualização anual dos vencimentos. São criadas as melhores condições para o exercício da sua atividade, com o objetivo de apoiar o desenvolvimento pessoal e profissional. O 'Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente' (RSADPD) e a 'Grelha de Avaliação do Desempenho do Colaborador Docente' foram revistos, em 2021, com vista a promover a melhoria dos mecanismos de reconhecimento e promoção do mérito, através da valorização das atividades de docência, investigação, extensão à comunidade e gestão organizacional na avaliação de desempenho dos docentes. O processo de avaliação de desempenho é realizado tendo por base um conjunto de instrumentos e critérios, aplicados de acordo com as funções, no respeito pelo RSADPD. O ciclo de avaliação é de 3 anos completos para os docentes internos e de 1 ano para os docentes convidados. A avaliação do desempenho do pessoal docente é da responsabilidade do CTC e homologado pelo CDIR (artigo 7º e seguintes do RSADPD). As evidências da existência de mecanismos de valorização e reconhecimento são os seguintes: No ano de 2019 um docente progrediu na carreira passando para a categoria de Professor Coordenador; Em 2021 foram concluídos ciclos de avaliação de cinco docentes internos. A classificação variou entre as qualificações de "Bom" e "Excelente". Os bons resultados da avaliação de desempenho são um bom indicador do desenvolvimento de competências do corpo docente da ESSNorteCVP, o que contribui para a garantia da qualidade do ensino. Foram operados efeitos da avaliação do desempenho que resultou na progressão de três docentes para escalão superior; Em 2022 foi concluído o ciclo de avaliação de um docente interno. Como medida de consolidação da aplicação RSADPD, está previsto o acompanhamento dos efeitos da avaliação de desempenho, a avaliação do grau de implementação dos efeitos, a análise crítica do impacto das alterações efetuadas ao RSADPD na satisfação do pessoal e o alinhamento com os indicadores da qualidade do SIGQ incluindo a produção científica. Conforme previsto no RSADPD (artigo 23º), os efeitos da avaliação do desempenho no posicionamento remuneratório são a alteração do posicionamento remuneratório. A ESSNorteCVP conta já com alguns docentes que alteraram o seu posicionamento remuneratório em resultado da avaliação de desempenho. Está prevista para 2023/2024, a título acessório, a abertura de concurso para professor coordenador.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e do investigador (EN)

In pursuit of the strategic objective 'OE2.1 Attract, recruit and retain qualified people', set out in the 2020-2023 PDE, the commitment is to "ensure a human resources management policy based on the principles of rigor, commitment, performance assessment and recognition of merit, which promotes people's loyalty" with increasing goals throughout the four year period. Teachers are hired on an exclusive basis with a permanent contract and in the category of assistant professor. They have a career parallel to public higher education with annual salary updates. The best conditions are created for the exercise of their activity, with the aim of supporting personal and professional development. The 'Regulation of the Teaching Personnel Performance Assessment System' (RSADPD) and the 'Teaching Collaborator Performance Assessment Grid' were revised, in 2021, with a view to promoting the improvement of mechanisms for recognizing and promoting merit, through the appreciation of teaching activities, research, outreach to the community and organizational management in evaluating the performance of teachers. The performance evaluation process is carried out based on a set of instruments and criteria, applied according to the functions, in compliance with the RSADPD. The evaluation cycle lasts 3 full years for in-house teachers and 1 year for guest teachers. The evaluation of the teaching staff's performance is the responsibility of the CTC and approved by the CDIR (article 7 and following of the RSADPD). Evidence of the existence of appreciation and recognition mechanisms are as follows: In 2019, a teacher progressed in his career, moving to the category of Coordinating Teacher; In 2021, evaluation cycles were completed for five internal teachers. Ratings ranged from "Good" to "Excellent". The good results of the performance evaluation are a good indicator of the development of skills of the ESSNorteCVP faculty, which contributes to ensuring the quality of teaching. The effects of the performance evaluation were operated, which resulted in the progression of three professors to a higher level; In 2022, the evaluation cycle of an internal professor was completed. As a measure of consolidation of the RSADPD application, the monitoring of the effects of the performance evaluation, the evaluation of the degree of implementation of the effects, the critical analysis of the impact of the changes made to the RSADPD on the satisfaction of the staff and the alignment with the quality indicators of SIGQ including scientific production. As provided for in the RSADPD (Article 23), the effects of performance assessment on remuneration positioning are changes in remuneration positioning. ESSNorteCVP already has some teachers who have changed their remuneration position as a result of the performance assessment. It is planned for 2023/2024, on an ancillary basis, the opening of a competition for coordinating professor.

6.1.3. Evidências

[Plano de Desenvolvimento Estratégico \(PDE\) | PDF | 2.1 Mb](#)

[Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente | PDF | 684.5 Kb](#)

[Grelha de Avaliação do Desempenho do Colaborador Docente | XLS | 284.5 Kb](#)

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

Na prossecução do objetivo estratégico 'OE2.1 Atrair, recrutar e reter pessoas qualificadas', previsto no PDE, a estratégia é 'Apostar na saúde e bem-estar das pessoas para que possam dar o melhor de si e sentirem-se valorizados e apoiadas' com metas crescentes, para os indicadores 'I2.2 - Percentagem de satisfação global dos colaboradores com a ESSNorteCVP', 'I2.3 - Número de ações de saúde e bem-estar dirigidas aos colaboradores' e 'I2.6 - Percentagem colaboradores com participação em ações do Plano de Saúde e Bem-estar'. A preocupação com estas questões resultou na elaboração de um Plano Anual de Saúde e Bem-Estar dos colaboradores; na realização de formação, sobre 'Riscos Psicossociais', 'Medidas de Autoproteção' e 'Equipas de Evacuação e 1ª Intervenção'; na realização de atividades promotoras do desenvolvimento relacional e social (Caminhada, sinalizadas em Sever do Vouga, e Picnic - 2019; caminhada, junto ao Terminal de Cruzeiros do Porto Leixões, e visita ao Titan - 2022; Passadiços do Paiva seguida de almoço; Caminhadas diárias à hora de almoço de 30 minutos - 2023; comemoração do dia mundial da atividade física - 2022; Almoço de Natal - 2022; Comemoração dos 20 Anos (2022) com entrega de reconhecimento do mérito aos colaboradores com mais de 15 anos); no investimento na transformação digital e desmaterialização dos processos e procedimentos (Plano de Desenvolvimento do Sistema de Informação); na consulta anual ao trabalhadores no âmbito da segurança e saúde no trabalho; em auditorias periódicas às condições dos postos de trabalho; na realização de atividades promotoras da participação ativa dos colaboradores e seu envolvimento em iniciativas de melhoria das condições laborais e/ou de melhoria da qualidade do trabalho (concurso anual de ideias - 1ª ed. - 2022); na disponibilização de consultas de acupuntura, osteopatia, nutrição, psicologia e análises clínicas C. Pedagógica a preço reduzido; na realização periódica de consultas médicas, análises clínicas e exames; na realização de ações de sensibilização para a saúde; na adoção de medidas preventivas e/ou corretivas e na realização de simulacro. No que respeita ao objetivo estratégico 'OE2.2 Apoiar os colaboradores no desenvolvimento pessoal e profissional, apresenta metas crescentes, ao longo do quadriénio, para os indicadores 'I2.4 - Número de Bolsas de formação para colaboradores' e 'I2.5 - Percentagem colaboradores com participação em ações do Plano Anual de Formação'. De acordo o Report Anual 2021/2022, a avaliação anual da satisfação dos colaboradores docentes tem apresentado a seguinte evolução do índice de satisfação global: 2021/2022 - 65% (meta 76%); 2020/2021 - 86% (meta 75%); 2019/2020 - 89% (meta 80%); 2018/2019 - 80% (meta 80%). Historicamente, o índice de satisfação global dos colaboradores docentes mantém-se acima da meta prevista no SIGQ. No entanto, em 2021/2022, o índice registou valores abaixo da meta prevista tendo sido definidas, no Q19-Ações Corretivas e Prevent

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

In pursuit of the strategic objective "OE2.1 Attract, recruit and retain qualified people", set out in the PDE, the strategy is "Betting on people's health and well-being so that they can give their best and feel valued and supported" with increasing targets, for the indicators 'I2.2 - Percentage of global satisfaction of employees with ESSNorteCVP', 'I2.3 - Number of health and well-being actions aimed at employees' and 'I2.6 - Percentage of employees with participation in Health and Wellness Plan actions'. The concern with these issues resulted in the elaboration of an Annual Health and Well-Being Plan for employees; in carrying out training, on 'Psychosocial Risks', 'Self-protection Measures' and 'Evacuation and 1st Intervention Teams'; in carrying out activities that promote relational and social development (Walk, signposted in Sever do Vouga, and Picnic - 2019; walk, next to the Cruise Terminal of Porto Leixões, and visit to Titan - 2022; Passadiços do Paiva followed by lunch; Walks 30 minutes daily at lunchtime - 2023; commemoration of the world physical activity day - 2022; Christmas lunch - 2022; 20 Year Celebration (2022) with delivery of merit recognition to employees over 15 years of age); investment in digital transformation and dematerialization of processes and procedures (Information System Development Plan); in the annual consultation with workers in the field of safety and health at work; in periodic audits of job conditions; carrying out activities that promote the active participation of employees and their involvement in initiatives to improve working conditions and/or improve the quality of work (annual competition for ideas - 1st ed. - 2022); providing consultations on acupuncture, osteopathy, nutrition, psychology and clinical C. Pedagogical analyzes at reduced prices; in carrying out periodic medical consultations, clinical analyzes and examinations; carrying out health awareness actions; in the adoption of preventive and/or corrective measures and in the performance of drills. With regard to the strategic objective 'SO2.2 Supporting employees in their personal and professional development, it presents increasing targets, over the four-year period, for the indicators 'I2.4 - Number of training grants for employees' and 'I2.5 - Percentage of employees participating in actions of the Annual Training Plan'. According to the Annual Report 2021/2022, the annual evaluation of the satisfaction of teaching staff has shown the following evolution of the global satisfaction index: 2021/2022 - 65% (target 76%); 2020/2021 - 86% (target 75%); 2019/2020 - 89% (target 80%); 2018/2019 - 80% (target 80%). Historically, the global satisfaction index of teaching staff has remained above the target set in the SIGQ. However, in 2021/2022, the index recorded values below the expected target, having been defined in Q19-Corrective and Preventive Actions.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

As respostas às próximas perguntas devem ter em consideração os dados na seguinte ligação:

Observações (se aplicável) (PT)

Os dados apresentados na Tabela 6. Indicadores DGEEC – Pessoal técnico, administrativo e de gestão, relativos ao Pessoal Não-Docentes, apresentam as seguintes constatações: (i) não existem dados apresentados 'por sexo'; (ii) os dados apresentados 'por grupo etário' são divergentes dos dados apresentados 'por habilitações literárias'; (iii) os dados apresentados 'por habilitações literárias' (anos letivos 2018/2019; 2019/2020; 2020/2021) estão em sintonia com os dados da ESSNorteCVP, bem como, com os dados submetidos à DGEEC, através do 'Inquérito ao Pessoal Não Docente'; (iv) os dados apresentados 'por grupo etário' não correspondem aos dados comunicados à DGEEC, através do 'Inquérito ao Pessoal Não Docente'. Constatou-se que no triénio letivo 2018/2021, o número de Técnico Administrativo e de Apoio à Gestão se manteve estável (14). De acordo com o Relatório Anual de Atividades 2021/2022 (página 49), o número de Técnico Administrativo e de Apoio à Gestão registou um aumento de cerca de 14% (de 14 passou para 16).

