

CURSO	Balanced Scorecard em Unidades de Saúde	Código: 720
Coordenação	ESSNorteCVP Unidade de Formação e Desenvolvimento Humano (UFDH)	
Descrição/ Fundamentação	<p>É amplamente reconhecido que um serviço de saúde efetivo envolve a prestação de cuidados de saúde de elevada qualidade, centrados no cliente, seguros e baseados na melhor evidência.</p> <p>A maioria das pessoas envolvidas na implementação do Balanced Scorecard (BSC) no setor de saúde diria que, embora existam muitos elementos comuns na sua implementação em outros setores, existem alguns desafios únicos na saúde. Isso não é surpreendente, uma vez que se reconhece que a saúde é uma das atividades mais complexas, se não a mais complexa. Em equipas de gestão inovadoras e capacitadas, o uso do Balanced Scorecard, enquanto ferramenta estratégica de gestão, pode ajudar a causar um grande impacto na abordagem aos crescentes desafios que se colocam aos sistemas de saúde. O resultado é a prestação de cuidados de alta qualidade ao cliente, juntamente com melhorias na saúde e bem-estar da comunidade. Este tipo de resultados está amplamente documentado em estudos de caso internacionais de organizações de saúde que implementaram com sucesso o Balanced Scorecard. Enquanto o Balanced Scorecard foi adotado com bastante rapidez por vários setores, observa-se que houve inicialmente uma adoção relativamente mais lenta nas organizações de saúde. Um dos motivos apontados é de que as organizações de saúde tradicionalmente dependem muito do uso de estatísticas não financeiras e, portanto, a maioria delas acreditava que já possuía ferramentas como o Balanced Scorecard. No entanto, muitas vezes o que parece um Balanced Scorecard é apenas uma lista simples de medidas facilmente coletadas, sem conexão direta ou clara com a missão ou estratégia da organização.</p> <p>O Balanced Scorecard não tem sido apenas utilizado como um sistema de gestão estratégica das organizações de saúde, mas a sua estrutura tem também sido utilizada com sucesso na avaliação de programas de saúde, qualidade dos projetos de melhoria contínua, acreditação, auditoria clínica e na medição de desempenho das organizações de saúde.</p>	
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Conhecer o BSC como sistema de gestão de desempenho organizacional e de apoio à gestão estratégica. - Adquirir métodos e técnicas que permitam traduzir a estratégia da Instituição. 	
Destinatários	Profissionais de Saúde: dirigentes e quadros superiores.	
Duração/ ECTS	20 horas / 2,5 ECTS (crédito) Online: Formato síncrono na Plataforma Microsoft Teams	
Metodologia e Avaliação	<p><i>Formação:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - As sessões letivas serão desenvolvidas através do método expositivo, participativo, demonstrativo, discussão de casos clínicos. <p><i>Avaliação:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Avaliação de conhecimentos será realizada com base na participação dos formandos e na realização de uma prova de avaliação. O formador regista o nível de aproveitamento de cada formando. 	

	- No final da formação os formandos respondem a um conjunto de questões relacionadas com: programa do curso; funcionamento do curso; ação dos formadores.
Docente/Formador	Manuel Barnabé Moura Pinto de Melo Mestre em Gestão e Administração Hospitalar, pela Universidade Portucalense. Mestre em Ciências de Enfermagem, Universidade do Porto. Pós-graduado em Gestão e Administração Hospitalar, Universidade Portucalense Infante D. Henrique. Doutorando em Enfermagem, Universidade Católica Portuguesa. Título de Especialista para o Ensino Superior nos termos do Decreto-Lei n.º 206/2009, na área científica de Enfermagem. Enfermeiro Gestor, Especialista em Enfermagem de Reabilitação. Competências em “Liderança”, conferidas pelo International Council of Nursing.
Plano de Estudos/Conteúdos Programáticos	<ul style="list-style-type: none"> • A Gestão Estratégica. • A gestão estratégica e a gestão por objetivos. • A implementação da gestão por objetivos. • Balanced Scorecard. • Conceito, características e componentes. • Indicadores de Performance. • A criação de um BSC. • A implementação do BSC – principais aspetos críticos.
Calendarização	O curso tem a duração de 5 dias: segunda-feira e quinta-feira (16h às 20h) Datas previstas: 17, 20, 24, 27, 31 de maio 2021 Online: Formato síncrono na Plataforma Microsoft Teams
Inscrição	As inscrições devem ser realizadas online no site www.essnortecvp.pt .
Requisitos mínimos	Licenciatura
Vagas	18
	Cofinanciado por: 
Informações	ESSNorteCVP, Rua da Cruz Vermelha – Cidacos, Apartado 1002, 3720-126 Oliveira de Azeméis Tlf: 256 661 430 Telm.: 919 612 565 E-mail: formacao@essnortecvp.pt www.essnortecvp.pt