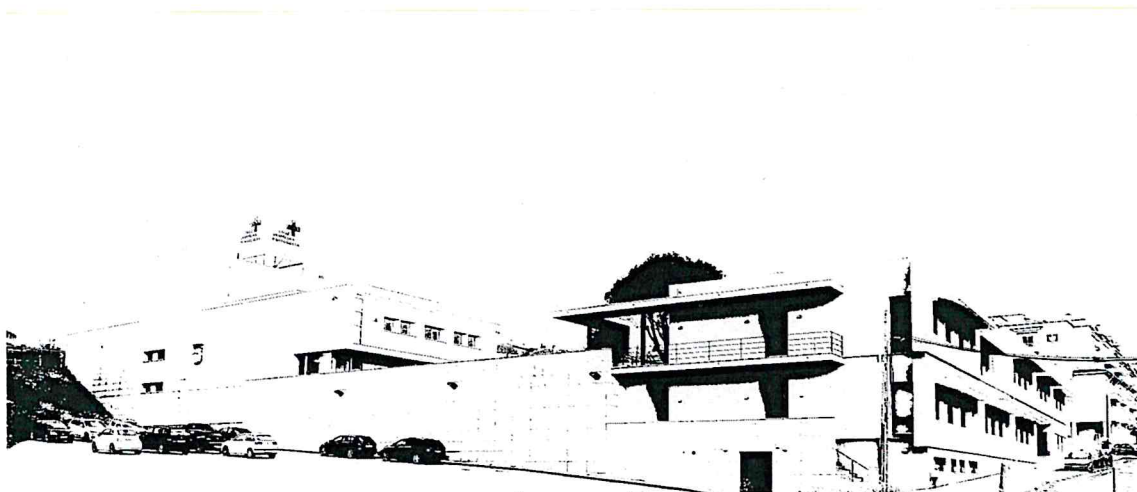




Escola Superior de Saúde Norte
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

**RELATÓRIO ANUAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
ANO LETIVO 2020/2021**

**1º CICLO DE ESTUDOS DO CURSO DE
LICENCIATURA EM ACUPUNTURA**



Elaborado por: Coordenação de Acupuntura

Data: 25/02/2021

Manuela Santos

Índice de Figuras

Figura 1: Cronograma anual 2º ano - ano letivo 2020/2021 alterado em resultado do Plano de Contingência COVID-19	8
Figura 2: Cronograma anual 3º ano - ano letivo 2020/2021 alterado em resultado do Plano de Contingência COVID-19	10

Índice de Tabelas

Tabela 1: Regência de Unidades Curriculares - 2º ano.....	10
Tabela 2: Regência de Unidades Curriculares - 3º ano.....	11
Tabela 3: Docentes 2º ano.....	12
Tabela 4: Docentes 3º ano.....	12
Tabela 5: Resultados da aprendizagem e o sucesso acadêmico por UC - 2º ano	13
Tabela 6: Resultados da aprendizagem e o sucesso acadêmico por UC - 3º ano	14
Tabela 7: Média da Taxa de Aproveitamento por Área Científica	14
Tabela 8: Resultados da Avaliação de Satisfação – PEA 2º ano	16
Tabela 9: Resultados da Avaliação de Satisfação – PEA 3º ano	16
Tabela 10: Resultados da Avaliação de Satisfação – PECE 2º ano.....	17
Tabela 11: Resultados da Avaliação de Satisfação – PECE 3º ano.....	17
Tabela 12: Resultados da Avaliação da Satisfação - Docentes 2º ano	18
Tabela 13: Resultados da Avaliação da Satisfação - Docentes 3º ano	18

Índice

Índice de Figuras.....	2
Índice de Tabelas	2
Nota Introdutória	4
Caracterização do Ciclo de Estudos.....	5
Análise do Perfil dos Estudantes	6
Cumprimento do Planeamento Pedagógico	7
Duração do ano letivo	7
Organização e funcionamento do curso.....	10
Equipa pedagógica.....	12
Análise da Taxa de Sucesso das Unidades Curriculares e do Curso	13
Avaliação da Aprendizagem	13
Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas de científicas/unidades curriculares..	14
Regime de frequência e avaliação	15
Estudantes inscritos e diplomados.....	16
Avaliação de Satisfação quanto aos processos pedagógicos – perspectiva dos estudantes.....	16
Informação Pública sobre o Ciclo de Estudos.....	19
Discussão e Utilização dos Resultados das Avaliações do Ciclo de Estudos na definição de Ações de Melhoria	19
Análise SWOT e sugestões de melhoria	21
Pontos fortes:	21
Pontos fracos:.....	21
Oportunidades:.....	21
Ameaças:	21
Nota Final.....	22

Nota Introdutória

O presente relatório refere-se ao primeiro ciclo de estudos do curso de Licenciatura em Acupuntura da Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa (ESSNorteCVP), do ano letivo 2020-2021. Pretende-se dar resposta ao previsto no artigo 46º dos Estatutos ESSNorteCVP, publicados em Diário da República, 2ª série, em 13 de abril de 2020. Para a sua organização considerámos as recomendações constantes no MP07 - Ensino e Aprendizagem do Sistema Interno de Garantia e Gestão da Qualidade (SIGQ) da ESSNorteCVP. A elaboração deste relatório resultou do trabalho da Coordenação de Curso em articulação com os órgãos de gestão, estruturas diferenciadas, estruturas científico-pedagógicas e diferentes estruturas de apoio e serviços.