Observações (se aplicável) (EN)

The data presented in 'Table 6. DGEEC Indicators - Technical, administrative and management personnel', relative to Non-teaching Personnel, present the following findings: (i) there is no data presented 'by sex'; (ii) the data presented 'by age group' are different from the data presented 'by academic qualifications'; (iii) the data presented 'by academic qualifications' (school years 2018/2019; 2019/2020; 2020/2021) are in line with the ESSNorteCVP data, as well as with the data submitted to the DGEEC, through the 'Inquérito ao Non-Teaching Personnel'; (iv) the data presented 'by age group' do not correspond to the data communicated to the DGEEC, through the 'Survey to Non-Teaching Personnel'. It appears that in the academic period 2018/2021, the number of Administrative and Management Support Technicians remained stable (14). According to the 2021/2022 Annual Activity Report (page 49), the number of Administrative and Management Support Technicians increased by around 14% (from 14 to 16).

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O CDIR, em harmonia com as orientações da entidade instituidora e assente numa política de contratação de recursos humanos adequados às necessidades, tem desenvolvido um trabalho de adequação do pessoal não docente, considerando as competências requeridas para a função, definidas no Manual de Funções e Responsabilidades em vigor. Em 2022, as habilitações dos colaboradores não-docentes apresentam a seguinte distribuição: 6% (1) tem habilitações ao nível de mestrado; 6% (1) tem curso de pós-graduação e habilitações ao nível da licenciatura; 6% (1) tem habilitações ao nível da licenciatura; 68% (11) tem habilitações ao nível do ensino secundário e pós-secundário, 13% (2) tem habilitações ao nível do ensino básico. Encontrando-se, atualmente, um não-docente a frequentar curso conferente de grau de licenciado, em área idêntica às funções que desempenha, com previsão de conclusão em 2023/2024. As áreas de formação-base dos colaboradores não-docentes apresentam a seguinte distribuição: 31% (5) Administração e/ou Secretariado; 13% (2) Marketing ou Design Gráfico; 13% (2) Contabilidade e/ou Gestão; 13% (2) Informática; 6% (1) Comunicação; 6% (1) Biblioteca; 19% (3) Outras áreas. As orientações estratégicas de gestão de recursos humanos da Entidade Instituidora cvp estabelecem como uso o regime nomeação definitiva e a política de recursos humanos da ESSNorteCVP (Art. 2º do Regulamento Serviço de Recursos Humanos) institui a valorização, a motivação e o comprometimento das pessoas como fatores determinantes para a concretização da missão da ESSNorteCVP. Este contexto tem contribuído para a fixação dos não-docentes. Em 2021/2022, do total dos colaboradores não-docentes, 100% (16) tem nomeação definitiva. A distribuição dos colaboradores não-docentes pelas categorias é a seguinte: 56% (9) estão na categoria de 'Técnico e Administrativo'; 31% (5) na categoria de 'Auxiliar e Outros' e 13% (2) na categoria de 'Técnico Superior' (vide: Página 49 do RAA 2021/2022). Impelida pelo PDE 2020-2023, pelo Relatório de Autoavaliação ASIGQ e por condição da A3ES para reforçar o corpo não docente (técnico) nomeadamente para as áreas de internacionalização, projetos, sistema de informação e marketing e para assegurar o alargamento dos horários, cobrindo o período pós-laboral, a ESSNorteCVP, em alinhamento com os Estatutos (Portaria n.º 60/2018, de 28 de fevereiro) e as orientações estratégicas de gestão de recursos humanos da Entidade Instituidora CVP, elaborou o Plano de Gestão do Pessoal 2022-2025 (PGP 2020-2025) com vista a mitigar pontos fracos e as necessidades identificadas. Em resultado da implementação do PGP 2020-2025, em 2022/2023, foi admitido um não docente para reforço do Secretariado Pedagógico e outro para a criação do Gabinete de Comunicação e Marketing. Prevê-se que em 2023/2024 sejam admitidos dois não docentes para as áreas de Serviço de Apoio Geral e administrativa. Os colaboradores não-docentes estão adstritos às seguintes funções: Secretariado do CDIR (1); Secretariado do CTC (1); Secretariado Pedagógico (2); Secretariado do CAQ (1); Secretariado da UID (1); Unidade de Formação e Desenvolvimento Humano (1); Serviços Académicos e Ingresso (3); SCTA - Serviço de Contabilidade Tesouraria e Aprovisionamento (1); Serviço de Recursos Humanos (1); Serviço de Documentação Informação e Biblioteca (1); Secretariado do GMCI (1); Gabinete de Comunicação e Marketing (1); Serviços Técnicos de Instalação Equipamento e Informática (1); Serviço de Apoio Geral – Bar e Refeitório (2); Serviço de Apoio Geral (1); Serviço de receção (1); Serviço de Apoio Geral – Clínica Pedagógica (1). Está ainda alocado ao SCTA, a tempo parcial, contabilista externo para reforço da equipa. A ESSNorteCVP tem também apostado no desenvolvimento de Serviços de Estudos e Projetos no qual são realizadas atividades como elaboração de planos de negócio; captação de oportunidades de financiamento; instrução de candidaturas; acompanhamento da execução de projetos; instrução de pedidos de prestação de contas e/ou reembolsos e instrução de procedimentos de contratação pública.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

The CDIR, in harmony with the guidelines of the founding entity and based on a policy of hiring human resources suited to needs, has developed a work of adapting non-teaching staff, considering the skills required for the function, defined in the Manual of Functions and Responsibilities in effect. In 2022, the qualifications of non-teaching staff are distributed as follows: 6% (1) have a master's degree; 6% (1) have a postgraduate course and qualifications at the degree level; 6% (1) have qualifications at the degree level; 68% (11) have secondary and post-secondary education qualifications, 13% (2) have basic education qualifications. Currently, there is a non-teacher attending a degree-conferring course, in an area identical to the functions he performs, with completion expected in 2023/2024. The basic training areas of non-teaching staff are distributed as follows: 31% (5) Administration and/or Secretarial; 13% (2) Marketing or Graphic Design; 13% (2) Accounting and/or Management; 13% (2) IT; 6% (1) Communication; 6% (1) Library; 19% (3) Other areas. The strategic human resources management guidelines of the Founding Entity CVP establish how to use the definitive appointment regime and the human resources policy of ESSNorteCVP (Art. 2 of the Human Resources Service Regulation) establishes the appreciation, motivation and commitment of people as determining factors for the achievement of ESSNorteCVP's mission. This context has contributed to the establishment of non-teacher staff. In 2021/2022, of all non-teaching employees, 100% (16) have a permanent appointment. The distribution of non-teaching employees by category is as follows: 56% (9) are in the 'Technical and Administrative' category; 31% (5) in the 'Auxiliary and Others' category and 13% (2) in the 'Superior Technician' category (see: Page 49 of the RAA 2021/2022). Driven by the 2020-2023 PDE, by the ASIGQ Self-Assessment Report and by A3ES' condition to reinforce the non-teaching staff (technical) namely for the areas of internationalization, projects, information system and marketing and to ensure the extension of timetables, covering the post-employment period, ESSNorteCVP, in line with the Statutes (Ordinance n.º 60/2018, of February 28) and the strategic guidelines for human resources management of the Founding Entity CVP, prepared the Personnel Management Plan 2022- 2025 (PGP 2020-2025) with a view to mitigating weaknesses and identified needs. As a result of the implementation of the PGP 2020-2025, in 2022/2023, a non-teacher staff was hired to reinforce the Pedagogical Secretariat and another to create the Office for Communication and Marketing. It is expected that in 2023/2024 two non-teaching staff will be admitted to the General and Administrative Support Service areas. Non-teaching staff are assigned to the following functions: Secretariat of the CDIR (1); CTC Secretariat (1); Pedagogical Secretariat (2); CAQ Secretariat (1); UID Secretariat (1); Training and Human Development Unit (1); Academic Services and Admission (3); SCTA - Accounting Service (1); Human Resources Service (1); Library (1); GMCI Secretariat (1); Office for Communication and Marketing (1); Technical Installation Services Equipment and IT (1); General Support Service – Bar and Canteen (2); General Support Service (1); Reception service (1); General Support Service – Pedagogical Clinic (1). He is also assigned to SCTA, on a part-time basis, as an external accountant to reinforce the team. ESSNorteCVP has also invested in the development of Studies and Projects Services in which activities such as the elaboration of business plans are carried out; attracting financing opportunities; application instructions; monitoring the execution of projects; instruction of requests for accountability and/or reimbursements and instruction of public procurement procedures.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Na prossecução do 'OE2.2 Apoiar os colaboradores no desenvolvimento pessoal e profissional' (PDE 2020-2023), a estratégia da ESSNorteCVP vem sendo 'Apoiar e incentivar o desenvolvimento pessoal e profissional que permita que os colaboradores alcancem todo o seu potencial e maximizem a sua contribuição'. Neste sentido, em 2021/2022, a ESSNorteCVP atribuiu 1.872€ de bolsa para internacionalização/investigação/formação, dirigida a não-docentes (Tabela 17 do RAA 2021/2022). Impelida pelo PDE 2020-2023 e por condição da A3ES para 'reforçar os mecanismos de incentivo à qualificação dos colaboradores não docentes', a ESSNorteCVP atribuiu bolsas de formação aos colaboradores. O plano de formação anual reflete as necessidades formativas identificadas face ao diagnóstico anual efetuado e as necessidades de qualificação ou desempenho profissional. No ano civil de 2022, ao nível da formação em serviço, foram realizadas as ações de formação apresentadas na Tabela 16 constante do RAA 2021/2022. Salientam-se alguns cursos que os não-docentes frequentaram em 2022: 'Cibersegurança - Vetores de Ataque e Métodos de Proteção' (duração 200 horas; principais objetivos: capacitar para a segurança digital, simulação e resposta de cenários de cibersegurança); 'Gestão integrada de recursos humanos e Noções de gestão de recursos humanos' (duração 75 horas; principais objetivos: desenvolver competências técnicas e relacionais, potenciadoras de uma melhor adaptação às mutações tecnológicas e organizacionais); 'Microsoft Security Virtual Training Day' (duração 18 horas; principais objetivos: desenvolver habilidades técnicas e conhecimentos para permitir que os funcionários trabalhem com segurança); 'Peças do Procedimento – Da Teoria à Prática' (duração 18 horas; principais objetivos: dotar os formandos dos conhecimentos necessários para a elaboração de peças procedimentais). A percentagem de participação dos colaboradores não docentes em formação em serviço foi a seguinte: 53% em 2022; 64% em 2021; 93% em 2020. O plano anual de formação dos colaboradores 2023 integra programas de formação, dirigidas aos não docentes, nas seguintes áreas: língua inglesa; qualidade; segurança e saúde no trabalho; compliance; inovação; gestão; responsabilidade social. As estruturas de apoio ao pessoal não-docente, para o bom desempenho das suas funções, nas diferentes áreas, são as seguintes: A Unidade de Formação e Desenvolvimento Humano (UFDH) desenvolve ações para a qualificação dos não-docentes e cursos de curta duração que visem a atualização do conhecimento, tendo em vista o desenvolvimento pessoal e profissional. Os Serviços Administrativos [Contabilidade Tesouraria e Aprovisionamento (SCTA); Recursos Humanos (SRH); Secretariado; Arquivo]; o Serviço de Documentação Informação e Biblioteca (SDIB), o Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional (GMCI); Serviços Técnicos Instalação Equipamento Informática e Multimédia (STI); o Serviço de Apoio Geral (SAG) [Bar e Refeitório; Instalações e Equipamentos; Receção e Reprografia; Clínica Pedagógica (Regulamento Interno da Clínica Pedagógica)] e o Gabinete de Comunicação e Marketing (GCM). O PGP 2022-2025, com implementação já iniciada, estabelece o reforço, ao nível de recursos humanos, de alguns serviços e estruturas de apoio em resposta às necessidades identificadas no PDE 2020-2023, em especial, para as tarefas administrativas de apoio ao SIGQ, para áreas estratégicas como a internacionalização, em particular, para o apoio técnico à realização de mobilidades, e o marketing (referido no RMA-ASIGQ). O Manual da Qualidade (MQ 2018) é o recurso-base para a divulgação da política da qualidade da ESSNorteCVP. E o Manual de Funções, anexo ao MQ, é a ferramenta orientadora para o bom desempenho das funções na medida em que define os perfis, as competências e a política de substituição. Ambos os documentos se encontram em fase de revisão. Todas estruturas de apoio/serviços elaboram planos anuais de atividades e relatórios anuais de atividades dos respetivos serviços. O CAQ, através do grupo de trabalho G1, tramita a avaliação da satisfação com as estruturas de apoio/serviços e divulga localmente. O SRH, em articulação com o CAQ, dispõe de diversos instrumentos de consulta/avaliação, com vista a potenciar o aumento do número de sugestões/opportunidades de melhoria, por iniciativa dos colaboradores, nomeadamente Consulta aos Trabalhadores no âmbito da SST; Marcação de Férias; Questionário da Avaliação da Satisfação; Concurso Anual de Ideias. O Concurso Anual de Ideias corporiza também um mecanismo de reconhecimento na medida em que o colaborador, titular da ideia vencedora, poderá receber um prémio (vide: Convite à apresentação de candidaturas – Concurso Anual de Ideias 1ª edição e Regulamento Concurso Anual de Ideias'. O SRH dispõe de procedimentos de gestão e divulgação de informação, nomeadamente, 'divulgação da informação' (i) para o exterior como 'Inquérito ao Pessoal Não Docente do Ensino Superior (IPNDES); 'Informação pública'; 'Relatório Único'; 'e (ii) para o interior como 'Divulgação do Serviço de Docência'; 'Segurança e Saúde no Trabalho'; 'Afixações Obrigatórias' e 'Divulgações SRH'.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

In pursuit of "OE.2 Support employees in personal and professional development" (PDE 2020-2023), ESSNorteCVP's strategy has been "Support and encourage personal and professional development that allows employees to reach their full potential and maximise your contribution". In this regard, in 2021/2022, ESSNorteCVP allocated € 1,872 in scholarships for internationalization/research/training, aimed at non-teacher staff (Table 17 of the RAA 2021/2022). Impelled by the PDE 2020-2023 and as a condition of the A3ES to "reinforce the mechanisms to encourage the qualification of non-teaching staff", ESSNorteCVP awards training grants to employees. The annual training plan reflects the training needs identified in view of the annual diagnosis carried out and the needs for qualification or professional performance. Some courses that non-teacher staff attended in 2022 are highlighted: 'Cybersecurity - Attack Vectors and Protection Methods' (duration 200 hours; main objectives: training in digital security, simulation and response of cybersecurity scenarios); 'Integrated human resource management and Notions of human resource management' (duration 75 hours; main objectives: to develop technical and relational skills, enabling a better adaptation to technological and organizational changes); 'Microsoft Security Virtual Training Day' (duration 18 hours; main objectives: develop technical skills and knowledge to enable employees to work securely); 'Parts of the Procedure - From Theory to Practice' (duration 18 hours; main objectives: to provide trainees with the necessary knowledge to prepare procedural parts). The participation percentage of non-teaching staff in in-service training was as follows: 53% in 2022; 64% in 2021; 93% in 2020. The annual employee training plan for 2023 includes training programs aimed at non-teaching staff in the following areas: English; quality; safety and health at work; compliance; innovation; management; social responsibility. The support structures for non-teaching staff, for the proper performance of their functions, in the different areas, are the following: The Training and Human Development Unit (UFDH) develops actions for the qualification of non-teaching staff and short courses aimed at updating knowledge, with a view to personal and professional development. Administrative Services [Accounting Service (SCTA); Human Resources Service (SRH); Secretariat; File]; the Library (SDIB), the International Office (GMCI); the IT Service (STI); the General Support Service (SAG) [Bar and Canteen; Facilities and Equipment; Reception and Reprography; Pedagogical Clinic (Internal Regulation of the Pedagogical Clinic)] Office for Communication and Marketing (GCM). The PGP 2022-2025, with implementation already started, establishes the reinforcement, in terms of human resources, of some services and support structures in response to the needs identified in the PDE 2020-2023, in particular, for administrative tasks in support of SIGQ, for strategic areas such as internationalization, in particular for technical support for mobility, and marketing (referred to in the RMA-ASIGQ). The Quality Manual (MQ 2018) is the base resource for disclosing ESSNorteCVP's quality policy. And the Functions Manual, annexed to the MQ, is the guiding tool for the proper performance of functions insofar as it defines the profiles, skills and replacement policy. Both documents are under review. All support structures/services draw up annual activity plans and annual activity reports for the respective services. The CAQ, through the G1 working group, processes the assessment of satisfaction with the support structures/services and disseminates it locally. The SRH, in conjunction with the CAQ, has several consultation/evaluation instruments, with a view to boosting the increase in the number of suggestions/opportunities for improvement, at the initiative of employees, namely Consultation with Workers within the scope of OSH; Holiday Booking; Satisfaction Assessment Questionnaire; Annual Ideas Contest. The Annual Ideas Competition also embodies a recognition mechanism insofar as the employee, owner of the winning idea, may receive a prize (see: Call for applications – Annual Ideas Competition 1st edition and Annual Ideas Competition Regulations'. The SRH has procedures for managing and disseminating information, namely 'disclosure of information' (i) to the outside world as 'Survey to Non-Teaching Personnel in Higher Education (IPNDES); 'Public Information'; 'Single Report'; ' and (ii) for the interior as 'Disclosure of the Teaching Service', 'Safety and Health at Work', 'Mandatory Postings' and 'SRH Disclosures'.

6.2.2. Evidências

[Plano Gestão de Pessoal 2022-2025](#) | PDF | 1.6 Mb
[Plano de desenvolvimento Estratégico \(PDE\)](#) | PDF | 2.1 Mb
[Relatório Anual de Atividades 2021/2022](#) | PDF | 3.2 Mb
[Regulamento Concurso Anual de Ideias](#) | PDF | 276.8 Kb
[Regulamento Interno da Clínica Pedagógica](#) | PDF | 487.7 Kb
[Relatório de Meta Avaliação \(RMA\)](#) | PDF | 1.3 Mb
[Manual da Qualidade \(MQ\) 2018](#) | PDF | 962.7 Kb
[Plano de Comunicação e Marketing](#) | PDF | 1.4 Mb
[Convite - concurso de ideias](#) | PDF | 168.4 Kb

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Na prossecução do objetivo estratégico 'OE2.1 Atrair, recrutar e reter pessoas qualificadas', previsto no PDE 2020-2023, a aposta é 'garantir uma política de gestão de recursos humanos baseada nos princípios de rigor, comprometimento, avaliação de desempenho e reconhecimento do mérito, que promova uma fidelização das pessoas' com metas crescentes ao longo do quadriénio. De acordo com o objetivo, previsto no Plano de Gestão do Pessoal 2022-2025 (PGP 2022-2025), 'O03 Manter e desenvolver a avaliação de desempenho como instrumento para melhoria da qualidade, reconhecimento do mérito e cumprimento dos objetivos pessoais e institucionais' as estratégias e ou ações definidas baseiam-se na avaliação de desempenho; no reconhecimento do mérito em função dos resultados da avaliação de desempenho e na atribuição de louvor. O 'Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Não-Docente' (RSADPND) foi revisto, em 2023, a fim de ser alargado o ciclo de avaliação, passando de anual para bienal, para haver tempo suficiente para melhor aferir o impacto das 'prioridades para a melhoria de desempenho na função', definidas no ponto 3 das Grelhas de Avaliação de Desempenho. Os resultados da avaliação de desempenho são divulgados aos colaboradores após homologação da decisão preliminar pelo Presidente do CDIR. Os efeitos da avaliação de desempenho poderão ter consequências no posicionamento remuneratório do colaborador (RSDPND), desde que aprovadas pela CVP. Os efeitos da avaliação de desempenho resultaram na definição de 'plano de ações para a melhoria de desempenho' inscrito no ponto 1 das Grelhas de Avaliação de Desempenho. Foram realizadas avaliações de desempenho relativas aos anos civis 2018-2019 e 2021-2022, não tendo sido realizada a avaliação de desempenho relativa a 2020, por deliberação do CDIR, uma vez que por motivos imprevistos (pandemia COVID-19) os colaboradores foram colocados intempestivamente a trabalhar em regime de teletrabalho considerando-se que poderiam não estar reunidas as condições para o desempenho normal do seu trabalho.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

In pursuit of the strategic objective 'OE2.1 Attract, recruit and retain qualified people', set out in the PDE 2020-2023, the commitment is to 'ensure a human resources management policy based on the principles of rigor, commitment, performance assessment and recognition of merit, which promotes people's loyalty' with increasing goals throughout the quadrennium. According to the objective, set out in the Personnel Management Plan 2022-2025 (PGP 2022-2025), 'O03 Maintain and develop performance evaluation as a tool for improving quality, recognizing merit and meeting personal and institutional objectives' the defined strategies and/or actions are based on performance evaluation; in the recognition of merit based on the results of the performance evaluation and in the attribution of praise. The 'Regulation of the Non-Teaching Personnel Performance Assessment System' (RSADPND) was revised, in 2023, in order to extend the assessment cycle, changing it from annual to biennial, to allow enough time to better assess the impact of the 'priorities for improving job performance', defined in point 3 of the Performance Assessment Grids. The results of the performance assessment are disclosed to employees after approval of the preliminary decision by the President of the CDIR. The effects of the performance evaluation may have consequences on the employee's remuneration position (RSDPND), provided they are approved by CVP. The effects of the performance assessment resulted in the definition of an 'action plan for improving performance' inscribed in point 1 of the Performance Assessment Grids. Performance assessments were carried out for the calendar years 2018-2019 and 2021-2022, and the performance assessment for 2020 was not carried out, by decision of the CDIR, since for unforeseen reasons (COVID-19 pandemic) employees were placed untimely to work telecommuting considering that the conditions for the normal performance of their work might not be met.