Este foi o segundo ano letivo em que a ESSNorteCVP teve de reorganizar o seu planeamento pedagógico em consequência da pandemia COVID-19. À semelhança do ano letivo anterior, salientamos que a procura de soluções envolveu todos os órgãos de gestão, a direção de área de ensino, a coordenação de curso e os estudantes numa resposta concertada e pedagogicamente adequada ao contexto que foi ao encontro das orientações do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, Direção Geral do Ensino Superior e permitiu a concretização das legítimas expectativas dos estudantes.

O relatório de autoavaliação encontra-se estruturado em nove pontos: caracterização do ciclo de estudos; análise do perfil dos estudantes; cumprimento do planeamento pedagógico; avaliação da satisfação quanto aos processos pedagógicos – perspetiva dos estudantes; forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos; análise *SWOT*; propostas de melhoria ao ciclo de estudos e nota final.

Caracterização do Ciclo de Estudos

O Curso de Licenciatura em Acupuntura da ESSNorteCVP, acreditado pela A3ES em 5 de junho de 2018 cumpre com as disposições legais em vigor definidas pela Portaria n.º 172-C/2015 de 5 de junho que regula os requisitos gerais do ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado em Acupuntura. Desta forma o CLA tem a duração de 8 semestres curriculares, totalizando 240 ECTS, dos quais 145 ECTS se incluem na Classificação Nacional da Áreas de Educação e Formação (CNAEF) 729 Saúde (Acupuntura) - programas não classificados noutra área de formação, e 60 ECTS classificados como 720 – Saúde. O plano de estudos em vigor cumpre na totalidade os dispostos nos artigos 5.º a 10.º da portaria supracitada integrando todos os componentes de ciências fundamentais, ciências e técnicas clínicas, princípios da acupuntura e prática em acupuntura definidos, totalizando 2375 horas de contacto e de 1004 horas de prática em acupuntura.

Nos primeiros 4 semestre do curso, pretende-se que os estudantes adquiram conhecimentos abrangentes de anatomofisiologia, fisiopatologia, patologia, psicologia e outras ciências fundamentais de forma a compreenderem de uma forma sólida e suficientemente ancorada os processos fisiológicos implicados na saúde/doença do ponto de vista da medicina convencional. Nesta primeira fase apenas serão abordados conhecimentos concetuais e habilidades instrumentais básicas na área da acupuntura, incluindo as teorias básicas, a anatomia energética, os princípios do diagnóstico e as técnicas acupunturais. Este bloco encerrará com o Estágio I, de carácter observacional, cujo principal objetivo será refletir sobre todo o conhecimento adquirido até à data, demonstrando capacidade de comunicação assertiva com o cliente e respetiva equipa, pautando-se por um comportamento ético de excelência.

Nos 3º e 4º anos a componente de formação específica e a prática em acupuntura aumenta exponencialmente, permitindo a aquisição de conhecimentos avançados em diferentes áreas e técnicas de acupuntura, incluindo o domínio de microssistemas de terapia reflexa, massagem, digitopuntura, exercícios energéticos, fisioterapia e aconselhamento dietético.

Esta estruturação pretende numa primeira fase dotar os estudantes de um mínimo de fundamentos concetuais e habilidades instrumentais, que lhes permita continuar o processo de desenvolvimento de competências em contexto clínico à posteriori, de uma forma sólida. As tipologias de aulas “práticas e laboratoriais” e “orientações tutoriais” também aumentarão em detrimento das sessões letivas teóricas privilegiando assim o ensino prático e ativo dos estudantes.

As condições específicas de ingresso do 1º Ciclo de Estudos do CLA – 2º e 3º anos, passa pelo concurso institucional com as seguintes condições:

- A- Ter concluído o ensino secundário ou habilitação legalmente equivalente;
- B- Ter realizado os exames nacionais do ensino secundário correspondentes a pelo menos um dos seguintes conjuntos de provas de ingresso (02 Biologia e Geologia + 07 Física e Química);
- C- Em cada uma das provas de ingresso utilizadas deve ser obtida a classificação mínima de 95 pontos;

Para concursos Especiais (+23 anos, Titulares de um Diploma de Especialização Tecnológica, Titulares de um Diploma Técnico Superior Profissional, Titulares de outros cursos superiores, Titulares de Cursos de Dupla Certificação e Estudantes Internacionais), existem regulamentos próprios de acordo com a legislação em vigor.

O seu regime de funcionamento é diurno e o local onde o Ciclo de Estudos foi ministrado é: Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa, Rua da Cruz Vermelha – Cidacos, Apartado 1002, 3720-126 Oliveira de Azeméis.

Os objetivos gerais do CLA, também aprovados pela A3Es, visam preparar os estudantes para o exercício da profissão de acupuntor cuja caracterização e conteúdo funcional estão definidos pela Portaria n.º 207-F/2014, de 8 de outubro. Desta forma os objetivos do CLA orientam-se no sentido de dotar os licenciados de competências para:

- Responder às necessidades do indivíduo e comunidade demonstrando competências para um desempenho profissional seguro e de qualidade
- Demonstrar competências nas componentes de formação ciências fundamentais, ciências e técnicas clínicas, princípios e prática de acupuntura e nos domínios da comunicação, investigação, ética e deontologia e legislação aplicável.
- Promover a transferência de conhecimento num quadro de autonomia profissional baseada na evidência, tomada de decisão, avaliação, diagnóstico e seleção de abordagens terapêuticas assentes no desenvolvimento pessoal e profissional.