6.2.3. Evidências

[Plano Desenvolvimento Estratégico \(PDE\)](#) | PDF | 2.1 Mb

[Plano de Gestão do Pessoal 2022-2025](#) | PDF | 1.6 Mb

[Regulamento do Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Não-Docente](#) | PDF | 366.2 Kb

[Grelha de Avaliação do Desempenho do Pessoal ND – Técnico Superior](#) | XLS | 748 Kb

[Grelha de Avaliação do Desempenho do Pessoal ND – Técnico e Administrativo](#) | XLS | 744.5 Kb

[Grelha de Avaliação do Desempenho do Pessoal ND – Auxiliares e Outros](#) | XLS | 743 Kb

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Na prossecução do objetivo estratégico 'OE2.1 Atrair, recrutar e reter pessoas qualificadas', previsto no PDE 2020-2023, a estratégia é 'Apostar na saúde e bem-estar das pessoas para que possam dar o melhor de si e sentirem-se valorizados e apoiadas' com metas crescentes, ao longo do quadriénio, para os indicadores 'I2.2 - Percentagem de satisfação global dos colaboradores com a ESSNorteCVP', 'I2.3 - Número de ações de saúde e bem-estar dirigido aos colaboradores' e 'I2.6 - Percentagem colaboradores com participação em ações do Plano de Saúde e Bem-estar'. Em cumprimento destes objetivos e com vista à promoção da satisfação dos colaboradores, a ESSNorteCVP desenvolveu as seguintes atividades extralaborais, dirigidas aos colaboradores: Caminhada, através de percurso pedestre sinalizado em Sever do Vouga, e Picnic (2019); caminhada, junto ao Terminal de Cruzeiros do Porto Leixões, e visita ao Titan (2022); Caminhada, através de percurso dos Passadiços do Paiva, em Arouca (2023). Foram ainda realizadas atividades como concurso anual de ideias - 1ª edição (2022); comemoração do dia mundial da atividade física (2022); Almoço de Natal (2022); Comemoração dos 20 Anos com entrega de reconhecimento aos colaboradores com mais de 15 anos (2022). Em 2023 foram implementadas as Caminhadas diárias de 30 minutos com vista à promoção da saúde e bem-estar dos colaboradores. Desde 2021 são disponibilizadas consultas de acupuntura, osteopatia, nutrição, psicologia e análises clínicas na Clínica Pedagógica a preço reduzido para os Colaboradores. No âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho (SST) são realizadas periodicamente consultas médicas, análises clínicas e exames; formação; ações de sensibilização para a saúde; consulta aos trabalhadores; avaliação dos riscos dos postos de trabalho e adoção de medidas preventivas e/ou corretivas; simulacro. O processo de avaliação da satisfação dos colaboradores é realizado anualmente através de questionário online (Q27-Questionário da Satisfação da Avaliação dos Colaboradores Não Docentes). De acordo com o Relatório de Avaliação da Satisfação 2021/2022 (Report Anual 2021/2022) e os indicadores do Q03-Planeamento de Objetivos, a avaliação anual da satisfação dos colaboradores não-docentes tem apresentado a seguinte evolução do índice de satisfação global: 2021/2022 - 70% (meta 76%); 2020/2021 - 76% (meta 75%); 2019/2020 - 74% (meta 75%); 2018/2019 - 75% (meta 80%). Face ao nível de satisfação dos colaboradores não-docentes, foi realizado, como oportunidade de melhoria, concurso de ideias com vista a fomentar a participação ativa e envolvimento em iniciativas de melhoria das condições laborais e/ou de melhoria da qualidade do trabalho. Em 2021/2022, o índice registou valores abaixo da meta prevista tendo sido definidas, no Q19-Ações Corretivas e Preventivas, medidas para a promoção do aumento do índice de satisfação.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

In pursuit of the strategic objective "OE 2.1 Attract, recruit and retain qualified people", set out in the PDE 2020-2023, the strategy is "Being committed to the health and well-being of people so that they can give their best and feel valued and supported" with increasing targets, over the four-year period, for the indicators "I2.2 - Percentage of global satisfaction of employees with ESSNorteCVP", "I2.3 - Number of health and well-being actions aimed at employees" and "I2.6 - Percentage of employees participating in Health and Wellness Plan actions". In compliance with these objectives and with a view to promoting employee satisfaction, ESSNorteCVP developed the following extra-work activities, aimed at employees: Walk, through a signposted pedestrian path in Sever do Vouga, and Picnic (2019); walk, next to the Porto Leixões Cruise Terminal, and visit to the Titan (2022); Walk, through the Passadiços do Paiva route, in Arouca (2023). Activities were also carried out, such as the annual ideas competition - 1st edition (2022); commemoration of the world physical activity day (2022); Christmas lunch (2022); Celebration of 20 Years with delivery of recognition to employees over 15 years old (2022). In 2023, daily 30-minute walks were implemented to promote the health and well-being of employees. Since 2021, acupuncture, osteopathy, nutrition, psychology and clinical analysis consultations have been available at the Pedagogical Clinic at a reduced price for Employees. Within the scope of Occupational Health and Safety (OSH), medical consultations, clinical analysis and examinations are carried out periodically; training; health awareness actions; consultation with workers; assessment of risks at work stations and adoption of preventive and/or corrective measures; simulacrum. The employee satisfaction assessment process is carried out annually through an online questionnaire (Q27-Questionnaire for the Satisfaction of the Assessment of Non-Teaching Employees). According to the 2021/2022 Satisfaction Assessment Report (Annual Report 2021/2022) and the Q03-Planning of Objectives indicators, the annual satisfaction assessment of non-teaching staff has shown the following evolution of the global satisfaction index: 2021/2022 - 70% (target 76%); 2020/2021 - 76% (target 75%); 2019/2020 - 74% (target 75%); 2018/2019 - 75% (target 80%). In view of the level of satisfaction of non-teaching staff, an idea competition was held as an opportunity for improvement with a view to encouraging active participation and involvement in initiatives to improve working conditions and/or improve the quality of work. In 2021/2022, the index registered values below the expected target, having defined, in Q19-Corrective and Preventive Actions, measures to promote an increase in the satisfaction index.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

A ESSnorteCVP é composta por dois edifícios, edifícios poente e nascente. O edifício poente inaugurado em 2010, está em perfeito estado de conservação, os espaços de circulação das pessoas são amplos, com bom arejamento e boa luminosidade direta. Todos os espaços têm boas condições de trabalho, limpeza e higienização adequadas, luz natural, ventilação, mobiliário adequado, sistema de AVAC de aquecimento e arrefecimento e restante equipamento. O edifício poente é constituído por quatro pisos, no piso 0 existe uma sala teórica “Sala de Atos”, com 52 m² e 28 lugares. Auditório (173 m²) com capacidade para 168 lugares dotado de acessibilidade para estudantes portadores de deficiência com respetiva identificação à entrada. Dois laboratórios de práticas simuladas (82 m²) com capacidade para 16 lugares, estão equipados para desenvolver um conjunto dinâmico de atividades para treino de competências na área dos cuidados gerais. Existem ainda três salas para apoio dos laboratórios (11 m²). Serviço de apoio geral, arquivo e reprografia (32 m²) equipado com todos os materiais necessários afetos ao serviço. Serviços técnicos e informáticos (14 m²), com capacidade para três postos de trabalho. Serviço de bar (58 m²), com capacidade para 22 lugares, com todos os equipamentos hoteleiros afetos ao serviço de bar. Instalações sanitárias masculinas, femininas e mobilidade condicionada (37 m²). Serviços académicos (42 m²) com capacidade para três postos de trabalho, serviço de tesouraria/contabilidade (15 m²) com capacidade para dois postos de trabalho. No piso 1 situa-se uma sala de apoio ao estudo (44 m²), servindo de apoio ao serviço de documentação, informação e biblioteca. Gabinete de tutorias para estudantes (13 m²) para estudo individual ou em grupo. Sala teórica 1 (49 m²) com capacidade para 48 lugares equipada com mesas e cadeiras. Sala de convívio/refeitório para estudantes (51 m²), com capacidade para 52 lugares. No piso 2 existe a sala teórica 2 (57 m²) com capacidade para 50 lugares, equipada com cadeiras com palmatória. Sala teórica 3 (59 m²), com capacidade para 32 lugares, equipada com mesas e cadeiras. Serviço de documentação, informação e biblioteca (146 m²), com capacidade para 80 lugares, equipada com mesas e cadeiras e com recursos bibliográficos para estudo individual ou em grupo. Gabinete de trabalho (10 m²). Gabinetes do conselho de direção e secretariado (47 m²), sala de reuniões (18 m²), com capacidade para 10 lugares e instalação sanitária (6m²). Gabinete do provedor do estudante (19 m²), com capacidade para 2 postos de trabalho e ainda instalações sanitárias masculinas e femininas (11 m²). O piso 3 é constituído pela sala teórica 4 (58 m²), com capacidade para 55 lugares, equipada com cadeiras com palmatória e sala de informática/teórica (59 m²) com capacidade para 28 lugares, equipada com mesas e cadeiras. O edifício nascente inaugurado em 2017, encontra-se em perfeitas condições, os espaços de circulação das pessoas são amplos, com bom arejamento e boa luminosidade direta. Todos os espaços têm boas condições de trabalho, limpeza e higienização adequadas, ventilação, mobiliário adequado, sistema de AVAC de aquecimento e arrefecimento e restante equipamento. É constituído por 3 pisos, no piso 0 encontra-se situada a clínica pedagógica, devidamente equipada com todo o tipo de material necessário nas áreas de Acupuntura, Osteopatia, Nutrição, Psicologia e Análises clínicas, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada. A clínica é composta por duas salas de tratamento (55 m²), dois gabinetes de consulta (22 m²), e instalação sanitária adequada a pessoas com mobilidade condicionada (6 m²). Encontra-se ainda situado o arquivo da escola (33 m²) e zona técnica (40 m²). No piso 1 encontra-se situado o Centro de Simulação e Aprendizagem Interativa, constituído por diversos laboratórios de diferentes áreas. Sala de acolhimento (15 m²) com 1 posto de trabalho, laboratório comunicacional/relacional (32 m²), laboratório de autocuidado (33 m²), posto de colheita/sala de tratamento (25 m²), laboratório de materno infantil (33 m²), sala de emergência (26 m²), unidade de cuidados intensivos (27 m²), sala de trauma (31 m²), 2 salas de controlo (16 m²) e laboratório de comportamento sensório-motor (71 m²). Existem ainda salas de apoio aos laboratórios nomeadamente, armazém de material clínico (9 m²), arrumo de roupa clínica e fardas (2 m²) e arrumo de material (4 m²). Instalações sanitárias masculinas, femininas e mobilidade condicionada (18 m²), vestiários femininos e masculinos (23 m²), zona de sujos (2 m²), zona técnica/bastidor (8 m²). Refeitório com capacidade para 60 lugares, equipado com mesas e cadeiras (108 m²). Cozinha equipada com todos os equipamentos hoteleiros afetos ao serviço (38 m²), arrumos para apoio da cozinha (23 m²) e instalações sanitárias masculina e femininas afetas ao serviço de cozinha (12 m²). No piso 2 encontra-se o secretariado pedagógico com capacidade para 2 postos de trabalho (16 m²), o gabinete de apoio ao estudante (8 m²), a sala do futuro (51 m²) com capacidade para 20 lugares, sala teórica 2 (67 m²), com capacidade para 44 lugares, sala teórica 3 (67 m²), com capacidade para 44 lugares, sala teórica 4 (65 m²), com capacidade para 42 lugares, sala teórica 5 (56 m²), com capacidade para 46 lugares, todas as salas teóricas estão equipadas com mesas e cadeiras. Instalações sanitárias masculinas, femininas e de mobilidade condicionada (29 m²). Cinco gabinetes de docentes com capacidade para 2 postos de trabalho em cada um deles (64 m²). Área de acesso restrito constituída por sala de reuniões com capacidade para 8 lugares (15 m²), Gabinete de comunicação e marketing (10 m²), gabinete de mobilidade e cooperação internacional (11 m²), unidade de investigação e desenvolvimento (10 m²), direção da área de ensino de enfermagem (16 m²), arrumo (2 m²) e instalação sanitária (3 m²).

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

The ESSnorteCVP is composed of two buildings, west and east buildings. The west building opened in 2010 and is in perfect condition; the spaces for the circulation of people are large, with good ventilation and good direct lighting. All spaces have good working conditions, adequate cleaning, and sanitation, natural light, ventilation, adequate furniture, an HVAC system for heating and cooling, and other equipment. The west building is composed of four floors, on floor 0 there is a theoretical room, "Sala de Atos" with 52 m² and 28 seats. Auditorium (173 m²) with 168 seats and accessibility for disabled students with respective identification at the entrance. Two simulated practice laboratories (82 m²) with a capacity of 16 seats are equipped to develop a dynamic set of activities for skills training in general care. There are also three rooms to support the laboratories (11 m²). General support service, archive, and reprography (32 m²) equipped with all the necessary materials allocated to the service. Technical and computer services (14 m²), with a capacity for three workstations. Bar service (58 m²), with a capacity of 22 seats, with all hotel equipment allocated to the bar service. Sanitary facilities for men, women, and disabled people (37 m²). Academic services (42 m²) with capacity for three workstations, treasury/accounting service (15 m²) with capacity for two workstations. A study support room (44 m²) is located on the first floor, supporting the documentation, information, and library services. Student tutorial office (13 m²) for individual or group study. Theoretical room 1 (49 m²) with capacity for 48 seats equipped with tables and chairs. A student-shared room/office (51 m²) with 52 seats. On the second floor, there is Theoretical Room 2 (57 m²), with a capacity for 50 seats, equipped with chairs with palm rests. Theoretical room 3 (59 m²), with a capacity of 32 seats, equipped with tables and chairs. Documentation, information, and library service (146 m²), with a capacity for 80 seats, equipped with tables and chairs and bibliographic resources for individual or group study. Work office (10 m²). Offices of the board of directors and secretariat (47 m²), meeting room (18 m²), with capacity for ten seats, and sanitary facilities (6 m²). Office of the student ombudsman (19 m²), with capacity for two workstations and male and female toilets (11 m²). Floor 3 consists of theoretical room 4 (58 m²), with a capacity for 55 seats, equipped with chairs with palms, and computer/theoretical room (59 m²), with a capacity for 28 seats, equipped with tables and chairs. The east building opened in 2017, is in perfect condition; the spaces for people to circulate are large, with good ventilation and direct lighting. All spaces have good working conditions, adequate cleaning and sanitation, ventilation, adequate furniture, an HVAC system for heating and cooling, and other equipment. It consists of 3 floors; on floor 0 is located the educational clinic, adequately equipped with all kinds of material needed in Acupuncture, Osteopathy, Nutrition, Psychology, and Clinical Analysis, with accessibility to people with disabilities. The clinic has two treatment rooms (55 m²), two consultation offices (22 m²), and adequate sanitary facilities for disabled people (6 m²). It is also located in the school's archive (33 m²) and technical area (40 m²). The Center for Simulation and Interactive Learning is located on the first floor, consisting of several laboratories in different areas. Reception room (15 m²) with one workstation, communicational/relational laboratory (32 m²), self-care laboratory (33 m²), collection station/treatment room (25 m²), maternal-child laboratory (33 m²), emergency room (26 m²), intensive care unit (27 m²), trauma room (31 m²), two control rooms (16 m²) and laboratory for sensory-motor behavior (71 m²). There are also support rooms for the laboratories, namely, clinical material storage (9 m²), clinical clothes and uniforms storage (2 m²), and material storage (4 m²). Male, female, and accessible toilets (18 m²), male and female changing rooms (23 m²), dirty area (2 m²), technical area/rack (8 m²). Cafeteria with a capacity of 60 seats, equipped with tables and chairs (108 m²). The kitchen is equipped with all the hotel equipment allocated to the service (38 m²), storage for kitchen support (23 m²), and male and female sanitary facilities allocated to the kitchen service (12 m²). On the second floor, there is the pedagogical secretariat with capacity for two workstations (16 m²), the student support office (8 m²), the future room (51 m²) with capacity for 20 seats, theory room 2 (67 m²), with capacity for 44 seats, theory room 3 (67 m²), with capacity for 44 seats, theory room 4 (65 m²), with capacity for 42 seats, theory room 5 (56 m²), with capacity for 46 seats, all the theory rooms are equipped with tables and chairs. Toilet facilities for men, women, and disabled students (29 m²). Five faculty offices with a capacity for two workstations in each (64 m²). Restricted access area consisting of meeting room with capacity for eight seats (15 m²), communication and marketing office (10 m²), mobility and international cooperation office (11 m²), research and development unit (10 m²), nursing teaching area directorate (16 m²), storage (2 m²) and sanitary facilities (3 m²).

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

A ESSNorteCVP dispõe de equipamentos adequados, tanto em termos materiais pedagógicos e didáticos, mobiliário, meios digitais como tecnológicos, para suportar as atividades desenvolvidas e atender às necessidades da população estudantil. Além disso, é essencial garantir o bom estado de conservação desses equipamentos, a fim de proporcionar um ambiente de aprendizagem eficiente e de qualidade que promova o sucesso escolar. A utilização de meios digitais e tecnológicos desempenha um papel fundamental nas atividades desenvolvidas. A ESSNorteCVP utiliza sistemas de gestão acadêmica, plataformas de aprendizagem online, softwares específicos para a área da saúde, entre outros recursos digitais. Essas ferramentas permitem o acesso rápido e fácil a informações relevantes, a realização de atividades práticas, o acompanhamento dos processos acadêmicos e a comunicação entre estudantes, professores e restantes colaboradores. No âmbito dos meios digitais e tecnológicos evidencia-se 2 plataformas de gestão acadêmica, o NONIO e o SIGES. Esta situação ocorre devido a estarmos perante uma transição de plataformas (SIGES para NONIO). Ambas oferecem uma variedade de recursos e funcionalidades que visam facilitar a administração e a gestão das atividades acadêmicas em diferentes áreas, incluindo estudantes, docentes e serviço, cursos, programas e departamentos. No entanto esta transição para a plataforma NONIO decorre pelo facto de vantagens significativas no diz respeito à desmaterialização e automatização de processos e procedimentos bem como grande adaptabilidade ao contexto da nossa instituição. Possuímos também plataformas orientadas ao ensino e investigação, sendo o Moodle uma ferramenta colaborativa entre estudante e docente permitindo aceder a conteúdos lecionados e efetuar entrega de trabalhos; a plataforma BodyInteract possibilita aos estudantes e docentes a prática de situações clínicas, tomem decisões e lidem com cenários de forma segura e interativa; o Pacweb, é uma plataforma de catalogação web desenvolvida para ajudar na organização e gestão da biblioteca. Possui uma Revista científica, Investigação e Inovação em Saúde (RIIS), online, com peer review, indexada em diversas bases de dados, permitindo aos investigadores submeterem artigos científicos para disseminar o seu conhecimento; acesso a diversas bases de dados científicas como por exemplo EBSCO; e acesso à suite Office 365 na qual se destaca a aplicação Teams sendo umas das mais utilizadas devido a permitir uma rápida interação e comunicação dentro da comunidade académica. Além disto, a ESSNorteCVP investe continuamente na atualização e aquisição de equipamentos tecnológicos de última geração. Por exemplo, laboratórios equipados com simuladores de alta-fidelidade (Juno e Apollo), que permitem aos estudantes treinar e simular situações clínicas num ambiente controlado e realista. Esta abordagem proporciona aos alunos uma experiência prática valiosa antes de lidarem diretamente com pacientes. As salas de aulas estão equipadas com computador e projeção, ecrãs interativos e equipamentos para videoconferência permitindo ampliar o leque de interações estudante-docente. A ESSNorteCVP implementa políticas e procedimentos para a manutenção preventiva e corretiva dos seus recursos tecnológicos. Essas medidas incluem inspeções, limpeza, substituição de componentes desgastados, atualizações de software. Com estes meios digitais e tecnológicos, a ESSNorteCVP proporciona um ambiente propício à aprendizagem, promovendo a formação de profissionais de saúde competentes e qualificados.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

ESSNorteCVP has adequate equipment, both in terms of pedagogical and didactic materials, furniture, digital media, and technology, to support the activities developed and meet the needs of the student population. Moreover, it is essential to ensure this equipment's excellent state of conservation to provide an efficient and quality learning environment that promotes school success. Digital and technological means play a vital role in the activities developed. ESSNorteCVP uses academic management systems, online learning platforms, and specific software for the health area, among other digital resources. These tools allow quick and easy access to relevant information, practical activities, monitoring of academic processes, and communication between students, teachers, and other staff. In the digital and technological resources scope, we highlight two academic management platforms, NONIO and SIGES. This situation occurs because we are facing a transition of platforms (SIGES to NONIO). Both offer a variety of features and functionalities that aim to facilitate the administration and management of academic activities in different areas, including students, faculty and service, courses, programs, and departments. However, this transition to the NONIO platform is due to significant advantages in dematerialization and automation of processes and procedures, as well as great adaptability to the context of our institution. We also have platforms oriented to teaching and research, being Moodle a collaborative tool between student and teacher, allowing access to lectured content and delivery of assignments; the BodyInteract platform enables students and teachers to practice clinical situations, make decisions and deal with scenarios safely and interactively; Pacweb is a web cataloging platform developed to help in the organization and management of the library. It has an online scientific journal, Research, and Innovation in Health (RIIS), with peer review, indexed in several databases, allowing researchers to submit scientific articles to disseminate their knowledge; access to several scientific databases such as EBSCO; and access to the Office 365 suite in which the Teams application stands out as one of the most used due to allowing rapid interaction and communication within the academic community. In addition, ESSNorteCVP continuously invests in updating and acquiring state-of-the-art technological equipment. For example, laboratories equipped with high-fidelity simulators (Juno and Apollo) allow students to train and simulate clinical situations in a controlled and realistic environment. This approach gives students valuable hands-on experience before they deal directly with patients. The classrooms are equipped with computer and projection, interactive screens, and videoconferencing equipment allowing for a broader range of student-teacher interactions. ESSNorteCVP implements policies and procedures for preventive and corrective maintenance of its technological resources. These measures include inspections, cleaning, replacement of worn components, and software upgrades. With these digital and technological resources, ESSNorteCVP provides an environment conducive to learning, promoting the training of competent and qualified health professionals.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e do