Demonstrar competências relacionais, éticas e deontológicas de forma a integrar equipas multidisciplinares, respeitando as regras de higiene e segurança, abordando o indivíduo de forma holística e integrativa.

Análise do Perfil dos Estudantes

O segundo ano do Curso de licenciatura de Acupuntura da ESSNorteCVP, iniciou o ano letivo com 3 estudantes, sendo que os três se inscreveram em regime de tempo integral. Ao longo do 3º e 4º semestre não houve interrupções, terminando assim o ano letivo 2020/2021 com o número total de 3 estudantes. Relativamente ao ingresso, ambos os 3 estudantes ingressaram pelo concurso maiores de 23 anos.

O terceiro ao do Curso de licenciatura de Acupuntura da ESSNorteCVP, iniciou com 10 estudantes, os mesmos inscritos em regime integral. Ao longo do 5º e 6º semestre 1 dos estudantes interrompeu o curso. Desta forma, terminamos o ano letivo 2020/2021 com 9 estudantes. Relativamente ao ingresso, 6 estudantes ingressaram pelo concurso de maiores de 23 anos e 4 pelo concurso de titulares de outros cursos superiores.

A maioria dos estudantes já possui bastante formação na área da acupuntura apesar de não ter as suas competências reconhecidas devido ao atual enquadramento legal das terapêuticas não convencionais. Considerando todas estas características há conteúdos difíceis de gerir uma vez que existem estudantes que já dominam completamente a temática e gostariam de aprofundar conhecimentos e, em contrapartida, existem outros estudantes que contactam com os conteúdos lecionados pela primeira vez e necessitam de tempo para os assimilarem.

Cumprimento do Planeamento Pedagógico

O planeamento pedagógico dos semestres, em cada ano letivo, é realizado com base no calendário escolar proposto pelo Conselho Pedagógico, aprovado em Conselho Técnico-Científico e homologado pelo Presidente do Conselho de Direção. Após este processo, o Coordenador de Curso (CC) elabora o cronograma anual que é divulgado na página da escola e na plataforma Moodle®.

Duração do ano letivo

O ano letivo do 2º ano do CLA concretizou-se em sensivelmente 43 semanas, de acordo com o calendário escolar proposto pelo Conselho Pedagógico e homologado pelo Conselho Técnico Científico. Tratando-se do segundo ano do CLA, o ano letivo iniciou excepcionalmente a 21 de setembro e terminou a 30 de julho devido à alteração do Calendário Escolar em resposta ao Plano de Contingência COVID-19, conforme o calendário seguinte:

2º Ano

3º Semestre

- Início do semestre/curso: 21 de setembro de 2020
- Férias de Natal: 21 a 31 de dezembro de 2020
- Início do ensino clínico/estágio: -----
- Fim do ensino clínico/estágio: -----
- Fim do semestre: 19 de janeiro de 2021
- Exames Época Normal: 20 e 21 de janeiro e de 18 a 26 de março de 2021

- Exames Época de Recursos: 20 a 30 de julho
- Férias de Carnaval: 15 e 16 de fevereiro

4º semestre

- Início do semestre: 08 de fevereiro de 2021
- Férias da Páscoa: 29 de março a 05 de abril de 2021
- Início do ensino clínico/estágio: 19 de fevereiro de 2021
- Fim do ensino clínico/estágio: 25 de junho de 2021
- Fim do semestre/curso: 25 de junho de 2021
- Exames Época Normal: 28 de junho a 07 de julho de 2021
- Exames Época de Recurso: 08 de julho a 19 de julho de 2021

Feriados (durante o período escolar):

05 de outubro de 2020

01, 08 e 25 de dezembro de 2020

01 de janeiro de 2021

02 de abril de 2021

03 e 10 de junho de 2021

Em virtude da implementação do plano de contingência COVID-19, do decreto do estado de emergência a 13 de janeiro e da recomendação às instituições científicas e de ensino superior no contexto das medidas extraordinárias do estado de emergência do Gabinete do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior de 14 de janeiro foi necessário realizar alterações ao planeamento previsto em cronograma das atividades letivas após auscultação e aprovação nos órgãos estatutariamente competentes, como podemos observar no cronograma seguinte:



CRONOGRAMA ANUAL - Ano Letivo 2020/2021
1º Ciclo de Estudos do Curso de Licenciatura em Acupuntura - 2º Ano

MESES	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S				
setembro 2020	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
outubro				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
novembro	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
dezembro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
janeiro 2021					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
fevereiro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27							
março	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
abril				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
maio	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
junho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
julho				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	

■ Teoria
 ■ Ensino Clínico/Estágio
 ■ Exames Época Normal
 ■ Exames Época de Recurso/Melhoria de Nota
■ AE - Avaliação de Ensino Clínico/Estágio
 ■ F - Férias
 ■ Feriado



Data 27/1/2021
O Coordenador do Curso
Três das Letras

Figura 1: Cronograma anual 2º ano - ano letivo 2020/2021 alterado em resultado do Plano de Contingência COVID-19