A transformação digital na ESSNorteCVP representa a adoção de tecnologias e práticas digitais para melhorar e inovar os processos educacionais, administrativos e de comunicação da instituição. Esta transformação visa aproveitar os benefícios da tecnologia para impulsionar o ensino-aprendizagem, a eficiência operacional e a interação entre estudantes, docentes e administrativos. Neste contexto, o sistema de gestão académica NONIO está relacionado à necessidade de modernização e digitalização dos processos. O NONIO vem desempenhar um papel fundamental na transformação digital da instituição, facilitando a gestão eficiente de todas as atividades relacionadas à vida académica dos estudantes. As maiores vantagens que pudemos usufruir mesmo que a sua implementação ainda não esteja completa são a desmaterialização e informatização de alguns processos como pedidos de estatuto especial, pedidos de creditação, reclamação a listas de seriação de candidaturas, alteração de planos de pagamentos de propinas e geração e disponibilização de documentos automáticos. Este sistema ainda irá abranger diversas funcionalidades como gestão de notas e avaliações, registo de presença em aulas, consulta de horários, acesso a recursos educacionais online, comunicação entre estudantes e professores, entre outros. Este sistema também irá possibilitar a disponibilização de informação relativa a cursos de forma integrada e tempo real no site institucional este irá permitir tradução automática para inglês. Houve uma aposta em recursos informáticos como novos servidores, equipamentos de rede e também em sistemas e equipamentos de segurança informática tais como firewall e antivírus. Neste quesito os servidores adquiridos permitem grande escalabilidade bem como podendo funcionar em failover (recuperação em caso de falha), os switches funcionam em layer 3 permitindo assim o uso de vlans para divisão da rede, mantendo assim os equipamentos sensíveis fora de contacto da rede wifi "pública". A firewall implementada permite a deteção e bloqueio de ameaças externas que direcionam ataques a plataformas hospedadas nos servidores da instituição, permite a gestão de regras de tráfego entre as várias redes internas, bem como relatórios pormenorizados de toda a atividade de rede tanto interna como externa. O antivírus implementado tem a particularidade de ser gerido na cloud, sendo esta mesma particularidade permite que todos os dispositivos protegidos tenham uma base de dados de ameaças em tempo real, bem como a capacidade de identificar ameaças baseadas na análise comportamental. Esta aposta desempenha um papel fundamental na transformação digital, pois proporciona a infraestrutura necessária para a implementação e adoção de soluções digitais. Em suma, todas estas plataformas e serviços são imprescindíveis na transformação digital na ESSNorteCVP, impulsionando a modernização e a eficiência dos processos académicos, e contribuindo para uma experiência de ensino-aprendizagem mais dinâmica e conectada.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e do

The digital transformation at ESSNorteCVP represents the adoption of digital technologies and practices to improve and innovate the educational, administrative and communication processes of the institution. This transformation aims to take advantage of the benefits of technology to boost teaching-learning, operational efficiency and interaction between students, teachers and administrative. In this context, the NONIO academic management system is related to the need to modernize and digitize processes. NONIO plays a key role in the digital transformation of the institution, facilitating the efficient management of all activities related to the academic life of students. The biggest advantages that we were able to experience, even if its implementation is not yet complete, are the dematerialization and computerization of some processes such as requests for special status, requests for credit, complaints to lists of candidacies, alteration of payment plans for tuition fees and generation and provision of automatic documents. This system will also cover various functionalities such as management of grades and assessments, registration of class attendance, consultation of timetables, access to online educational resources, communication between students and teachers, among others. This system will also make it possible to provide information on courses in an integrated manner and in real time on the institutional website. In terms of the institutional website, this will allow automatic translation into English. There was a focus on IT resources such as new servers, network equipment and also on IT security systems and equipment such as a firewall and antivirus. In this regard, the acquired servers allow for great scalability as well as being able to function in failover (recovery in case of failure), the switches work in layer 3, thus allowing the use of vlans to divide the network, thus keeping sensitive equipment out of contact with the wifi network "public". The implemented firewall allows the detection and blocking of external threats that direct attacks to platforms hosted on the institution's servers, allows the management of traffic rules between the various internal networks, as well as detailed reports of all network activity, both internal and external. The implemented antivirus has the particularity of being managed in the cloud, and this same particularity allows all protected devices to have a database of threats in real time, as well as the ability to identify threats based on behavioural analysis. This bet plays a key role in digital transformation, as it provides the necessary infrastructure for the implementation and adoption of digital solutions. In short, all these platforms and services are essential in the digital transformation at ESSNorteCVP, driving the modernization and efficiency of academic processes, and contributing to a more dynamic and connected teaching-learning experience.

6.4.1. Evidências

[Regulamento de proteção de dados](#) | PDF | 3.3 Mb

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

A sustentabilidade da Escola é um fator essencial para a concretização das medidas definidas no PDE 2020/2023 (Eixo 4: Governação; Objetivo Estratégico (4.2. Assegurar a sustentabilidade económica e financeira) e Plano Anual de Atividades e Orçamento, para o cumprimento da sua missão. A estratégia da ESSNorteCVP para a captação de fontes de financiamento tem-se veiculado pela procura da diversificação das fontes de financiamento. As fontes de financiamento próprio assentam, maioritariamente, nas receitas provenientes de propinas (resultado da atratividade, diversidade e reconhecimento da oferta formativa), realização de eventos científicos, formação ao longo da vida, consultas, prestação de serviços/consultoria na área da saúde. Outras fontes de financiamento, nomeadamente externo, baseiam-se em empréstimos bancários, subvenções/subsídios à exploração e prémios. A ESSNorteCVP tem promovido também o desenvolvimento de Serviços de Estudos e Projetos tais como: captação de oportunidades de financiamento; instrução de candidaturas a programas de financiamento externo; acompanhamento da execução de projetos financiados; instrução de pedidos de prestação de contas e/ou reembolsos. Neste domínio, a ESSNorteCVP beneficiou e beneficia das seguintes oportunidades de financiamento externo, em diferentes domínios: i) Recursos Humanos - apoios, do IEFP, que se materializam na comparticipação de despesas com recursos humanos e de apoios, da SS, que se concretizam na dispensa parcial de pagamento de contribuições à SS: em 2019, 3 apoios totalizaram cerca de 11 427,51€; em 2020, 4 apoios que totalizaram cerca de 8 760,59€; em 2021, 3 apoios que totalizaram aproximadamente 17 756,46€; em 2022, 2 apoios totalizam um montante previsto de 8 247,01€ e em 2023, 3 apoios totalizam um montante previsto de 16 187,64€ (vide Monitorização – Apoios e Incentivos SRH); ii) Gestão - na qualidade de promotor ou copromotor beneficiou/beneficia de apoios, do governo português, que se materializam na comparticipação/reembolso de despesas relativos aos seguintes projetos: Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources (financiamento previsto: 445 575,00€), no âmbito do programa PRR Impulso Jovens e Adultos; Requalificação, reabilitação e ampliação de edifício destinado à construção de uma residência para alojamento estudantil (financiamento previsto: 1 208 235,00€) no âmbito do programa Plano Nacional para o Alojamento do Ensino Superior - Alojamento Estudantil a Custos Acessíveis; Cenas de Saúde - Grupo de Teatro (investimento financiado: 14 590,00€) no âmbito do programa de Apoio a Iniciativas de Acolhimento e Integração dos Novos Estudantes. A ESSNorteCVP (na qualidade de parceiro) candidatou-se ao Prémio de Boas Práticas em Saúde, promovido pela Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar, e ao Werfen CVP; iii) Investigação - a ESSNorteCVP beneficiou/beneficia dos seguintes apoios: a) Programa CUIDA-TE: Medida 1 e Medida 3, promovido pelo Instituto Português do Desporto e Juventude I.P., cujo objetivo era a realização de sessões de teatro-debate; b) Prémio Dra. Leonilda Autora Silva Matos, promovido pela Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, cujo objetivo era valorizar ações, iniciativas e projetos que promovam o desenvolvimento social local; c) Apoio à organização de reuniões científicas em Portugal, promovido pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia, para financiamento do evento: IV Conferência Internacional de Investigação em Saúde; iv) Formação - a ESSNorteCVP realizou 48 ações de formação financiadas, dirigidas a Profissionais do Setor da Saúde, no âmbito do programa Operacional Inclusão Social e Emprego 88 236,19; v) internacionalização - beneficiou/beneficia de apoios no âmbito do Programa ERASMUS+ (KA1 – Students / Staff Mobility e BIP – Blended Intensive Program (support grant = 8000,00 €); KA2 - EHECADI - European Health Care Final Dissertation Project, total grant = 38 072,00€).

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

The School's sustainability is an essential factor for implementing the measures defined in the 2020/2023 PDE (Axis 4: Governance; Strategic Objective (4.2. Ensuring economic and financial sustainability) and the Annual Plan of Activities and Budget, for the fulfillment of its mission. ESSNorteCVP's strategy for attracting funding sources has been carried out by seeking to diversify funding sources. The sources of own funding are mostly based on revenue from tuition fees (result of the attractiveness, diversity and recognition of the training offer), scientific events, lifelong training, consultations, provision of services/consultancy in the area of health. Other sources of funding, namely external, are based on bank loans, operating grants/subsidies and prizes. ESSNorteCVP has also promoted the development of Studies and Projects Services such as: attracting funding opportunities; preparing applications for external funding programs; monitoring the execution of financed projects; statement of requests for accountability and/or refunds. In this domain, ESSNorteCVP benefited and benefits from the following external funding opportunities, in different areas: i) Human Resources - support, from the IEFP, which materializes in the sharing of expenses with human resources and support, from the SS, which materializes in the partial waiver of SS contributions: in 2019, 3 grants totaled around € 11,427.51; in 2020, 4 grants totaling around € 8,760.59; in 2021, 3 supports totaling approximately € 17,756.46; in 2022, 2 grants total a forecast amount of € 8,247.01 and in 2023, 3 grants total a forecast amount of € 16,187.64 (see Monitoring – SRH Support and Incentives); ii) Management - as a promoter or co-promoter benefited/benefits from support from the Portuguese government, which materializes in the co-payment/reimbursement of expenses related to the following projects: Platform For a Global Health - Qualification of Human Health Resources (forecast funding: 445 575,00€), under the PRR Impulso Youth and Adults programme; Refurbishment, rehabilitation and expansion of a building intended for the construction of a residence for student accommodation (foreseen funding: € 1 208 235.00) within the scope of the National Plan for Higher Education Accommodation program - Student Accommodation at Affordable Costs; Cenas de Saúde - Theater Group (funded investment: 14 590,00€) under the Support Program for Reception and Integration of New Students. ESSNorteCVP (as a partner) applied for the Good Practices in Health Award, promoted by the Portuguese Association for Hospital Development, and for the Werfen CVP; iii) Research - ESSNorteCVP benefited/benefits from the following support: a) CUIDA-TE Programme: Measure 1 and Measure 3, promoted by the Portuguese Institute of Sports and Youth I.P., whose objective was to hold theater-debate sessions; b) Dr. Leonilda Autora Silva Matos, promoted by the Municipality of Oliveira de Azeméis, whose objective was to value actions, initiatives and projects that promote local social development; c) Support for the organization of scientific meetings in Portugal, promoted by the Foundation for Science and Technology, to finance the event: IV International Conference on Research in Health; iv) Training - ESSNorteCVP carried out 48 funded training actions, aimed at Health Sector Professionals, within the scope of the Operational program Social Inclusion and Employment 88 236.19; v) internationalization - benefited/benefits from support under the ERASMUS+ Program (KA1 – Students / Staff Mobility and BIP – Blended Intensive Program (support grant = 8000.00 €); KA2 - EHECADI - European Health Care Final Dissertation Project, total grant = € 38,072.00).

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

A ESSNorteCVP aderiu ao Programa Eco-Escolas em março 2021, tendo sido reconhecido o trabalho da comunidade académica que contribui para uma maior sustentabilidade da vida quotidiana da Escola e comunidade onde se insere, pela Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE), com a aprovação da candidatura ao primeiro Galardão Bandeira Verde. A sua missão é a promover um ambiente saudável e colaborativo orientado para a rentabilidade dos recursos, protegendo o meio ambiente e os recursos naturais, a satisfação e o bem-estar das partes interessadas, motivando-as para trabalho de qualidade desenvolvido pela escola, no âmbito da Educação Ambiental para a Sustentabilidade e incentivar à criação de políticas de saúde que contribuam para um contexto académico salutogénico. O objetivo geral visa fomentar ativamente a mudança de comportamentos e atitudes na comunidade académica e local, através da Educação Ambiental para o Desenvolvimento Sustentável (DS) e Cidadania. O Plano de Atividades (PDE 15/19 e 22/23), plasmado no Eco-Código, estabelece um conjunto de objetivos específicos e metas, subordinados a cada área temática de intervenção do Eco-Escolas. Em harmonia com o Plano de Desenvolvimento Estratégico, participamos em dezembro de 2016, no Encontro Nacional sobre Responsabilidade Social e Ensino Superior que contou com cerca de 150 representantes de Universidades e Politécnicos de todo o país. Neste evento foi criada uma rede colaborativa de Instituições de Ensino Superior (IES), com o apoio da Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (SCTES): o Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES). O ORSIES integra 28 IES como membros fundadores de diversas regiões do país, que inclui a ESSNorteCVP. No âmbito deste trabalho colaborativo da IES, foram elaboradas duas publicações, com a participação ativa da Escola 1) “Livro Verde sobre a Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior”; 2) Indicadores de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior. Neste domínio, foram identificadas as seguintes áreas de intervenção: a) a criação de ambientes de trabalho saudável, aprendizagem e vivências saudáveis para os estudantes e pessoal docente e não docente com vista à diminuição de riscos e facilitando abordagens ativas face à saúde e segurança da comunidade académica; b) o fortalecimento da promoção da saúde e da sua importância no ensino e investigação; c) estabeleceu parcerias com entidades externas cujo objetivo é estimular ações na comunidade no sentido de promover o desenvolvimento no âmbito da saúde pública. Estas áreas procuram ser um fator estabilizador de um ambiente seguro e saudável que garantam o bem-estar da comunidade académica e da comunidade onde a Escola se insere. No âmbito da Responsabilidade Social para um ambiente saudável, foram estabelecidos um conjunto de indicadores que permitem acompanhar a responsabilidade social no quadro da sustentabilidade ambiental (SA). Destacam-se de entre estes indicadores, os seguintes: a) a dimensão ética, a responsabilidade social e a sua sustentabilidade no Plano Estratégico; b) Incentivas de caráter social e ambiental; c) identificação de riscos éticos (proteção de dados, corrupção) ambientais (energia, água, resíduos) e sociais (igualdade de género, proteção social e ação social, mediação de conflitos em contexto de trabalho). Este trabalho está articulado com os Objetivos para o DS (ODS – Agenda 2030), conforme consagra o Plano Estratégico 2020-2023 da ESSNorteCVP, assumidos como instrumento fundamental para estruturar, medir e melhorar o progresso da (SA) da comunidade académica a fim de garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar de todos; garantir a educação inclusiva e equitativa; alcançar a igualdade de género; o crescimento e DS; e fortalecer a instituição com políticas justas e inclusivas com a finalidade de tornar o Campus ambientalmente sustentável, seguro e saudável. Um “Campus verde” – ambientalmente sustentável – é aquele que integra o conhecimento ambiental nos seus planos curriculares. Nos ciclos de estudos lecionados, a ESSNorteCVP em articulação com o Eco-Escolas, contempla em UC – Bioética e Ética Enfermagem; Ética, Deontologia Profissional e Antropologia e Sociologia da Saúde - a oportunidade dos estudantes analisarem problemas ambientais locais e no campus, sobre práticas ambientalmente responsáveis a adotar, de forma a reduzir o desperdício e a maximizar a eficiência energética. Com a inclusão desta temática nas UC, a Escola toma a SA como prioridade não só formativa ou de sensibilização, mas também operativa no que diz respeito ao uso da terra, aos transportes, ao planeamento urbano e salubridade, através de programas curriculares nos quais os estudantes são estimulados a realizar trabalhos de grupo, que resultam, como aconteceu no 1ºS do ano letivo em curso, numa exposição sobre os ODS. Ainda no capítulo da SA, para além do trabalho académico, cujo aplicação acontece no campus e na comunidade, realçamos um conjunto de iniciativas realizadas nos últimos anos: substituição iluminação para LED; todas as torneiras de água têm um sistema de redução de caudal e tempo; foi efetuada a plantação de novas árvores no parque de estacionamento; está em curso a elaboração de projeto - Plano de redução de energia (projeto fotovoltaico). Todas estas medidas e ações efetuadas têm um impacto organizacional – alteração do comportamento organizacional responsável para a SA; impacto educativo – o compromisso da comunidade académica/campus responsável para as questões ambientais, impacto social – uma comunidade académica/campus sensível para a necessidade do melhorar a SA e impacto intelectual – a oportunidade no plano curricular ser promovida a transdisciplinaridade como forma de produzir conhecimento novo nos ciclos de estudos para a SA.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

The ESSNorteCVP joined the Eco-Schools Program in March 2021, having been recognized by the work of the academic community that contributes to greater sustainability in the daily life of the school and community where it belongs, by the Blue Flag Association of Europe (BFAE), with the approval of the application for the first Green Flag Award. Its mission is to promote a healthy and collaborative environment oriented towards the profitability of resources, protecting the environment and natural resources, the satisfaction and well-being of stakeholders, motivating them to quality work developed by the school within the Environmental Education for Sustainability and encouraging the creation of health policies that contribute to a healthy academic context. The goal is to actively promote behavior and attitude change in the academic and local community through Environmental Education for Sustainable Development (SD) and Citizenship. The Plan of Activities (SDP 15/19 and 22/23), embodied in the Eco-Code, establishes specific objectives and targets for each thematic area of intervention of Eco-Schools. In harmony with the Strategic Development Plan, in December 2016, we participated in the National Meeting on Social Responsibility and Higher Education, which was attended by about 150 representatives of Universities and Polytechnics from all over the country. In this event, a collaborative network of Higher Education Institutions (HEIs) was created, with the support of the Secretary of State for Science, Technology, and Higher Education (SECTES): the Observatory of Social Responsibility and Higher Education Institutions (ORSIES). ORSIES integrates 28 HEIs as founding members from different regions of the country, which includes ESSNorteCVP. Within this collaborative work of the HEI, two publications were produced with the active participation of the School 1) "Green Paper on Social Responsibility and Higher Education Institutions"; 2) Indicators of Social Responsibility of Higher Education Institutions. In this domain, the following areas of intervention have been identified: a) the creation of healthy working, learning, and living environments for students and teaching and non-teaching staff in order to reduce risks and facilitate active approaches to health and safety in the academic community; b) the strengthening of health promotion and its importance in teaching and research; c) established partnerships with external entities whose objective is to stimulate actions in the community in order to promote development in the field of public health. These areas seek to be a stabilizing factor for a safe and healthy environment that ensures the well-being of the academic community and the community where the school is located. Within the scope of Social Responsibility for a healthy environment, indicators have been established to monitor social responsibility within the framework of environmental sustainability (ES). Among these indicators, the following stand out: a) the ethical dimension, social responsibility, and its sustainability in the Strategic Plan; b) Incitatives of a social and environmental nature; c) identification of ethical (data protection, corruption) environmental (energy, water, waste) and social (gender equality, social protection, and social action, conflict mediation in the work context) risks. This work is articulated with the SD Goals (SDGs - Agenda 2030), as enshrined in the ESSNorteCVP Strategic Plan 2020-2023, assumed as a fundamental instrument to structure, measure and improve the progress of the ES of the academic community in order to ensure access to quality health and promote the well-being of all; ensure inclusive and equitable education; achieve gender equality; growth and SD; and strengthen the institution with fair and inclusive policies in order to make the campus environmentally sustainable, safe and healthy. A "green Campus" - environmentally sustainable - integrates environmental knowledge into its curricula. ESSNorteCVP, in collaboration with Eco-Schools, includes in its curricula - Bioethics and Ethics in Nursing, Ethics and Professional Deontology and Anthropology and Sociology of Health - the opportunity for students to analyze local and campus environmental problems, on environmentally responsible practices to be adopted in order to reduce waste and maximize energy efficiency. With the inclusion of this theme in the curricular unit, the school takes ES as a priority not only formative or awareness-raising but also operative concerning land use, transportation, urban planning, and salubrity through curricular programs in which students are stimulated to carry out group work, which results, as happened in the 1stH of the current academic year, in an exhibition on the SDG's. Also, in the chapter on ES, in addition to the academic work whose application happens on campus and in the community, we highlight several initiatives undertaken in recent years: replacement of lighting to LED; all water taps have a system to reduce the flow and time; the planting of new trees in the parking lot; the preparation of the project - Energy Reduction Plan (photovoltaic project) is underway. All these measures and actions have an organizational impact - change of organizational behavior responsible for the ES; educational impact - the commitment of the academic community/campus responsible for environmental issues; social impact - an academic community/campus sensitive to the need to improve the ES and intellectual impact - the opportunity in the curricular plan to promote transdisciplinarity as a way to produce new knowledge in the cycles of studies for the ES.

6.4.3. Evidências

[Plano de Atividades Eco-Escolas](#) | PDF | 1.6 Mb
[Certificado - Galardão Eco-Escolas 2020-2021](#) | PDF | 800.6 Kb
[Certificado - Galardão Eco-Escolas 2021-2022](#) | PDF | 872.9 Kb
[Eco-Código ESSNorteCVP](#) | PDF | 363.5 Kb
[Regimento do Conselho Eco-Escolas](#) | PDF | 2.6 Mb

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (PT)

Não aplicável.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (se aplicável) (EN)

Not applicable.

6.5.1. Forças (PT)

- Recursos humanos qualificados, com estabilidade; - Compromisso e cultura de qualidade dos colaboradores; - Investimento sistemático na ampliação e renovação das instalações e equipamentos; - Clínica Pedagógica com certificação da Entidade Reguladora da Saúde; - Evidência de transformação digital nos domínios da gestão académica e sistemas de informação.

6.5.1. Forças (EN)

- Qualified human resources, with stability; - Commitment and quality culture of employees; - Systematic investment in the expansion and renovation of installations and equipment; - Pedagogical Clinic certified by the Health Regulatory Entity; - Evidence of digital transformation in the fields of academic management and information systems.

6.5.2 Fraquezas (PT)

- Níveis de satisfação dos Técnicos Administrativos e de Apoio à Gestão a baixo da meta (78% em 2022); - Domínio de competências digitais dos Técnicos Administrativos e de Apoio à Gestão; - Reduzida adesão a atividades de bem-estar e lazer dos colaboradores.

6.5.2. Fraquezas (EN)

- Satisfaction levels of Administrative and Management Support Technicians below target (78% in 2022); - Domain of digital skills of Administrative and Management Support Technicians; - Reduced adherence to employee well-being and leisure activities.

6.5.3. Oportunidades (PT)

- Programas de apoio e incentivos na área do ensino superior; - Apoios governamentais à contratação de pessoal.

6.5.3. Oportunidades (EN)

- Support and incentive programs in the field of higher education; - Government support for hiring personnel.

6.5.4. Ameaças (PT)

- Aplicação, em tempo real, das permanentes atualizações do quadro legal aplicável aos recursos humanos; - Potencial para mobilidade externa nos próximos anos dos docentes.