O ano letivo do 3º ano do CA concretizou-se sensivelmente em 42 semanas de acordo como calendário escolar proposto pelo Conselho Pedagógico e homologado pelo Conselho Técnico Científico. Tratando-se do terceiro ano do CLA, o ano letivo iniciou excecionalmente a 21 de setembro de 2020 e terminou a 15 de julho de 2021, devido à alteração do Calendário Escolar em resposta ao Plano de Contingência COVID-19, conforme o calendário seguinte:

3º Ano

5º Semestre

- Início do semestre/curso: 21 de setembro de 2020
- Férias de Natal: 21 a 31 de dezembro de 2020
- Início do ensino clínico/estágio: 08 de outubro de 2020
- Fim do ensino clínico/estágio: 29 de janeiro de 2021
- Fim do semestre: 29 de janeiro de 2021
- Exames Época Normal: 22 a 26 de março de 2021
- Exames Época de Recursos: 09 a 15 de julho
- Férias de Carnaval: 15 e 16 de fevereiro

6º semestre

- Início do semestre: 08 de fevereiro de 2021
- Férias da Páscoa: 29 de março a 05 de abril de 2021
- Início do ensino clínico/estágio: 22 de fevereiro de 2021
- Fim do ensino clínico/estágio: 28 de junho de 2021
- Fim do semestre/curso: 30 de junho de 2021
- Exames Época Normal: 01 de julho a 05 de julho de 2021
- Exames Época de Recurso: 06 de julho a 08 de julho de 2021

Feriados (durante o período escolar):

05 de outubro de 2020

01, 08 e 25 de dezembro de 2020

01 de janeiro de 2021

02 de abril de 2021

03 e 10 de junho de 2021

Em virtude da implementação do plano de contingência COVID-19, do decreto do estado de emergência a 13 de janeiro e da recomendação às instituições científicas e de ensino superior no contexto das medidas extraordinárias do estado de emergência do Gabinete do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior de 14 de janeiro foi necessário realizar alterações ao planeamento previsto em cronograma das atividades letivas após auscultação e aprovação nos órgãos estatutariamente competentes, como podemos observar no cronograma seguinte:

CRONOGRAMA ANUAL - Ano Letivo 2020/2021
1º Ciclo de Estudos do Curso de Licenciatura em Acupuntura - 3º Ano

MESES	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S
setembro 2020		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
outubro				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
novembro	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
dezembro		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
janeiro 2021					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
fevereiro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
março	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
abril				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
maio	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
junho		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
julho				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21

T - Teoria E - Ensino Clínico/Estágio EN - Exames Época Normal ER - Exames Época de Recurso/Melhoria de Nota
 AE - Avaliação de Ensino Clínico/Estágio F - Férias Feriado



Data 27/1/2021
 O Coordenador do Curso
Manuela Santos

Figura 2: Cronograma anual 3º ano - ano letivo 2020/2021 alterado em resultado do Plano de Contingência COVID-19

Organização e funcionamento do curso

O Curso de Licenciatura de Acupuntura foi coordenado ao longo do ano letivo 2020/2021 pela Professora Maria Manuela Santos em substituição da Professora Doutora Claudia Maria Gomes de Sousa.

A taxa de concretização do plano de estudos foi de 100%, controlada através do documento para esse fim designado Gestão de Atividade do Docente. De acordo com o definido em reunião do Conselho Técnico Científico, cada uma das unidades curriculares do CLA foi coordenada preferencialmente por um professor interno à ESSNorteCVP, conforme o quadro:

Tabela 1: Regência de Unidades Curriculares - 2º ano

Semestre	UC	Regente
3º	Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	António Ferreira
	Toxicologia	Daniel Ribeiro
	Higiene e Segurança em Prática Clínica	Fernando Veloso
	Farmacologia	Joana Soares
	Entrevista e História Clínica em Acupuntura	Manuela Santos
	Métodos de diagnóstico em Acupuntura I	Manuela Santos
	Dietética e Nutrição	Rosa Santos
4º	Patologia II	Rui Gonçalves
	Promoção e Educação em Saúde	Fernanda Príncipe
	Neurofisiologia e Anatomia funcional	Filipe Ramos
	Métodos de diagnóstico em Acupuntura II	Manuela Santos
Neurofisiologia de Acupuntura funcional	Manuela Santos	

Semestre	UC	Regente
	Estágio I	Manuela Santos
	Ergonomia	Márcio Domingues
	Técnicas Acupunturais	Ricardo Picão

Tabela 2: Regência de Unidades Curriculares - 3º ano

Semestre	UC	Regente
5º	Genética	Daniel Ribeiro
	Estágio I	Manuela Santos
	Acupuntura em Especialidades I	Manuela Santos
	Análises Clínicas	Fernando Veloso
	Métodos Terapêuticos em Acupuntura I	Ricardo Picão
	Topografia de Meridianas e Pontos de Acupuntura	Ricardo Picão
6º	Psicologia do Desenvolvimento	Ana Torres
	Métodos Terapêuticos em Acupuntura II	Daniel Ribeiro
	Estágio III	Manuela Santos
	Estágio I	Ricardo Picão
	Estágio III	Paula Carvalho
	Acupuntura em Especialidades II	Paula Carvalho

Quando por impossibilidade do docente, tal não se verificou, substitui-se o docente previsto por outro com o mesmo grau acadêmico e qualificações semelhantes. Todas as unidades curriculares foram sujeitas a avaliação que poderá ser contínua ou por exame final, conforme o regulamento interno em vigor na ESSNorteCVP. O regime de avaliação de cada uma das unidades curriculares é proposta pelo regente na reunião de preparação do ano letivo, revisto e aprovado pelo coordenador do curso, e discutido com os estudantes na primeira sessão.

Foi realizado ao longo do 3ºano nove seminários enquadrados nas unidades curriculares aplicadas à Acupuntura e Especialidade II, Psicologia do Desenvolvimento, Estágio 2 e Estágio 3, as atividades letivas programadas foram cumpridas tanto no 2º ano como no 3º e não houveram visitas de estudos devido aos condicionamentos impostos pela pandemia.

A coordenação de curso desempenha um papel ativo junto dos estudantes, nomeadamente atuando como facilitador da integração no ensino superior, bem como, agente de sinalização de estudantes com dificuldades de aprendizagem. De forma a promover a integração no ensino superior, dar a conhecer os regulamentos em vigor, salientar a importância da participação no preenchimento dos questionários de avaliação de satisfação e esclarecimentos de dúvidas, entre outros assuntos. Foram promovidas reuniões de coordenação que são programadas e agendadas na secretaria virtual e das quais é realizado o registo, para além destas, foram

realizadas reuniões individuais com os estudantes sempre que solicitado para responder a questões.

Equipa pedagógica

As unidades curriculares com maior quantidade de horas de contacto são lecionadas por uma equipa coordenada por docentes regentes, como podemos observar nos quadros acima no ponto 3.2, e constituída por assistentes conforme o serviço docente aprovado pelo CTC para o ano letivo 2020/2021. Para efeitos de concretização das unidades curriculares do CLA, houve uma necessidade de recorrer a docentes internos e a especialistas externos. Os especialistas externos representam principalmente assistentes contratados para lecionar alguns conteúdos específicos dos quais são especialistas.

Os quadros que se seguem incluem toda a equipa pedagógica de assistentes que colaboraram no 2º e 3º anos do CLA:

Tabela 3: Docentes 2º ano

Semestre	UC	Assistentes
3º	Dietética e Nutrição	Joana Pinheiro
	Higiene e Segurança em Prática Clínica	Teresa Paula Marques
	Entrevista e História Clínica em Acupuntura	Ana Catarina Duarte
	Patologia II	Rita Leal
4º	Promoção e Educação em Saúde	Ana Torres
	Comunicação e Gestão em Saúde	Isabel Oliveira
	Técnicas Acupunturais	Andreia Fernandes, Manuela Santos
	Estágio I - LRE	Pedro Graças, Susana Cortes, Daniela Alves

Tabela 4: Docentes 3º ano

Semestre	UC	Assistentes
5º	Estágio II	Paula Carvalho, Ricardo Picão
	Acupuntura em Especialidades I	Paula Carvalho
	Métodos Terapêuticos em Acupuntura I	Manuel Armando Cruz
	Análises Clínicas	Teresa Paula Marques
6º	Métodos Terapêuticos em Acupuntura II	Rui Gonçalves, Andreia Fernandes, Ricardo Picão, Manuel Armando Cruz
	Estágio III	Andreia Fernandes, Manuel Armando Cruz
	Acupuntura em Especialidades II	Ricardo Picão

Análise da Taxa de Sucesso das Unidades Curriculares e do Curso

Avaliação da Aprendizagem

Todas as unidades curriculares foram sujeitas a avaliação da aprendizagem, de acordo com o definido no regulamento interno da ESSNorteCVP. A avaliação poderá ser contínua ou realizada com recurso a exame final. No primeiro ano do CLA, todas as unidades curriculares foram avaliadas por regime de avaliação contínua, recorrendo a várias metodologias como frequências teóricas, provas práticas, trabalhos de grupo, trabalhos individuais e fichas teórico-práticas. As estratégias de avaliação e a sua ponderação para a nota final são propostas pelos regentes das respetivas unidades curriculares, discutidas em reunião de preparação do semestre, aprovadas pelo coordenador do curso e discutidas com os estudantes na primeira sessão letiva. Verificou-se a preocupação em demonstrar a coerência entre os conteúdos, os objetivos, as estratégias pedagógicas e de avaliação de cada uma das unidades curriculares, tendo em conta a natureza prática ou teórica dos conteúdos e das competências a adquirir. O quadro que se segue reflete os resultados da aprendizagem e o sucesso académico por UC:

Tabela 5: Resultados da aprendizagem e o sucesso académico por UC - 2º ano

Semestre	UC	Número de inscritos no final da UC	Médias de conclusão	Estudantes reprovados
3º	Toxicologia	3	14	0
	Dietética e Nutrição	3	15	0
	Entrevista e História Clínica em Acupuntura	3	16,3	0
	Farmacologia	3	13	0
	Higiene e Segurança em Prática Clínica	3	15	0
	Métodos de diagnóstico em acupuntura I	3	14	0
	Patologia I	3	11,3	1
	Primeiros Socorros e SBV	3	17,3	0
	Topografia de Métodos Meridianos e Pontos em Acupuntura II	3	13	0
4º	Comunicação e Gestão em Saúde	3	14	0
	Ergonomia	3	14	0
	Estágio I	3	16	0
	Imagiologia	3	16	0
	Métodos de Acupuntura II	3	17	0
	Neurofisiologia e Anatomia Funcional	3	15	0
	Promoção e Educação em Saúde	3	13	0
	Técnicas Acupunturais	3	14	0