- Application, in real time, of permanent updates of the legal framework applicable to human resources; - Potential for external mobility for teachers in the coming years.

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

7.1. Tema (PT)

A política institucional em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Estratégico, o grau de maturidade da ESSNorteCVP, missão, visão, valores e Princípios Fundamentais da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho e, ainda os desafios e prioridades da sociedade, suportaram a definição do tema central de desenvolvimento: "Educação Interprofissional, por uma Prática Colaborativa, para uma melhor Saúde e Bem-estar".

7.1. Tema (EN)

The institutional policy in line with the Strategic Development Plan, the degree of maturity of ESSNorteCVP, mission, vision, values and Fundamental Principles of the Red Cross and Red Crescent, and also the challenges and priorities of society, supported the definition of the central theme of development: "Interprofessional Education, for a Collaborative Practice, for a better Health and Well-being".

7.2. Descrição detalhada (PT)

Inspirado na multidisciplinidade entre as áreas de ensino no sentido de renovar a investigação e a aprendizagem e ainda na prática colaborativa para a intervenção de múltiplos profissionais de saúde na prestação de cuidados inclusivos em busca de soluções para problemas globais, com enfoque na promoção da saúde positiva, na felicidade, nas inter-relações e interações entre a saúde humana e a saúde ambiental. Destaca-se a relação/interação entre as comunidades e as suas atividades, bem como as questões sociais que promovem um papel crucial na construção de um mundo humano mais justo e equitativo. Ao mesmo tempo, os avanços tecnológicos, especialmente as oportunidades e os desafios, oferecem novas iniciativas na educação, na investigação e na internacionalização. Surgem novas oportunidades para compreender a humanidade e o mundo que o rodeia. A ideia de "understand humanity and our world to change them" estabelece uma forte ligação com impacto social que alinha com a identidade da Cruz Vermelha. É finalidade construir uma rede de aprendizagem interprofissional colaborativa de forma a partilhar as melhores práticas, desafios e oportunidades, baseadas na melhor evidência científica, em prol da garantia de melhor saúde e bem-estar das comunidades. A ESSNorteCVP tem forte interação com a comunidade, o que lhe permite ter uma maior capacidade de identificação das necessidades dos indivíduos, e de forma colaborativa implementar metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação que respondam de forma transformativa a melhores resultados em saúde. Capacitar os futuros profissionais de saúde para uma resposta inovadora e transformadora às necessidades de um mundo em constante mudança. A educação interprofissional ocorre quando duas ou mais profissões aprendem, de e com os outros para permitir uma colaboração eficaz e melhorar os resultados em termos de saúde. Profissional é um termo abrangente que inclui indivíduos com o conhecimento e/ou competências para contribuir para o bem-estar físico, mental e social de uma comunidade. A prática colaborativa em saúde ocorre quando múltiplos profissionais de saúde de diferentes áreas profissionais prestam serviços inclusivos a pessoas/famílias, prestadores de cuidados e grupos/comunidades com cuidados significativos em todos os contextos. A saúde e o bem-estar é uma prioridade de desenvolvimento devendo ter uma abordagem holística que englobe aspetos ao longo da vida, considerando os determinantes da saúde e investimento na promoção e proteção da saúde, preparação, prevenção e resiliência. Objetivos: desenvolver as áreas de ensino, no princípio do diálogo mútuo de forma a atingir a melhor educação e qualidade científica; expandir a responsabilidade social em todas as atividades, capaz de cooperar para o benefício de toda a comunidade; facilitar a disseminação dos princípios da equidade, da sustentabilidade, da inclusão e do respeito por todas as áreas numa prática colaborativa; potenciar o talento e o mérito de cada pessoa garantindo a inclusão e o desenvolvimento profissional de alto nível; promover a integração e colaboração entre a academia e diferentes stakeholders, visando melhorar a qualidade da assistência, a saúde e o bem-estar. O desenvolvimento e implementação do tema na ESSNorteCVP apresenta-se num nível de conceptualização avançado necessitando de transpor para a ação as atividades que o concretizam, e evidenciar o impacto dos resultados esperados. Atividades relacionadas à prossecução dos objetivos do tema: promoção uma escolha informada e consciente do catálogo de cursos, apoiadas em ações de orientação e marketing, suportadas por ferramentas tecnológicas e mecanismos de comunicação inovadoras; conceção de atividades conjuntas com organizações públicas e privadas locais, para informar os futuros estudantes sobre o potencial da formação superior no seu projeto de vida e seu impacto no capital intelectual da comunidade; planeia atividades de aprendizagem destinadas a adquirir competências transferíveis nas áreas científicas; incentiva a adoção de políticas para garantir que a educação e investigação interdisciplinar seja desenvolvida a nível local, nacional e internacional; cultiva o compromisso social enquanto agente de promoção social, favorecendo uma relação de maior confiabilidade e credibilidade entre a ESSNorteCVP e os diferentes parceiros/redes; conquista o interesse da comunidade pelo conhecimento do contexto e a análise dos processos para aprimorar o atendimento ao interesse público; incentiva o envolvimento da comunidade académica em eventos e iniciativas culturais de grande relevância, tendo em conta as necessidades societárias; incentiva o espírito de voluntariado, responsabilidade social, comprometimento com o futuro dos seus estudantes, dinamização de redes com instituições nacionais e internacionais de âmbito educativo e empresarial, assim como, na adoção de comportamentos ecológicos sustentáveis; inova na comunicação digital com um sistema estratégico e diversificado de canais e conteúdos, para comunicar a vários níveis e cultivar sistematicamente relações de valor com o público-alvo; adota políticas de gestão de pessoas que visem a melhoria da qualidade em todas as áreas do conhecimento e avalia regularmente a sua eficácia; cria uma política institucional de apoio, consolidada, de atividades de promoção da saúde e bem-estar para a comunidade académica; aumenta os espaços formais e informais no campus, redesenhando e reaproveitando os espaços disponíveis; implementa medidas organizacionais e logísticas para facilitar as iniciativas culturais do associativismo jovem (associação estudantes, voluntariado), através de protocolos com organizações públicas e privadas, a nível nacional e internacional. Pretende-se um impacto significativo na educação interprofissional dos estudantes e na qualidade da assistência em saúde e bem-estar, que resulte de uma prática colaborativa, pela oportunidade de aprender com profissionais de outras áreas, desenvolvendo uma compreensão mais ampla e criativa do cuidado à pessoa/família, prestadores de cuidados e grupos/comunidades. Espera-se ainda que os estudantes desenvolvam competências específicas e transversais como a criatividade, pensamento crítico, a capacidade de aprendizagem autodirigida baseada nos dados e na evidência científica, resiliência, liderança transformacional, trabalho em equipa, tomada de decisão, literacia crítica/digital que são essenciais para o desenvolvimento profissional de excelência, em busca de soluções para problemas globais. Esperamos também contribuir para a transformação da cultura organizacional, promovendo um pensamento colaborativo e interdisciplinar entre academia e stakeholders, capaz de contribuir ativamente na resposta às necessidades da sociedade atual, com atividades de investigação que criam um impacto positivo nos resultados de saúde e bem-estar da sociedade.

7.2. Descrição detalhada (EN)

Inspired by the multidisciplinary between teaching areas to renew research and learning and also collaborative practice for the intervention of multiple health professionals in providing inclusive care to the person/family, caregivers, and groups/communities in search of solutions to global problems, with a strong focus on promoting positive health, happiness, interrelationships and interactions between human health and environmental health. This theme highlights the relationship/interaction between communities and their activities and the social issues that promote a crucial role in building a more just and equitable human world. At the same time, technological advances, especially opportunities, and challenges, offer new initiatives in education, research, and internationalization. New opportunities to understand humanity and the world around it are emerging. The idea of "understanding humanity and our world to change them" establishes a strong link with social impact that aligns with the Red Cross identity. This theme aims to build a collaborative interprofessional learning network to share best practices, challenges, and opportunities based on the best scientific evidence to ensure better health and well-being of the communities. ESSNorteCVP has a strong interaction with the community, which allows it to have an enhanced ability to identify the needs of individuals and collaboratively implement teaching, learning, and evaluation methodologies that respond transformatively to better health outcomes. Empower future health professionals to respond in an innovative and transformative way to the needs of a changing world. Interprofessional education occurs when two or more professions learn from and with each other to enable effective collaboration and improve health outcomes. Professional is a broad term that includes individuals with the knowledge and/or skills to contribute to a community's physical, mental, and social well-being. Collaborative health practice occurs when multiple health professionals provide inclusive services to people/families, caregivers, and groups/communities with meaningful care in all settings. Health and well-being are a development priority and should have a holistic approach encompassing aspects across the life course, considering the determinants of health and investing in health promotion and protection, preparedness, prevention, and resilience. Objectives: to develop the teaching areas on the principle of mutual dialogue in order to achieve the best education and scientific quality; to expand social responsibility in all activities, able to cooperate for the benefit of the whole community; to facilitate the dissemination of the principles of equity, sustainability, inclusion, and respect across all areas in a collaborative practice; enhance the talent and merit of each person, ensuring inclusion and high-level professional development; promote integration and collaboration between academia and stakeholders to improve the quality of care, health, and well-being. The development and implementation of the theme in ESSNorteCVP are at an advanced level of conceptualization, requiring the transposition to the action of activities that achieve it and evidence of the impact of the expected results. Activities related to the pursuit of the theme's objectives: promotes an informed and conscious choice of the course catalog, supported by orientation and marketing actions, supported by innovative technological tools and communication mechanisms; designs joint activities with local public and private organizations to inform prospective students about the potential of higher education in their life project and its impact on the intellectual capital of the community; plans learning activities aimed at acquiring transferable skills in scientific areas; encourages the adoption of policies to ensure that interdisciplinary education and research are developed at the local, national, and international levels; cultivates social commitment as an agent of social promotion, fostering a more reliable and credible relationship between ESSNorteCVP and the different partners/networks; gains the community's interest in the knowledge of the context and the analysis of the processes to improve the service to the public interest; encourages the involvement of the academic community in events and cultural initiatives of great relevance, considering societal needs; encourages the spirit of volunteerism, social responsibility, and commitment to the future of their students, boosting networks with national and international institutions of education and business, as well as the adoption of sustainable ecological behavior; innovates in digital communication with a strategic and diversified system of channels and content to communicate at various levels and systematically cultivate valuable relationships with the target audience; adopts people management policies aimed at improving quality in all areas of knowledge and regularly evaluates its effectiveness; creates a consolidated, supportive institutional policy of health promotion and wellness activities for the academic community; increases formal and informal spaces on campus, redesigning and reusing available spaces; implements organizational and logistical measures to facilitate youth association cultural initiatives (student associations, volunteering) through protocols with public and private organizations, nationally and internationally. It is intended to have a significant impact on students' interprofessional education and quality of care in health and wellness that results from collaborative practice through the opportunity to learn from professionals in other fields, developing a broader and more creative understanding of caring for the person/family, caregivers, and groups/communities. Students are also expected to develop specific and soft skills such as creativity, critical thinking, the capacity for self-directed learning based on data and scientific evidence, resilience, transformational leadership, teamwork, decision-making, and critical/digital literacy that are essential for excellent professional development in search of solutions to global problems. We also hope to contribute to the transformation of organizational culture by promoting collaborative and interdisciplinary thinking between academia and stakeholders, able to actively contribute to addressing the needs of today's society with research activities that positively impact societal health outcomes and well-being.