Tabela 6: Resultados da aprendizagem e o sucesso académico por UC - 3º ano

Semestre	UC	Número de inscritos no final da UC	Médias de conclusão	Estudantes reprovados
5º	Análises Clínicas	9	15	0
	Acupuntura em Especialidades I	9	16	0
	Estágio II	9	18,3	0
	Genética	9	16	0
	Métodos Terapêuticos em Acupuntura I	9	18	0
	Psiconeuroimunologia	9	17,2	0
6º	Acupuntura em Especialidades II	9	17	0
	Estágio III	9	19	0
	Métodos Terapêuticos em Acupuntura II	9	17	0
	Psicologia do Desenvolvimento	9	17,2	0

Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas de científicas/unidades curriculares

As taxas de sucesso das diferentes áreas científicas do segundo ano do CLA situam-se na maioria dos casos nos 100%, à exceção de Patologia II que se situa nos 66.67% devido à reprovação de um estudante naquela unidade curricular. Também podemos observar que um estudante não teve aproveitamento na unidade curricular Anatomofisiologia I, do 1º ano e voltou a reprovar não tendo assim aproveitamento na mesma. Concluímos que no segundo ano a taxa geral de aproveitamento é de 92,5%, como podemos observar na Tabela 1 seguinte:

Tabela 7: Média da Taxa de Aproveitamento por Área Científica

CURSO DE LICENCIATURA EM ACUPUNTURA (1º Ciclo)
 (Despacho n.º 6523/2018, de 3 de julho, Diário da República, 2ª Série, N.º 126)
QUADRO 6 – Número de estudantes aprovados e reprovados do 2º Ano do 2º Curso de Licenciatura em Acupuntura
 N.º de estudantes no 2º ano, no final do 2º Semestre: 3
 Total de estudantes reprovados no final do ano letivo – 0 (0%)

N.º de Estudantes Inscritos	Unidade Curricular	Avaliação Contínua		EX. Normal		EX. Recurso		EX. Melhoria		EX. Especial		Creditação		Totais		% de Aproveitamento; Total = 92,50%
		Aprov	Repr	Aprov	Repr	Aprov	Repr	Aprov	Repr	Aprov	Repr	Aprov	Repr	Aprov	Repr	
1º Ano																
1	Anatomofisiologia I	0	1	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0
2º Ano																
3	Toxicologia	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100
3	Dietética e Nutrição	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100
3	Patologia II	2	1	0	1	0	1	-	-	-	-	-	-	2	1	66,67
3	Higiene e Segurança em Prática Clínica	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0	100
3	Farmacologia	1	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0	100
3	Primeiros Socorros e SBV	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100
3	Entrevista e História Clínica em Acupuntura	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100
3	Topografia de Meridianos e Pontos de Acupuntura II	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0	100
2	Métodos de Diagnóstico em Acupuntura I	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0	100
3	Neurofisiologia e Anatomia Funcional	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100
3	Ergonomia	2	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100
3	Promoção e Educação em Saúde	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100
3	Imagiologia	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100
3	Métodos de Diagnóstico em Acupuntura II	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100
3	Técnicas Acupunturais	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	0	100
3	Comunicação e Gestão em Saúde	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100
3	Estágio I	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	100

No terceiro ano, as taxas de sucesso das diferentes áreas científicas situam-se na totalidade dos casos nos 100%. Como podemos verificar na Tabela 2 seguinte:

Tabela 2: Média da Taxa de Aproveitamento por Área Científica

N.º de Estudantes Inscritos	Unidade Curricular	Avaliação Contínua		EX. Normal		EX. Recurso		EX. Melhoria		EX. Especial		Creditação		Totais		% de Aproveitamento; Total = 100%
		Aprov	Repr	Aprov	Repr	Aprov	Repr	Aprov	Repr	Aprov	Repr	Aprov	Repr	Aprov	Repr	
9	Análises Clínicas	8	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	100
9	Psiconeuroimunologia	8	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	100
9	Genética	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	100
9	Métodos Terapêuticos em Acupuntura I	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	9	0	100
9	Acupuntura em Especialidades I	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	100
9	Estágio II	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	9	0	100
9	Psicologia do Desenvolvimento	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	100
9	Métodos Terapêuticos em Acupuntura II	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	100
9	Acupuntura em Especialidades II	9	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	100
9	Estágio III	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	9	0	100

Regime de frequência e avaliação

O regime de frequência e avaliação foi integralmente cumprido tendo em consideração o regulamento interno da ESSNorteCVP, e publicitados nas diferentes plataformas e documentos que apoiam o funcionamento do CLA, nomeadamente no documento Organização da Unidade Curricular, após a aprovação e negociação com os estudantes no âmbito das épocas de exame. O regime de avaliação de cada uma das unidades curriculares é discutido semestralmente em reunião de preparação do semestre realizada em setembro de 2020 e fevereiro de 2021, tanto no 2º como 3º ano.

Não esquecer que, apesar da Licenciatura em Acupuntura ser recente, com o seu 2º e 3º anos de planeamento e execução, o reduzido número de alunos proporcionou uma aposta em plano de acompanhamento e proximidade com os estudantes o que se revelou como facilitador das

aprendizagens e desenvolvimento profissional. Este pequeno ajuste permite aprofundar os mecanismos de monitorização e promoção do sucesso escolar, vendo em cada estudante, e nas suas particularidades circunstâncias, uma oportunidade de êxito.

Estudantes inscritos e diplomados

O ano letivo 2020/2021 iniciou com 3 estudantes no 2º ano e 9 estudantes no 3º ano e terminou com os mesmos estudantes em ambos os anos.

No ano letivo de 2020/2021 não se registaram estudantes diplomados uma vez que se tratou do 2º e 3º anos em que o CLA esteve em funcionamento na ESSNorteCVP.

Avaliação de Satisfação quanto aos processos pedagógicos – perspectiva dos estudantes

À semelhança de toda a oferta formativa ministrada na ESSNorteCVP, foi medida a satisfação dos estudantes relativamente aos processos pedagógicos de todas as unidades curriculares que integram o plano de estudos do CLA. Desta forma os questionários de satisfação foram entregues em formato de papel no final de cada semestre, de forma a obtermos elevadas taxas de retorno. A avaliação feita pelos estudantes foca 4 dimensões: coordenação pedagógica, autoavaliação do estudante, unidades curriculares e docentes. Os resultados serão apresentados em percentagem, sendo que a meta de satisfação a atingir é 75% no PEA e de 80,0% no PECE. O quadro que se segue inclui as percentagens destes 4 parâmetros no 2º ano (3º e 4º semestres) e no 3º ano (5º e 6º semestres):

Tabela 8: Resultados da Avaliação de Satisfação – PEA 2º ano

Parâmetro	3º Semestre	4º Semestre	Valor anual
Coordenação pedagógica	90,6	50,0	70,3
Autoavaliação do estudante	87,5	90,6	89,1
Unidades curriculares	92,7	72,9	82,8
Docentes	92,4	79,1	85,8
Satisfação global	90,8	73,2	82,0

Tabela 9: Resultados da Avaliação de Satisfação – PEA 3º ano

Parâmetro	5º Semestre	6º Semestre	Valor anual
Coordenação pedagógica	81,3	65,6	73,5
Autoavaliação do estudante	78,8	65,6	72,2
Unidades curriculares	91,9	68,1	80,0
Docentes	95,4	78,2	86,8
Satisfação global	86,9	69,4	78,2

No 2º ano, da análise de resultados podemos verificar que o valor mais baixo se refere ao 4º semestre no parâmetro coordenação pedagógica, no entanto, relativamente à satisfação da

coordenação pedagógica no 3º semestre e da autoavaliação dois estudantes, das unidades curriculares e dos docentes, são extremamente positivas. Apesar de se ter verificado uma ligeira diminuição da satisfação global no 4º semestre para o 3º, a meta anual foi cumprida com uma percentagem de 82,0%.

No 3º ano, da análise de resultados podemos verificar que os valores mais baixos correspondem ao 6º semestre na coordenação pedagógica, autoavaliação do estudante e das unidades curriculares, no entanto, relativamente à satisfação dos docentes no 6º semestre e aos valores da coordenação pedagógica, autoavaliação dos estudantes, unidades curriculares e docentes no 5º semestre, podemos observar na tabela em como os valores são extremamente positivos. Apesar de se ter verificado uma ligeira descida de valores na satisfação global no 6º semestre para o 5º, a meta anual foi cumprida com uma percentagem de 78,2%.

Tabela 10: Resultados da Avaliação de Satisfação – PECE 2º ano

Parâmetro	4º Semestre
Ensino Clínico/Estágio	95,8
Orientador	100,0
Tutor/Supervisor	97,5
Satisfação Global	97,8

Tabela 11: Resultados da Avaliação de Satisfação – PECE 3º ano

Parâmetro	5º Semestre	6º Semestre	Valor anual
Ensino Clínico/Estágio	86,1	79,2	82,7
Orientador	95,8	50,2	73,3
Tutor/Supervisor	83,3	95,0	89,2
Satisfação Global	88,4	75,0	81,7

No segundo ano, da análise de resultados, podemos verificar que em todos os parâmetros a avaliação de satisfação é extremamente positiva, e a meta anual foi cumprida com uma percentagem de 97,8%.

No terceiro ano, da análise de resultados, podemos observar que no 6º semestre no parâmetro orientador o valor da percentagem é o mais baixo do ano inteiro, no entanto, relativamente à satisfação do orientador no 5º semestre, do Ensino Clínico/estágio, Tutor/Supervisor em ambos os semestres, a avaliação da satisfação é extremamente positiva. Apesar de se ter verificado uma ligeira descida na satisfação global do 6º semestre para o 5º, a meta foi cumprida com uma percentagem de 81,7%.

Os quadros que se seguem incluem a avaliação dos diferentes docentes:

Tabela 12: Resultados da Avaliação da Satisfação - Docentes 2º ano

Semestre	Docente	Avaliação
3º	António Ferreira	100,0
	Daniel Ribeiro	100,0
	Joana Pinheiro	71,9
	Joana Soares	100,0
	Manuela Santos	100,0
	Rita Leal	89,1
	Rosa Santos	100,0
	Rui Gonçalves	100,0
	Teresa Paula Marques	90,6
4º	Ana Torres	-----
	Fernanda Príncipe	95,3
	Filipe Ramos	84,4
	Isabel Oliveira	53,1
	Júlio Pinto	90,6
	Liliana Mota	53,1
	Manuela Santos	98,4
	Márcio Domingues	78,1
	Ricardo Picão	87,5
	Satisfação Global	

Tabela 13: Resultados da Avaliação da Satisfação - Docentes 3º ano

Semestre	Docente	Avaliação
5º	Ana Catarina Duarte	92,7
	Daniel Ribeiro	96,9
	Manuel Armando Cruz	100,0
	Manuela Santos	99,0
	Paula Carvalho	97,9
	Ricardo Picão	92,2
	Teresa Paula Marques	90,6
6º	Ana Torres	74,2
	Daniel Ribeiro	81,3
	Manuel Armando Cruz	96,1
	Manuela Santos	89,1
	Paula Carvalho	58,6
	Ricardo Picão	78,6
	Rui Gonçalves	100,0
	Satisfação Global	

Em relação ao índice de satisfação dos docentes do 2º ano, à exceção das Professoras Joana Pinheiro, Isabela Oliveira, Liliana Mota e o Professor Márcio Domingues, todos cumprem a meta estabelecida. De salientar, que a maioria dos docentes obteve um índice de satisfação igual ou superior a 90%, que se torna um fator extremamente positivo.

No terceiro ano, o índice de satisfação dos docentes, à exceção das Professoras Ana Torres, Paula Carvalho, e o Professor Ricardo Picão, todos cumprem a meta estabelecida. De salientar, que à exceção daqueles três docentes, que a maioria dos docentes obteve um índice de satisfação igual ou superior a 90%, o que se torna um fator extremamente positivo.

Informação Pública sobre o Ciclo de Estudos

A gestão e difusão da informação estão documentadas no SIGQ, com mecanismos de gestão, tratamento e difusão da informação e documentação (MQ, 2018). No respeito pela ética institucional, pela prática responsável e pelo regulamento de proteção de dados da entidade instituidora, a Cruz Vermelha Portuguesa, existem níveis de divulgação da informação diferenciados, integrados no SIGQ. A informação pública é disponibilizada no sítio <http://www.essnortecvp.pt/>, no respeito pelas disposições legais. No separador “cursos” consta informação relativa à apresentação do curso; acreditação pela A3ES; Coordenação Pedagógica; Acesso e ingresso, Corpo docente; Matrículas (estado, regime) e Planos de estudos (unidades curriculares; objetivos de aprendizagem/competências; conteúdos programáticos; metodologia de avaliação; regente). Estão ainda disponíveis os níveis de satisfação dos estudantes relativos ao curso, à equipa docente e à escola e testemunhos. Na Escola são disponibilizados através de *flyers* informativos.

Discussão e Utilização dos Resultados das Avaliações do Ciclo de Estudos na definição de Ações de Melhoria

Após a realização do presente relatório de autoavaliação do curso, o mesmo é dado a conhecer aos estudantes e docentes, para conhecimento e envolvimento destes nas ações de melhoria identificadas, assim como, um conhecimento efetivo dos pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças. A Direção de Área de Ensino e Coordenador de Curso, apresentam aos órgãos: Conselho de Direção; Conselho Técnico-científico; Conselho Pedagógico; e Conselho para a Avaliação da Qualidade.

O Coordenador de Curso promove igualmente reuniões semestrais com todos os docentes, dando orientações e sugestões de carácter geral e/ou particular baseadas nos resultados da monitorização, para que de forma continuada, se promova o sucesso escolar. Sempre que as

avaliações mostrem necessidade de reestruturação, mesmo que fora dos períodos de análise definidos pelo SIGQ, a coordenação sugere aos órgãos técnico-científico e pedagógico a definição de grupo de trabalho para identificação de eventuais remodelações a implementar.

Análise SWOT e sugestões de melhoria

Pontos fortes:

- Disponibilização de material de apoio para estudo na generalidade das unidades curriculares;
- Participação de peritos em Medicina Chinesa nas unidades curriculares;
- Aulas teóricas online;
- Peritos externos convidados.

Pontos fracos:

- Aulas em conjunto com alunos das cédulas condiciona o aproveitamento nas aulas.

Oportunidades:

- Planeamento atempado das aulas e trabalhos;
- Aulas online permitem convidar peritos internacionais.

Ameaças:

- As alterações de calendário escolar por força das regras da pandemia;
- Unidades curriculares com apenas um docente.

De uma forma geral os estudantes fazem um balanço positivo, destacando aqui um único ponto fraco sobre as aulas em conjunto com o Curso de Formação Complementar para profissionais detentores de Cédula Provisória em Acupuntura. Os estudantes apontaram algumas sugestões de melhoria que se prendem essencialmente com a articulação de conteúdos entre docentes da mesma unidade curricular e disponibilização atempada de conteúdos para estudo.

Nota Final

O ano letivo 2020/2021 decorreu conforme o planeado e de acordo com o plano de contingência COVID-19, plano de estudos em vigor e em cumprimento dos conteúdos programáticos previstos. Os estudantes obtiveram taxas de aproveitamento positivas e demonstraram-se satisfeitos relativamente aos processos pedagógicos. De assinalar a elevada satisfação com os docentes e com as unidades curriculares.